

Centro Universitário UniFECAF

Comissão Própria de Avaliação

Relatório Integral

Ciclo de Autoavaliação Institucional

2021 a 2023

Taboão da Serra

Março, 2024

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
3. BREVE HISTÓRICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UniFECAF	6
4. COMPOSIÇÃO E ATUAÇÃO DA CPA	14
4.1 OBJETIVOS	15
4.2 FLUXO DE TRABALHO DA CPA	15
4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA	16
5. DESENVOLVIMENTO E ACOMPANHAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	17
6. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	19
6.1 Avaliação interna	19
6.2 Avaliação externa	21
7. TABELA COM APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	22
Fonte: UniFECAF.	25
Fonte: UniFECAF.	26
8. ANÁLISE DOS RESULTADOS NO PERÍODO DE 2021-2023	29
9 AVANÇOS E DESAFIOS TRIÊNIO 2021-2023 DAS AVALIAÇÕES INTERNAS	33
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS	36
11 ANEXOS	38
11.1 RESULTADO DA ANÁLISE E GRÁFICOS 2021-2023 - AVALIAÇÃO INTERNA (AUTOAVALIAÇÃO)	38
11.2 RESULTADO DA ANÁLISE DE 2021-2023 - AVALIAÇÃO INTERNA (PESQUISAS)	62
11.3 RESULTADO DA ANÁLISE DE 2021- 2023 - AVALIAÇÃO INTERNA (AUTOAVALIAÇÃO)	63
11.4 RESULTADO DA ANÁLISE DE 2021-2023 - AVALIAÇÃO EXTERNA (ENADE)	77

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA foi instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004 com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna e externa da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as diretrizes legais.

O Credenciamento inicial como **FACULDADE CAPITAL FEDERAL - FECAF** foi obtido por meio da Portaria MEC nº 596 de 18 de junho de 2015, publicada no DOU de 19 de junho de 2015, iniciando suas atividades no segundo semestre do ano de 2015 e a Comissão Própria de Avaliação foi instituída desde então, mais especificamente no segundo semestre do ano de 2015.

Atendendo à legislação vigente, a Comissão Própria de Avaliação - CPA é composta por representantes da comunidade acadêmica, tanto do corpo docente quanto discente, além do representante do corpo técnico-administrativo e o representante da Sociedade Civil, no caso, da comunidade externa. Compete a esse distinto grupo conduzir os processos da Avaliação Institucional da UniFECAF com base no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

O Processo de Avaliação Institucional dentro do UniFECAF prioriza elaborar um diagnóstico da qualidade dos processos, estruturas, recursos humanos e pedagógicos, desde laboratórios e práticas profissionais que visam o aperfeiçoamento dos cursos e serviços ofertados pela Instituição até a interação com a comunidade e o desempenho dos egressos.

O presente relatório de autoavaliação institucional do Centro Universitário UniFECAF tem como objetivo apresentar informações sobre a condução, execução e análise dos resultados das avaliações, assim como, as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA.

A autoavaliação acontece de forma constante e permite uma vasta coleta de dados que passa por análise crítica que visa a elaboração de relatório para a Reitoria com sugestões de melhorias, e também, a elaboração de relatório disponibilizado anualmente para o INEP/MEC.

O presente relatório apresenta na primeira parte: introdução, dados da instituição, breve histórico do UniFECAF, composição e atuação da CPA, desenvolvimento e acompanhamento da autoavaliação, metodologia e instrumentos de coleta de dados, tabela com apresentação dos resultados e a análise dos resultados do período de 2021-2023.

Na segunda parte será apresentado: avanços e desafios, considerações finais e anexos.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Federal Educacional Ltda

Mantida: Centro Universitário UniFECAF

Endereço: Av. Vida Nova, 166 - Jd. Maria Rosa - Taboão da Serra

Município: Taboão da Serra - São Paulo

CEP: 06764-045

Sítio eletrônico: www.unifecaf.com.br

Código INEP: 17854

Caracterização da IES: Instituição Privada com fins lucrativos

Ato Regulatório: Credenciada por transformação acadêmica Portaria MEC nº 902 de 18 de novembro de 2022, publicada no DOU de 21 de novembro de 2022.

CORPO DIRIGENTE

Reitor

Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira

Pró-Reitora Acadêmica

Professora Mestra Samira Martins Rodrigues Fortunato

Coordenadora da CPA

Professora Mestre Patrícia de Moraes Pontilho

3. BREVE HISTÓRICO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO UniFECAF

O Centro Universitário UniFECAF, mantido pela FEDERAL EDUCACIONAL LTDA., obteve sua transformação de Organização Acadêmica por meio do processo de e-MEC nº 201814728 (Recredenciamento presencial) que após a realização da visita de avaliação *in loco* resultou no conceito final 5 (cinco).

O Credenciamento inicial como **FACULDADE CAPITAL FEDERAL - FECAF** foi obtido por meio da Portaria MEC nº 596 de 18 de junho de 2015, visando contribuir com o desenvolvimento da sociedade local, qualificando os cidadãos e permitindo uma sociedade mais justa e igualitária.

Juntamente com o credenciamento inicial foram autorizados 5 cursos de graduação, a saber:

- **Administração - Bacharelado:** autorizado pela Portaria nº 490 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 646, de 8 de setembro de 2022, publicada no D.O.U de 9 de setembro de 2022.
- **Engenharia Civil - Bacharelado:** autorizado pela Portaria nº 489 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 949 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.
- **Gestão de Recursos Humanos - Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 683, de 01 de junho de 2022, publicada no D.O.U. em 02 de junho de 2022.
- **Logística – Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES Nº 947 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.
- **Pedagogia - Licenciatura:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015 e Reconhecido pela Portaria nº 652 de 29 de junho de 2017, publicada no DOU em 30 de junho de 2017.

Em setembro de 2016, conforme ato autorizativo do CONSUP, a então **FACULDADE CAPITAL FEDERAL – FECAF** iniciou-se o processo de autorização de mais 06 (seis) cursos de graduação, conforme descritos a seguir:

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 1.021 de 27 de setembro de 2017, publicada no DOU em 28 de setembro de 2017 e Reconhecimento Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.
- **Direito - Bacharelado:** autorizado pela Portaria MEC nº 768, de 29 de outubro de 2018 publicada no DOU em 30 de outubro de 2018.
- **Engenharia de Computação - Bacharelado:** autorizado pela Portaria MEC Nº 254, de 12 de abril de 2018, publicada no DOU em 13 de abril de 2018.
- **Engenharia de Telecomunicações - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 195 de 22 de março de 2018, publicada no DOU em 23 de março de 2018.
- **Serviço Social - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 545 de 14 de agosto de 2018, publicada no DOU em 15 de março de 2018.
- **Psicologia - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 195 de 17 de julho de 2018, publicada no DOU em 18 de julho de 2018.

Seus membros fundadores Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira, Professora Doutora Sandra Aparecida Simões Garcia de Oliveira, Engenheiro Levi Garcia de Oliveira, Professora Mestra Célia Garcia de Oliveira, Professor Mestre Ilson Rodrigues e o Doutor Flávio Garcia de Oliveira trabalham pelo ideal comum de oferecer a uma comunidade carente um ensino de qualidade.

A administração não mediu esforços para que o **Centro Universitário UniFECAF** se tornasse um referencial no ensino superior no município de Taboão da Serra e região. Para a consecução deste objetivo, foi investido intensamente em suas instalações físicas, tendo finalizado a construção de seu *Campus* em 2014. Essas instalações atendem de maneira excelente aos cursos existentes e aqueles que ainda serão ofertados, cursos estes que visam atender à necessidade social da população de Taboão da Serra e região.

Em 2017, a Mantenedora da antiga **FACULDADE CAPITAL FEDERAL - FECAF** assumiu o controle de outras 3 Instituições de Ensino Superior, conforme portarias a seguir:

- **Faculdade Taboão:** Portaria SERES 681 de 06 de julho de 2017, publicada no DOU de 07 de julho de 2017.

- **Faculdade Campos:** Portaria SERES 563 de 08 de junho de 2017, publicada no DOU de 09 de junho de 2017.
- **Faculdade Fronteira:** Portaria SERES 566 de 08 de junho de 2017, publicada no DOU de 09 de junho de 2017.

A unificação de mantidas ocorreram na sequência conforme portarias a seguir:

- **Faculdade Taboão:** Portaria SERES 832 de 28 de novembro de 2018, publicada no DOU de 29 de novembro de 2018.
- **Faculdade Campos:** Portaria SERES 573 de 23 de agosto de 2018, publicada no DOU de 24 de agosto de 2018.
- **Faculdade Fronteira:** Portaria SERES 573 de 23 de agosto de 2018, publicada no DOU de 24 de agosto de 2018.

Atualmente o Centro Universitário UniFECAF conta com mais 28 cursos de graduação presencial e 32 cursos no Ensino a Distância demonstrados na tabela a seguir.

Quadro 1. Relação dos cursos oferecidos pela IES.

	CURSO	MODALIDADE	TEMPO DE DURAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO / AUTORIZAÇÃO	NÚMERO DE VAGAS	CC
1	Administração	Presencial	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 646, de 8 de setembro de 2022, publicada no D.O.U de 9 de setembro de 2022.	300	4
2	Administração	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 63 de 06 de abril de 2023, publicada no D.O.U. em 10 de abril de 2023.	6.500	4
3	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.	600	4
4	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Educação a Distância - EAD	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 337, de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U. em 15 de julho de 2019.	6.500	4
5	Arquitetura Urbanismo	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 135 de 05 de junho de 2023, publicada no D.O.U. em 06 de junho de 2023.	240	4
6	Arquitetura Urbanismo	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 438 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	4

7	Biomedicina	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 39 de 31 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 03 de abril de 2023.	200	5
8	Biomedicina	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1256 de 18 de novembro de 2021, publicada no DOU em 19 de novembro de 2021.	6.500	4
9	Ciência da Computação	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 26 de 23 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 24 de janeiro de 2023.	300	S/C
10	Ciências Contábeis	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.	200	5
11	Ciências Contábeis	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 175, de 15 de junho de 2020, publicada no D.O.U. em 22 de junho de 2020.	6.500	5
12	Design Interiores	de Presencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 05 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	200	S/C
13	Design Interiores	de Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	200	S/C
14	Design Gráfico	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 03 de 13 de janeiro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 16 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
15	Direito	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 768, de 29 de outubro de 2018, publicada no D.O.U. em 30 de outubro de 2018.	150	3
16	Educação Física Bacharel	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 719 de 20 de setembro de 2022, publicada em 30 de setembro de 2022.	200	5
17	Educação Física Licenciatura	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria 847 de 10 de agosto de 2021, publicada no D.O.U. em 13 de agosto de 2021.	200	4
18	Educação Física Licenciatura	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1152 de 16 de outubro de 2021, publicada no DOU em 19 de outubro de 2021	6.500	5

19	Educação Física - Bacharel	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 05 de 07 de fevereiro de 2023, publicada dia 13 de fevereiro de 2023.	6.500	S/C
20	Enfermagem	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 85 de 17 de abril de 2023, publicada no D.O.U. em 18 de abril de 2023.	200	5
21	Engenharia Civil	Presencial	5 anos (10 semestres)	RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 949 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.	240	3
22	Engenharia Civil	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1152 de 16 de outubro de 2021, publicada no DOU em 19 de outubro de 2021.	6.500	4
23	Engenharia de Computação	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 254, de 12 de abril de 2018, publicada no D.O.U. em 13 de abril de 2018.	240	4
24	Engenharia da Computação	Educação a Distância - EAD	4 anos (08 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 440 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	5
25	Engenharia de Produção	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 685, de 31 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 1 de novembro de 2016.	200	4
26	Engenharia de Produção	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 442 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	4
27	Engenharia Elétrica	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 135 de 05 de junho de 2023, publicada no D.O.U. em 06 de junho de 2023.	200	4
28	Estética e Cosmética	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 2016 de 30 de dezembro de 2021, publicada no DOU em 31 de dezembro de 2021.	180	4
29	Farmácia	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	400	4
30	Farmácia	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 06 de janeiro de 2023.	6.500	S/C

31	Fisioterapia	Presencial		5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 05 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	200	S/C
32	Fisioterapia	Educação a Distância - EAD		5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 261 de 24 de agosto de 2023, publicada no sistema e-MEC em 01 de setembro de 2023.	6.500	S/C
33	Gestão Comercial	Educação a Distância - EAD		2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 972 de 9 de setembro de 2021, publicada no DOU em 10 de setembro de 2021.	6.500	4
34	Gestão da Tecnologia da Informação	Presencial		2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 719 de 20 de setembro de 2022, publicada no D.O.U de 30.09.2022.	200	5
35	Gestão da Tecnologia da Informação	Educação a Distância - EAD		2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1060 de 23 de setembro de 2021, publicada no DOU em 24 de setembro de 2021.	6.500	5
36	Gestão de Recursos Humanos	Presencial		2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 683, de 01 de junho de 2022, publicada no D.O.U. em 02 de junho de 2022.	240	4
37	Gestão de Recursos Humanos	Educação a Distância - EAD		2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 1 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 2 de março de 2018.	6.500	5
38	Gestão de Segurança Privada	Educação a Distância - EAD		2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 06 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
39	Gestão de Segurança Pública	Educação a Distância - EAD		2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 09 de 02 de março de 2023, publicada no sistema e-MEC em 03 de março de 2023.	6.500	S/C
40	Gestão Financeira	Presencial		2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U de 17 de julho de 2020.	200	4
41	Gestão Financeira	Educação a Distância - EAD		2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 285, de 01 de outubro de 2020, publicada no D.O.U. em 5 de outubro de 2020.	6.500	5
42	Gestão Pública	Educação a Distância - EAD		2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 270 de 02 de outubro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 04 de outubro de 2023.	6.500	S/C

43	Logística	Presencial	2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 947 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.	240	4
44	Logística	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 1 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 2 de março de 2018.	6.500	4
45	Marketing	Presencial	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U. em 17 de julho de 2020.	200	4
46	Marketing	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 428, de 09 de novembro de 2023, publicada no D.O.U. em 10 de novembro de 2023.	6.500	5
47	Marketing Digital	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1292, de 25 de novembro de 2021, publicada no D.O.U. em 26 de novembro de 2021.	6.500	4
48	Nutrição	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 24 de 22 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 07 de fevereiro de 2023.	200	S/C
49	Nutrição	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 16 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
50	Odontologia	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 37, de 31 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 3 de abril de 2023.	150	5
51	Pedagogia	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 652, de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U. em 30 de junho de 2017.	240	4
52	Pedagogia	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 213, de 2 de maio de 2019, publicada no D.O.U. em 3 de maio de 2019.	6.500	4
53	Processos Gerenciais	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 132, de 1 de março de 2018, publicada no D.O.U. em 2 de março de 2018.	6.500	5
54	Psicologia	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 499, de 13 de julho de 2018, publicada no D.O.U. em 17 de julho de 2018.	400	5
55	Psicopedagogia	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO	6.500	S/C

				Resolução UniFECAF nº 06 de 13 de fevereiro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 13 de fevereiro de 2023.		
56	Radiologia	Presencial	3 anos (6 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	200	5
57	Radiologia	Educação a Distância - EAD	3 anos (6 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 442 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	5
58	Serviço Social	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 338, de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U. em 12 de julho de 2019.	6.500	4
59	Sistemas de Informação	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 27 de 23 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 24 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
60	Terapia Ocupacional	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 270 de 02 de outubro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 04 de outubro de 2023.	6.500	S/C

Fonte: UniFECAF.

4. COMPOSIÇÃO E ATUAÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação-CPA, constituída por Ato da Reitoria, tem por objetivos conduzir os processos de avaliação institucional do Centro Universitário UniFECAF, sistematizar e disponibilizar as informações geradas pelos respectivos processos e prestar, periodicamente, informações ao INEP sobre o nível de atuação e desempenho das ações da avaliação institucional.

A Comissão Própria de Avaliação-CPA no UniFECAF está composta por cinco (8) membros que representam os segmentos da comunidade Acadêmica na Instituição e da sociedade local, não privilegiando maiorias. As definições quanto à quantidade de membros, forma da composição, duração do mandato e organização da CPA seguem o descrito por regulamento próprio. A composição atual da Comissão Própria de Avaliação-CPA está constituída por Ato autorizativo do Conselho Superior Resolução UniFECAF nº 08 de 06 de fevereiro de 2024, levando em conta as representações pelos segmentos da comunidade acadêmica, conforme apresentados a seguir:

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do **Centro Universitário UniFECAF** é composta pelos membros:

Representantes do corpo docente

- Patrícia de Moraes Pontilho - **Coordenador da CPA**
- Rafael Rodrigues da Costa - **Docente**

Representante do Corpo Técnico Administrativo

- Euvas Maria dos Santos – **Procuradora Institucional**
- Jaqueline Leocadio da Silva - **Professora**

Representante legal da sociedade civil

- Roberto Gonçalves Oliveira - **Advogado**
- Arlete Silva - **Assistente Social**

Representante do corpo discente

- Aline Aparecida Pedroso - **Aluna do curso presencial**
- Tatiana Aparecida Sartori - **Aluna do curso EaD**

4.1 OBJETIVOS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA - do UniFECAF tem como essencial:

- Articular e coordenar o processo interno e externo de avaliação da Instituição de Ensino Superior (IES) garantindo a qualidade de ensino e consolidando o compromisso social e científico cultural do UniFECAF;
- Permitir uma visão reconhecida e identificada dos projetos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, identificando possíveis problemas, assim como fragilidades e potencialidades;
- Conscientizar e fortalecer uma cultura de autoavaliação dentro da própria IES;
- Monitorar e nortear as ações de melhoria realizadas pela IES a partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo de autoavaliação;
- Identificar as omissões e equívocos das práticas, a fim de evitá-los no futuro;
- Sistematizar e disponibilizar informações oportunas e fidedignas da IES ao INEP/MEC.

4.2 FLUXO DE TRABALHO DA CPA

INÍCIO DO PERÍODO LETIVO:

- a) Reunião inicial;
- b) Elaboração de cronograma de Atividades;
- c) Distribuição de tarefas entre os membros da CPA,
- d) Avaliação de implantação de melhorias e/ou de atendimento às solicitações apresentadas no relatório apresentado à Direção.

DURANTE O PERÍODO LETIVO:

- a) Participação de reuniões com Direção, Coordenadores, Gestores e o NAE (Núcleo de Avaliação Externa);
- b) Reuniões dos membros da CPA;
- c) Acompanhamento das solicitações feitas através de outros canais de comunicação da IES;
- d) Campanha de sensibilização através dos murais internos, portal do aluno e site da IES;

- e) Acompanhamento da disponibilização da autoavaliação conforme data definida no calendário;
- f) Acompanhamento da participação de alunos, técnicos administrativos, docentes, egressos e sociedade civil, na autoavaliação;
- g) Coleta de dados a partir dos questionários respondidos;
- h) Análise do questionário de autoavaliação;
- i) Tabulação dos dados;
- j) Elaboração dos relatórios,
- k) Divulgação dos resultados.

4.3 CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA

- a) Conclusão dos Relatórios referente ao período correspondente;
- b) Encaminhamento de apresentação dos resultados para a Reitoria do UniFECAF, para análise e aprovação das propostas,
- c) Encaminhamento de Relatório para o INEP/MEC.

5. DESENVOLVIMENTO E ACOMPANHAMENTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Avaliação Institucional é feita na perspectiva de identificar o perfil e a qualidade da atuação da instituição, considerando o cumprimento de suas metas, políticas e ações delas derivadas.

A avaliação Institucional da Educação Superior ocorre em duas modalidades: avaliação externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP/MEC realizada a partir de visitas de avaliação *in loco* que tem a função de regulamentar o funcionamento dos cursos por meio de processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, avaliação da instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação e avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA por meio de aplicação de questionários específicos, reuniões, entrevistas e solicitações feitas através dos canais de comunicação. Por meio da Avaliação Institucional interna é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessárias à formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a indispensável prestação de contas à comunidade acadêmica, aos órgãos reguladores e à sociedade, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário UniFECAF consciente de que a avaliação institucional é uma prática social de sentido fortemente pedagógico, enfatiza sua importância como mecanismo de produção de conhecimento e de juízo de valor sobre a própria instituição.

Com o passar do tempo em decorrência de um cenário de constantes atualizações no processo educacional, a CPA do UniFECAF observou a necessidade de outros meios como instrumento para a obtenção de informações e anseios da comunidade acadêmica e social e, assim, a CPA incorporou ao processo de autoavaliação além dos questionários aplicados, a coleta de dados através de entrevistas, pesquisas realizadas pelo Sucesso do Aluno “Central de Relacionamento”, como também as solicitações feitas na ouvidoria, reuniões e entrevistas com o corpo docente e corpo técnico administrativo.

A CPA do UniFECAF entende a autoavaliação como instrumento de melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica numa dimensão interativa e

inovadora em que as ações partem, via de regra, de reflexões e sugestões colhidas no processo de autoavaliação, das entrevistas e em reuniões com os agentes envolvidos no processo.

As atividades desenvolvidas pela CPA contemplam reuniões periódicas com o intuito de refletir sobre suas ações, como também, sobre a metodologia aplicada e os recursos disponíveis para a realização segura e eficaz da autoavaliação.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros da CPA, no início de cada semestre letivo, é elaborado um calendário das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

Os membros da CPA dispõem de agenda de trabalho para a elaboração/avaliação do conjunto de perguntas, por cada Dimensão/Eixo avaliado, cujas respostas possíveis devem capturar índices de satisfação (ou insatisfação), e de informações complementares.

