

# Resultados da avaliação 2023.1

A **CPA** do **Unifecaf** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional do **1º semestre de 2023** para os  **cursos presenciais** e na **modalidade EAD**.

Nesta fase foi possível analisar os itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

**PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL;  
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL;  
POLÍTICAS ACADÊMICAS;**

**POLÍTICAS DE GESTÃO;  
AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES E TUTORES;  
INFRAESTRUTURA.**

Agradecemos sua participação!

## Setores melhor avaliados na CPA

Resultados obtidos com base nas respostas do questionário da CPA



**8,67**  
**Portaria**  
Maior nota na CPA



**8,71**  
**Biblioteca**  
Segunda maior nota na CPA



**8,38**  
**Limpeza**  
Terceira maior nota na CPA

**Parabéns equipes!**

# Princípios UniFECAF

**P**roatividade  
**A**gilidade  
**R**esolutividade  
**I**nformalidade  
**S**egurança na Informação  
**F**lexibilidade  
**E**mpatia

Os princípios são a  
peça-chave para a  
construção de uma  
identidade  
organizacional.  
Eles fazem com que a  
empresa se torne  
única ao se posicionar  
no mercado



# Planejamento e Desenvolvimento Institucional

O **Centro Universitário UniFECAF** detém a **política de inovação e desenvolvimento** como **ponto chave** em seu **planejamento Semestral/Anual, visando a melhoria contínua para os alunos** de todos os cursos. Dito isso, todos os pontos fortes e a melhorar são

**identificados, analisados e colocados sob supervisão.**

**Este processo é feito para buscar uma melhor experiência universitária dos nossos alunos.**

## Pontos fortes

**Atendimento Humanizado**

**Coordenação Eficaz**

**Pró Atividade coletiva**

**Aulas dinâmicas**

Todos os pontos fortes não ficam encostados, são levados também para análise.

**X**

## Pontos a melhorar

**Ar condicionado nas salas**

**Suporte ao aluno EAD**

**Velocidade de Atendimento**

**Acesso à plataforma pelo celular ou tablet**

**Valores e diversidade de produtos da cantina**

Os pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios.

Resultados obtidos com base nas respostas do questionário da CPA

Período letivo: G.2023/1 (143)

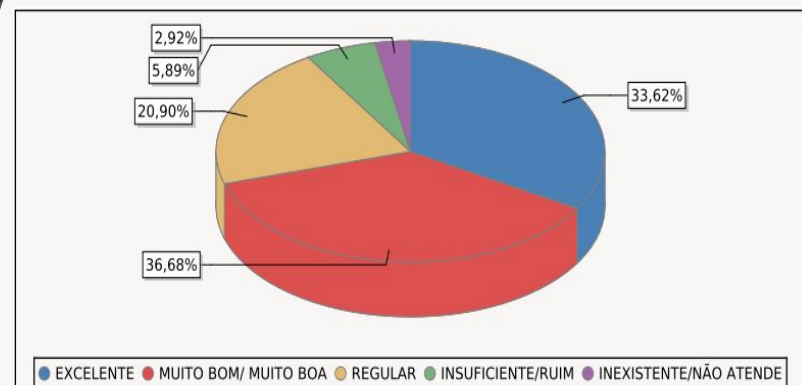
Avaliação: 40 - 2023.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 109 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais à UniFECAF	1548	1195	364	77	60	3244	5666	2422	8,48	1,90
2 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela UniFECAF, de forma:	1145	1308	603	118	70	3244	5666	2422	8,00	2,03
3 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na UniFECAF de forma:	915	970	837	367	155	3244	5666	2422	7,15	2,57
4 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma:	1298	1328	511	92	15	3244	5666	2422	8,31	1,75
5 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira:	851	1083	878	289	143	3244	5666	2422	7,23	2,43
6 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira:	882	1200	798	240	124	3244	5666	2422	7,41	2,33
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	581	5666	5085	0,00	0
8 - Tenho conhecimento da Missão da UniFECAF de forma:	1199	1248	589	109	58	3203	5666	2463	8,08	1,99
9 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniFECAF de maneira:	859	1157	826	231	131	3204	5666	2462	7,37	2,35
Total	8697	9489	5406	1523	756	26452	50994	24542	7,76	2,24

