

# Membros da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA



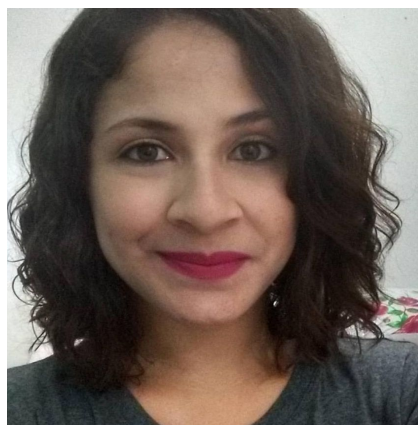
**Euvas Santos**  
Coordenação da CPA



**Elaine de Moura**  
Representante Corpo Docente



**Aline Nascimento**  
Representante Corpo  
Técnico Administrativo



**Ana Joyce Boaventura**  
Representante Corpo Discente



**Sérgio Kazuo**  
Representante Sociedade Civil



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

A **CPA** da **FECAF** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 1º semestre de 2019, para os cursos presenciais e na modalidade EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

**POLÍTICAS ACADÊMICAS, INFRAESTRUTURA e VIRTUAL e SATISFAÇÃO GERAL DOS ALUNOS.**

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.1

### POLÍTICAS ACADÊMICAS



### Resultado da avaliação

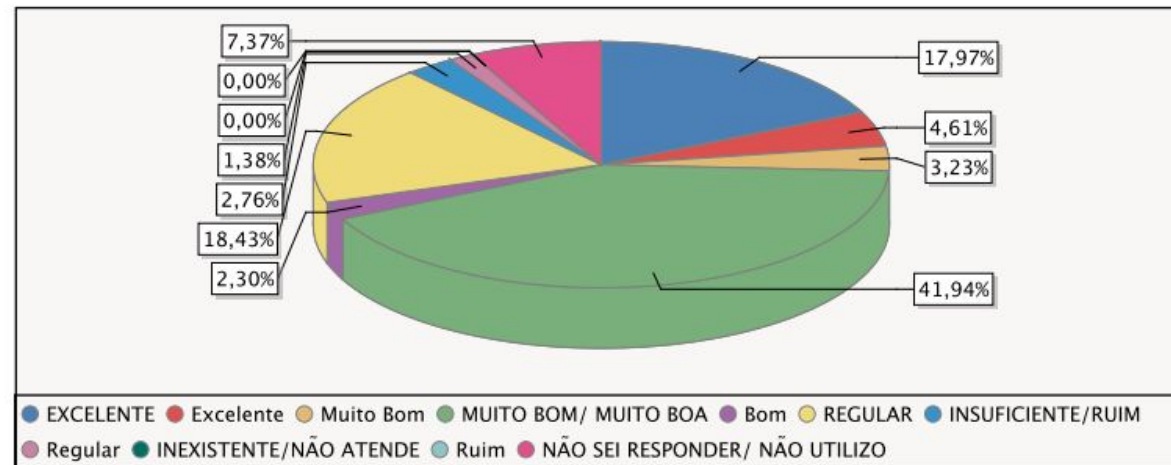
Período letivo: G.2019/1 (77)  
Avaliação: 15 - 2019-1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EAD - ALUNO  
Questionário: 48 - 2019.1 - POLÍTICAS ACADÊMICAS EAD- VISÃO ALUNO

#### Quadro de respostas

	EXCELENTE	Excelente	MUITO BOM/ MUITO BOA	Muito Bom	Bom	REGULAR	INSUFICIENTE/R UIM	Regular	INEXISTENTE/N ÃO ATENDE	Ruim	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Média
1 - Na sua opinião o nível de comprometimento com a educação por parte dos PROFESSORES/TUTORES é:	7	0	14	0	0	2	0	0	0	0	1	24	189	8,43
2 - Percebo que a Faculdade desenvolve 04 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos de maneira:	5	0	17	0	0	1	0	0	0	0	1	24	189	8,35
3 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAP funciona de forma:	3	0	13	0	0	5	0	0	0	0	3	24	189	7,81
4 - A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos	0	10	0	7	5	0	0	3	0	0	0	24	189	3,96
5 - A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso	4	0	10	0	0	4	1	0	0	0	5	24	189	7,74
6 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:	2	0	10	0	0	7	2	0	0	0	3	24	189	7,05
7 - Costumo receber por e-mail institucional informações importantes para minha formação de maneira:	7	0	9	0	0	7	1	0	0	0	0	24	189	7,79
8 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	6	0	10	0	0	7	1	0	0	0	0	24	189	7,71
9 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da FECAP (FACEBOOK e INSTAGRAM) contêm conteúdos relevantes e me mantêm informado de forma:	5	0	8	0	0	7	1	0	0	0	3	24	189	7,57
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	189	0,00	
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>91</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>221</b>	<b>1890</b>	<b>7,38</b>

## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - EAD

### GERAL POR QUESTIONÁRIO



Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos 24 respondentes 22,58% consideram **EXCELENTE**; 47,47%) consideram **MUITO BOM**; 19,81%) consideram **REGULAR**; 2,76% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,00% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **89,86%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.1

### POLÍTICAS DE GESTÃO



Período letivo: G.2019/1 (77)  
Avaliação: 15 - 2019-1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EAD - ALUNO  
Questionário: 51 - 2019.1-POLÍTICAS DE GESTÃO EAD - VISÃO ALUNO

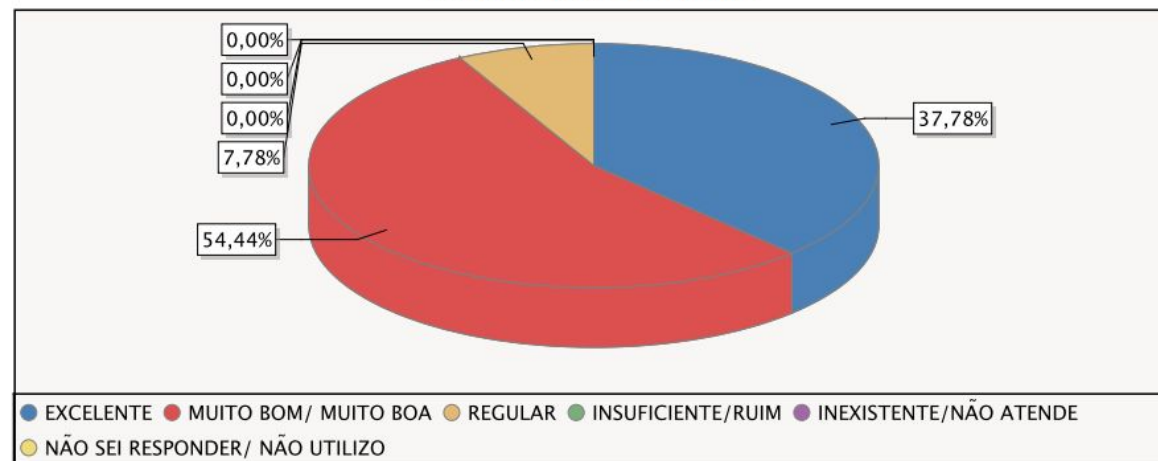
Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/R UIM	INEXISTENTE/N ÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Média
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	4	14	0	0	0	0	18	189	8,44
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	3	12	3	0	0	0	18	189	8,00
4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	10	8	0	0	0	0	18	189	9,11
5 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os alunos.	8	7	3	0	0	0	18	189	8,56
7 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	9	8	1	0	0	0	18	189	8,89
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	5	189	0,00
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>95</b>	<b>1134</b>	<b>8,60</b>

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - EAD

Período letivo: G.2019/1 (77)  
Avaliação: 15 - 2019-1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EAD - ALUNO  
Questionário: 51 - 2019.1-POLÍTICAS DE GESTÃO EAD - VISÃO ALUNO

GERAL POR QUESTIONÁRIO



Quanto à **política de gestão**, dos 18 respondentes 37,78% consideram **EXCELENTE**; 54,44% consideram **MUITO BOM**; 7,78% consideram **REGULAR**; 0% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 0% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **88,12%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas de gestão.

