

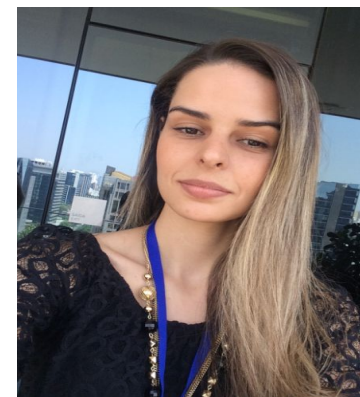
# Membros da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA



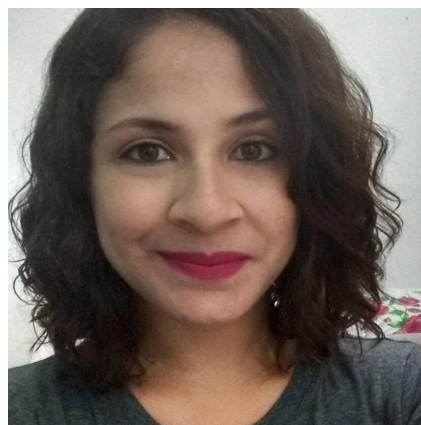
**Euvas Santos**  
Coordenação da CPA



**Elaine de Moura**  
Representante Corpo Docente



**Aline Nascimento**  
Representante Corpo  
Técnico Administrativo



**Ana Joyce Boaventura**  
Representante Corpo Discente



**Sérgio Kazuo**  
Representante Sociedade Civil



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

A **CPA** da **FECaf** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 2º semestre de 2020, para os cursos presenciais e na modalidade EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

**POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA FÍSICA .**

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,  
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA



## ETAPAS DE TRABALHO 2020/2

- A) Elaboração de cronograma de atividades;
- B) Elaboração de campanha de sensibilização;
- C) Disponibilização do questionário para a comunidade acadêmica;
- D) Elaboração de relatórios,
- E) Divulgação dos resultados



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020-2

### PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

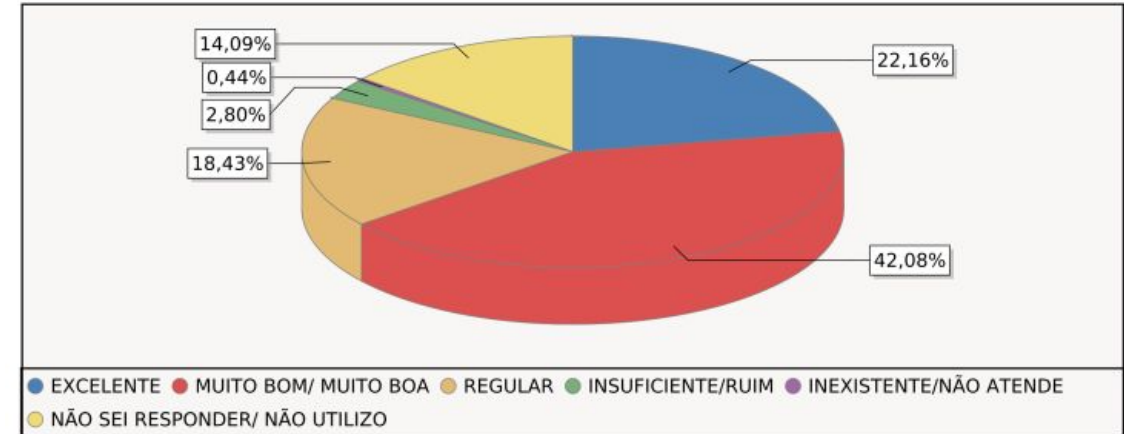
Período letivo: G.2020/2 (100)  
 Avaliação: 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 79 - 2020.2 PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

### Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - De que forma você avalia as atividades extras realizadas pela FECAF (lives temáticas no Youtube, semanas acadêmicas):	468	79	840	333	45	9	1755	3693	1938	7,99	1,68
2 - Como você avalia, o acesso e o atendimento aos alunos por meio do departamento "SUCESSO DO ALUNO" anteriormente denominado CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO-CRA?	400	242	759	325	44	4	1755	3693	1938	7,94	1,65
3 - Como você avalia a plataforma de empregabilidade "Workalove", recém disponibilizada aos alunos?	320	541	617	258	33	1	1755	3693	1938	7,96	1,61
4 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da COORDENAÇÃO DE CURSO?	509	60	782	349	76	12	1755	3693	1938	7,92	1,85
5 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da DIREÇÃO?	381	245	756	336	46	10	1755	3693	1938	7,86	1,71
6 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do DEPARTAMENTO FINANCEIRO?	420	179	783	334	59	6	1755	3693	1938	7,90	1,73
7 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA- NEAD?	294	337	657	395	78	13	1755	3693	1938	7,52	1,87
8 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da SECRETARIA?	443	84	868	335	41	5	1755	3693	1938	7,99	1,61
9 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do SUPORTE TÉCNICO DE TI?	304	484	659	279	26	11	1755	3693	1938	7,88	1,65
10 - Se desejar, utilize este espaço para registrar seu comentário sobre as adaptações do Planejamento Institucional	0	0	0	0	0	0	294	3693	3399	0,00	0
<b>Total</b>	<b>3539</b>	<b>2251</b>	<b>6721</b>	<b>2944</b>	<b>448</b>	<b>71</b>	<b>16089</b>	<b>36930</b>	<b>20841</b>	<b>7,88</b>	<b>1,72</b>

Período letivo: G.2020/2 (100)  
 Avaliação: 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 79 - 2020.2 PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

### VISÃO 2



**Desenvolvimento Institucional**, dos 1755 respondentes 22,16% consideram **EXCELENTE**; 42,08% consideram **MUITO BOM**; 18,43% consideram **REGULAR**; 3,92% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 2,8% consideram **INEXISTENTE** do podemos concluir que **83,39%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas de gestão.



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### POLÍTICAS ACADÊMICAS



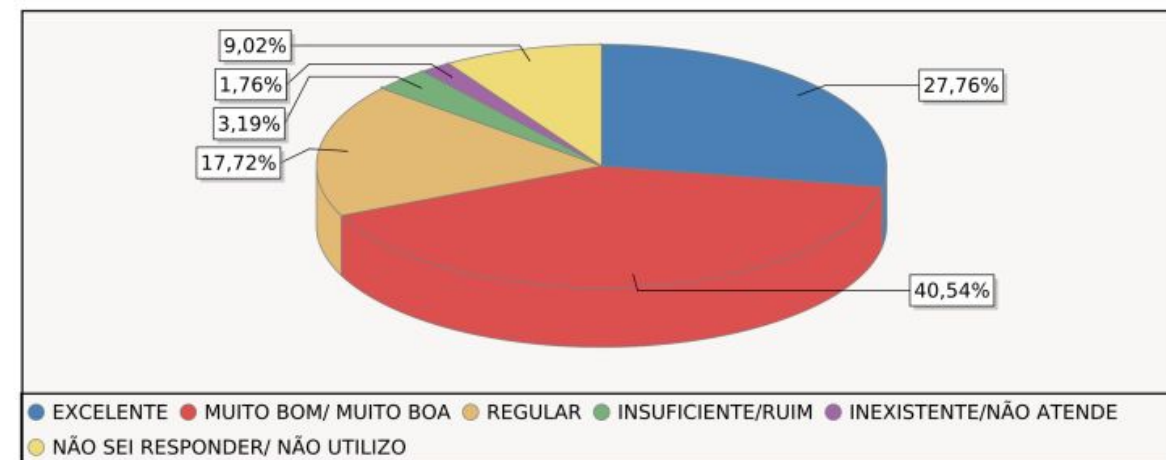
Período letivo: G.2020/2 (100)  
 Avaliação: 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 80 - 2020.2 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Período letivo: G.2020/2 (100)  
 Avaliação: 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 80 - 2020.2 POLÍTICAS ACADÊMICAS

### Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Você avalia que disponibilização das aulas "gravadas", para posterior consulta, auxiliam em seus estudos de forma:	820	7	616	254	44	9	1720	3693	1973	8,49	1,76
2 - Como você avalia a Comunicação da FECAF com os Alunos, por meio das Mídias Sociais de longo alcance?	517	42	813	321	37	6	1720	3693	1973	8,10	1,64
3 - Considero que a Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso de forma:	342	183	695	375	101	24	1720	3693	1973	7,52	2,01
4 - Considero que a utilização de laboratórios, para o desenvolvimento da prática profissional e reforço da aprendizagem, contribuem para minha formação de maneira:	482	0	776	281	57	124	1720	3693	1973	7,56	2,44
5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	485	3	790	361	72	9	1720	3693	1973	7,90	1,81
6 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAF funciona de forma:	232	700	512	245	20	11	1720	3693	1973	7,80	1,69
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	250	3693	3443	0,00	0
<b>Total</b>	<b>2878</b>	<b>935</b>	<b>4202</b>	<b>1837</b>	<b>331</b>	<b>183</b>	<b>10570</b>	<b>25851</b>	<b>15281</b>	<b>7,89</b>	<b>1,95</b>