Quanto ao **Planejamento/Desenvolvimento Institucional**, dos **3.244** respondentes **33,62%** consideram **EXCELENTE**; **36,68%** consideram **MUITO BOM**; **20,90%** consideram **REGULAR**; **5,89%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **2,92%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **70,30%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento/Desenvolvimento Institucional.



## Resultado da avaliação

Período letivo: G 2023/1 (143)

Avaliação: 40 - 2023.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 112 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

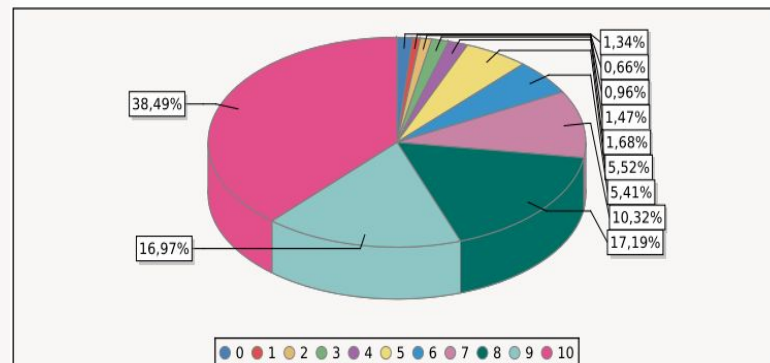
Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo?	32	10	132	124	318	35	36	17	590	1380	502	3176	5666	2490
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	84	47	209	167	297	59	66	40	511	1198	498	3176	5666	2490
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	20	14	162	184	342	57	45	31	563	1156	602	3176	5666	2490
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura da UniFECAF?	43	20	217	243	375	68	51	40	553	1027	539	3176	5666	2490
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito em ser aluno da UniFECAF?	33	13	155	141	305	48	35	25	510	1345	551	3161	5666	2505
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>104</b>	<b>875</b>	<b>859</b>	<b>1637</b>	<b>267</b>	<b>233</b>	<b>153</b>	<b>2727</b>	<b>6106</b>	<b>2692</b>	<b>15865</b>	<b>28330</b>	<b>12465</b>

1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo?	8,49	1,93
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	7,95	2,50
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8,26	2,00
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura da UniFECAF?	7,95	2,21
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito em ser aluno da UniFECAF?	8,42	2,02
<b>Total</b>	<b>8,21</b>	<b>2,15</b>

## Na avaliação de satisfação geral

**72,65%** dos alunos consideram excelente/muito bom.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# POLÍTICAS ACADÊMICAS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1