A autoavaliação do UniFECAF, que possui em seu sistema acadêmico o módulo de Avaliação Institucional do *Software* "Mentor Web" desenvolvido pela empresa *Edusoft*, sediada em Blumenau-SC, permite a participação dos alunos via remota, anônima e totalmente voluntária. O módulo permite de forma prática após a aplicação da autoavaliação a execução de relatório com gráficos, percentuais de participação e de respostas, possibilitando assim, para a CPA a análise dos dados. O módulo de autoavaliação possui ainda espaço livre com possibilidades de comentários (anônimos) que permitem à CPA uma análise mais concisa quanto aos anseios dos alunos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem estabelecido o método de avaliação, no entanto, prospera uma constante preocupação entre os membros da CPA em relação ao trabalho de conscientização e envolvimento da comunidade acadêmica quanto à importância da CPA. A participação é considerada relevante, mas está muito aquém da quantidade de alunos da IES e, é preciso pensar constantemente em aprimorar os métodos de aplicação do questionário, para atrair mais participantes.

Como estratégia de conscientização são desenvolvidas uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os alunos, professores e funcionários a responderem os questionários, participação em reuniões da Reitoria, pedagógica, gestão e representantes para ter um panorama da situação acadêmica, estrutural e institucional da unidade educacional.

6. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

6.1 Avaliação interna

Para a avaliação interna, um dos instrumentos utilizado pela CPA do UniFECAF para a realização da autoavaliação com a comunidade acadêmica é, por meio de formulação de questões disponibilizadas no sistema “Mentor Web”, no Portal Acadêmico via site ou aplicativo do UniFECAF. Ao término do prazo previsto, os dados são processados e consolidados na forma de relatórios de modo a permitir a análise e interpretação dos resultados obtidos.

O ambiente “Mentor Web” possibilita a geração de tipos de relatórios de interesse, tais como, gráficos que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos. Nestes relatórios, apresentam-se os indicadores da avaliação e sua pertinência com as questões na visão da comunidade acadêmica.

O acesso aos questionários da “avaliação institucional” ocorre por meio de um *login* e senha, apenas para garantir que cada membro responda ao questionário apenas uma única vez. Os dados obtidos em cada questionário são tratados de forma totalmente anônima e as informações finais representadas de forma puramente estatística.

A metodologia adotada pela CPA do UniFECAF leva em consideração que as perguntas elaboradas para cada indicador/eixo se referem às práticas, atitudes ou situações que qualificam o indicador. Cada pergunta é analisada pelo aluno e recebe descritor de qualidade atendendo a um dos conceitos: *Excelente, Muito Bom, Regular, Insuficiente/Ruim, Inexistente*. Existe uma análise dos membros da CPA, em que objetiva-se alteração no descritor de qualidade para: *Conheço Muito Bem, Conheço Bem, Conheço, Conheço Pouco e Desconheço*.

Caso o respondente avalie que essas práticas, atitudes ou situações apresentam alto grau de estima e valorização de qualidade ou de superioridade consolidadas no UniFECAF, deve-se atribuir-lhes o conceito excelente, revelando que se trata de um excelente caminho no processo de manutenção da melhoria da qualidade dos serviços ofertados pelo UniFECAF.

Se no UniFECAF essas atitudes, práticas ou situações ocorrem de forma corriqueira e consolidada, o aluno pode atribuir o conceito “Excelente” ou “muito bom”, revelando que as ações têm qualidade e merecem, portanto, serem mantidas pelos Gestores do UniFECAF.

Caso o respondente avalie que no UniFECAF essas atitudes, situações ou práticas são inexistentes ou quase inexistentes, pode atribuir-lhes o conceito “insuficiente” ou “ruim”. Nesses casos, a intervenção da CPA e dos Gestores precisará ser imediata.

O respondente pode, ainda, perceber que não possui conhecimentos suficientes para avaliar essas práticas e propostas da IES. Nesse caso, o conceito “insuficiente” seria a resposta, indicando que é necessária uma ampla divulgação e sensibilização das ações e Programas do UniFECAF.

O formato das perguntas ajuda o respondente a ponderar e decidir sobre qual descritor reflete com mais precisão a situação do UniFECAF em relação a cada indicador, segundo o seu ponto de vista. Diante do que foi atribuído para as perguntas, o aluno avalia qual descritor que melhor qualifica o indicador de qualidade naquela dimensão.

A partir desses conceitos, para a análise dos dados, considera-se o número de participantes da comunidade acadêmica envolvidos no processo da avaliação interna e os conceitos atribuídos para cada dimensão avaliada. Desta forma, os resultados aferidos revelam, no conjunto, os pontos de vista do corpo discente.

Para a aplicação da avaliação interna construiu-se um conjunto de questões para cada Dimensão/Eixo que formam os instrumentos da avaliação interna. Ao final de cada bloco de questões, apresenta-se espaço livre para respostas abertas, para que os respondentes tenham a oportunidade de inserir suas sugestões e reclamações.

A avaliação é norteada por questões fechadas e abertas e formuladas com base em indicadores qualitativos, levantados pelos Membros da CPA em suas discussões; nos encontros de sensibilização com a comunidade acadêmica, sobre o nível de compromisso e participação, colaboração, parcerias e comunicação, condições de infraestrutura, práticas docentes, dentre outros, tendo como plano de fundo, o cumprimento das metas planejadas coletivamente.

Dos instrumentos utilizados pelos outros canais do UniFECAF como o Sucesso do Aluno “Central de Relacionamento”, a CPA se utiliza dos resultados das pesquisas realizadas pelo setor como acompanhamento dos estágios remunerados, empregos adquiridos através das vagas disponibilizadas, assim como, acompanhamento do egresso. A ouvidoria é um outro canal utilizado como instrumento das demandas, além da participação das reuniões.

A participação no processo de autoavaliação do corpo docente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil é feita através de questionário específico, reuniões e entrevistas.

Posteriormente, com base nos dados coletados e, em gráficos gerados, a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem condições de detectar pontos que merecem destaque e que permitem nortear ações da Reitoria do UniFECAF.

A CPA organizou o Resultado Final da autoavaliação do período 2021-2023 de forma a atender todos os eixos:

- ✓ **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** contempla a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
- ✓ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- ✓ **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- ✓ **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- ✓ **Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

6.2 Avaliação externa

A avaliação externa é composta pelas visitas de avaliação *in loco* nos processos de autorização, reconhecimento e avaliação institucional e são realizadas por especialistas designados pelo Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP, vinculado ao Ministério da Educação - MEC que segue como referência para as avaliações os Instrumentos de Avaliação Institucional Externa instituída pelo órgão.

Compõe ainda a avaliação externa, o Exame de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação. A realização do ENADE está organizada por um ciclo avaliativo que determina as áreas de avaliação e os cursos vinculados às áreas.

As avaliações externas feitas através das avaliações *in loco* e do ENADE integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

7. TABELA COM APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

CURSOS PRESENCIAIS E EAD

QUESTÕES RELACIONADAS AO PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %
2023	PRESENCIAL	2939	91,20
2023	EAD	1243	51,27
2022	PRESENCIAL	2024	90,93
2022	EAD	54	89,24
2021	PRESENCIAL	1688	88,57
2021	EAD	571	94,11

Fonte: UniFECAF.

CURSOS PRESENCIAIS

2023 - Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 2939 respondentes 33,62% consideram **EXCELENTE**; 36,68%) consideram **MUITO BOM**; 20,90%) consideram **REGULAR**; 5,89% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 2,92% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **91,20%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.

2022 - Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 2024 respondentes 28,81% consideram **EXCELENTE**; 38,71%) consideram **MUITO BOM**; 23,41%) consideram **REGULAR**; 5,15% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 3,92% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **90,93%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.

2021 - Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 1688 respondentes 20,20% consideram **EXCELENTE**; 41,82%) consideram **MUITO BOM**; 26,55%) consideram **REGULAR**; 6,61% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 4,81% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **88,57%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.

CURSOS EAD

2023 - Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 1243 respondentes 9,66% consideram **EXCELENTE**; 12,77% consideram **MUITO BOM**; 28,84% consideram **REGULAR**; 26,85% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 21,87% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **51,24%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.

2022 - Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 54 respondentes 18,86% consideram **EXCELENTE**; 36,20%; consideram **MUITO BOM**; 34,18%; consideram **REGULAR**; 8,42% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 2,36% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **89,24%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.

2021 - Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 571 respondentes 29,95% consideram **EXCELENTE**; 45,29%) consideram **MUITO BOM**; 18,87%) consideram **REGULAR**; 2,43% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 2,43% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,11%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.

QUESTÕES RELACIONADAS ÀS POLÍTICAS ACADÊMICAS

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %	COMPARATIVO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)
2023	PRESENCIAL	2360	84,63	+6,92
2022	PRESENCIAL	2097	77,71	-9,38
2021	PRESENCIAL	1727	87,09	+1,07

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %	COMPARATIVO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)
2023	EAD	1065	83,39	+8,14
2022	EAD	50	75,25	-11,34
2021	EAD	72	86,59	--

Fonte: UniFECAF.

CURSOS PRESENCIAIS

2023 - Quanto às políticas **acadêmicas**, dos 2360 respondentes, **23,79%** consideram **EXCELENTE**; 39,43% consideram **MUITO BOM**, 21,41% consideram **REGULAR** e 2,27% consideram **INSUFICIENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **84,63%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas acadêmicas.

2022 - Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos 2097 respondentes 22,93% consideram **EXCELENTE**; 35,92%; consideram **MUITO BOM**; 18,86%; consideram **REGULAR**; 3,04% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,30% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **77,71%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.

2021 - Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos 1727 respondentes 26,26% consideram **EXCELENTE**; 40,17%) consideram **MUITO BOM**; 20,66%) consideram **REGULAR**; 4,06% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,47% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **87,09%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.

CURSOS EAD

2023 - Quanto às **Políticas acadêmicas**, dos 1223 respondentes 20,87% consideram **MUITO SATISFEITO**; 47,64%) consideram **SATISFEITO**; 14,88%) consideram **REGULAR**; 1,33% consideram **INSATISFEITO**, 1,64% consideram **MUITO INSATISFEITO**, 13,64% consideram **NÃO SEI/NÃO UTILIZO**. Diante deste resultado podemos concluir que **83,39%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas acadêmicas.

2022 - Quanto às **Políticas acadêmicas**, dos 50 respondentes 20,50% consideram **EXCELENTE**; 36,50%) consideram **MUITO BOM**; 18,25%) consideram **REGULAR**; 4,25% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,75% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **75,25%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas acadêmicas.

2021 - Quanto às **Políticas acadêmicas**, dos 72 respondentes 22,65% consideram **EXCELENTE**; 47,30%) consideram **MUITO BOM**; 16,64%) consideram **REGULAR**; 1,85% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,23% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado

podemos concluir que **86,59%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas acadêmicas.

QUESTÕES RELACIONADAS À POLÍTICAS DE GESTÃO

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)
2023	PRESENCIAL	2345	84,69	-2,10
2022	PRESENCIAL	2295	86,79	-0,30
2021	PRESENCIAL	1709	87,09	1,03

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %	COMPARATIVO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)
2023	EAD	1199	84,80	-0,52
2022	EAD	50	90,00	+0,19
2021	EAD	576	89,81	+ 3,53

Fonte: UniFECAF.

CURSOS PRESENCIAIS

2023 - Quanto à **política de gestão**, dos 2345 respondentes 29,42% consideram **EXCELENTE**; 35,65% consideram **MUITO BOM**; 19,62% consideram **REGULAR**; 5,09% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 4,59% consideram **INEXISTENTE** e 5,63% consideram **não saber responder/não utilizam**. Diante deste resultado podemos concluir que **84,69%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas de gestão.

2022 - Quanto à **política de gestão**, dos 2295 respondentes **27,23%** consideram **EXCELENTE**; 37,38% consideram **MUITO BOM**; 22,18% consideram **REGULAR**; 5,61% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 2,05% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **86,79%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas de gestão.

2021 - Em relação às **Políticas de Gestão**, dos 1709 respondentes 23,05% consideram **EXCELENTE**; 38,85%) consideram **MUITO BOM**; 22,37%) consideram **REGULAR**;

6,80% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 2,53% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **87,09%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.

CURSOS EAD

2023 - Quanto às **Políticas de Gestão**, dos 1199 respondentes 24,40% consideram **MUITO SATISFEITO**; 46,39%) consideram **SATISFEITO**; 14,01%) consideram **REGULAR**; 1,783% consideram **INSATISFEITO**, 1,50% consideram **MUITO INSATISFEITO**, 11,91% consideram **NÃO SEI/NÃO UTILIZO**. Diante deste resultado podemos concluir que **84,80%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.

2022 - Quanto às **Políticas de gestão**, dos 50 respondentes 23,60% consideram **EXCELENTE**; 42,00% consideram **MUITO BOM**; 24,40%; consideram **REGULAR**; 5,6% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,0% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **90%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de gestão.

2021 - Quanto às **Políticas de Gestão**, dos 576 respondentes 31,74% consideram **EXCELENTE**; 44,18%) consideram **MUITO BOM**; 13,89%) consideram **REGULAR**; 1,74% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,93% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **89,81%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.

INFRAESTRUTURA FÍSICA

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)
2023	PRESENCIAL	2318	78,79	+1,49
2022	PRESENCIAL	2127	77,3	—
2021	PRESENCIAL	—	—	NÃO HOUVE AVALIAÇÃO DEVIDO A PANDEMIA

Fonte: UniFECAF.

CURSOS PRESENCIAIS

2023 - Quanto à Avaliação sobre a infraestrutura, Dos 2318 respondentes, 25,25% consideram **EXCELENTE**; **35,62%** consideram **MUITO BOM**; 17,92% consideram **REGULAR** e 4,59% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 3,14% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste

resultado podemos concluir que **78,79%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura física.

2022 - Quanto à Avaliação sobre a infraestrutura, Dos 2127 respondentes, 29,00% consideram **EXCELENTE**; **31,97%** consideram **MUITO BOM**; 16,33% consideram **REGULAR** e 4,14% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,76% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **77,33%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura física.

2021 - Quanto à Avaliação sobre a infraestrutura, devido a pandemia da COVID-19, não conseguimos avaliar a infraestrutura física, uma vez que alunos e professores utilizaram muito pouco a infraestrutura física do *Campus*.

CURSOS EAD

Não houve avaliação da estrutura física por parte dos alunos do EAD.

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)
2023	PRESENCIAL	2395	87,02	+1,56
2022	PRESENCIAL	2106	85,46	-5,20
2021	PRESENCIAL	1752	90,66	- 1,13

PERÍODO	MODALIDADE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM/REGULAR) %	COMPARATIVO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)
2023	EAD	1325	91,71	-2,62
2022	EAD	50	94,33	-0,63
2021	EAD	582	94,96	- 1,42

Fonte: UniFECAF.

CURSOS PRESENCIAIS

2023 - Dos 2395 respondentes, **30,34%** consideram **EXCELENTE**; **38,78%** consideram **MUITO BOM**; **17,90%** consideram **REGULAR**, **3,42%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **2,45%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **87,02%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a Infraestrutura Tecnológica.

2022 - Dos 2106 respondentes, **22,84%** consideram **EXCELENTE**; **39,32%** consideram **MUITO BOM**; **23,30%** consideram **REGULAR**, **5,57%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **0,97%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **85,46%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a Infraestrutura Tecnológica.

2021 - Quanto a **infraestrutura tecnológica**, dos 1752 respondentes 31,20% consideram **EXCELENTE**; 45,86%) consideram **MUITO BOM**; 13,60%) consideram **REGULAR**; 1,65% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,30% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **90,66%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura.

CURSOS EAD

2023 - Quanto a infraestrutura virtual, dos 1325 respondentes 35,09% consideram **EXCELENTE**; 43,22%) consideram **MUITO BOM**; 13,40%) consideram **REGULAR**; 2,42% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 3,43% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **91,71%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

2022 - Quanto a infraestrutura virtual, dos 50 respondentes 36,33% consideram **EXCELENTE**; 35,67% consideram **MUITO BOM**; 22,33% consideram **REGULAR**; 3,33% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,00% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,33%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

2021 - Em relação a **infraestrutura virtual**, dos 582 respondentes 36,63% consideram **EXCELENTE**; 43,58%) consideram **MUITO BOM**; 14,75%) consideram **REGULAR**; 2,49% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,32% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,96%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2023	PRESENCIAL	5769	2318	40,18	-8,62
2022	PRESENCIAL	4502	2197	48,80	+3,24
2021	PRESENCIAL	3516	1602	45,56	- 1,44

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2023	EAD	14352	1265	8,81	-8,86
2022	EAD	283	50	17,67	-11,4
2021	EAD	1775	516	29,07	- 4,49

Fonte: UniFECAF.

8. ANÁLISE DOS RESULTADOS NO PERÍODO DE 2021-2023

Para a análise de dados e das informações da avaliação interna, a CPA utilizou como instrumento, para coletar as informações, os questionários eletrônicos respondidos pelos membros da comunidade Acadêmica que efetivamente participaram da avaliação. Fez-se a análise dos resultados levantados a partir do número de respondentes, percentual do índice de participação e, comparativo com o período anterior seguindo a periodicidade de aplicação da avaliação para o eixo.

Em relação ao índice de participação no período de 2021-2023 para os cursos presenciais avaliou-se que em 2023, o número de respondentes cujo número se aproxima a 2318 (dois mil trezentos e dezoito), isto é, 40,18% (quarenta vírgula dezoito) em um universo de 5769 (cinco mil setecentos e sessenta e nove) houve queda de 8,62% (oito vírgula sessenta dois) em relação ao ano anterior, diferente do que ocorreu em 2022, onde obtivemos o número de 2197 (dois mil cento e noventa e sete) respondentes; isto é, 48,80% (quarenta e oito vírgula oito por cento) em um universo de 4502 (quatro mil quinhentos e dois) e, neste ano houve um aumento no percentual do número de respondentes de 3,24% (três vírgula vinte e quatro por cento) em relação a 2021 o que se considera um percentual

bom. Em 2021, cujo número se aproxima a 1602 (hum mil e seiscentos e dois); isto é, 45,56% (quarenta e cinco vírgula cinquenta e seis por cento) em um universo de 3516 (três mil quinhentos e dezesseis), obtivemos uma redução percentual no número de respondentes de 1,44% (um vírgula quarenta e quatro por cento) em relação a 2020. A Comissão Própria de Avaliação - CPA entende que o aumento na participação em 2022 teve relação direta com o retorno à presencialidade pós-pandemia e a queda na participação em 2023 teve uma relação direta com redução do engajamento dos alunos na participação ativa na pesquisa da CPA. Não podemos deixar de mencionar que sempre existem alguns alunos que abandonam o curso, não formalizando sua desistência, desta forma o questionário foi aplicado à uma parcela que não mais possuía vínculo efetivo com a IES.

Quanto à análise em relação ao índice de participação no período de 2021-2023 para os cursos EaD tendo em vista o início das atividades na modalidade de ensino à distância no ano de 2019. Em 2021, o número de respondentes foi de 516 (quinhentos e dezesseis), isto é, 29,07% (vinte e nove vírgula zero sete) de um total de 1775 (hum mil setecentos e setenta e cinco) sendo que houve queda de 4,49% (quatro vírgula quarenta e nove) no total de participantes em relação ao ano anterior. Em 2022, obtivemos o número de 50 (cinquenta) respondentes; ou seja, 17,67% (dezesete vírgula sessenta e sete) do total de 283 (duzentos e oitenta e três) e, neste ano houve queda no percentual do número de respondentes de 11,4% (onze vírgula quatro) em relação a 2021 o que se considera como uma queda importante. Em 2023, o número de respondentes foi de 66 (sessenta e seis), sendo 27,85% (vinte e sete vírgula oitenta e cinco) de um total de 237 (duzentos e trinta e sete).

Observou-se alterações significativas em relação ao índice de participação no período avaliado sendo que, em 2021 e 2022, os índices foram melhores do que em 2023, mostrando uma redução do engajamento por parte dos alunos.

Da análise feita dos resultados da autoavaliação aplicada para o Corpo Técnico-administrativo e o Corpo Docente, observa-se que acima de 80% (oitenta por cento) dos participantes consideram, na média geral, a instituição como Excelente/Muito Bom.

É oportuno sublinhar que a CPA concebe a autoavaliação institucional interna de forma democrática e livre, não obrigando aqueles que por motivos pessoais não desejam externar seu ponto de vista. Nesse sentido, observa-se que a participação voluntária da comunidade acadêmica produz resultados reais e significativos para os Gestores do UniFECAF.

A avaliação externa do ciclo avaliativo do ENADE do período de 2021-2023, apresenta os resultados dos anos de 2021 e 2022. Quanto ao resultado do exame no ano 2023 não houve ainda a divulgação dos resultados.