### Resultado da avaliação

Período letivo: G.2019/1 (77)

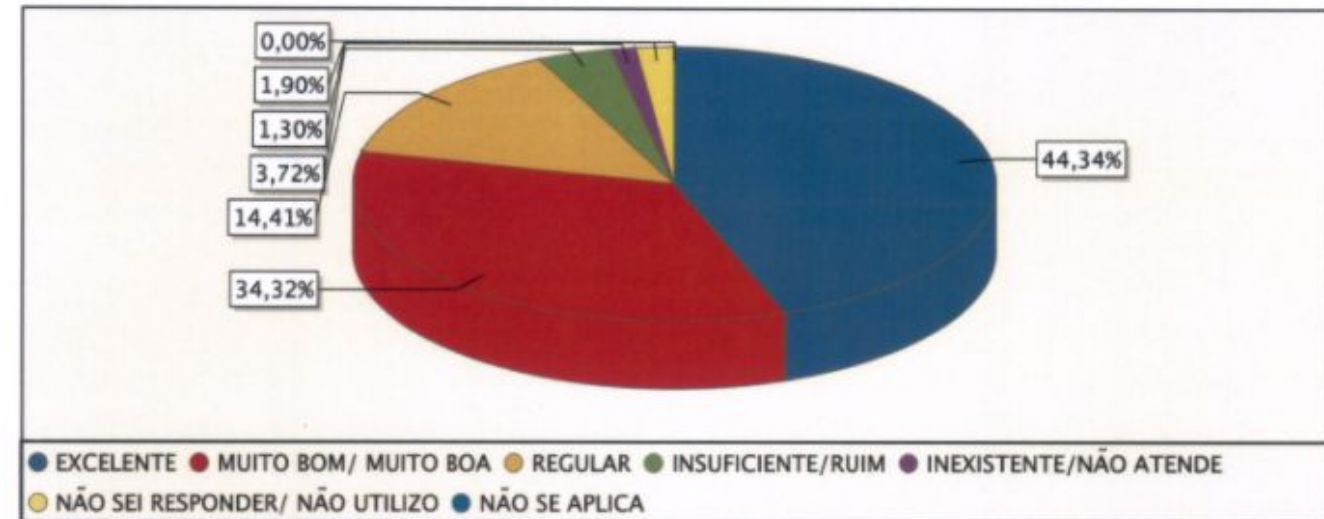
Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 59 - 2019/1- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

#### Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/R UIM	INEXISTENTE/N ÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Média
1 - O(A) professor(a) explica o Plano de Ensino da disciplina de forma:	6150	4434	1812	510	89	180	0	13175	24927	8,42
2 - O(A) professor(a) explica a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	6353	4496	1630	402	111	183	0	13175	24927	8,51
3 - O(A) professor(a) informa os critérios de avaliação de forma:	5925	4712	1794	447	109	188	0	13175	24927	8,41
4 - O(a) professor(a) estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	5959	4483	1873	531	136	193	0	13175	24927	8,35
5 - Posso afirmar que a organização e planejamento de suas aulas é:	5744	4542	2014	558	130	187	0	13175	24927	8,29
6 - A frase "Utilizo todo período das aulas com assuntos relacionados a disciplina e ao curso" combina com o(a) professor(a) de maneira:	6059	4627	1702	453	133	201	0	13175	24927	8,43
7 - Posso afirmar que o(a) professor(a) estimula a utilização de livros da biblioteca física e virtual de forma:	4826	4253	2662	616	373	445	0	13175	24927	7,89
8 - O(a) professor(a) utilizou metodologias de ensino variadas, para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma:	5546	4461	2072	643	235	218	0	13175	24927	8,16
9 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:	5833	4745	1780	429	151	237	0	13175	24927	8,38
10 - O(A) professor(a) auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	5925	4582	1838	482	151	197	0	13175	24927	8,36
11 - A frase "Não faltou e cumpri os horários de início e término das aulas" combina com o(a) professor(a) de forma:	6528	4532	1465	313	122	215	0	13175	24927	8,59
12 - O (A) professor(a) utilizou as ferramentas disponíveis pelo Google For Education de forma:	5259	4392	2134	501	323	566	0	13175	24927	8,12
13 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	3792	24927	0,00
<b>Total</b>	<b>70107</b>	<b>54259</b>	<b>22776</b>	<b>5885</b>	<b>2063</b>	<b>3010</b>	<b>0</b>	<b>161892</b>	<b>324051</b>	<b>8,33</b>