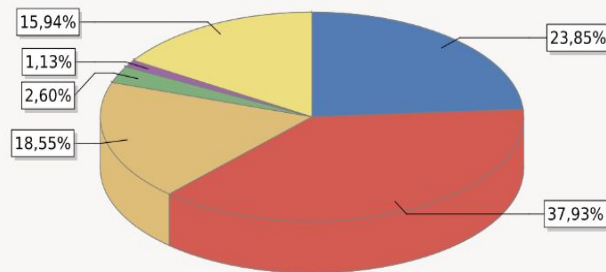




Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na UniFECAF funciona de forma:	737	666	1048	597	89	36	3173	5666	2493	7,83	1,92
2 - Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da UniFECAF como representantes dos alunos	1134	163	1122	573	129	52	3173	5666	2493	8,04	2,05
3 - A UniFECAF oferece cursos de extensão relativos ao meu curso	928	262	1071	657	170	85	3173	5666	2493	7,69	2,23
4 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:	694	455	1029	757	167	71	3173	5666	2493	7,46	2,16
5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	1101	6	1240	644	158	24	3173	5666	2493	7,99	1,96
6 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK e INSTAGRAM) contém conteúdos relevantes e me mantêm informado de forma:	1180	204	1193	477	89	30	3173	5666	2493	8,25	1,85
7 - Considero a acessibilidade das instalações:	897	54	1272	726	190	34	3173	5666	2493	7,73	2,02
8 - As Ações de Responsabilidade Social, voltadas à comunidade, que a UniFECAF organiza e apia são:	914	366	1274	525	68	26	3173	5666	2493	8,09	1,76
9 - As iniciativas de Inovação Acadêmica desenvolvidas pela UniFECAF são:	902	250	1319	577	91	34	3173	5666	2493	7,99	1,84
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	421	5666	5245	0,00	0
Total	8487	2426	10566	5533	1151	392	28978	56660	27682	7,90	1,99

Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos **3.173 respondentes 29,72%** consideram **EXCELENTE**; **37,01%** consideram **MUITO BOM**; **19,38%** consideram **REGULAR**; **4,03%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **1,37%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **66,73%** dos respondentes **estão SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.



● EXCELENTE 
 ● MUITO BOM/ MUITO BOA 
 ● REGULAR 
 ● INSUFICIENTE/RUIM 
 ● INEXISTENTE/NÃO ATENDE 
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# POLÍTICAS DE GESTÃO

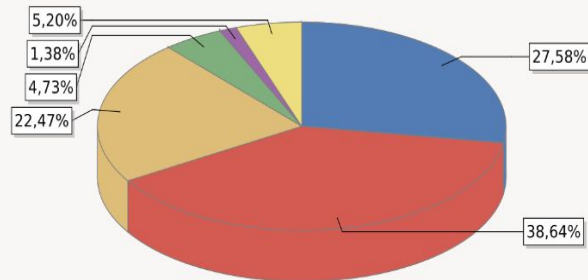
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1



### Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	928	113	1161	684	163	91	3140	5666	2526	7,68	2,20
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	711	235	1154	786	193	61	3140	5666	2526	7,47	2,11
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	712	476	989	693	177	93	3140	5666	2526	7,44	2,27
4 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os alunos.	980	159	1061	636	207	97	3140	5666	2526	7,66	2,32
5 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	1016	156	1129	605	166	68	3140	5666	2526	7,84	2,16
6 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Unifecaf acontece de maneira:	798	145	1326	742	102	27	3140	5666	2526	7,80	1,82
7 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	1008	92	1139	648	189	64	3140	5666	2526	7,78	2,17
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	472	5666	5194	0,00	0
Total	6153	1376	7959	4794	1197	501	22452	45328	22876	7,67	2,16

Em relação às **Políticas de Gestão**, dos **3.140 respondentes** **27,99%** consideram **EXCELENTE**; **36,21%** consideram **MUITO BOM**; **21,81%** consideram **REGULAR**; **5,45%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **2,28%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **64,20%** dos **respondentes estão SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.



● EXCELENTE 
 ● MUITO BOM/ MUITO BOA 
 ● REGULAR 
 ● INSUFICIENTE/RUIM 
 ● INEXISTENTE/NÃO ATENDE 
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1



# Presencial



Período letivo: G 2023/1 (143)

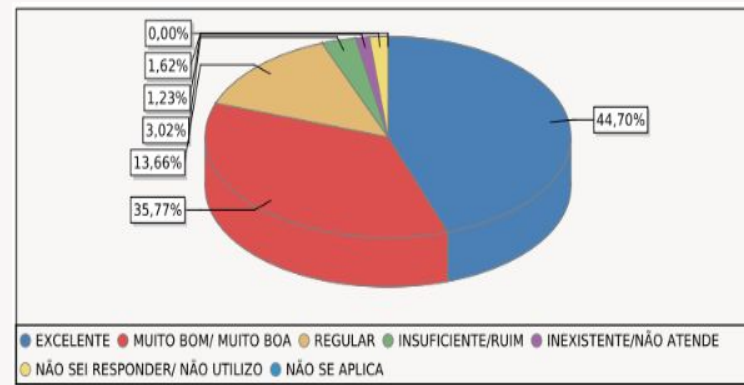
Avaliação: 40 - 2023.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 119 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