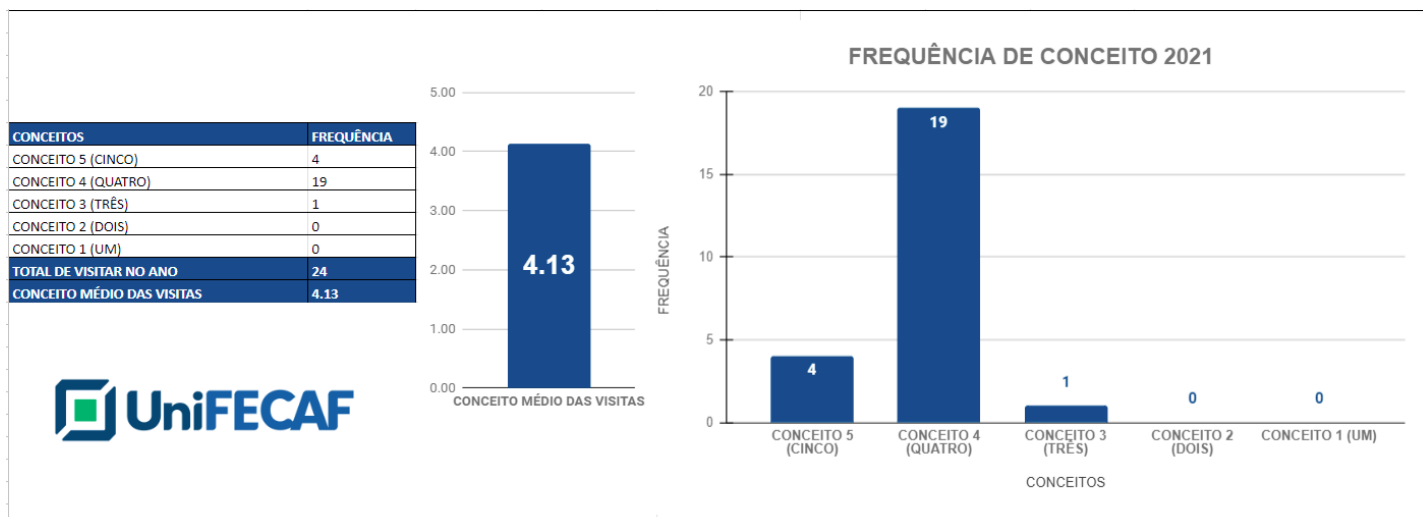
Resultados da IES do ciclo ENADE 2021:

TABOÃO DA SERRA - SP	Código Curso	Conceito ENADE
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	1206349	3
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	1263588	3
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	1263593	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1263622	3
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1365706	2

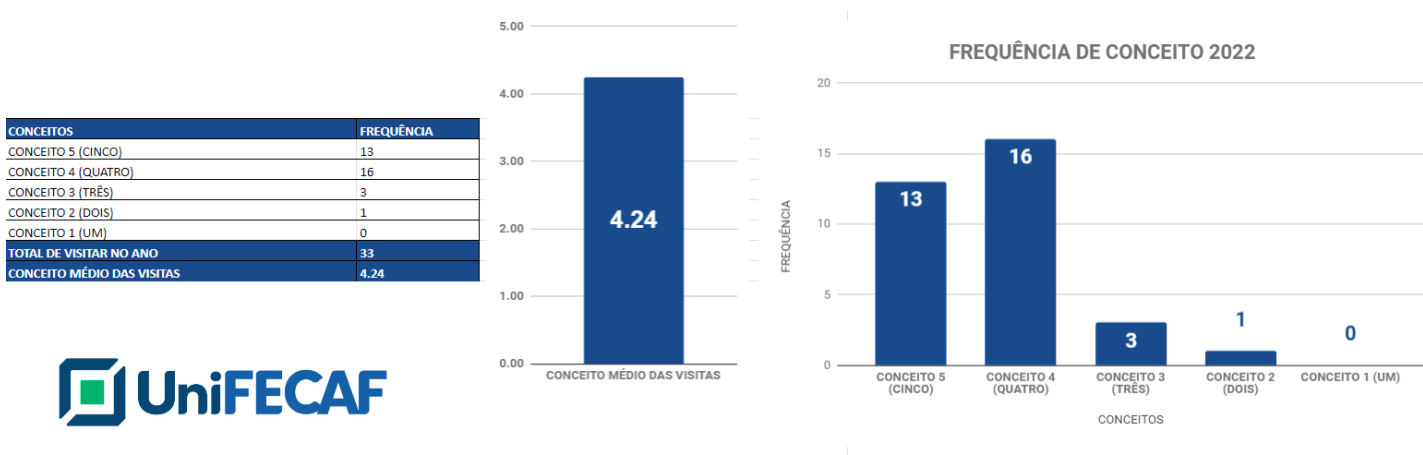
Resultados da IES do ciclo ENADE 2022:

Taboão da Serra - SP	Código Curso	Conceito ENADE
ADMINISTRAÇÃO	1206347	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	1206350	4
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	1206351	4
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	1263597	4
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1263600	3
TECNOLOGIA EM MARKETING	1263627	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	1336303	2
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	1336304	2
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	1336306	2
TECNOLOGIA EM MARKETING	1336307	3
ADMINISTRAÇÃO	1336308	2
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	1478599	4

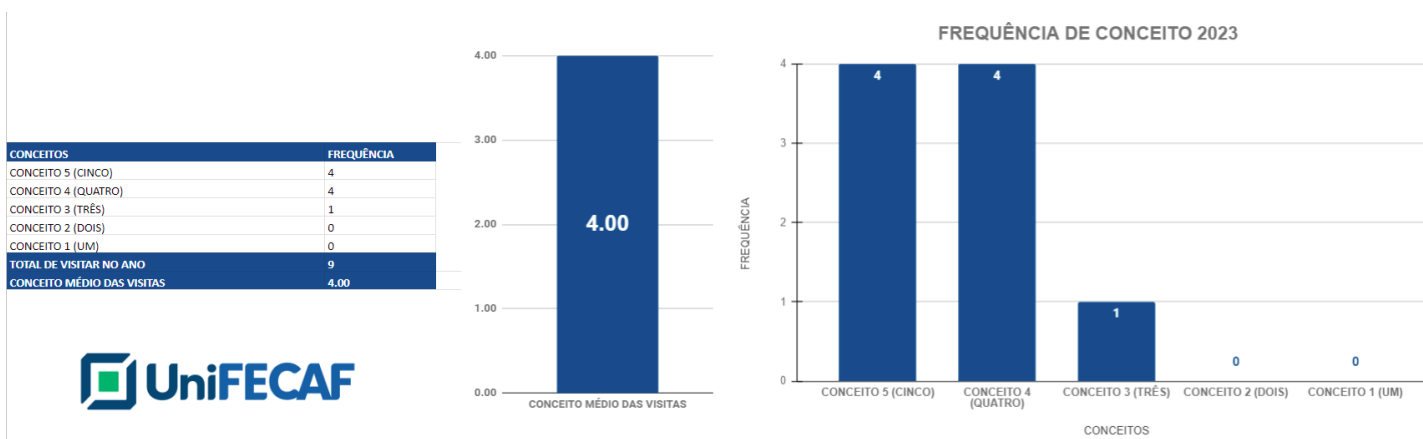
As avaliações *in loco* para o período aconteceram na proporção de no ano de 2021, 24 visitas de avaliações *in loco* para autorização de curso, no ano de 2022 aconteceram 33 visitas de avaliações *in loco* sendo, 11 visitas de avaliação para autorização de curso, 20 visitas de avaliação para reconhecimento de curso e 2 visitas de avaliação para Recredenciamento Presencial e EaD, no ano de 2023 foram realizadas 9 visitas de avaliações *in loco* para reconhecimento de curso. O conceito médio geral das visitas de avaliações para o ciclo 2021-2023 foi de 4 (quatro) nos resultados gerados nos relatórios conforme gráficos abaixo:



Fonte: UniFECAF.



Fonte: UniFECAF.



Fonte: UniFECAF.

9 AVANÇOS E DESAFIOS TRIÊNIO 2021-2023 DAS AVALIAÇÕES INTERNAS

A CPA do UniFECAF identificou pontos de atenção que precisam ser trabalhos com a Comunidade Acadêmica como se pode observar no resumo descritos a seguir:

PLANOS DE AÇÃO e MELHORIAS 2023

Itens avaliados como pontos críticos	Relevância Ano: 2023	Ação proposta
Infraestrutura	<p>(Média geral 7,22) Ampliar o número de laboratórios de informática. Considero que o wi-fi do UniFECAF me atende de forma parcial Considero alguns espaços do UniFECAF me atende de forma parcial</p>	<p>Ações: Foram implantados 4 novos laboratórios e reformulado o laboratório 2. - 2022 Foram implantados 3 novos laboratórios no 3º andar - 2023 Foi realizado um aumento de 200% na capacidade de banda e disponibilizado o wi-fi em toda a extensão da IES Foram instalados ar condicionados em algumas salas para melhorar o aspecto ventilação.</p>
Desenvolvimento Institucional	<p>(Média geral 4,98) Gostaria de mais recursos de aula prática. A IES oferece poucos cursos de extensão relativos ao meu curso</p>	<p>Ações: Disponibilização de novos espaços para aulas práticas. (HUB. COLAB, SALA GOOGLE, LEARNING SPACE) Cada Colegiado de Curso deverá apresentar no mínimo 6 cursos de extensão, abertos a comunidade acadêmica e local.</p>
Políticas de Gestão	<p>(Média geral 7,19) Não gosto das aulas no formato Ead. Dificuldades de entendimento em algumas disciplinas.</p>	<p>Ações: Capacitação dos professores. Verificar o sistema e verificar a possibilidade de melhorias.</p>

Fonte: UniFECAF.

2022

Itens avaliados como pontos críticos	Relevância Ano: 2022	Ação proposta
Infraestrutura	<p>(Média geral: 8,03) Ampliar o número de laboratórios de informática.</p>	<p>Ação já realizada: Foram implantados 4 novos laboratórios e reformulado o laboratório 2.</p>
Políticas Acadêmicas	<p>(Média geral: 7,64) Ampliar o número de membros da Comissão. Inserir suplentes para as representações.</p>	<p>Ação: Divulgar e convidar a comunidade acadêmica para fazer parte da comissão ampliando o número de membros. Solicitar alteração do regimento da Faculdade com ampliação das representações.</p>

Fonte: UniFECAF.

2021

Itens avaliados como pontos críticos	Relevância Ano: 2021	Ação proposta
Desenvolvimento Institucional	<p>(Média geral 7,21) Gostaria de mais recursos de aula prática. Não conheço a matriz do meu curso.</p>	<p>Ações: Disponibilização de novos espaços para aulas práticas. Coordenação: nas reuniões com representantes de sala informar sobre a disponibilidade da matriz curricular e outros itens no portal do aluno.</p>
Políticas de Gestão	<p>(Média geral 8,24) Devido ao modelo híbrido teve professor que ministrava a aula somente para o pessoal que estava em casa, somente olhando para o computador. Não gosto das aulas no formato Ead. Voltem para as aulas presenciais.</p>	<p>Ações: Capacitação dos professores. Verificar o sistema e verificar a possibilidade de melhorias.</p>

Fonte: UniFECAF.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para a CPA, na concepção de ensino, todos os entes envolvidos devem receber um serviço de qualidade para sua satisfação. Desta forma, a CPA tem o compromisso de uma análise crítica dos resultados apresentados, a elaboração de relatório com os pontos fortes, mas também, com os pontos críticos, apresentando assim, um plano com sugestão de melhorias.

O processo da avaliação institucional do Centro Universitário UniFECAF, evidencia o caráter dinâmico de uma proposta marcadamente pedagógica, na qual a comunidade acadêmica busca refletir sobre as condições existentes e necessárias que condicionam a totalidade das práticas educativas e administrativas. Esse procedimento determina interpretações que produzem significados e sentidos à presente reflexão.

Os resultados obtidos a partir das análises de dados referenciados nas dimensões/eixos da avaliação interna, assim como, das avaliações externas, contribuíram para a análise crítica dos serviços ofertados pelo UniFECAF.

O Processo de Avaliação Institucional, realizado pela CPA, permitiu ter conhecimento de como a comunidade acadêmica avalia o UniFECAF, o que é de fundamental importância, pois gera subsídios a fim de guiar as próximas estratégias, manter e melhorar os pontos fortes e buscar o aperfeiçoamento em questões que necessitam de maiores cuidados, como também, o desempenho dos estudantes e da IES.

Os índices de satisfação na avaliação interna, em sua maioria, foram positivos, obtendo o Conceito Excelente e Muito Bom e podemos verificar que as ações de melhorias aplicadas nos anos anteriores trouxeram resultados positivos.

A Comissão Própria de Avaliação divulga os resultados das avaliações nos Portais Acadêmicos (Aluno, Professor, Coordenador), nos murais das salas de aula, sala dos professores e ambientes de uso coletivo da instituição, tornando públicos para a comunidade acadêmica e sociedade civil todas as informações.

Da análise geral feita pela CPA em relação a autoavaliação do período de 2021-2023 da avaliação interna, observou-se que obtemos um percentual regular acima de 80% (oitenta) no índice de satisfação quanto aos itens avaliados, mas, apesar do índice ser considerado como ponto forte, a análise aponta variáveis entre os anos e assim, deve-se manter um olhar de atenção para que estas variáveis não venham a comprometer o processo.

A CPA observou ainda que é preciso alterar a periodicidade da avaliação dos eixos para que se tenha informações e subsídios mais frequentes para análise e, assim, o plano de sugestões, ações e melhoria aconteçam de forma rotineira e que os resultados das autoavaliações demonstrem a efetividade das ações da CPA e do UniFECAF.

A CPA entende que é importante realizar uma ação de sensibilização com objetivo de aumentar o engajamento e participação por parte dos discentes de todos os cursos e modalidades

A CPA entende que algumas questões já foram superadas e acredita que com a realização de um trabalho representativo de sensibilização será possível o envolvimento de toda comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.

Taboão da Serra, 13 de março de 2024.

Profª Mestre Patrícia de Moraes Pontilho
Coordenadora da CPA do Centro Universitário UniFECAF

11 ANEXOS

11.1 RESULTADO DA ANÁLISE E GRÁFICOS 2021-2023 - AVALIAÇÃO INTERNA (AUTOAVALIAÇÃO)

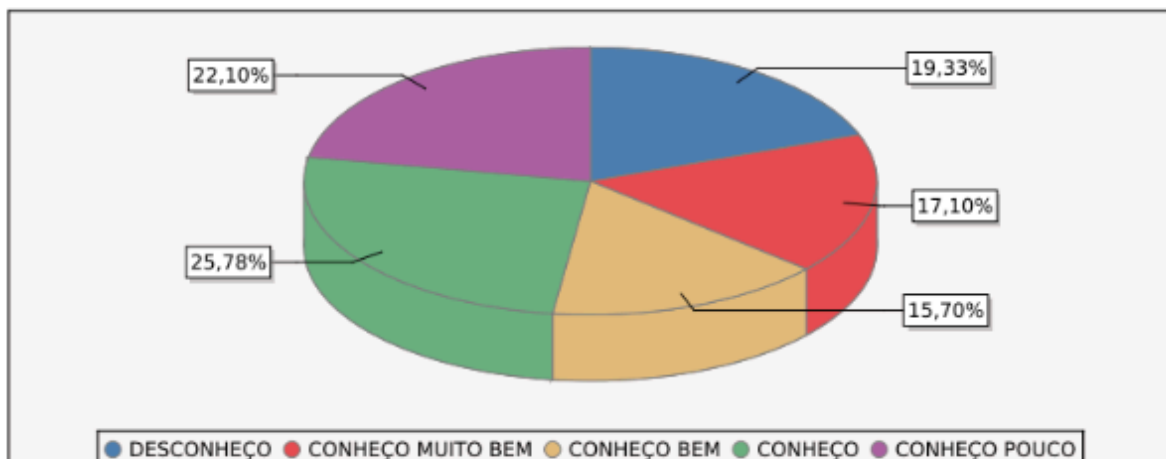
CURSOS PRESENCIAIS

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Período letivo: G.2023/2 (144)
 Avaliação: 46 - 2023.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 124 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Indique o seu nível conhecimento sobre cada tópico] Nota do meu curso no MEC	710	542	699	212	223	2386	5769	3383	6,91	2,82	-18,00
2 - Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UniFECAF	374	455	599	568	390	2386	5769	3383	5,48	3,04	-50,00
3 - Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento da UniFECAF	360	306	480	702	538	2386	5769	3383	4,85	3,14	-57,00
4 - Matriz Curricular do meu curso	676	551	787	255	117	2386	5769	3383	7,03	2,57	-20,00
5 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso	297	311	538	605	635	2386	5769	3383	4,67	3,11	-62,00
6 - Ouvidoria da UniFECAF	303	307	647	648	481	2386	5769	3383	4,94	2,99	-62,00
7 - Resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	369	358	602	547	520	2386	5769	3383	5,12	3,12	-55,00
8 - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP	254	243	523	663	703	2386	5769	3383	4,32	3,03	-69,00
9 - Missão da UniFECAF	453	384	738	446	365	2386	5769	3383	5,76	3,02	-46,00
10 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniFECAF	293	288	537	628	640	2386	5769	3383	4,60	3,09	-63,00
Total	4079	3745	6150	5274	4612	23860	57690	33830	5,37	3,13	-50,00

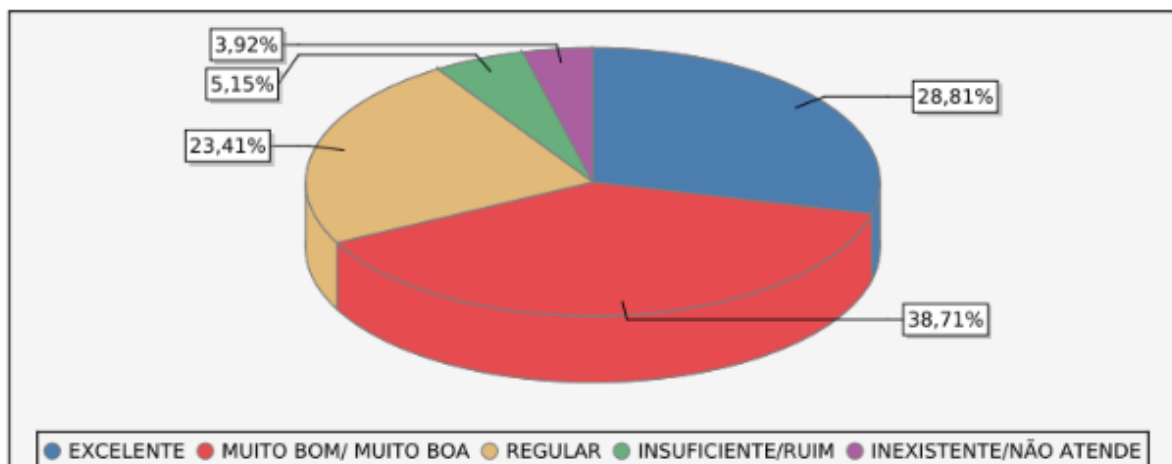


Período letivo: G.2022/2 (138)
 Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade	805	836	311	28	44	2024	4502	2478	8,27	1,88
2 - Tenho conhecimento da Missão da FECAF de forma:	673	866	380	54	51	2024	4502	2478	7,98	2,00
3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FECAF de maneira:	500	746	538	120	120	2024	4502	2478	7,25	2,42
4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma:	552	801	463	112	96	2024	4502	2478	7,48	2,33
5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na FECAF de forma:	485	653	553	198	137	2024	4502	2478	6,97	2,60
6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma:	615	868	464	55	22	2024	4502	2478	7,94	1,83
7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira:	494	754	556	149	71	2024	4502	2478	7,33	2,28
8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira:	541	744	526	120	93	2024	4502	2478	7,40	2,34
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	169	4502	4333	0,00	0
Total	4665	6268	3791	834	634	16361	40618	24157	7,56	2,26

VISÃO 2



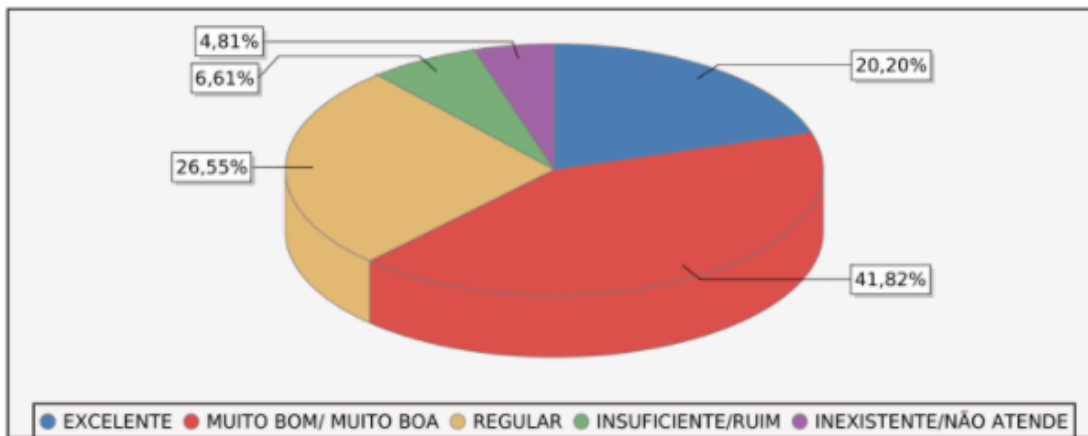
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/R UIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade	423	755	368	52	90	1688	3501	1813	7,54	2,25
2 - Tenho conhecimento da Missão da FECAF de forma:	399	779	401	69	40	1688	3501	1813	7,63	1,98
3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FECAF de maneira:	276	711	474	132	95	1688	3501	1813	6,98	2,33
4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma:	360	737	422	95	74	1688	3501	1813	7,34	2,23
5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na FECAF de forma:	310	563	496	184	113	1688	3501	1813	6,76	2,53
6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma:	409	781	414	68	16	1688	3501	1813	7,73	1,83
7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira:	276	640	485	183	104	1688	3501	1813	6,78	2,46
8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira:	275	662	523	110	118	1688	3501	1813	6,89	2,39
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	251	3501	3250	0,00	0
Total	2728	5648	3585	893	650	13755	31509	17754	7,21	2,29

VISÃO 2



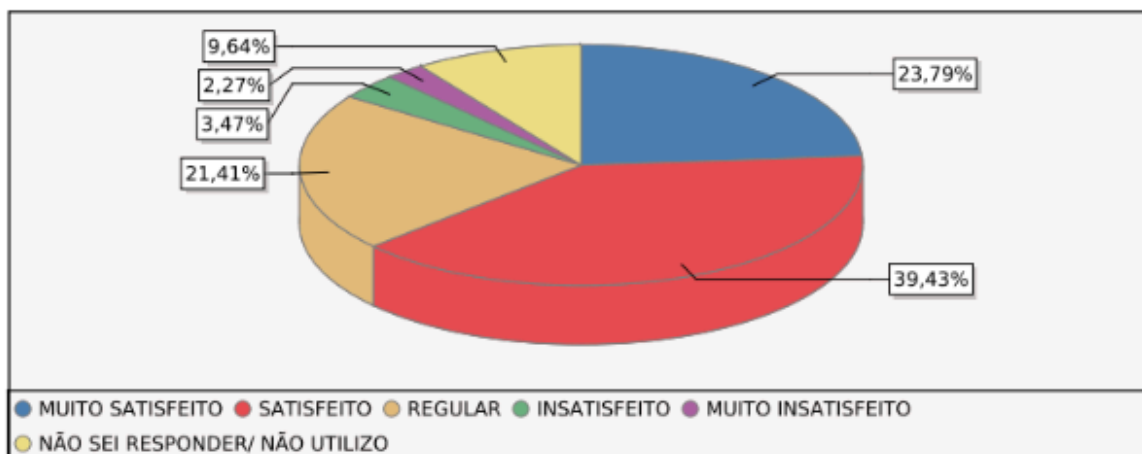
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