### VISÃO 2



Quanto às **políticas acadêmicas**, dos 1720 respondentes, 27,76% consideram **EXCELENTE**; 40,54% consideram **MUITO BOM**, 17,72% consideram **REGULAR** e 3,19% consideram **INSUFICIENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **86,02%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas acadêmicas.



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### AVALIAÇÃO DO PROFESSOR





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020-2



FACULDADE CAPITAL FEDERAL

Data: 15/01/2022 15:36

Nº Rel.: E898

Pág. 26



FACULDADE CAPITAL FEDERAL

Data: 15/01/2022 15:36

Nº Rel.: E898

Pág. 26

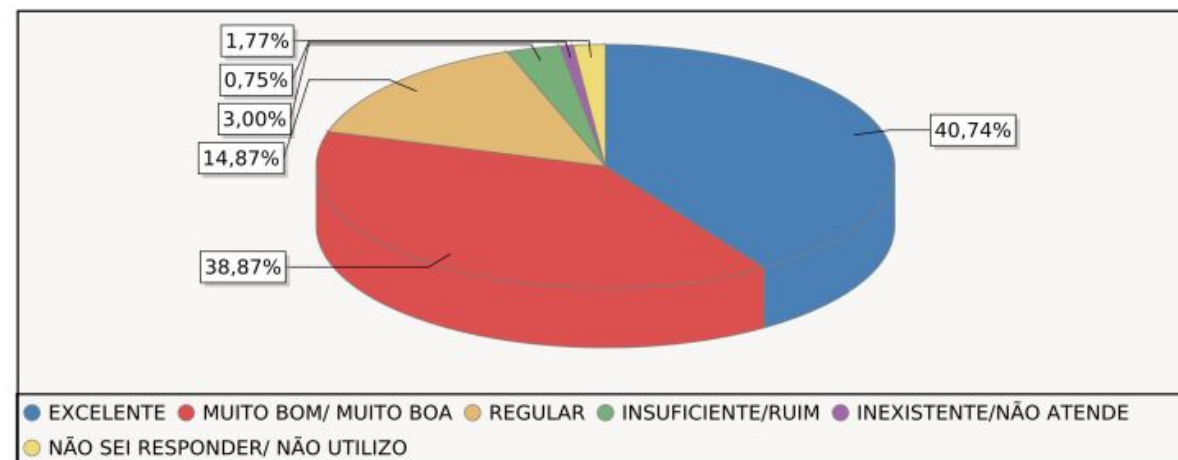
Período letivo: G.2020/2 (100)  
 Avaliação: 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 77 - 2020.2- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Período letivo: G.2020/2 (100)  
 Avaliação: 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 77 - 2020.2- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

### Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Conseguiu explicar na prática a importância da disciplina para minha formação profissional de maneira:	4433	118	3957	1473	302	50	10174	22210	12036	8,40	1,77
2 - Adequou as avaliações, para essa fase de transmissão online, e esclareceu os critérios de avaliação de forma:	4210	142	4035	1557	305	56	10174	22210	12036	8,33	1,78
3 - Adaptou a organização e planejamento de suas aulas, para o sistema de transmissão online de maneira:	4164	146	4020	1562	303	71	10174	22210	12036	8,32	1,80
4 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:	4221	145	4099	1483	294	53	10174	22210	12036	8,36	1,76
5 - Disponibilizou espaço na(s) aula(s) para o diálogo e estímulo à participação dos alunos quanto à continuação/permanência no curso, bem como para avaliar de forma reflexiva as atividades desenvolvidas.	4322	206	3928	1428	301	97	10174	22210	12036	8,36	1,84
6 - Utilizou as ferramentas disponíveis pelo Google For Education de forma:	4011	341	4012	1548	253	118	10174	22210	12036	8,29	1,84
7 - Conseguiu utilizar metodologias de ensino variadas (metodologias ativas de aprendizagem), para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma:	3976	176	3944	1658	404	96	10174	22210	12036	8,19	1,92
8 - Se desejar deixe aqui um comentário, crítica, elogio ou sugestão para o professor	0	0	0	0	0	0	2340	22210	19870	0,00	0
<b>Total</b>	<b>29337</b>	<b>1274</b>	<b>27995</b>	<b>10709</b>	<b>2162</b>	<b>541</b>	<b>73558</b>	<b>177680</b>	<b>104122</b>	<b>8,32</b>	<b>1,82</b>