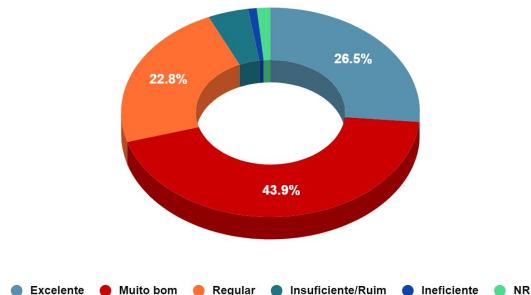
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A explicação sobre o Plano de Ensino da disciplina acontece de forma:	7659	0	186	6021	2303	548	154	16871	31151	14280	8,41	1,87
2 - Posso afirmar que a organização e planejamento de suas aulas é:	7374	0	173	6067	2490	606	161	16871	31151	14280	8,34	1,91
3 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:	7611	0	197	6158	2283	467	155	16871	31151	14280	8,43	1,83
4 - A frase "Julgo todo período das aulas com assuntos relacionados a disciplina e ao curso" combina com o(a) professor(s) de maneira:	7613	0	236	6190	2047	424	161	16871	31151	14280	8,50	1,80
5 - Conseguiu utilizar metodologias de ensino variadas (metodologias ativas de aprendizagem), para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma:	7239	0	265	6162	2691	697	290	16871	31151	14280	8,21	2,03
6 - Utilizou o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) de forma:	7002	0	337	6007	2629	578	318	16871	31151	14280	8,22	2,02
7 - Explicou a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	7751	0	206	6068	2199	455	192	16871	31151	14280	8,45	1,85
8 - Informou os critérios de avaliação de forma:	7633	0	204	6245	2220	419	150	16871	31151	14280	8,46	1,79
9 - Estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	7395	0	327	5947	2391	533	276	16871	31151	14280	8,33	1,97
10 - Auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	7438	0	493	5879	2298	532	231	16871	31151	14280	8,37	1,94
11 - A frase "Não faltou e cumpri os horários de início e término das aulas" combina com o(a) professor(s) de forma:	8253	0	386	5805	1874	354	199	16871	31151	14280	8,58	1,80
12 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(s) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	3538	31151	27613	0,00	0
Total	83168	0	3616	66549	25425	5613	2289	189119	373812	164693	8,39	1,90

Quanto ao **Corpo Docente**, dos **16.871** respondentes **44,70%** consideram **EXCELENTE**; **35,77%** consideram **MUITO BOM**; **13,66%** consideram **REGULAR** e **3,02%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM**. Diante deste resultado podemos concluir que **80,47%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.

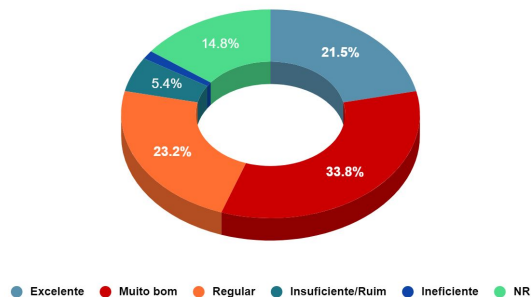


Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:



Quanto ao conteúdo das **vídeo aulas** do EAD, dos **3.116 respondentes** **26,5%** consideram **EXCELENTE**; **43,9%** consideram **MUITO BOM**; **22,8%** consideram **REGULAR**; **4,4%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM**. Diante deste resultado podemos concluir que **70,4%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as vídeo aulas EAD.