POLÍTICAS ACADÊMICAS

Período letivo: G.2023/2 (144)
Avaliação: 46 - 2023.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 125 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Me sinto representado como aluno nas reuniões administrativas da UniFECAF	422	404	756	560	136	82	2360	5769	3409	7,22	2,28	-18,00
2 - Estou satisfeito com os cursos extra-curriculares relativos ao meu curso	464	196	888	593	147	72	2360	5769	3409	7,31	2,19	-16,00
3 - Considero a comunicação entre alunos e professores	686	17	1032	498	71	56	2360	5769	3409	7,84	1,98	3,00
4 - Considero os conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK)	632	207	982	453	34	37	2345	5769	3424	7,97	1,81	5,00
5 - Ações de responsabilidade social da UniFECAF voltadas à comunidade são:	539	377	893	448	42	36	2335	5769	3434	7,86	1,85	1,00
6 - Considero que as iniciativas de inovação da UniFECAF refletem positivamente no meu processo de aprendizagem	616	160	1016	471	60	37	2360	5769	3409	7,88	1,86	2,00
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	405	5769	5364	0,00	0	0
Total	3359	1361	5567	3023	490	320	14525	40383	25858	7,68	2,02	-4,00

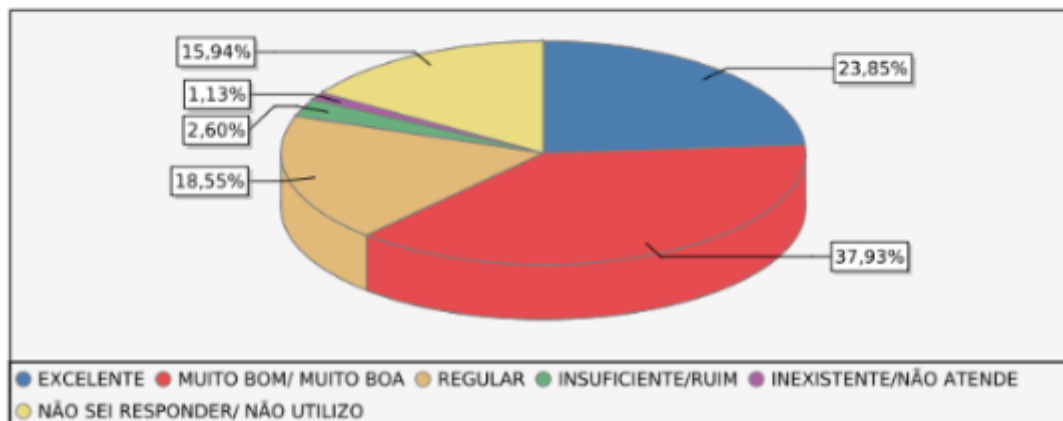


Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2022/2 (138)
Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 96 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAF funciona de forma:	362	860	517	240	26	24	2029	4502	2473	7,95	1,90
2 - Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos	544	276	722	388	67	32	2029	4502	2473	7,86	1,99
3 - A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso	478	326	704	461	81	37	2029	4502	2473	7,70	2,06
4 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:	329	536	577	432	90	65	2029	4502	2473	7,26	2,28
5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	550	34	982	463	56	4	2029	4502	2473	7,99	1,65
6 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da FECAF (FACEBOOK e INSTAGRAM) contém conteúdos relevantes e me mantêm informado de forma:	550	248	829	353	39	10	2029	4502	2473	8,07	1,69
7 - Considero a acessibilidade das instalações:	521	102	901	433	56	16	2029	4502	2473	7,89	1,78
8 - As Ações de Responsabilidade Social, voltadas à comunidade, que a FECAF organiza e apoia são:	506	295	827	365	27	9	2029	4502	2473	8,05	1,63
9 - As iniciativas de Inovação Acadêmica desenvolvidas pela FECAF são:	516	231	866	372	33	9	2029	4502	2473	8,03	1,64
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	172	4502	4330	0,00	0
Total	4356	2910	6527	3387	475	206	18432	45020	26587	7,87	1,85



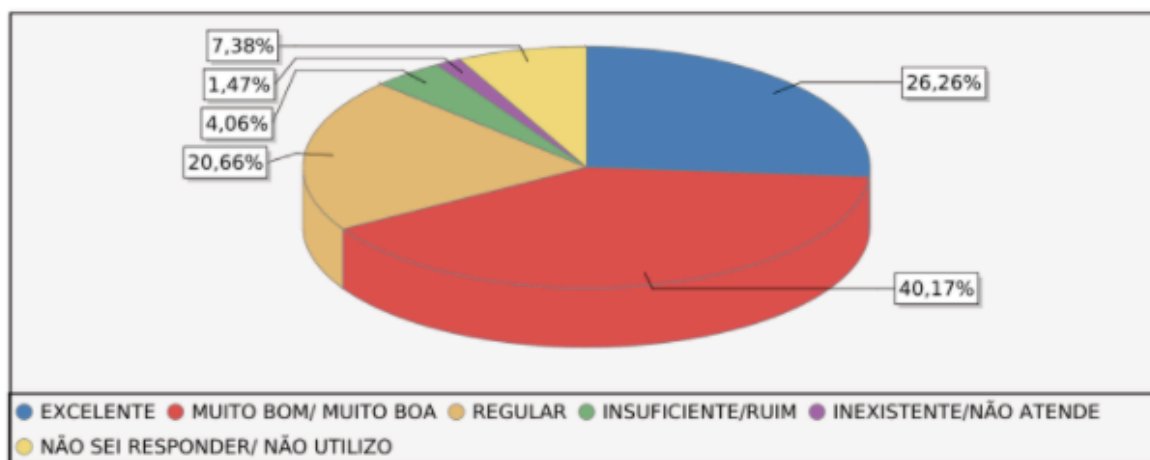
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2021/2 (107)
Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 86 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Você avalia que disponibilização das aulas "gravadas", para posterior consulta, auxiliam em seus estudos de forma:	824	15	610	236	42	0	1727	3501	1774	8,56	1,66
2 - Como você avalia a Comunicação da FECAF com os Alunos, por meio das Mídias Sociais de longo alcance?	395	31	755	441	93	12	1727	3501	1774	7,62	1,88
3 - Considero que a Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso de forma:	305	171	707	421	87	23	1714	3501	1787	7,46	1,93
4 - Considero que a utilização de laboratórios, para o desenvolvimento da prática profissional e reforço da aprendizagem, contribuem para minha formação de maneira:	539	0	715	320	61	92	1727	3501	1774	7,70	2,32
5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	416	5	789	410	97	10	1727	3501	1774	7,88	1,87
6 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAF funciona de forma:	239	542	581	310	40	15	1727	3501	1774	7,62	1,78
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	326	3501	3175	0,00	0
Total	2718	764	4157	2138	420	152	10675	24507	13832	7,76	1,96

VISÃO 2



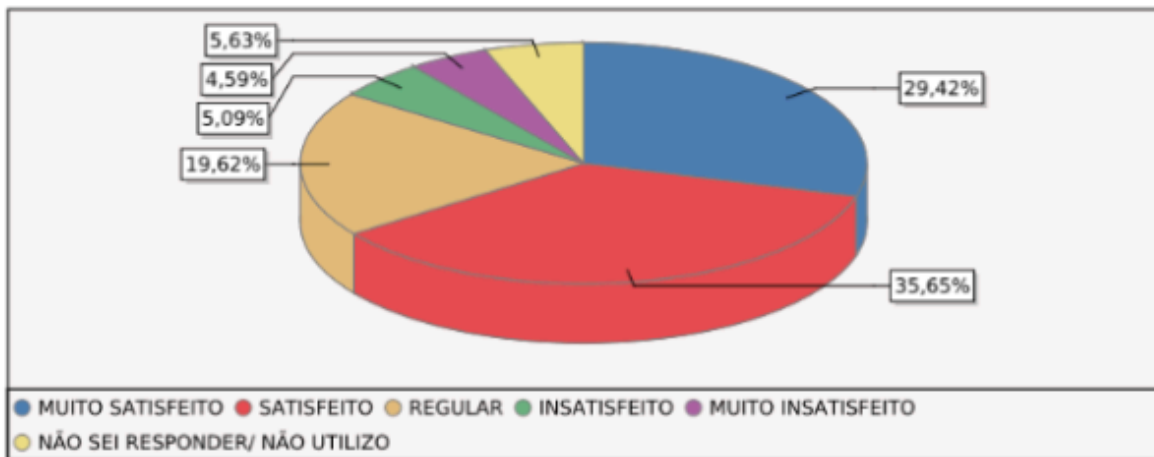
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

POLÍTICAS DE GESTÃO

Período letivo: G.2023/2 (144)
 Avaliação: 46 - 2023.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 126 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - A gestão do meu curso é democrática (sinto que todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	625	82	901	503	142	92	2345	5769	3424	7,51	2,31	-5,00
2 - Considero a atuação da coordenação do meu curso.	734	41	870	442	140	118	2345	5769	3424	7,59	2,43	1,00
3 - Considero a disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos.	702	67	829	467	129	121	2345	5769	3424	7,53	2,43	-2,00
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma.	626	362	759	413	71	84	2345	5769	3424	7,74	2,25	3,00
5 - Considero o relacionamento do coordenador do curso em relação aos alunos.	762	78	821	446	115	123	2345	5769	3424	7,65	2,44	3,00
Total	3449	660	4186	2301	597	538	11725	28845	17120	7,60	2,38	0,00



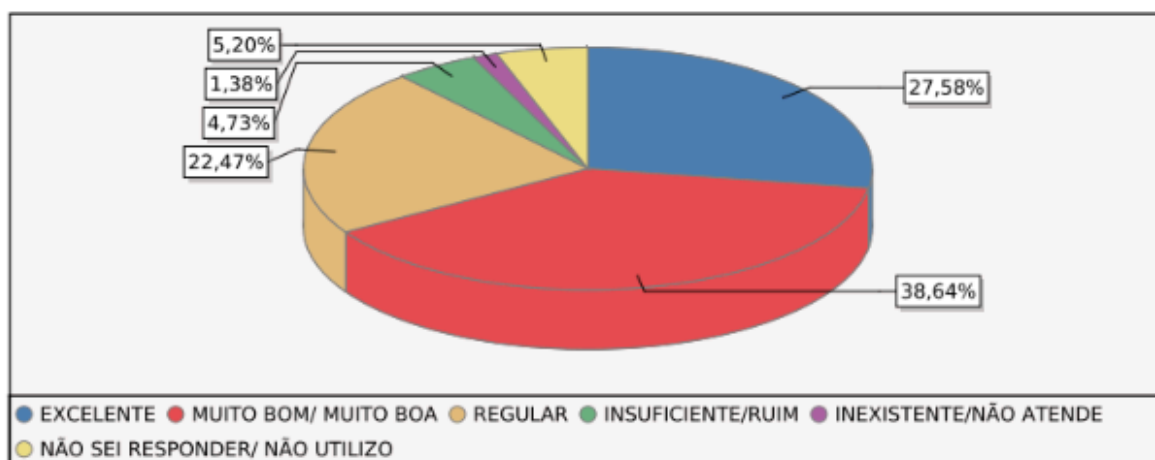
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2022/2 (138)
Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 95 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	644	61	888	491	78	35	2197	4502	2305	7,85	1,95
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	446	148	918	574	96	15	2197	4502	2305	7,59	1,83
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	477	287	725	523	137	48	2197	4502	2305	7,42	2,19
4 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os alunos.	717	87	747	470	133	43	2197	4502	2305	7,78	2,19
5 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	709	87	809	458	103	31	2197	4502	2305	7,89	2,03
6 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:	509	69	1033	510	63	13	2197	4502	2305	7,81	1,71
7 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	739	60	823	429	118	28	2197	4502	2305	7,92	2,05
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	347	4502	4155	0,00	0
Total	4241	799	5943	3455	728	213	15726	36016	20290	7,75	2,00

VISÃO 2



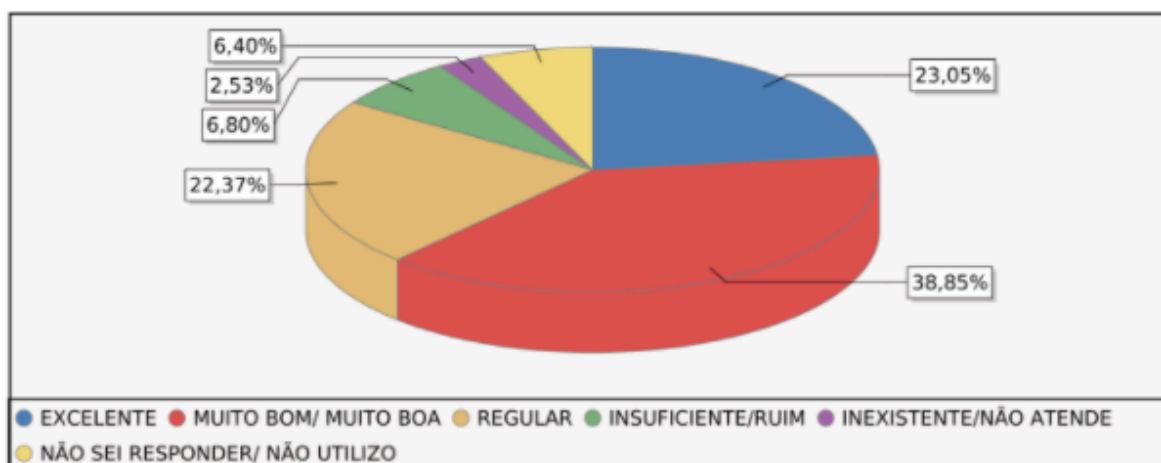
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/R UIM	INEXISTENTE/N ÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	443	47	682	373	109	55	1709	3501	1792	7,52	2,24
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	330	130	714	414	97	24	1709	3501	1792	7,48	1,97
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	312	265	546	366	139	61	1709	3501	1792	7,14	2,39
4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	462	66	630	359	138	54	1709	3501	1792	7,48	2,33
5 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:	332	77	785	422	76	17	1709	3501	1792	7,58	1,83
6 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	485	51	627	360	138	48	1709	3501	1792	7,53	2,31
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	330	3501	3171	0,00	0
Total	2364	656	3984	2294	697	259	10684	24607	13923	7,46	2,19

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

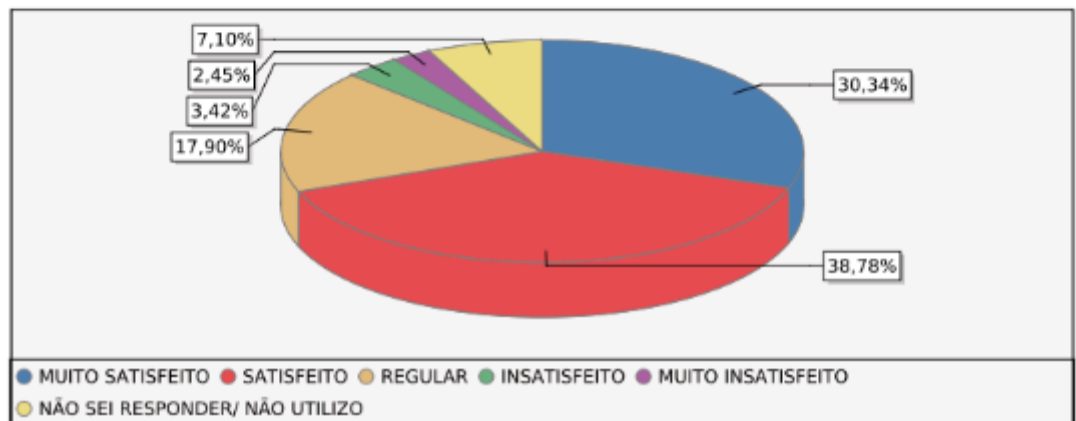
INFRAESTRUTURA

Resultado da avaliação

Período letivo: G.2023/2 (144)
Avaliação: 46 - 2023.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 123 - AMBIENTE VIRTUAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Equipe de suporte do EAD respondeu em tempo adequado	647	402	752	443	95	56	2395	5769	3374	7,77	2,17	3,00
2 - Professor-tutor respondeu em tempo adequado	662	433	797	399	67	47	2405	5769	3364	7,93	2,04	8,00
3 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	705	67	970	488	100	75	2405	5769	3364	7,75	2,15	2,00
4 - As videoaulas apresentaram conteúdo significativo	776	70	1004	426	71	58	2405	5769	3364	7,97	2,01	9,00
5 - O tempo de duração das lives foi adequado para a explicação do conteúdo	701	239	954	412	53	46	2405	5769	3364	8,00	1,93	9,00
6 - Os materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.) apresentaram conteúdo adequado	798	68	1063	390	42	44	2405	5769	3364	8,13	1,84	14,00
7 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma	871	88	990	349	57	50	2405	5769	3364	8,18	1,94	18,00
8 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma	675	120	830	519	171	90	2405	5769	3364	7,49	2,37	-5,00
9 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma	730	48	1031	446	65	65	2405	5769	3364	7,87	2,06	8,00
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	575	5769	5194	0,00	0	0
Total	6565	1535	8391	3872	741	531	22210	57690	35480	7,90	2,07	7,00

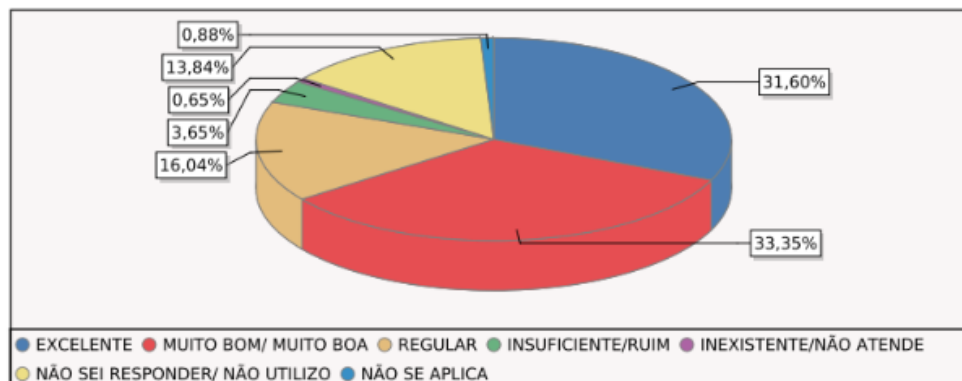


Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2022/2 (138)
Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 100 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Considero o serviço de Portaria	1076	10	28	759	175	12	4	2064	4502	2436	8,85	1,41
2 - Considero o acervo existente nas bibliotecas (físico e virtual)	818	8	237	743	236	18	4	2064	4502	2436	8,58	1,53
3 - O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é:	872	13	261	714	185	16	3	2064	4502	2436	8,71	1,47
4 - Os espaços e mobiliários da biblioteca são:	846	12	238	775	181	9	3	2064	4502	2436	8,70	1,41
5 - O atendimento realizado pelos funcionários da cantina é:	660	37	390	653	273	34	17	2064	4502	2436	8,30	1,79
6 - Considero a higiene e limpeza das cantinas:	719	38	351	712	205	30	9	2064	4502	2436	8,49	1,64
7 - Considero a faixa de preços dos produtos das cantinas:	364	51	380	358	572	295	44	2064	4502	2436	6,65	2,51
8 - Considero a qualidade e variedade dos produtos vendidos das cantinas:	417	45	384	487	516	173	32	2064	4502	2436	7,21	2,30
9 - O atendimento realizado pelos funcionários da copiadora é:	589	19	571	626	230	22	7	2064	4502	2436	8,38	1,64
10 - Considero a faixa de preços dos produtos da copiadora:	411	19	578	479	467	95	15	2064	4502	2436	7,53	2,07
11 - Considero a qualidade dos serviços prestados pela copiadora:	532	21	575	650	254	26	6	2064	4502	2436	8,26	1,65
12 - O atendimento e o serviço prestado pelos funcionários do Departamento de Tecnologia da Informação (TI) é:	604	22	491	664	252	23	8	2064	4502	2436	8,34	1,65
13 - Os Laboratórios de Informática da FECAF, quanto a qualidade dos computadores e de acesso a internet atendem de forma:	608	23	398	656	293	75	11	2064	4502	2436	8,11	1,91
14 - A quantidade de computadores e chromebooks existentes na FECAF, atendem de forma:	572	19	433	613	335	76	16	2064	4502	2436	7,99	1,98
15 - Considero que o Wi-Fi da FECAF me atende de forma:	723	0	0	744	459	115	23	2064	4502	2436	7,90	2,05
16 - Considero que os Laboratórios Específicos utilizados no meu curso, atendem o desenvolvimento das aulas práticas de forma:	647	41	281	669	339	70	17	2064	4502	2436	8,08	1,93
17 - Considero as salas de aula no que tange aos quesitos de: iluminação, ventilação, acústica	541	5	9	702	552	232	23	2064	4502	2436	7,34	2,25
18 - A limpeza das salas de aula acontece de forma:	855	4	19	843	299	33	11	2064	4502	2436	8,43	1,66
19 - A limpeza dos banheiros acontece de forma:	775	4	27	765	363	111	19	2064	4502	2436	8,07	2,01
20 - Considero o atendimento telefônico da FECAF	498	14	350	664	420	104	14	2064	4502	2436	7,73	2,00
21 - Considero que o atendimento realizado pelas Redes Sociais da FECAF (Facebook, Instagram) acontece de forma:	587	16	384	719	301	50	7	2064	4502	2436	8,16	1,75
22 - As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Portal do Aluno (Mentor web) de forma:	657	2	14	917	403	63	8	2064	4502	2436	8,07	1,74
23 - Considero o atendimento dos funcionários do departamento "Agilizar" (Cobrança e Secretaria):	639	5	156	834	335	83	12	2064	4502	2436	8,06	1,86
24 - Considero os serviços prestados pelo departamento "Sucesso do Aluno" (FECAF Carneira, Gestão da Permanência, Mapa dos Serviços):	641	9	299	765	298	43	9	2064	4502	2436	8,23	1,72
25 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura da FECAF:	0	0	0	0	0	0	0	382	4502	4120	0,00	0
Total	15651	437	6854	16521	7943	1808	322	49918	112550	62632	8,09	1,92