### GERAL POR QUESTIONÁRIO



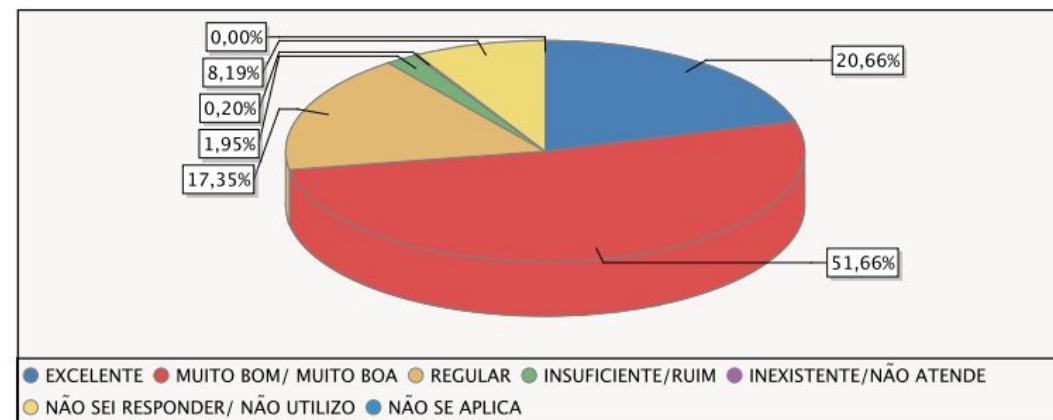
Quanto ao **corpo docente**, dos 1926 respondentes 44,34% consideram **EXCELENTE**; 34,32% consideram **MUITO BOM**; 14,41% consideram **REGULAR**; 3,72% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 1,30% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **93,07%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.

**Período letivo:** G.2019/1 (77)  
**Avaliação:** 15 - 2019-1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EAD - ALUNO  
**Questionário:** 50 - 2019.1- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Média
1 - Em relação ao Plano de Ensino da disciplina, você recebeu orientações de forma:	13	29	10	1	0	4	0	57	619	8,02
2 - O PROFESSOR/TUTOR apresenta e explica a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	15	29	8	1	0	4	0	57	619	8,17
3 - O PROFESSOR/TUTOR explica os critérios de avaliação de forma:	14	31	8	0	0	4	0	57	619	8,23
4 - Percebo que o PROFESSOR/TUTOR estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	10	33	10	0	0	4	0	57	619	8,00
5 - Em relação ao tempo de resposta do PROFESSOR/TUTOR considero:	9	28	8	3	1	8	0	57	619	7,59
6 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com os conteúdos disponíveis nas disciplinas", de forma:	10	28	13	1	0	5	0	57	619	7,79
7 - A frase "Os questionários Avaliativos são coerentes com os conteúdos disponíveis nas Unidades", de forma:	10	27	13	3	0	4	0	57	619	7,60
8 - Posso afirmar que o PROFESSOR/TUTOR apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a como estudarem de maneira:	12	29	12	0	0	4	0	57	619	8,00
9 - O PROFESSOR/TUTOR auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	13	31	7	1	0	5	0	57	619	8,13
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	15	619	0,00
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>265</b>	<b>89</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>528</b>	<b>6190</b>	<b>7,95</b>

GERAL POR QUESTIONÁRIO



Quanto ao **professor/tutor**, dos 57 respondentes 20,66% consideram **EXCELENTE**; 51,66% consideram **MUITO BOM**; 17,35% consideram **REGULAR**; 1,95% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 0,20% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **89,67%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o **professor/tutor**.





# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.1

### INFRAESTRUTURA

### Resultado da avaliação

Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

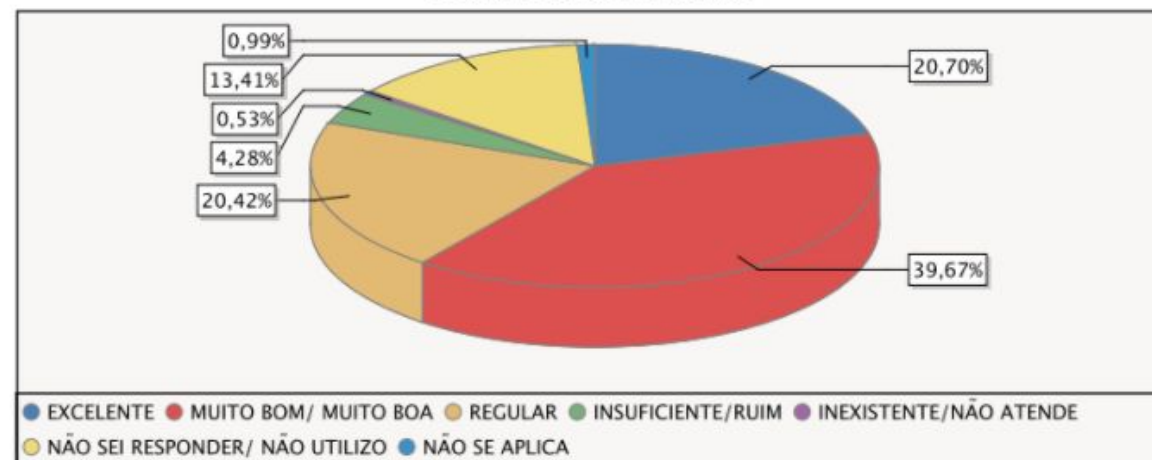
#### Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Considero o serviço de Portaria	842	1172	329	15	5	30	7	2402	4236	1834	8,39
2 - Considero o acervo existente nas bibliotecas física e virtual	525	1186	417	42	2	223	5	2402	4236	1834	8,00
3 - O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é:	597	1115	434	47	3	194	10	2402	4236	1834	8,03
4 - Os espaços e mobiliários da biblioteca são:	715	1162	308	15	1	191	9	2402	4236	1834	8,33
5 - O atendimento realizado pelos funcionários da cantina é:	442	805	332	54	11	686	70	2402	4236	1834	7,92
6 - Considero a higiene e limpeza das cantinas	525	862	274	17	10	653	59	2402	4236	1834	8,21
7 - Considero a faixa de preços dos produtos das cantinas	134	342	837	309	23	684	72	2402	4236	1834	6,11
8 - Considero a qualidade e variedade dos produtos vendidos das cantinas	191	566	687	180	24	691	63	2402	4236	1834	6,75
9 - O atendimento dos funcionários do departamento de cobrança é:	431	1060	431	73	3	376	28	2402	4236	1834	7,81
10 - O atendimento realizado pelos funcionários da copiadora é:	481	990	425	65	6	416	19	2402	4236	1834	7,87
11 - Considero a faixa de preços dos produtos da copiadora	394	808	663	86	8	422	21	2402	4236	1834	7,48
12 - Considero a qualidade dos serviços prestados pela copiadora	484	1014	424	31	5	426	18	2402	4236	1834	7,96
13 - O atendimento e o serviço prestado pelos funcionários do Departamento de Tecnologia da Informação (TI) é:	386	902	440	47	9	584	34	2402	4236	1834	7,77
14 - Considero os serviços prestados pela Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	486	1083	452	57	4	309	11	2402	4236	1834	7,88
15 - Considero o atendimento realizado pelos funcionários da Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	510	1063	443	45	1	329	11	2402	4236	1834	7,95
16 - Os Laboratórios de Informática da Fecaf, quanto a qualidade dos computadores e de acesso a internet atendem de forma:	452	924	559	99	8	335	25	2402	4236	1834	7,63
17 - A quantidade de computadores e chromebooks existentes na Fecaf, atendem de forma:	428	974	564	115	11	295	15	2402	4236	1834	7,56

## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - PRESENCIAL

18 - Considero que o Wi-fi da Fecaf me atende de forma:	292	558	789	658	105	0	0	2402	4236	5,91
19 - Considero que os Laboratórios Específicos utilizados no meu curso, atendem o desenvolvimento das aulas práticas de forma:	367	870	450	75	25	534	81	2402	4236	7,60
20 - Considero as salas de aula no que tange aos quesitos de: iluminação, ventilação, acústica	399	944	799	219	20	17	4	2402	4236	7,15
21 - A limpeza das salas de aula acontece de forma:	939	1079	321	37	6	16	4	2402	4236	8,42
22 - A limpeza dos banheiros acontece de forma:	736	1015	468	121	13	40	9	2402	4236	7,93
23 - As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Portal do Aluno (site/aplicativo Mentor) de forma:	454	1044	740	133	15	15	1	2402	4236	7,44
24 - O atendimento realizado pelos funcionários da secretaria é:	646	1280	391	44	2	34	5	2402	4236	8,12
25 - Considero o atendimento telefônico da Fecaf	456	980	433	63	5	448	17	2402	4236	7,84
26 - Considero que o atendimento realizado pelas Redes Sociais da Fecaf (Facebook, Instagram) acontece de forma:	613	971	337	28	5	427	21	2402	4236	8,19
27 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a infraestrutura da Fecaf:	0	0	0	0	0	0	0	852	4236	0,00
<b>Total</b>	<b>12925</b>	<b>24769</b>	<b>12747</b>	<b>2675</b>	<b>330</b>	<b>8375</b>	<b>619</b>	<b>63304</b>	<b>114372</b>	<b>7,70</b>

#### GERAL POR QUESTIONÁRIO



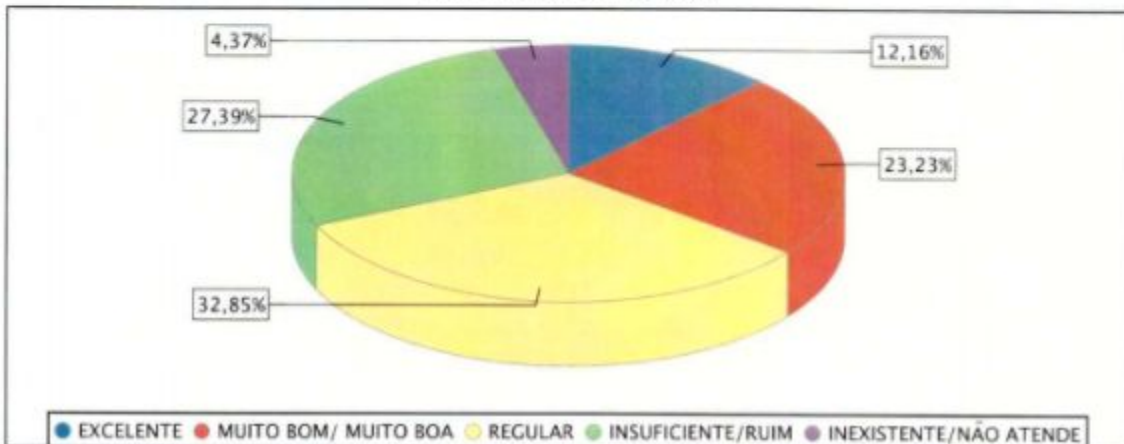
Resultado da avaliação

Período letivo: G. 2019/1 (77)  
 Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL  
 Pergunta: 266 - Considero que o Wi-fi da FECAF me atende de forma:

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
16 - Considero que o Wi-fi da FECAF me atende de forma	292	558	789	656	105	0	0	0	5,91
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>558</b>	<b>789</b>	<b>656</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,91</b>