Nas disciplinas EAD considero o tempo de resposta do professor/tutor:



Quanto ao **Professor/Tutor**, **21,5%** consideram o seu tempo de resposta **EXCELENTE**; **33,8%** consideram **MUITO BOM**; **23,2%** consideram **REGULAR**; **5,4%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM**. Diante deste resultado podemos concluir que **55,3%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o professor/tutor.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# INFRAESTRUTURA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023.1



# Física

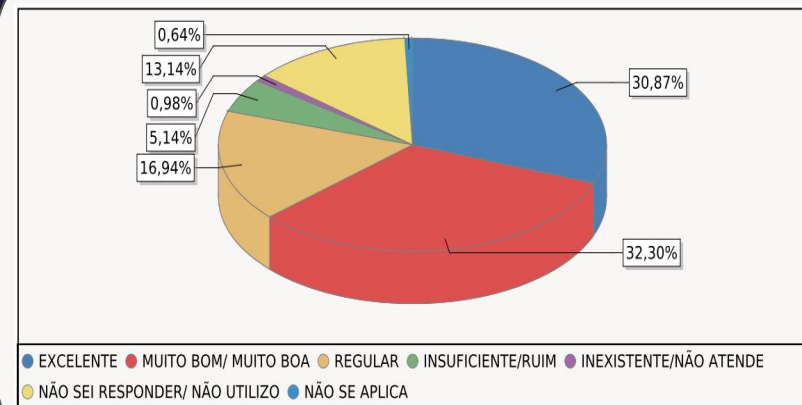


Período letivo: G. 2023/1 (143)  
 Avaliação: 40 - 2023, I AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 120 - INFRAESTRUTURA FÍSICA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplc.	Não resp.	MG08	Devidos para %
1- Considero o serviço de Portaria	1439	9	26	1150	323	38	8	2993	5696	2673	6,67	1,54
2- Considero o acesso acadêmico nas bibliotecas, Unis e Unifap	1160	10	308	1152	307	45	11	2993	5696	2673	6,52	1,50
3- O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca e	1273	10	362	1057	257	25	7	2993	5696	2673	6,71	1,48
4- O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca e	1216	8	321	1112	311	20	5	2993	5696	2673	6,63	1,46
5- O atendimento realizado pelos funcionários da captação e	963	47	589	948	366	61	19	2993	5696	2673	6,32	1,79
6- Considero a higiene e limpeza das copadoras	1035	43	520	1023	319	35	18	2993	5696	2673	6,47	1,65
7- Considero a falta de preço dos produtos da copadora	367	55	559	514	753	478	89	2993	5696	2673	6,64	2,61
8- Considero a qualidade e variedade dos produtos vendidos das copadoras	851	40	577	710	689	277	44	2993	5696	2673	7,25	2,30
9- O atendimento realizado pelos funcionários da copadora e	897	21	744	804	370	43	14	2993	5696	2673	6,33	1,72
10- Considero a falta de preço dos produtos da copadora	641	25	781	701	663	173	29	2993	5696	2673	7,50	2,17
11- Considero a qualidade dos serviços prestados pela copadora	806	28	706	914	399	63	15	2993	5696	2673	6,18	1,79
12- O atendimento e o serviço prestado pelos funcionários do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	881	24	711	942	373	46	14	2993	5696	2673	6,30	1,72
13- De Laboratório de Informática da UniFECAF, quanto a qualidade dos computadores e de acesso à internet atendem de forma	856	16	546	932	459	149	35	2993	5696	2673	7,92	2,10
14- A quantidade de computadores e chromebooks existentes na UniFECAF, atendem de forma	794	16	557	923	492	172	37	2993	5696	2673	7,79	2,15
15- Considero que o Wi-Fi da UniFECAF me atende de forma	935	0	0	997	764	264	33	2993	5696	2673	7,60	2,20
16- Considero que os Laboratórios Específicos utilizados no meu curso, atendem o desenvolvimento das aulas práticas de forma	885	44	479	888	504	147	30	2993	5696	2673	7,91	2,11
17- Considero as salas de aula no que tange aos quesitos de iluminação, ventilação, acústica	758	3	24	963	801	363	61	2993	5696	2673	7,22	2,38
18- A limpeza das salas de aula acadêmicas de forma	1229	2	14	1232	430	72	14	2993	5696	2673	6,38	1,71
19- A limpeza dos banheiros acadêmicos de forma	1078	3	22	1062	553	229	46	2993	5696	2673	7,86	2,21
20- Considero o atendimento pelo WhatsApp da UniFECAF	720	3	146	858	726	420	80	2993	5696	2673	7,06	2,49
21- Considero que o atendimento realizado pelas Redes Sociais da UniFECAF (Facebook, Instagram) atende de forma	750	21	692	852	533	118	27	2993	5696	2673	7,85	2,03
22- As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Portal de Apoio Aluno aqui de forma	935	2	27	1209	684	121	15	2993	5696	2673	7,93	1,88
23- Considero o atendimento dos funcionários do departamento "Agiliza" (Cobrança e Secretarias)	845	7	181	1092	589	235	44	2993	5696	2673	7,85	2,19
24- Considero os serviços prestados pelo departamento "Sucesso do Aluno" (UniFECAF Caresa, Gestão da Permanência, Mapa dos Serviços)	855	14	503	966	503	101	21	2993	5696	2673	8,02	1,90
25- De acordo com a sua opinião sobre a Infraestrutura da UniFECAF:	0	0	0	0	0	0	0	835	5696	5031	0,00	0
Total	22173	438	9436	23201	12168	3696	722	73467	341803	69183	7,95	2,06