### VISÃO 2



Quanto a do corpo docente, dos 1755 respondentes 40,74% consideram **EXCELENTE**; 38,87% consideram **MUITO BOM**; 14,87% consideram **REGULAR**; 3% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,75% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,48%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.

## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020.2

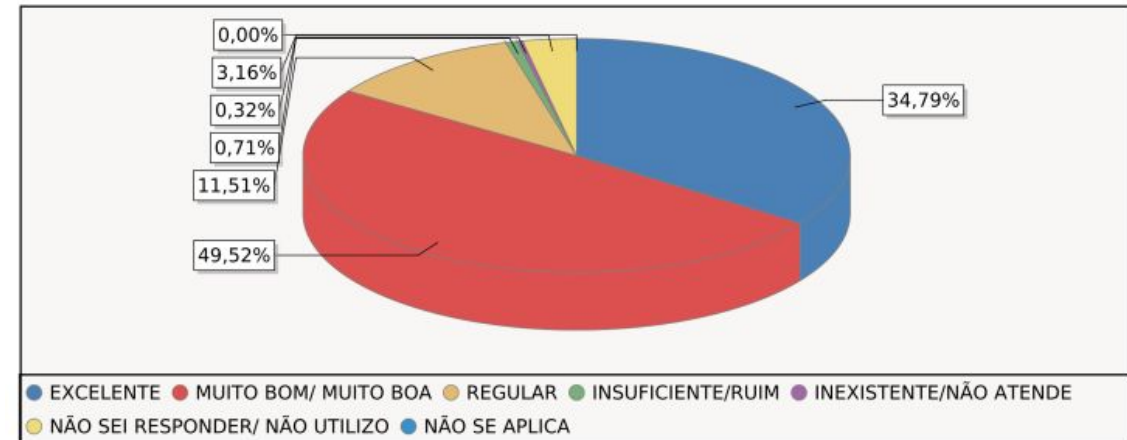
**Período letivo:** E.2020/2 (101)  
**Avaliação:** 30 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD  
**Questionário:** 66 - EAD-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

**Período letivo:** E.2020/2 (101)  
**Avaliação:** 30 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD  
**Questionário:** 66 - EAD-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

### Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Em relação ao Plano de Ensino da disciplina, você recebeu orientações de forma:	877	0	32	1129	224	14	4	2280	6425	4145	8,54	1,38
2 - O PROFESSOR/TUTOR apresenta e explica a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	883	0	30	1147	207	10	3	2280	6425	4145	8,57	1,34
3 - O PROFESSOR/TUTOR explica os critérios de avaliação de forma:	832	0	46	1129	254	14	5	2280	6425	4145	8,47	1,41
4 - Percebo que o PROFESSOR/TUTOR estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	832	0	51	1100	266	23	8	2280	6425	4145	8,43	1,49
5 - Em relação ao tempo de resposta do PROFESSOR/TUTOR considero:	705	0	202	1074	283	12	4	2280	6425	4145	8,36	1,42
6 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com os conteúdos disponíveis nas disciplinas", de forma:	731	0	49	1175	300	18	7	2280	6425	4145	8,32	1,45
7 - A frase "Os questionários Avaliativos são coerentes com os conteúdos disponíveis nas Unidades", de forma:	740	0	43	1154	315	18	10	2280	6425	4145	8,31	1,49
8 - Posso afirmar que o PROFESSOR/TUTOR apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a como estudarem de maneira:	751	0	74	1148	269	20	18	2280	6425	4145	8,33	1,54
9 - O PROFESSOR/TUTOR auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	788	0	122	1105	243	16	6	2280	6425	4145	8,45	1,43
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	367	6425	6058	0,00	0

### VISÃO 2



Quanto ao professor/tutor, dos 1755 respondentes 34,79% consideram **EXCELENTE**; 49,52% consideram **MUITO BOM**; 11,51% consideram **REGULAR**; 0,71% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,32% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **95,82%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o professor/tutor.