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2022/2 (138)

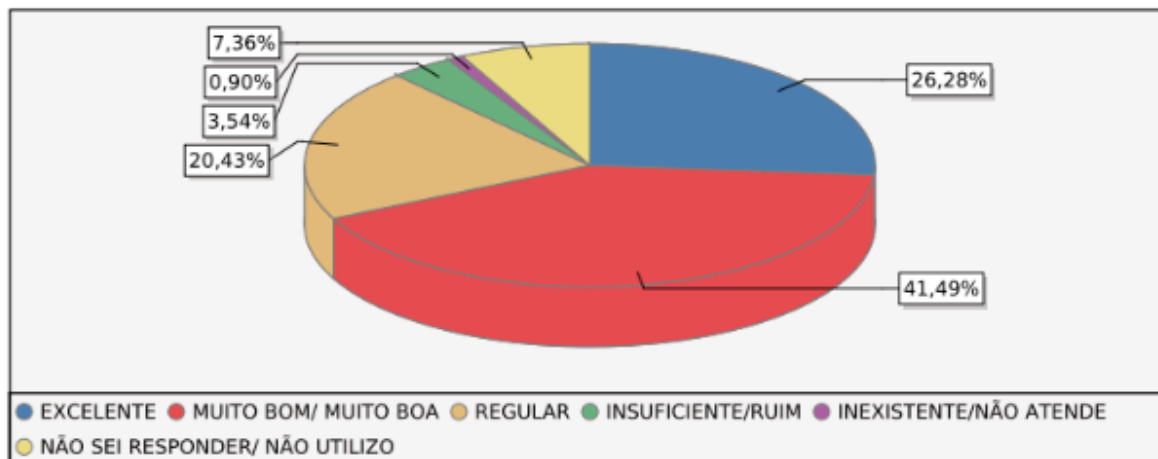
Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 99 - INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta da equipe de suporte operacional:	443	386	691	406	89	31	2046	4502	2456	7,65	2,04
2 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta do professor/tutor:	437	369	660	433	83	34	2046	4502	2456	7,61	2,06
3 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização da(s) minha(s) disciplina(s) EAD é:	547	78	909	435	66	11	2046	4502	2456	7,91	1,76
4 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	543	55	913	439	78	18	2046	4502	2456	7,85	1,84
5 - Considero o conteúdo do material escrito:	555	47	945	417	69	13	2046	4502	2456	7,92	1,77
6 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	684	70	954	297	32	9	2046	4502	2456	8,28	1,59
7 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	509	125	779	501	114	18	2046	4502	2456	7,65	1,98
8 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	584	44	940	416	49	13	2046	4502	2456	8,00	1,71
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	224	4502	4278	0,00	0
Total	4302	1204	6791	3344	580	147	16592	40518	23026	7,86	1,85

VISÃO 2



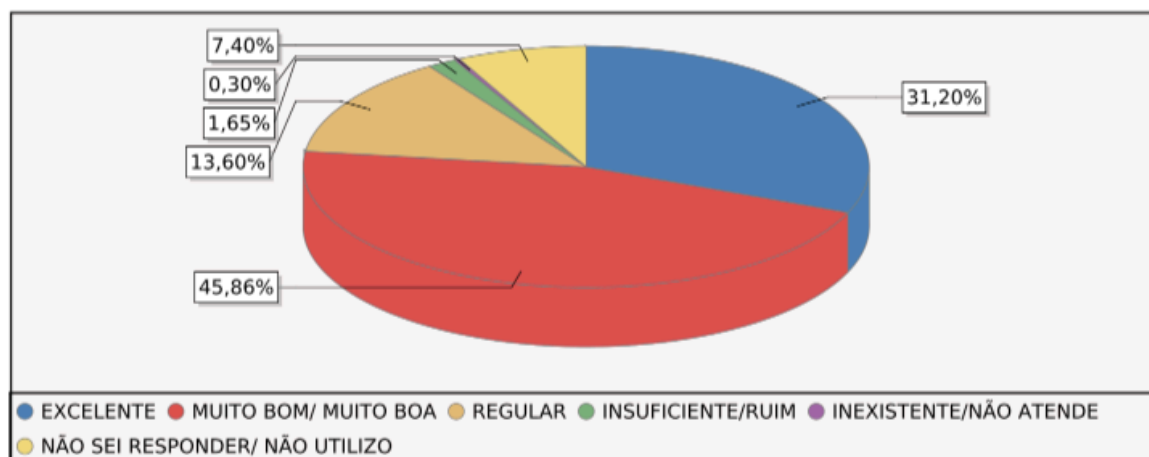
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: G.2021/2 (107)
Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 87 - INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia a ferramenta Google meet utilizada para a transmissão das aulas presenciais no formato online?	674	5	886	206	25	2	1752	3501	1749	8,44	1,47
2 - Como você avalia a Biblioteca Virtual ?	346	382	677	309	42	13	1752	3501	1749	7,84	1,75
3 - Como você avalia as funcionalidades da Google Classroom?	646	8	886	211	21	1	1752	3501	1749	8,43	1,44
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura da FECAF:	0	0	0	0	0	0	418	3501	3083	0,00	0
Total	1666	395	2449	726	88	16	5674	14004	8330	8,24	1,57

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

CURSOS EAD

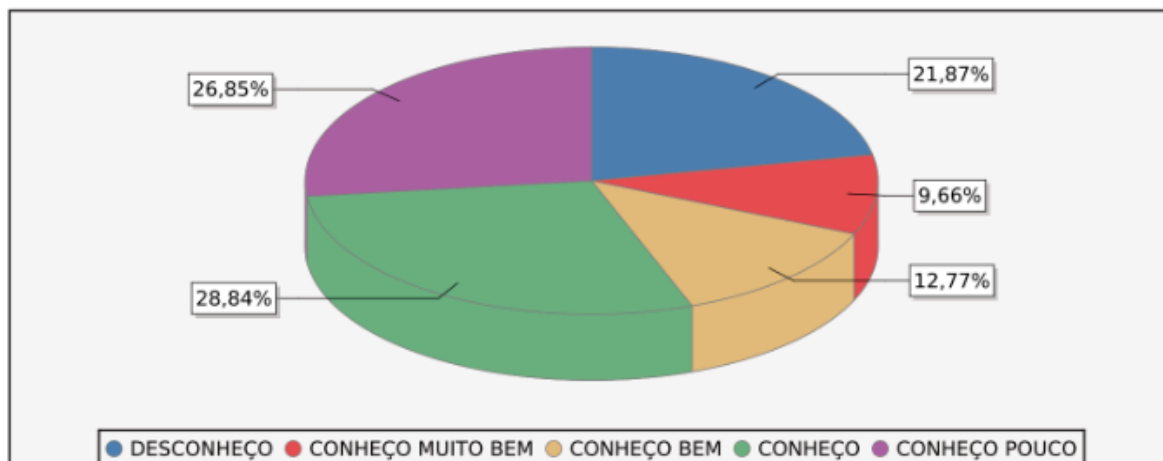
PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Avaliação: 45 - 2023.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 124 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Indique o seu nível conhecimento sobre cada tópico] Nota do meu curso no MEC	155	239	483	184	182	1243	14352	13109	5,71	2,77	-56,00
2 - Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UniFECAF	115	178	347	365	238	1243	14352	13109	4,82	2,84	-67,00
3 - Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento da UniFECAF	93	141	269	413	327	1243	14352	13109	4,21	2,83	-74,00
4 - Matriz Curricular do meu curso	245	260	479	197	62	1243	14352	13109	6,48	2,54	-40,00
5 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso	91	133	332	361	326	1243	14352	13109	4,32	2,82	-75,00
6 - Ouvidoria da UniFECAF	100	118	365	374	286	1243	14352	13109	4,46	2,78	-74,00
7 - Resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	82	112	331	382	336	1243	14352	13109	4,17	2,76	-78,00
8 - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP	71	91	233	399	449	1243	14352	13109	3,61	2,72	-81,00
9 - Missão da UniFECAF	159	201	437	263	183	1243	14352	13109	5,46	2,83	-58,00
10 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniFECAF	90	114	309	400	330	1243	14352	13109	4,18	2,78	-76,00
Total	1201	1587	3585	3338	2719	12430	143520	131090	4,74	2,89	-68,00

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: E.2021/2 (108)

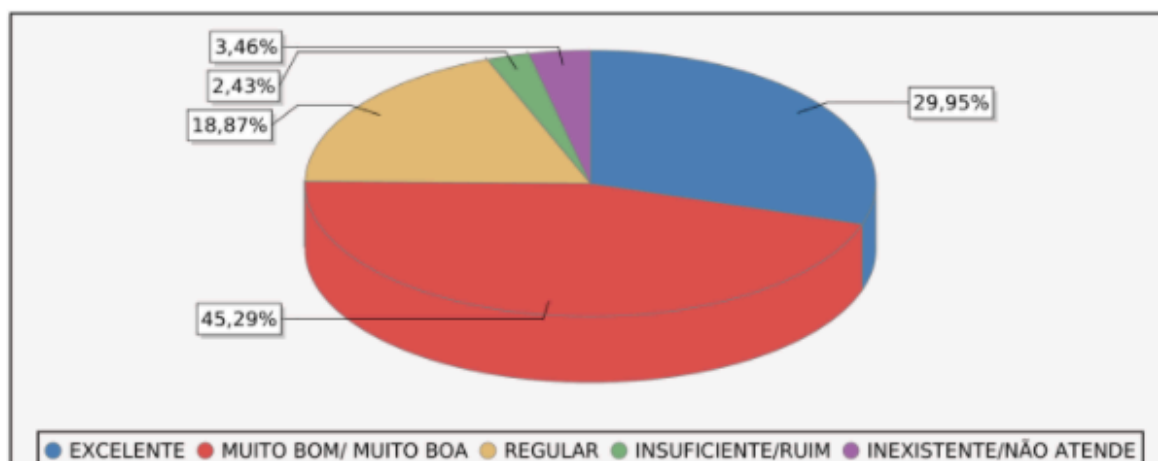
Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD

Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade	184	282	72	7	26	571	1866	1295	8,01	2,08
2 - Tenho conhecimento da Missão da FECAF de forma:	200	273	78	7	13	571	1866	1295	8,21	1,82
3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FECAF de maneira:	152	261	120	15	23	571	1866	1295	7,70	2,11
4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma:	170	266	112	8	15	571	1866	1295	7,95	1,90
5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na FECAF de forma:	162	230	122	37	20	571	1866	1295	7,57	2,27
6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma:	184	251	115	13	8	571	1866	1295	8,03	1,83
7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira:	156	253	120	14	28	571	1866	1295	7,66	2,20
8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira:	160	253	123	10	25	571	1866	1295	7,74	2,12
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	73	1866	1793	0,00	0
Total	1366	2069	862	111	158	4641	16794	12153	7,66	2,06

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

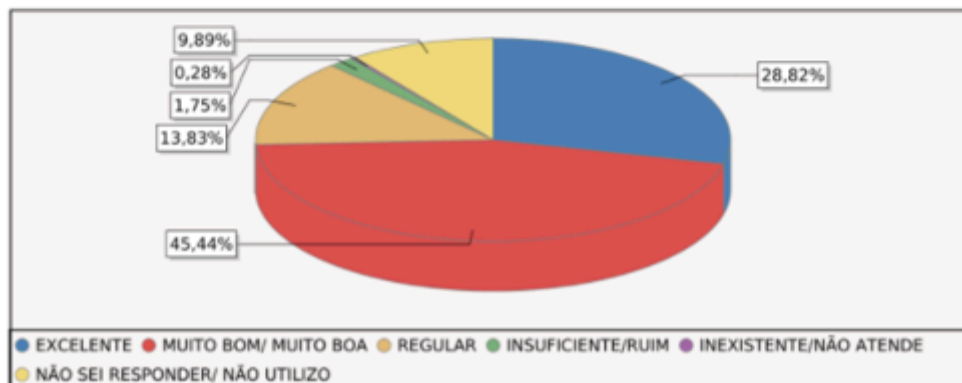
PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Período letivo: E.2021/2 (108)
Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
Questionário: 85 - PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - De que forma você avalia as atividades extras realizadas pela FECAF (lives temáticas no Youtube, semanas acadêmicas)?	201	20	267	67	10	0	565	1866	1301	8,40	1,51
2 - Como você avalia, o acesso e o atendimento aos alunos por meio do departamento "SUCESSO DO ALUNO" anteriormente denominado CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO-CRA?	170	48	250	76	12	1	557	1866	1309	0,00	8,39
3 - Como você avalia a plataforma de empregabilidade "Workalove", recém disponibilizada aos alunos?	127	119	222	79	16	2	565	1866	1301	0,00	8,19
4 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da COORDENAÇÃO DE CURSOS?	167	50	256	79	11	0	565	1866	1301	0,00	8,38
5 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da DIREÇÃO?	142	66	265	84	5	3	565	1866	1301	0,00	8,28
6 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do DEPARTAMENTO FINANCEIRO?	171	35	271	80	6	2	565	1866	1301	0,00	8,40
7 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA- NEAD?	164	33	273	86	8	1	565	1866	1301	8,20	1,52
8 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da SECRETARIA?	162	38	270	75	10	1	565	1866	1301	8,22	1,52
9 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do SUPORTE TÉCNICO DE TI?	159	93	222	76	11	4	565	1866	1301	8,18	1,72
10 - Se desejar, utilize este espaço para registrar seu comentário sobre as adaptações do Planejamento Institucional	0	0	0	0	0	0	70	1866	1796	0,00	0
Total	1463	502	2307	702	89	14	5147	18660	13513	8,25	1,58

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

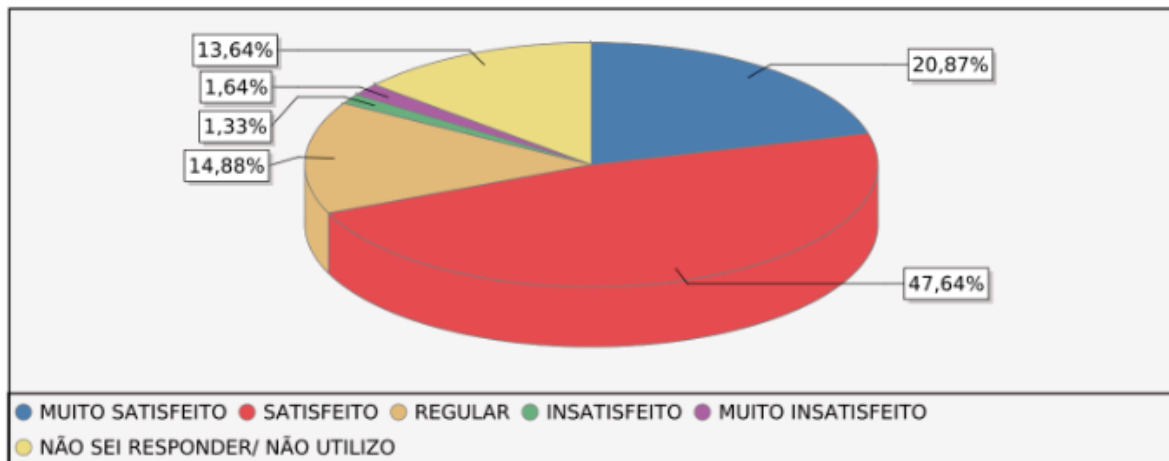
POLÍTIAS ACADÊMICAS

Avaliação: 45 - 2023.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 125 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Me sinto representado como aluno nas reuniões administrativas da UniFECAF	186	290	501	206	24	16	1223	14352	13129	7,71	1,75	-6,00
2 - Estou satisfeito com os cursos extra-curriculares relativos ao meu curso	261	105	611	206	20	20	1223	14352	13129	7,88	1,73	1,00
3 - Considero a comunicação entre alunos e professores	283	58	608	222	25	27	1223	14352	13129	7,84	1,84	1,00
4 - Considero os conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK)	265	153	587	170	11	23	1209	14352	13143	7,98	1,72	6,00
5 - Ações de responsabilidade social da UniFECAF voltadas à comunidade são:	216	303	522	142	6	17	1206	14352	13146	8,00	1,64	6,00
6 - Considero que as iniciativas de inovação da UniFECAF refletem positivamente no meu processo de aprendizagem	314	88	652	141	11	17	1223	14352	13129	8,15	1,60	13,00
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	150	14352	14202	0,00	0	0
Total	1525	997	3481	1087	97	120	7457	100464	93007	7,93	1,72	4,00

VISÃO 2



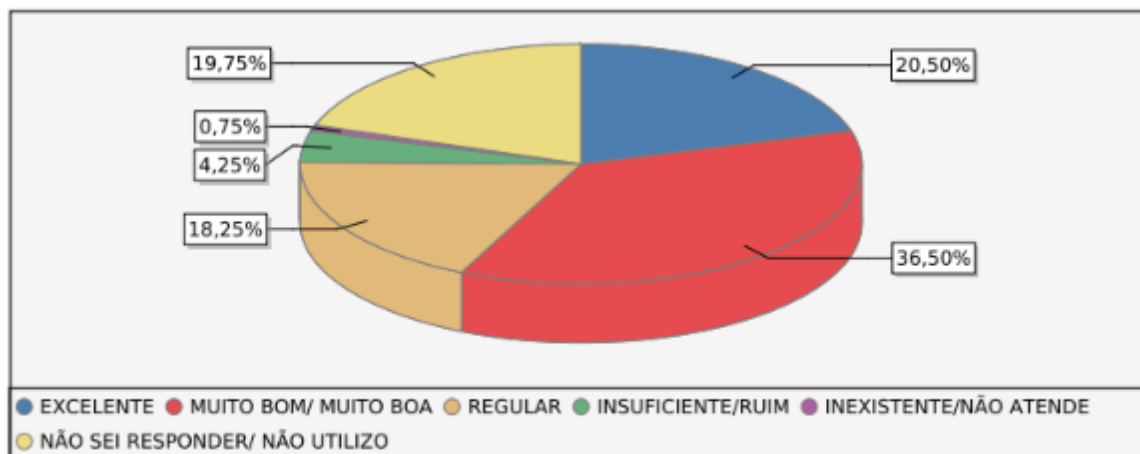
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: E.2022.1A (114)
Avaliação: 38 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 107 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAF funciona de forma	7	14	17	11	1	0	50	283	233	7,64	1,00
2 - Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos	5	17	10	14	2	2	50	283	233	6,73	2,27
3 - A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso	11	8	25	5	1	0	50	283	233	8,17	1,45
4 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:	4	15	13	13	5	0	50	283	233	6,77	2,00
5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	8	4	18	11	8	1	50	283	233	6,85	2,40
6 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da FECAF (FACEBOOK e INSTAGRAM) contêm conteúdos relevantes e me mantêm informado de forma:	16	8	19	7	0	0	50	283	233	8,43	1,42
7 - As Ações de Responsabilidade Social, voltadas à comunidade, que a FECAF organiza e apoia são:	17	9	18	6	0	0	50	283	233	8,54	1,40
8 - As iniciativas de Inovação Acadêmica desenvolvidas pela FECAF são:	14	4	26	6	0	0	50	283	233	8,35	1,27
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	11	283	272	0,00	0
Total	82	79	146	73	17	3	411	2547	2136	7,68	1,91

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

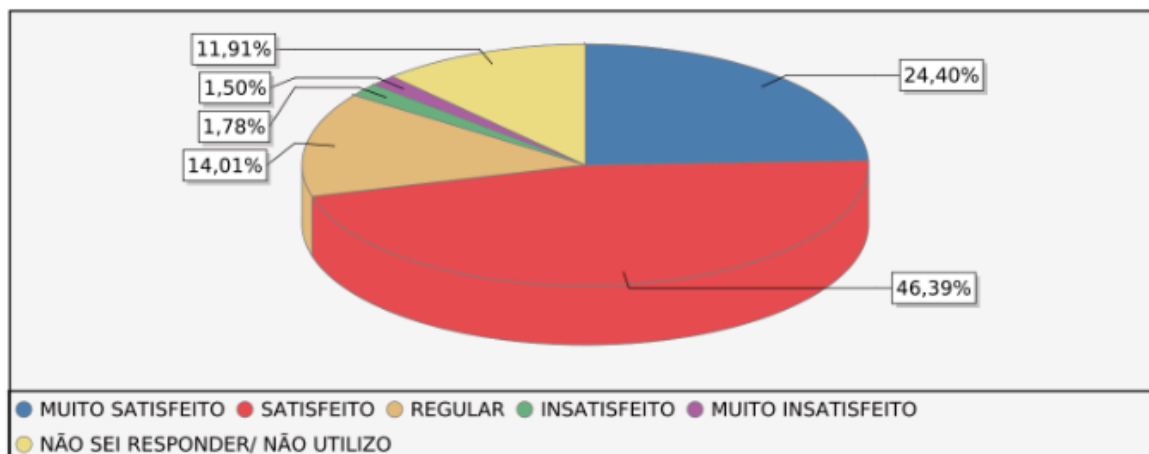
POLÍTICAS DE GESTÃO

Avaliação: 45 - 2023.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 126 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - A gestão do meu curso é democrática (sinto que todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	312	88	601	167	15	16	1199	14352	13153	8,09	1,66	10,00
2 - Considero a atuação da coordenação do meu curso	329	76	615	148	15	16	1199	14352	13153	8,16	1,65	13,00
3 - Considero a disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos:	325	81	584	166	26	17	1199	14352	13153	8,06	1,75	10,00
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	211	324	432	180	29	23	1199	14352	13153	7,72	1,96	-2,00
5 - Considero o relacionamento do coordenador do curso em relação aos alunos	286	145	549	179	22	18	1199	14352	13153	7,98	1,77	6,00
Total	1463	714	2781	840	107	90	5995	71760	65765	8,00	1,76	8,00