Em relação a **infraestrutura presencial**, dos **2.993** respondentes **30,87%** consideram **EXCELENTE**; **32,30%** consideram **MUITO BOM**; **16,94%** consideram **REGULAR**; **5,14%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **0,98%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **63,17%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura presencial.





# Virtual

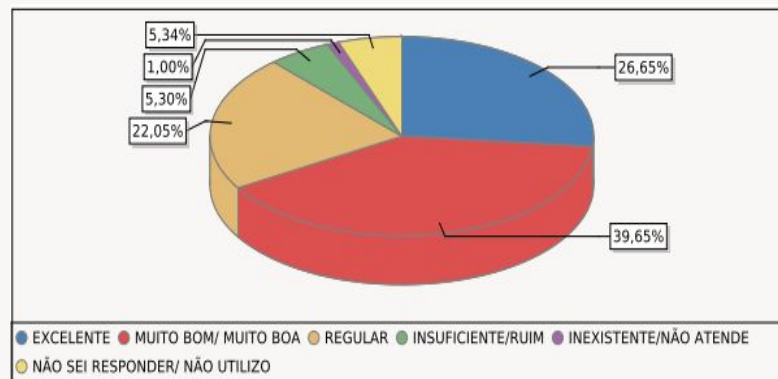


Período letivo: G.2023/1 (143)  
 Avaliação: 40 - 2023.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 115 - INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

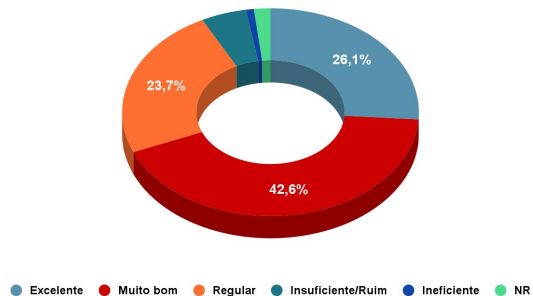
	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta da equipe de suporte operacional:	683	450	1030	723	182	48	3116	5666	2550	7,50	2,11
2 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta do professor/tutor:	670	461	1054	722	169	40	3116	5666	2550	7,54	2,05
3 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela UniFECAF para realização da(s) minha(s) disciplina(s) EAD é:	814	56	1327	738	154	27	3116	5666	2550	7,74	1,91
4 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	825	46	1369	710	137	29	3116	5666	2550	7,79	1,88
5 - Considero o conteúdo do material escrito:	858	38	1425	653	121	21	3116	5666	2550	7,89	1,81
6 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	1173	106	1288	458	73	18	3116	5666	2550	8,31	1,72
7 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	742	147	1024	818	344	41	3116	5666	2550	7,27	2,27
8 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	879	28	1367	675	140	26	3116	5666	2550	7,85	1,88
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	481	5666	5185	0,00	0
Total	6644	1332	9884	5497	1320	250	25409	50994	25585	7,74	1,98