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### INFRAESTRUTURA

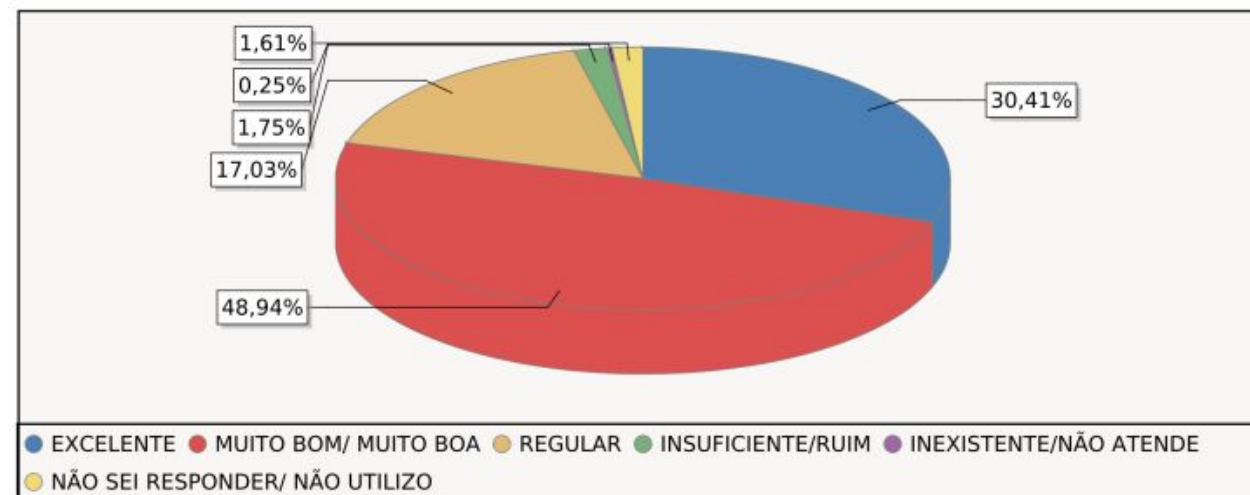
Período letivo: E.2020/2 (101)  
 Avaliação: 30 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD  
 Questionário: 75 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO (REVISADO)

### Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela Fecaf para realização do meu curso é:	130	1	218	47	2	0	398	1083	685	8,39	1,32
2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma:	90	15	172	103	14	4	398	1083	685	7,68	1,83
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	195	12	165	23	3	0	398	1083	685	8,85	1,31
4 - Considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços):	96	12	182	94	13	1	398	1083	685	7,82	1,70
5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	122	1	219	54	2	0	398	1083	685	8,32	1,34
6 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	96	2	200	89	9	2	398	1083	685	7,89	1,63
7 - Em relação a qualidade e conteúdo do material escrito, considero: (249)	121	2	212	66	6	0	398	1083	685	8,20	1,48
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	105	1083	978	0,00	0
Total	850	45	1368	476	49	7	2891	8664	5773	8,16	1,57

Período letivo: E.2020/2 (101)  
 Avaliação: 30 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD  
 Questionário: 75 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO (REVISADO)

### VISÃO 2



Quanto a infraestrutura virtual, dos 1755 respondentes 30,41% consideram **EXCELENTE**; 48,94% consideram **MUITO BOM**; 17,03% consideram **REGULAR**; 1,75% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,25% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **96,38%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL (NPS)



### Resultado da avaliação

**Período letivo:** G.2020/2 (100)  
**Avaliação:** 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
**Questionário:** 78 - 2020.2 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

#### Quadro de respostas

	0	1	5	6	7	4	3	2	8	10	9	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	9	8	48	60	131	32	20	14	292	768	280	1662	3693	2031
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	31	12	82	72	154	35	32	22	289	677	256	1662	3693	2031
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	3	3	77	67	175	21	18	8	320	584	386	1662	3693	2031
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a organização da FECAF diante do período de distanciamento social?	19	9	87	62	127	34	21	21	260	746	300	1662	3693	2031
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>294</b>	<b>261</b>	<b>567</b>	<b>122</b>	<b>91</b>	<b>65</b>	<b>1161</b>	<b>2775</b>	<b>1222</b>	<b>6648</b>	<b>14772</b>	<b>8124</b>