VISÃO 2



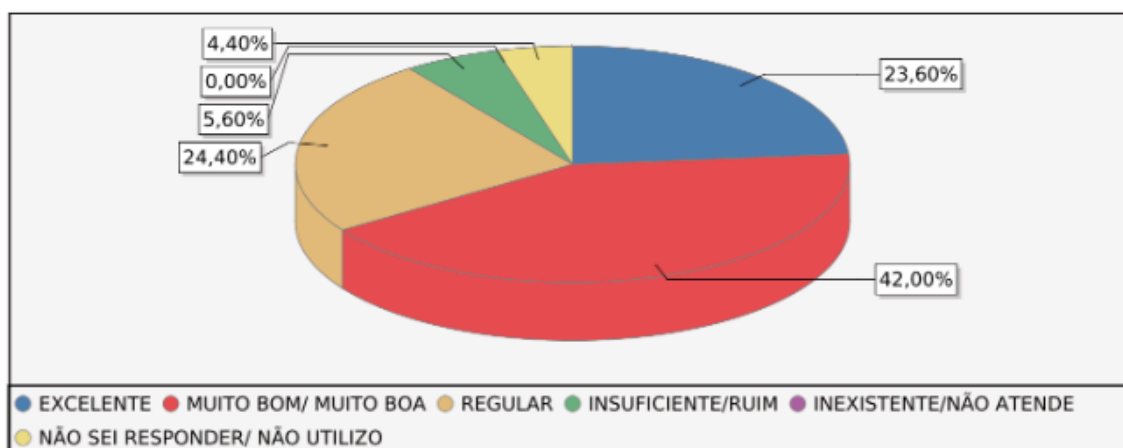
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: E.2022.1A (114)
Avaliação: 38 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 104 - EAD- POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	16	1	20	11	2	0	50	283	233	8,00	1,80
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	9	2	22	13	4	0	50	283	233	7,42	1,89
3 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	14	2	21	11	2	0	50	283	233	7,92	1,77
4 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os alunos.	10	3	22	12	3	0	50	283	233	7,60	1,82
5 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	10	3	20	14	3	0	50	283	233	7,51	1,84
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	12	283	271	0,00	0
Total	59	11	105	61	14	0	262	1698	1436	7,69	1,84

VISÃO 2



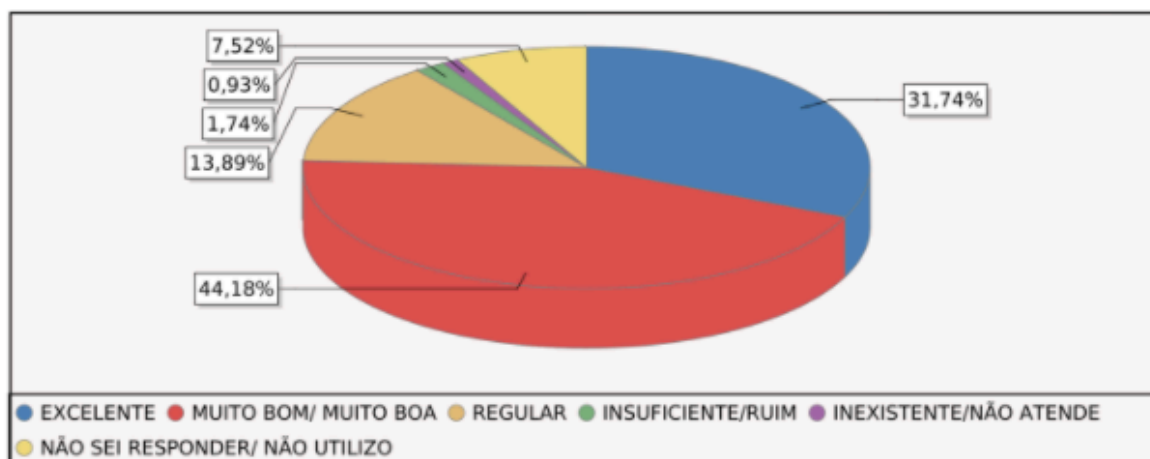
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	213	29	262	66	4	2	576	1866	1290	8,48	1,48
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	179	43	274	72	7	1	576	1866	1290	8,32	1,48
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	153	75	222	85	25	16	576	1866	1290	7,80	2,16
4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	188	46	236	93	8	5	576	1866	1290	8,22	1,71
5 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:	172	30	284	82	7	1	576	1866	1290	8,25	1,49
6 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	192	37	249	82	9	7	576	1866	1290	8,23	1,74
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	79	1866	1787	0,00	0
Total	1097	260	1527	480	60	32	3535	13062	8527	8,22	1,70

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

INFRAESTRUTURA

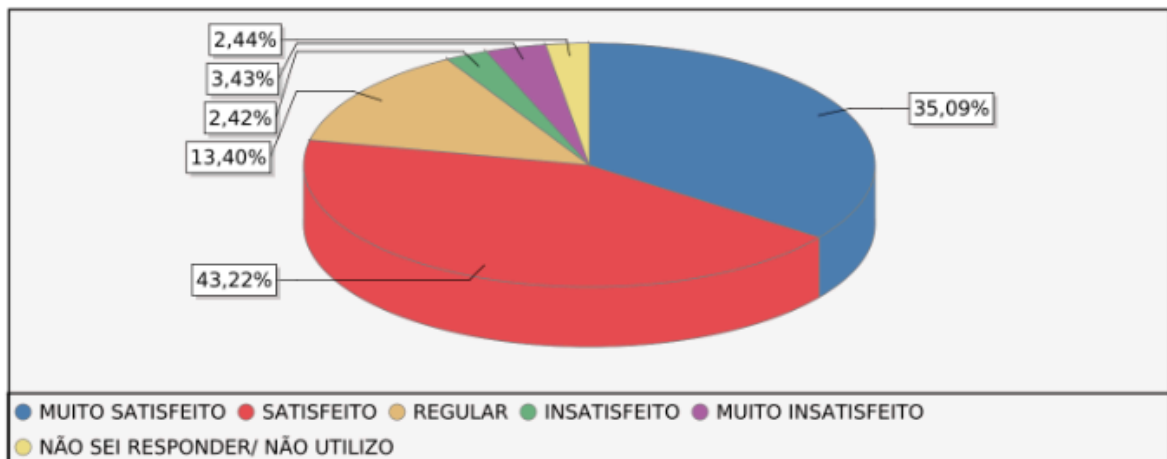
Resultado da avaliação

Avaliação: 45 - 2023.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 133 - AMBIENTE VIRTUAL - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Equipe de suporte do EAD respondeu em tempo adequado	461	46	548	178	36	56	1325	14352	13027	8,00	2,20	15,00
2 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	459	5	611	168	36	46	1325	14352	13027	8,06	2,07	16,00
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	534	43	557	136	19	36	1325	14352	13027	8,35	1,93	27,00
4 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	393	66	543	227	54	42	1325	14352	13027	7,82	2,15	6,00
5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	478	2	604	179	15	47	1325	14352	13027	8,15	2,00	18,00
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	472	14352	13880	0,00	0	0
Total	2325	162	2863	888	160	227	7097	86112	79015	8,07	2,08	16,00

VISÃO 2



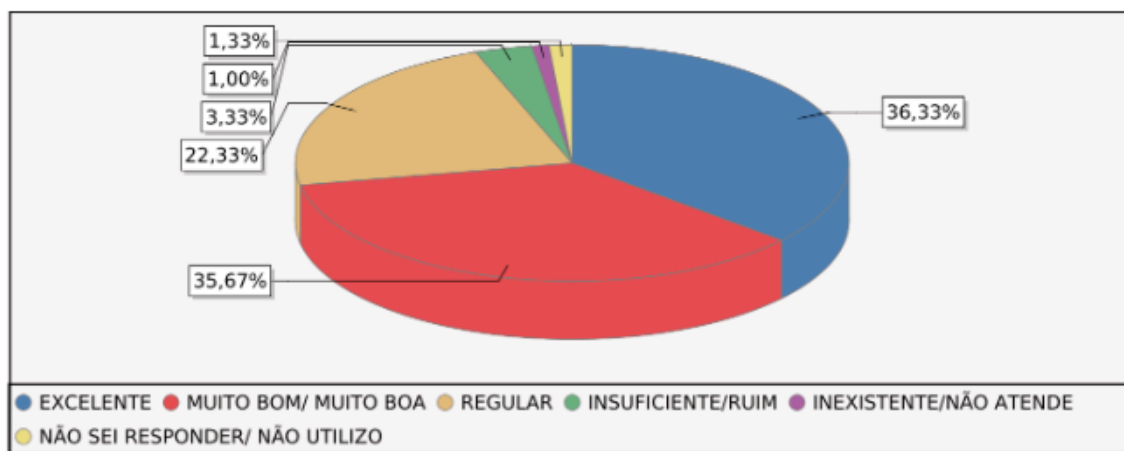
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: E.2022.1A (114)
Avaliação: 38 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 106 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização do meu curso é:	23	0	17	8	2	0	50	283	233	8,40	1,82
2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma:	13	1	18	15	1	2	50	283	233	7,53	2,14
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	28	0	17	5	0	0	50	283	233	8,92	1,34
4 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	19	0	21	10	0	0	50	283	233	8,36	1,48
5 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula inserida no curso, considero:	17	0	18	12	3	0	50	283	233	7,90	1,95
6 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta da equipe de suporte operacional:	9	3	16	17	4	1	50	283	233	7,09	2,13
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	13	283	270	0,00	0
Total	109	4	107	67	10	3	313	1981	1668	8,03	1,93

VISÃO 2



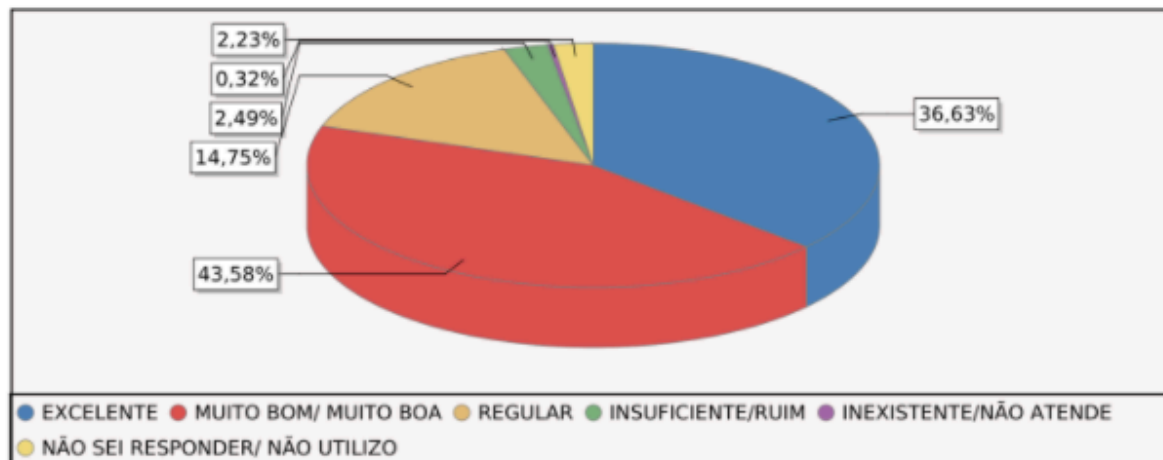
Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

Período letivo: E.2021/2 (108)
Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
Questionário: 92 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização do meu curso é:	236	2	269	70	3	2	582	1866	1284	8,52	1,46
2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma:	170	41	215	126	26	4	582	1866	1284	7,87	1,93
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	289	16	223	47	6	1	582	1866	1284	8,79	1,45
4 - Considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços):	185	17	258	98	22	2	582	1866	1284	8,09	1,77
5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	209	1	285	77	9	1	582	1866	1284	8,36	1,52
6 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	190	1	272	97	21	1	582	1866	1284	8,13	1,72
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	107	1866	1759	0,00	0
Total	1279	78	1522	515	87	11	3599	13062	9463	8,29	1,68

VISÃO 2



Fonte: Portal Mentor Web UniFECAF.

11.2 RESULTADO DA ANÁLISE DE 2021-2023 - AVALIAÇÃO INTERNA (PESQUISAS)

Indicadores de Alunos no Mercado de Trabalho, do UniFECAF Carreira do período de 2021 a 2023. Resultados obtidos através de pesquisa realizadas do Sucesso do Aluno “Central de Relacionamento”.

Modalidade \ Ano	2021	2022	2023
JOVEM APRENDIZ	0	2	0
ESTAGIÁRIO	565	1113	75
CLT	2	59	2
PESSOA JURÍDICA	6	1	0
TOTAL	573	1175	133

Fonte: UniFECAF.

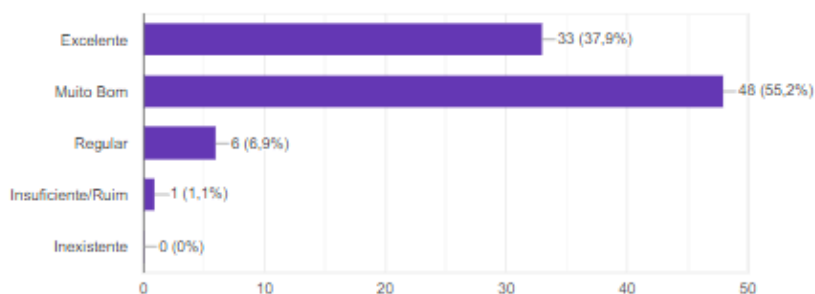
11.3 RESULTADO DA ANÁLISE DE 2021- 2023 - AVALIAÇÃO INTERNA (AUTOAVALIAÇÃO)

Participação do Corpo Técnico-administrativo e Corpo Docente

EIXO 1: PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

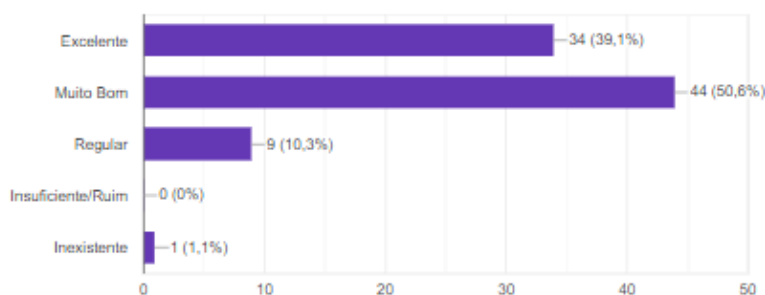
1. Como você avalia o processo de autoavaliação da FECAF?

87 respostas



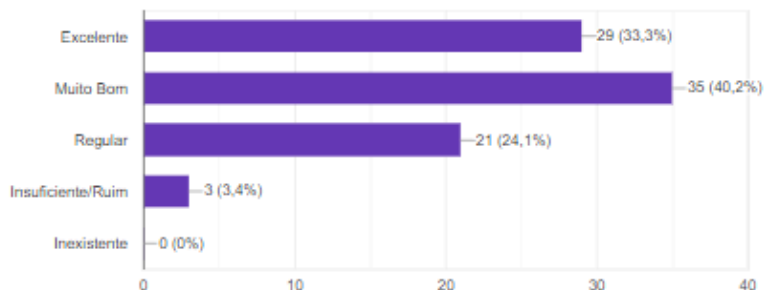
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) da FECAF?

87 respostas



3. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FECAF?

87 respostas



Fonte: UniFECAF.

Deixe aqui seu comentário, sugestão ou reclamação.

87 respostas

Não tenho nada a reclamar

Estou satisfeita com o planejamento e desenvolvimento institucional.

Excelente o nosso preparo para aulas utilizando metodologias ativas.

A Fecaf sempre pensa positivamente nos aspectos de planejamento e desenvolvimento, sempre há núcleo de apoio e suporte aos professores para melhoria da instituição.

x

Avalio que há muita coerência entre o que se propõe como missão e o que se concretiza nas práticas pedagógicas da instituição.

Nada a demora

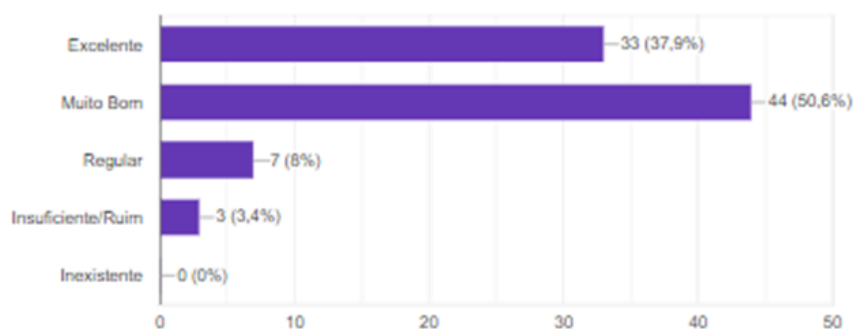
Divulgar mais o PDI

Fonte: UniFECAF.

EIXO 2: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

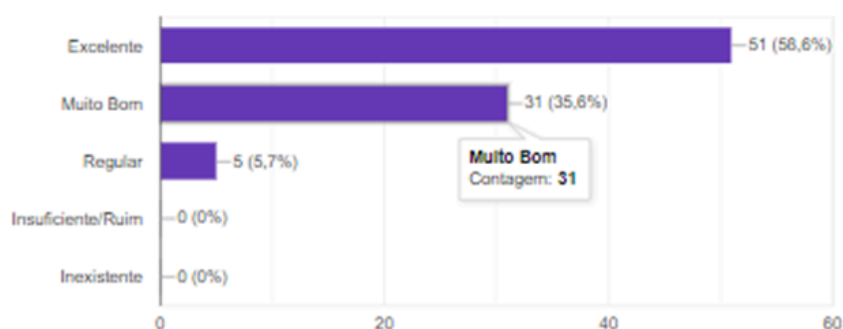
1. Como você avalia o seu conhecimento em relação a Missão da FECAF?

87 respostas



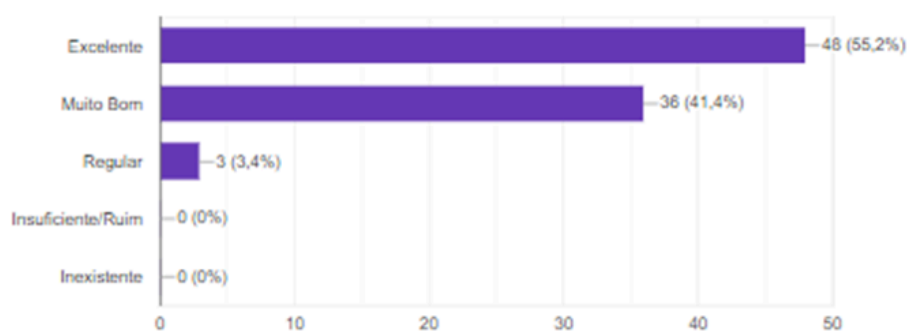
2. Como você avalia o impacto do trabalho realizado pela FECAF no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?

87 respostas



3. Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, com a concessão de Bolsas de Ensino/Incentivo aos estudos?

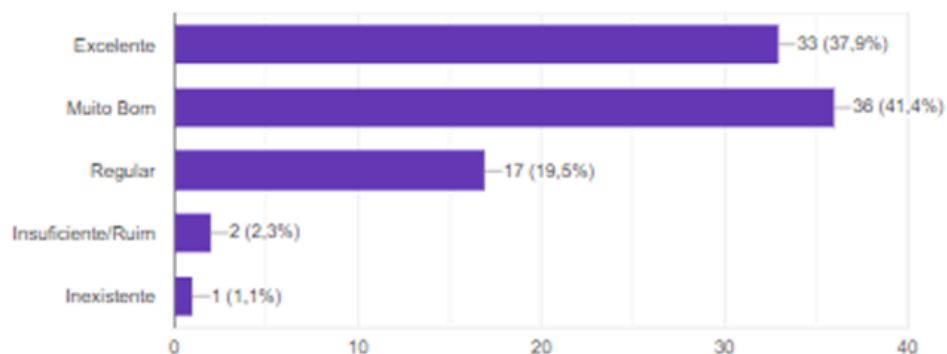
87 respostas



Fonte: UniFECAF.

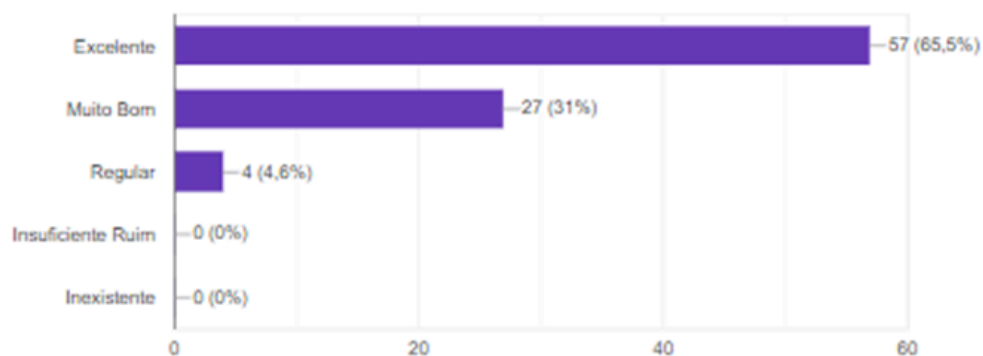
4. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão?

87 respostas



5. Como você avalia a criação de projetos de responsabilidade social na FECAF (Projeto Rapunzel, Doação de Sangue, Natal Solidário, FECAF portas abertas entre outros)?