Em relação a **infraestrutura virtual**, dos **3.116** respondentes **26,65%** consideram **EXCELENTE**; **39,65%** consideram **MUITO BOM**; **22,05%** consideram **REGULAR**; **5,30%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **1,00%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **66,30%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

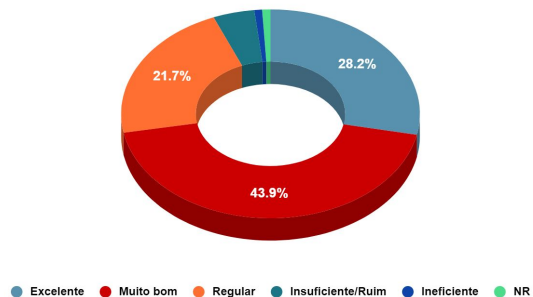


● EXCELENTE ● MUITO BOM/ MUITO BOA ● REGULAR ● INSUFICIENTE/RUIM ● INEXISTENTE/NÃO ATENDE  
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela UnifECAf para realização das minhas disciplinas EAD é



A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma

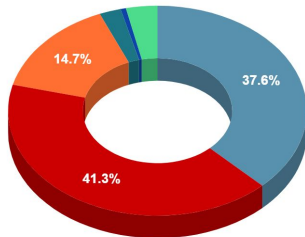


## Plataformas de Estudo

Em relação às **Plataformas de estudos** dos **3.116** respondentes **26,1%** consideram **EXCELENTE**; **42,6%** consideram **MUITO BOM**; **23,7%** consideram **REGULAR**; **4,5%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM**. Diante deste resultado podemos concluir que **68,7%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

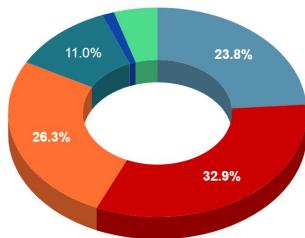
## Comportamento da plataforma nos múltiplos Hardwares

Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:



● Excelente ● Muito bom ● Regular ● Insuficiente/Ruim ● Ineficiente ● NR

Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acesso as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:



● Excelente ● Muito bom ● Regular ● Insuficiente/Ruim ● Ineficiente ● NR

Em relação ao **funcionamento dos aplicativos no computador** dos **3.116** respondentes **37,6%** consideram **EXCELENTE**; **41,3%** consideram **MUITO BOM**. Diante deste resultado podemos concluir que **78,9%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual via computador.

Em relação ao **funcionamento dos aplicativos no celular ou tablet** dos **3.116** respondentes **23,8%** consideram **EXCELENTE**; **32,9%** consideram **MUITO BOM**. Diante deste resultado podemos concluir que **56,7%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual via mobile.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **Comissão Própria de Avaliação - CPA** realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao **1º semestre letivo de 2023** e apresenta os resultados.

Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica e elaboração de relatório para a Pró-Reitoria do UniFECAP com os pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios.

**A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!**

Atenciosamente,





Rafael Rodrigues da Costa  
Representante Corpo Docente  
Coordenador da CPA



Euvas Maria dos Santos  
Representante Corpo Técnico  
Administrativo



Aline Aparecida Pedroso  
Representante Corpo  
Discente



Arlete Silva  
Representante Sociedade Civil



Jaqueline Leocádio da Silva  
Representante Corpo Docente



Wilton Homero Mendes Santos  
Representante Corpo Técnico  
Administrativo



Tatiane Aparecida Sartori  
Representante Corpo  
Discente



Roberto Gonçalves Oliveira  
Representante Sociedade Civil