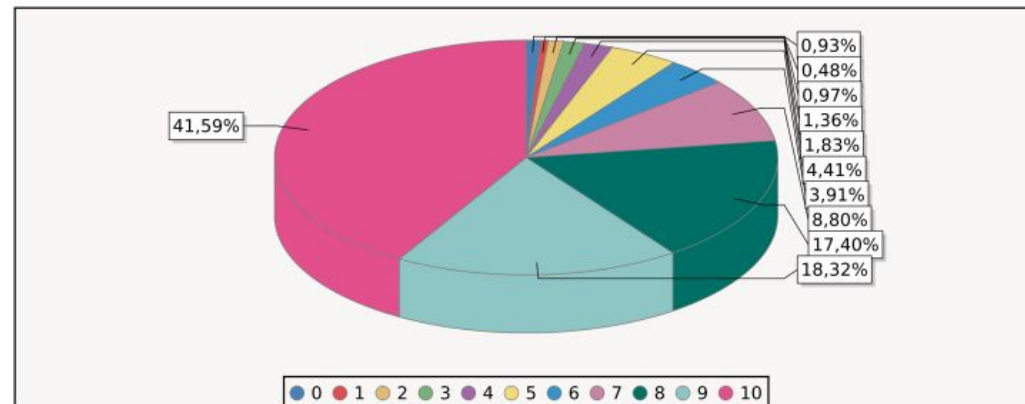
	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	8,59	1,91
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	8,18	2,30
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	8,45	1,72
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a organização da FECAF diante do período de distanciamento social?	8,43	2,09
<b>Total</b>	<b>8,41</b>	<b>2,02</b>

## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020-2

### Resultado da avaliação

**Período letivo:** G.2020/2 (100)  
**Avaliação:** 29 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
**Questionário:** 78 - 2020.2 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

#### VISÃO 2



**59,91%** dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.

### Resultado da avaliação

Período letivo: E.2020/2 (101)  
 Avaliação: 30 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD  
 Questionário: 82 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO -EAD

#### Quadro de respostas

	0	1	5	6	7	4	3	2	8	10	9	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	2	1	5	10	17	0	1	2	67	203	56	364	1083	719
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	1	1	9	7	26	2	0	1	69	173	75	364	1083	719
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	1	1	5	15	14	1	1	1	69	160	96	364	1083	719
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>57</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>205</b>	<b>536</b>	<b>227</b>	<b>1092</b>	<b>3249</b>	<b>2157</b>

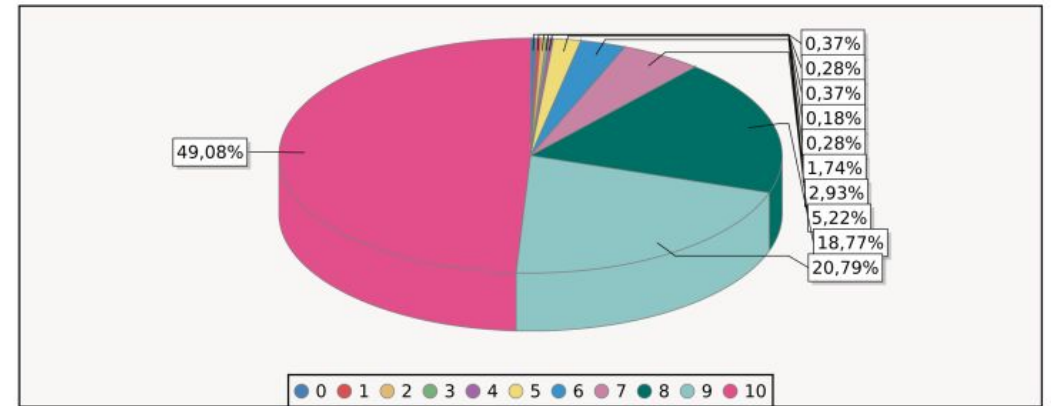
	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	9,02	1,54
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	8,89	1,48
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	8,90	1,44
<b>Total</b>	<b>8,94</b>	<b>1,49</b>

## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020.2

### Resultado da avaliação

Período letivo: E.2020/2 (101)  
 Avaliação: 30 - 2020.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD  
 Questionário: 82 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO -EAD

#### VISÃO 2



**69,87%** dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.





## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020-2

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao 2º semestre letivo de 2020 e, apresenta os resultados, bem como, pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios em arquivo anexo a este documento.

Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica, elaboração do relatório do ciclo avaliativo a ser apensado no site INEP/MEC e, apresentação à Direção da FECAF.

A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,  
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