87 respostas



Fonte: UniFECAF.

Deixe aqui seu comentário, sugestão ou reclamação.

41 respostas

A Fecaf está de parabéns!

Não tem

Creio que a instituição tem papel primordial para o desenvolvimento social, cultural e cultural da Taboão da Serra e região. :)

Acredito que a pandemia tenha atrapalhado um pouco parceria para campo de estágio, mas acho válido buscar novas parcerias para os alunos realizarem o estágio.

Continuar com essa política de ações sociais e estágios em excelentes instituições de saúde, apesar de serem de custo elevado, mas faz a diferença.

A Fecaf sempre olha para o aluno com um olhar para o futuro pensando no aluno como cidadão e no desenvolvimento de sua formação.

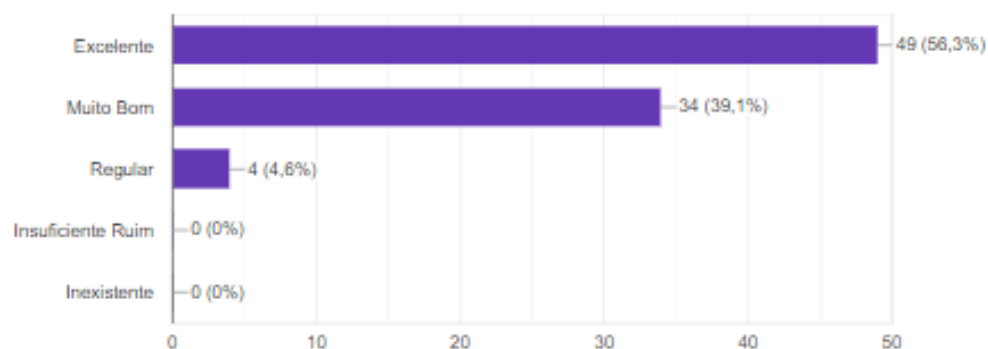
Eu acredito que há muito potencial para desenvolvimento de pesquisa por exemplo, porém, falta tempo para os professores se dedicarem especificamente para o desenvolvimento da mesma. Sugestão:

Fonte: UniFECAF.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

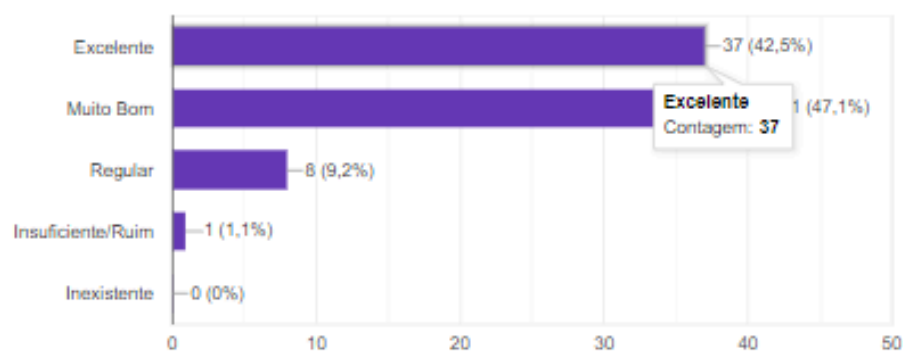
1. Como você avalia a implementação e oferta de novos cursos na FECAF?

87 respostas



2. Como você avalia a implementação e oferta de cursos de Pós-Graduação da FECAF?

87 respostas



Fonte: UniFECAF.

Deixe aqui seu comentário, sugestão ou reclamação.

34 respostas

A faculdade FECAF está alinhada às demandas do mercado profissional e promove o desenvolvimento de seus alunos com foco em sua empregabilidade.

Nenhuma sugestão

A instituição sempre busca oferecer os cursos mais atuais e mais requisitados, mantendo sempre o foco no mercado de trabalho atual, formando profissionais cada vez mais capacitados e atualizados.

Ótimos cursos de graduação e pós-graduação. Aprendi muito, conhecimento enriquecedor que muda vidas.

Nada


-

n/c

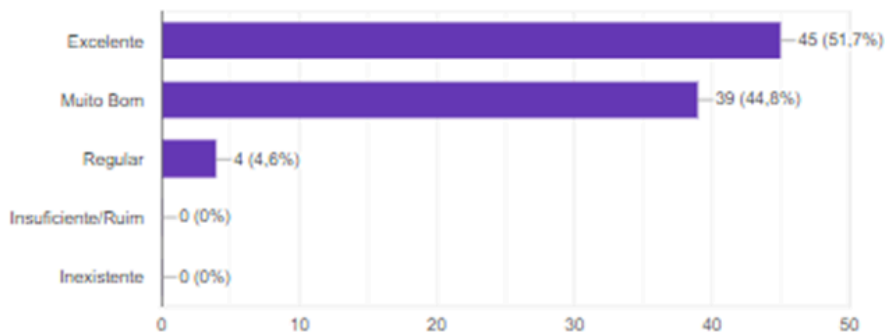
-

Fonte: UniFECAF.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

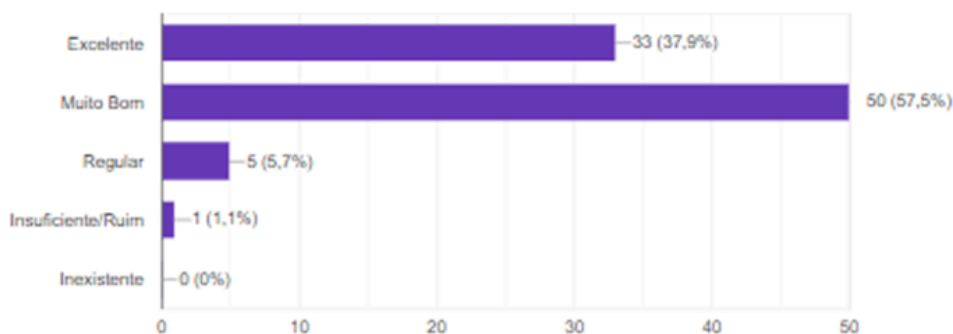
1. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico- administrativo com a instituição? 

87 respostas



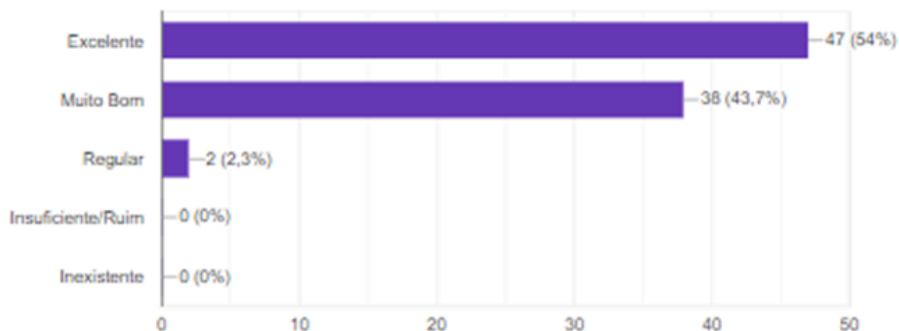
2. Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo) na FECAF?

87 respostas



3. Como você avalia o clima de trabalho na Faculdade?

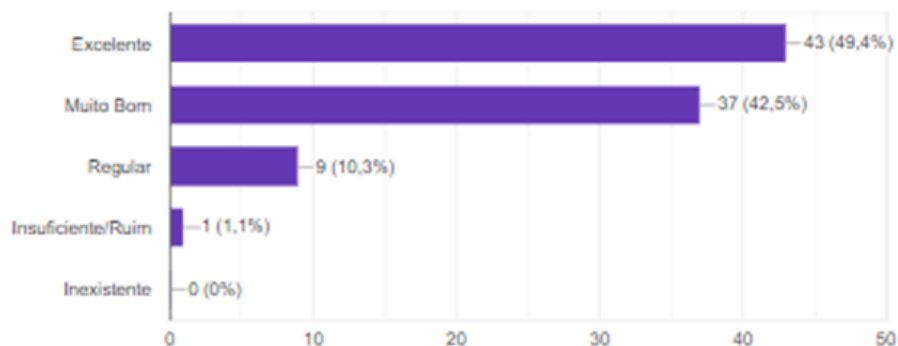
87 respostas



Fonte: UniFECAF.

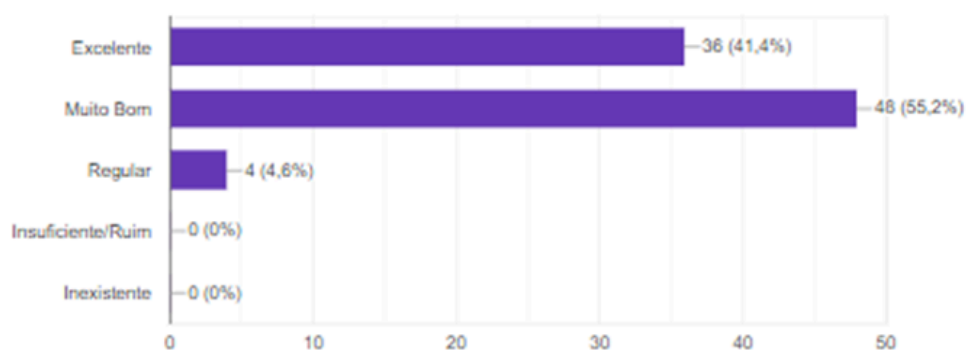
4. Como você avalia os canais de comunicação para a comunidade interna e externa (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp, Facebook, portal do aluno, calendários, etc.)? 📄

87 respostas



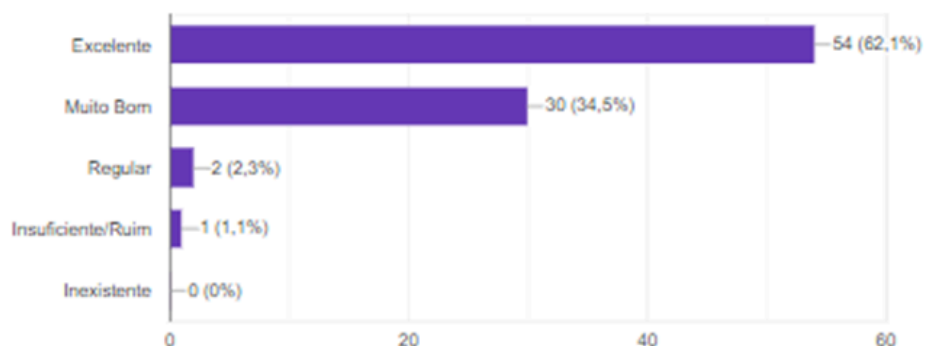
5. Como você avalia o site da FECAF?

87 respostas



6. Como você avalia o trabalho da Direção Geral?

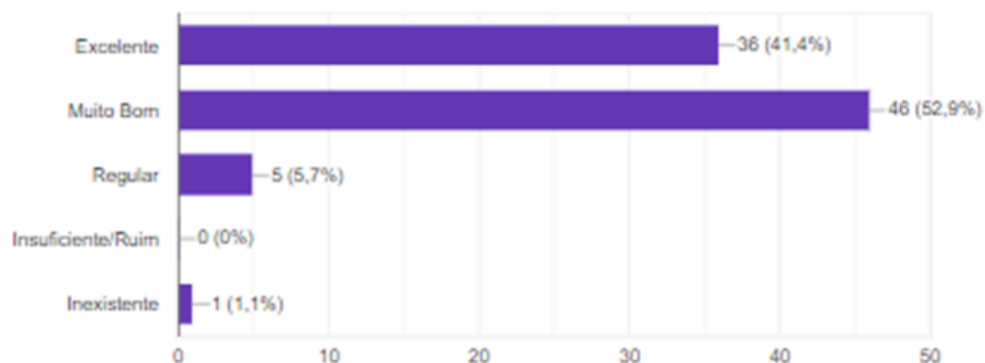
87 respostas



Fonte: UniFECAF.

7. Como você avalia o equilíbrio financeiro da Instituição?

87 respostas



Deixe aqui seu comentário, sugestão ou reclamação.

31 respostas

Não tem

N/d

Manter as capacitações do corpo docente, pois cresci muito no curto tempo que estou aqui.

A Faculdade está sempre inovando e pensando no melhor para o aluno. Todos da faculdade Fecaf desde a portaria, limpeza, professores, gestores e diretores estão de parabéns!

Nada a acrescentar

Temos uma gestão competente.

A instituição oferece oportunidade de crescimento e desenvolvimento pessoal, com bolsas de estudo na graduação e pós, com palestras e treinamentos desenvolvidos para a para melhorar o engajamento e comprometimento de todos.

Nada

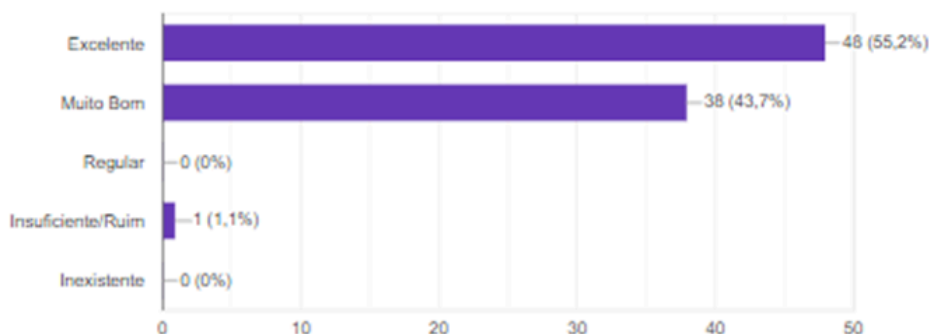
Fonte: UniFECAF.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

1. Como você avalia as condições gerais da estrutura física da biblioteca (segurança, mobiliário a quantidade de livros, revistas e, demais impressos disponibilizados na Biblioteca?)

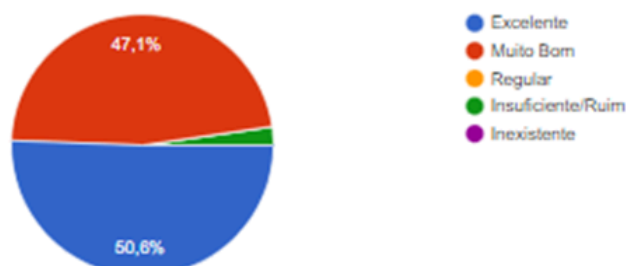


87 respostas



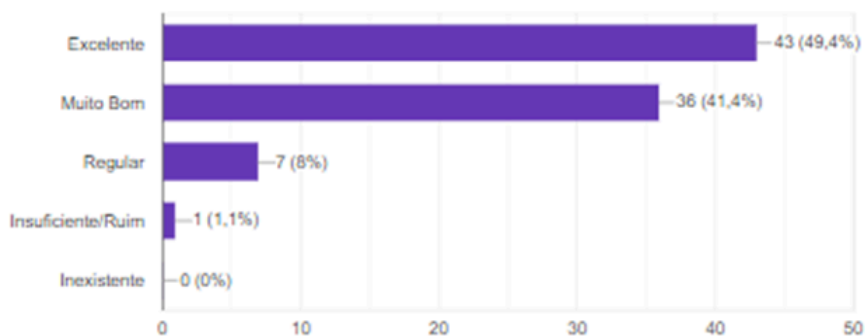
2. Como você avalia a quantidade de livros, revistas e, demais impressos disponibilizados na Biblioteca?

87 respostas



3. Como você avalia as condições dos espaços de trabalho disponibilizados?

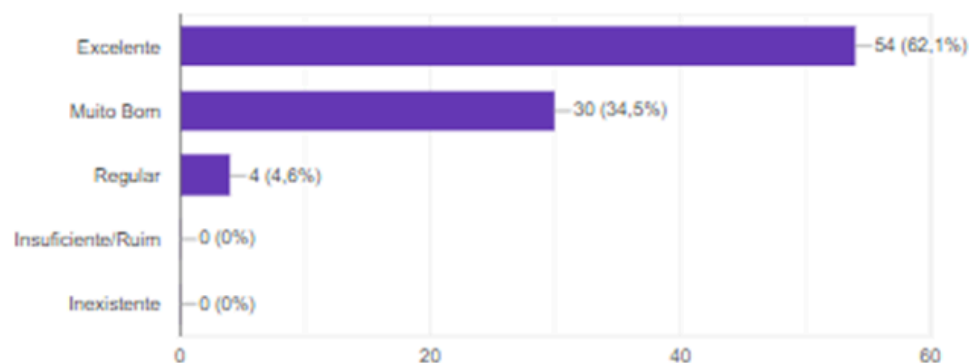
87 respostas



Fonte: UniFECAF.

4. Como você avalia as condições referente aos serviços disponibilizados (portaria, segurança, manutenção e limpeza)?

97 respostas



Deixe aqui seu comentário, sugestão ou reclamação.

32 respostas

Não tem

Tudo de acordo. :)

Os espaços de trabalho são bons, mas alguns são pouco utilizados e poderiam receber algo novo de uso constante e intenso aos alunos.

N/d

A única coisa que sinto falta é de uma piscina.

Sugiro um pouco mais de cuidado e zelo com a quadra coberta, especialmente a iluminação

Nada a acrescentar

Temos uma infraestrutura extremamente adequada ao atendimento de qualquer público.

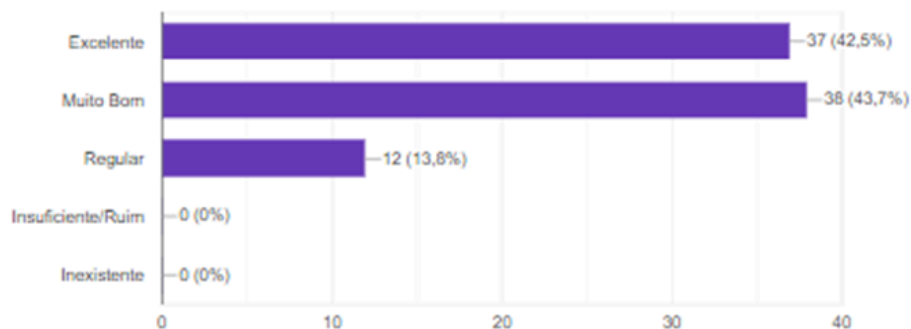
Nada

Fonte: UniFECAF.

EIXO 5. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

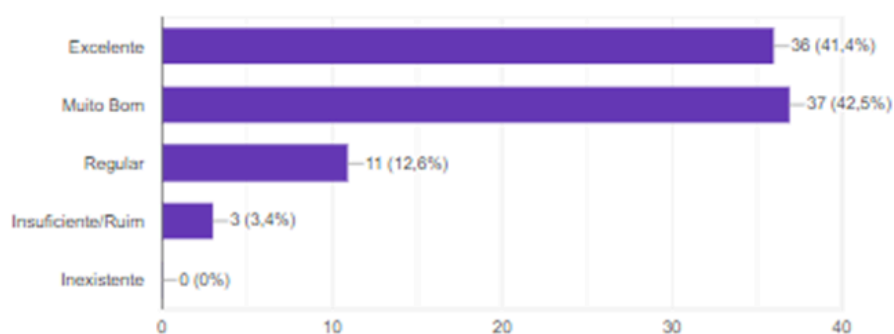
1. Como você avalia a qualidade e quantidade dos equipamentos (computadores/chromebooks)?

87 respostas



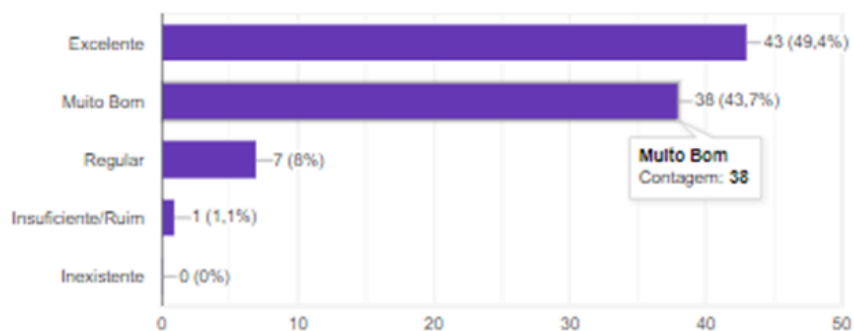
2. Como você avalia o qualidade da internet disponibilizada?

87 respostas



3. Como você avalia a biblioteca virtual?

87 respostas



Fonte: UniFECAF.

Deixe aqui seu comentário, sugestão ou reclamação.

29 respostas

Sobre o que temos de tecnologia não há o que questionar! Parabéns!

Como docente da instituição, moradora da região e servidora publica na prefeitura da cidade, avalio como de extrema relevância a existência da Fecaf e seus projetos, uma vez que tem possibilitado o acesso ao ensino de qualidade e a mudança de realidade de centenas de jovens e adultos estudantes.

Temos com pilar o desenvolvimento tecnológico de nossos alunos e colaboradores.

Como qualquer lugar sempre temos picos de instabilidade mas nada que comprometa a qualidade do serviço. A instituição surpreendeu sendo ágil e prática ao se adaptar rapidamente em meio a pandemia para não comprometer o aprendizado dos alunos e nem a excelência nos atendimentos prestados, usando a tecnologia e as ferramentas disponíveis para manter a qualidade.

Nada

-

n/c

Fonte: UniFECAF.

11.4 RESULTADO DA ANÁLISE DE 2021-2023 - AVALIAÇÃO EXTERNA (ENADE)

O Quadro 2 apresenta a distribuição dos conceitos por Área avaliada desta IES no Município em estudo e nos demais, em ordem alfabética.

Quadro 2 - Distribuição dos conceitos por curso e Município - ENADE/2021

TABOÃO DA SERRA - SP	Código Curso	Conceito ENADE
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	1206349	3
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	1263588	3
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	1263593	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1263622	3
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1365706	2

Fonte: Relatório de IES 2021- INEP

O Quadro 2.2 apresenta a distribuição dos conceitos por Área avaliada desta IES no Município em estudo e nos demais, em ordem alfabética.

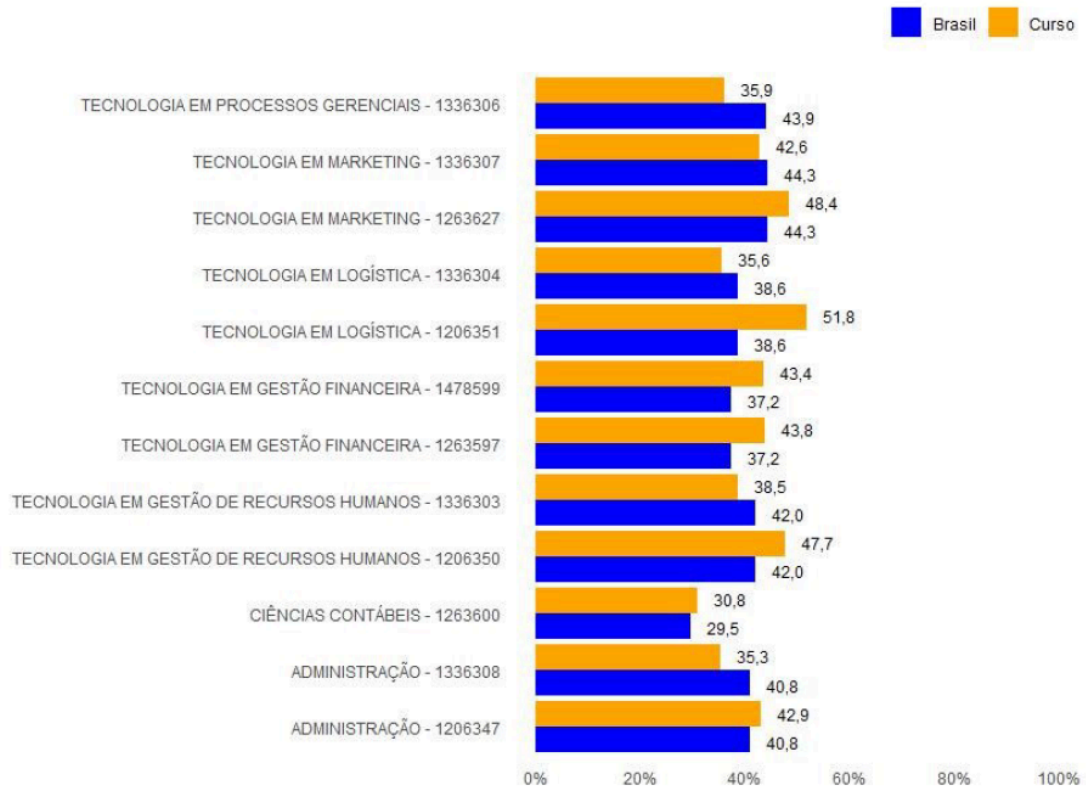
Quadro 2.2 – Distribuição dos conceitos por curso e Município - Enade/2022

Taboão da Serra - SP	Código Curso	Conceito ENADE
ADMINISTRAÇÃO	1206347	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	1206350	4
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	1206351	4
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	1263597	4
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1263600	3
TECNOLOGIA EM MARKETING	1263627	3
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	1336303	2
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	1336304	2
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	1336306	2
TECNOLOGIA EM MARKETING	1336307	3
ADMINISTRAÇÃO	1336308	2
TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	1478599	4

Fonte: Relatório de IES 2022- INEP

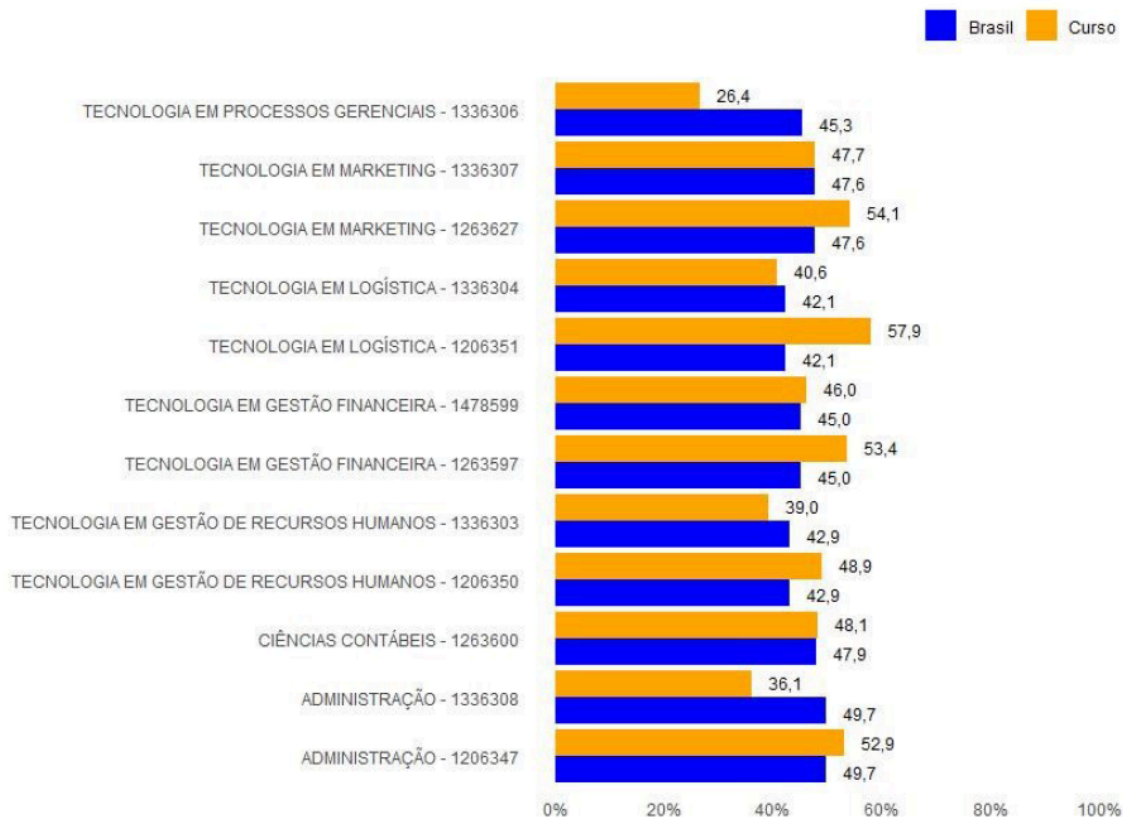
A seguir apresentamos os gráficos comparativos dos ENADEs de 2022:

Gráfico 3.1 – Comparação entre as médias dos cursos da IES no Município e a média do Brasil - estudantes concluintes - Enade/2022



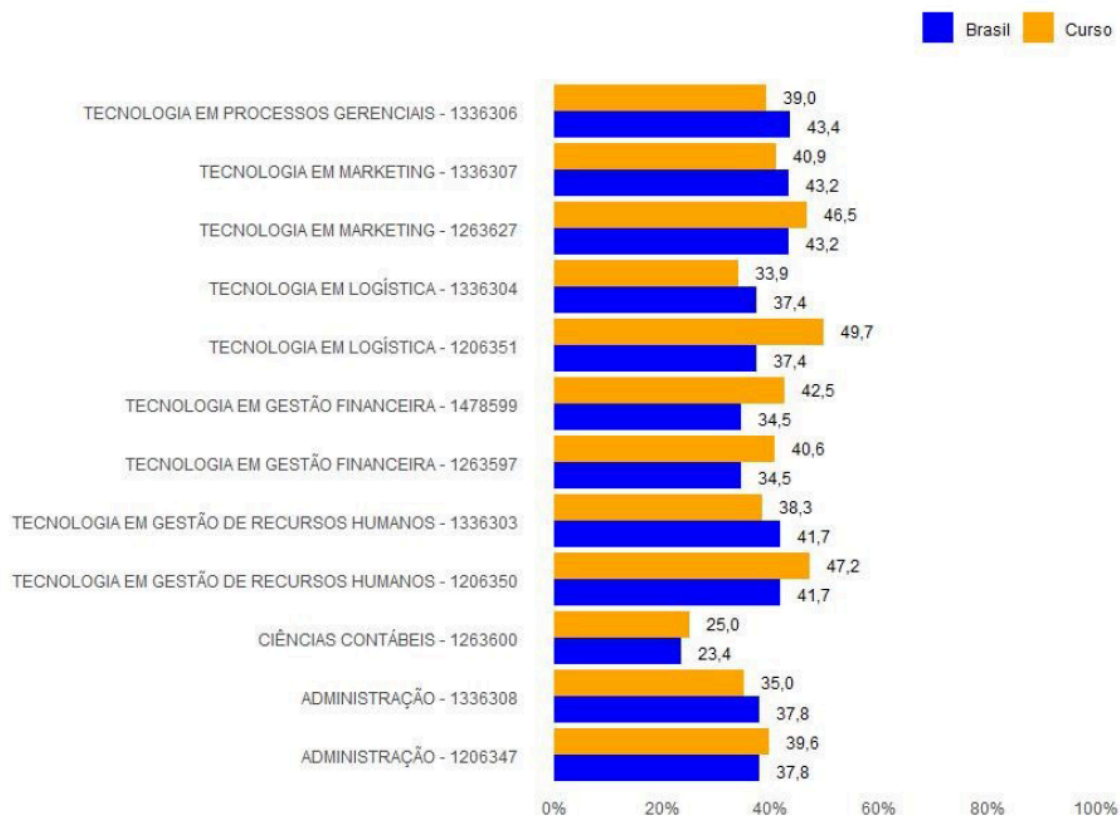
Fonte: Relatório de IES 2022- INEP

Gráfico 3.2 – Comparação entre as médias dos cursos da IES no Município e a média do Brasil, em Formação Geral - estudantes concluintes - Enade/2022



Fonte: Relatório de IES 2022- INEP

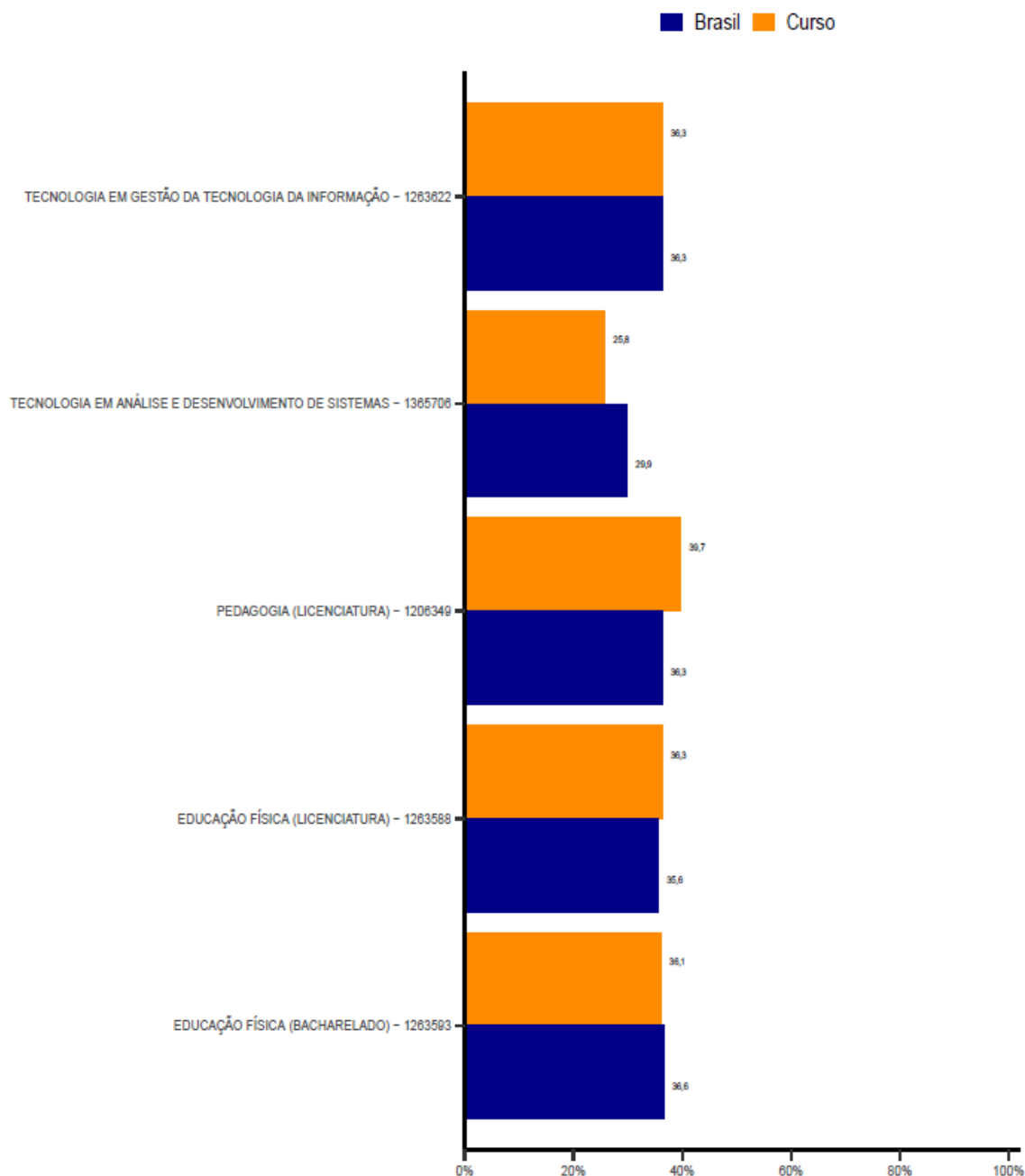
Gráfico 3.3 – Comparação entre as médias dos cursos da IES no Município e a média do Brasil, no Componente de Conhecimento Específico - estudantes concluintes - Enade/2022



Fonte: Relatório de IES 2022- INEP

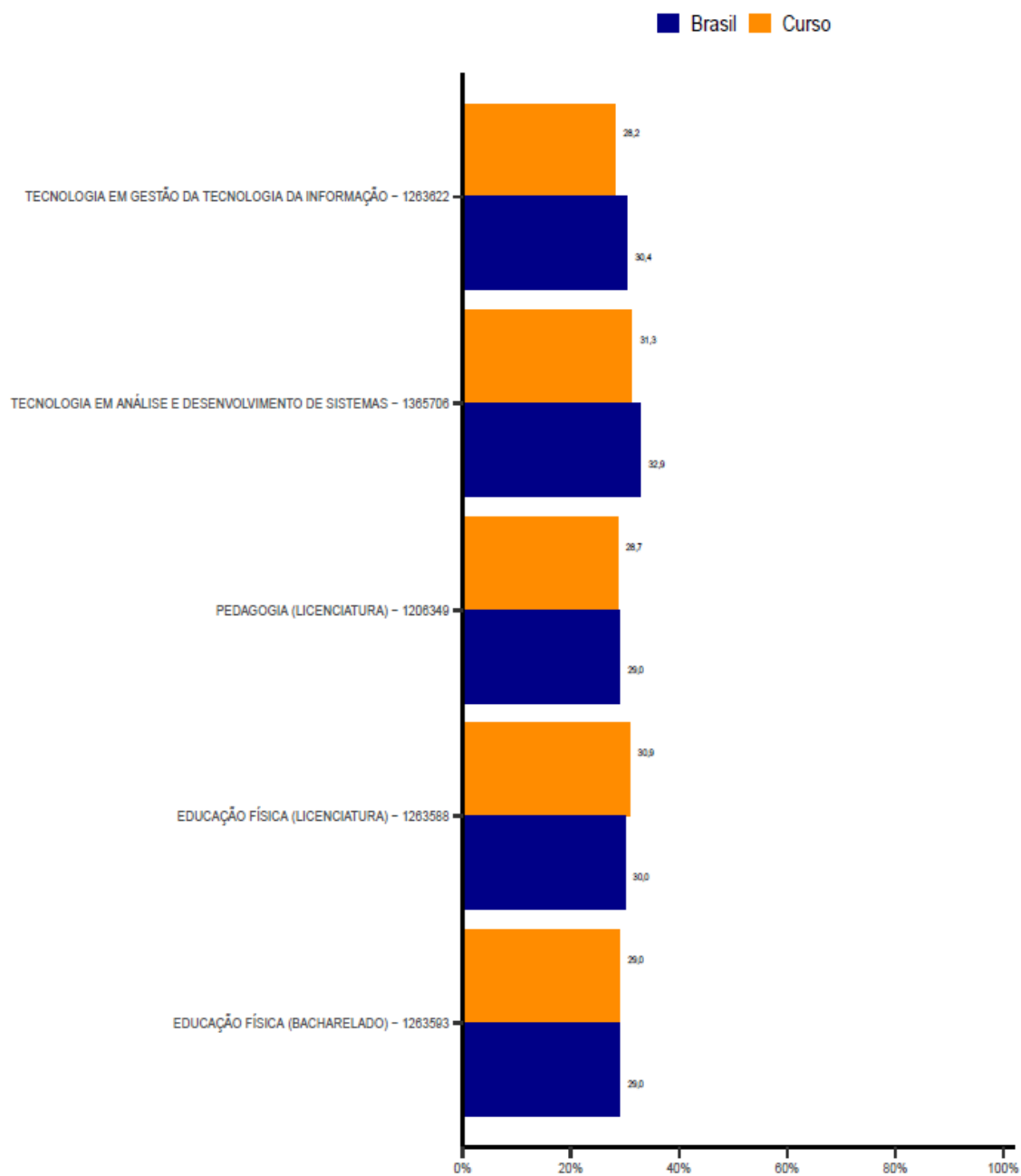
A seguir apresentamos os gráficos comparativos dos ENADEs de 2021:

Gráfico 1 - Comparação entre as médias dos cursos da IES no Município e a média do Brasil - estudantes concluintes - ENADE/2021



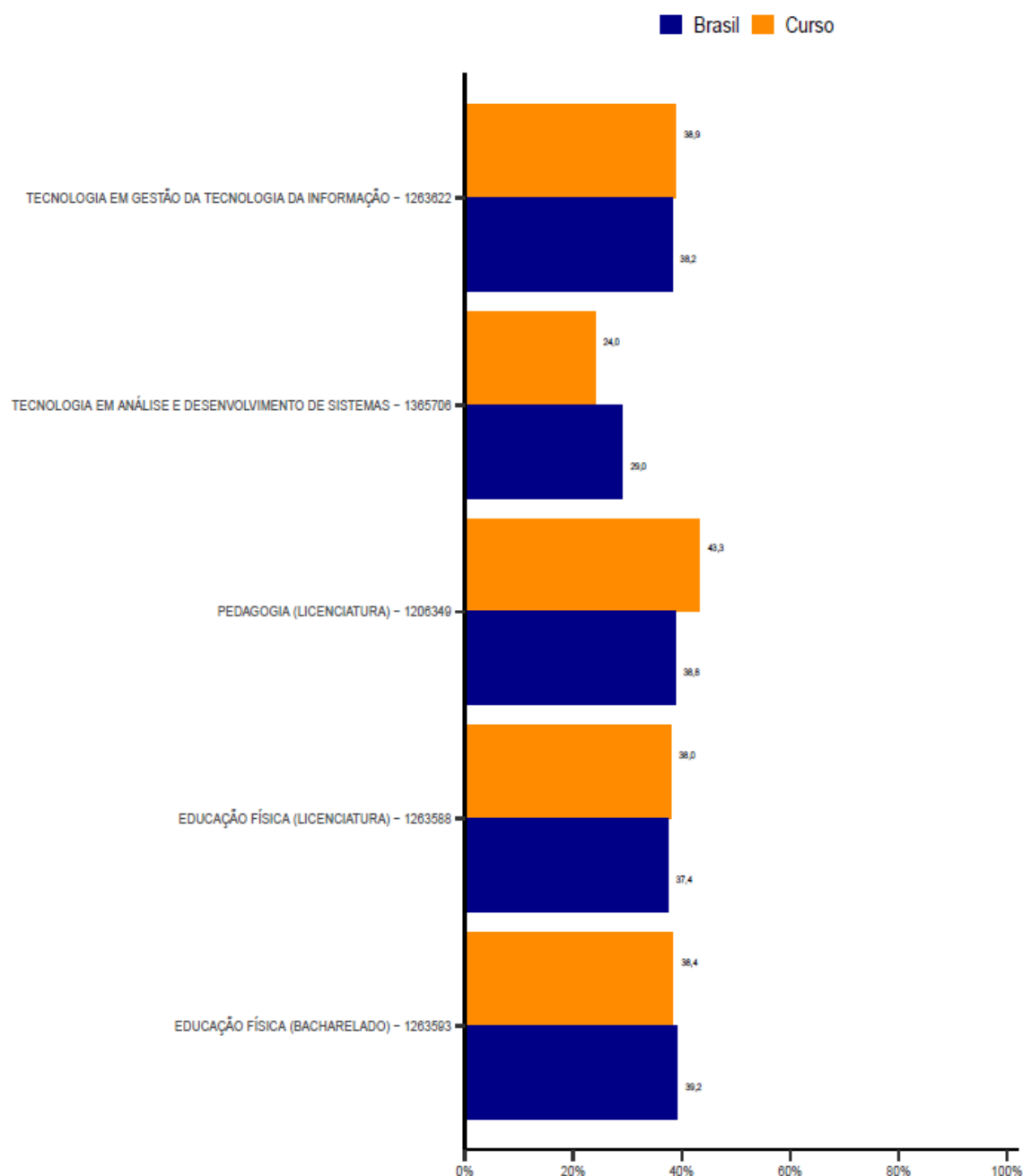
Fonte: Relatório de IES 2021- INEP

Gráfico 2 - Comparação entre as médias dos cursos da IES no Município e a média do Brasil, em Formação Geral - estudantes concluintes - ENADE/2021



Fonte: Relatório de IES 2021- INEP

Gráfico 3 - Comparação entre as médias dos cursos da IES no Município e a média do Brasil, no Componente de Conhecimento Específico - estudantes concluintes - ENADE/2021



Fonte: Relatório de IES 2021- INEP