VISÃO INFRAESTRUTURA

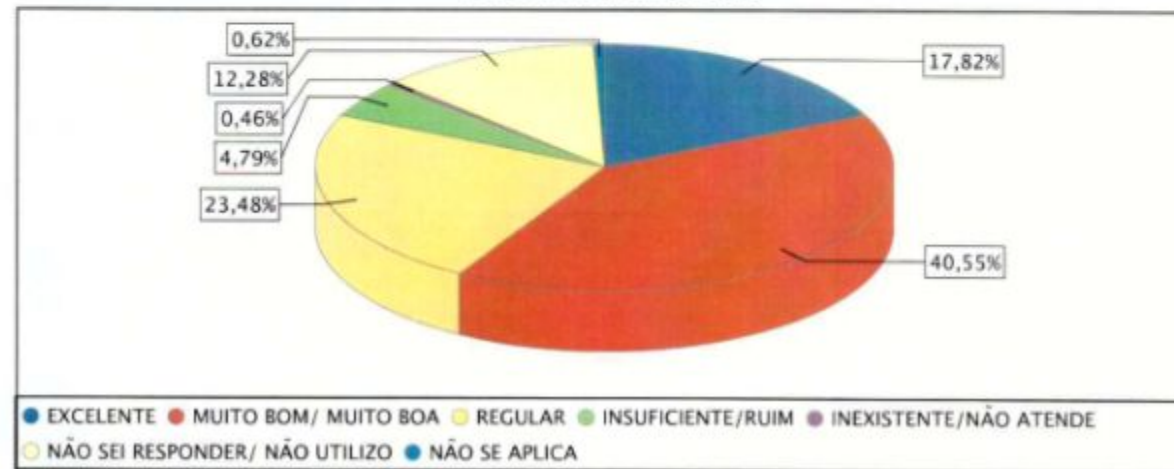


Período letivo: G. 2019/1 (77)  
 Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL  
 Grupo de pergunta: 28 - G. INFRAESTRUTURA NA VISÃO DO ALUNO 2018.1  
 Pergunta: 96 - A quantidade de computadores e chromebooks existentes na FECAF, atendem de forma:

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
17 - A quantidade de computadores e chromebooks existentes na FECAF, atendem de forma	428	974	564	115	11	295	15	2402	4236	1834	7,56
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>974</b>	<b>564</b>	<b>115</b>	<b>11</b>	<b>295</b>	<b>15</b>	<b>2402</b>	<b>4236</b>	<b>1834</b>	<b>7,56</b>

VISÃO INFRAESTRUTURA

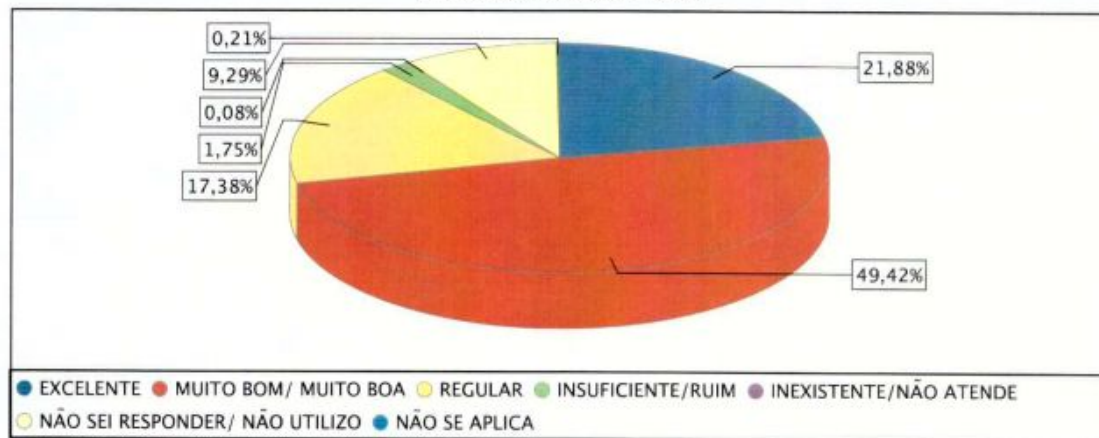


**Período letivo:** G.2019/1 (77)  
**Avaliação:** 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
**Questionário:** 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL  
**Grupo de pergunta:** 28 - G. INFRAESTRUTURA NA VISÃO DO ALUNO.2018.1  
**Pergunta:** 82 - Considero o acervo existente nas bibliotecas física e virtual:

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
2 - Considero o acervo existente nas bibliotecas física e virtual:	525	1186	417	42	2	223	5	2402	4236	1834	8,00
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>1186</b>	<b>417</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>223</b>	<b>5</b>	<b>2402</b>	<b>4236</b>	<b>1834</b>	<b>8,00</b>

VISÃO INFRAESTRUTURA



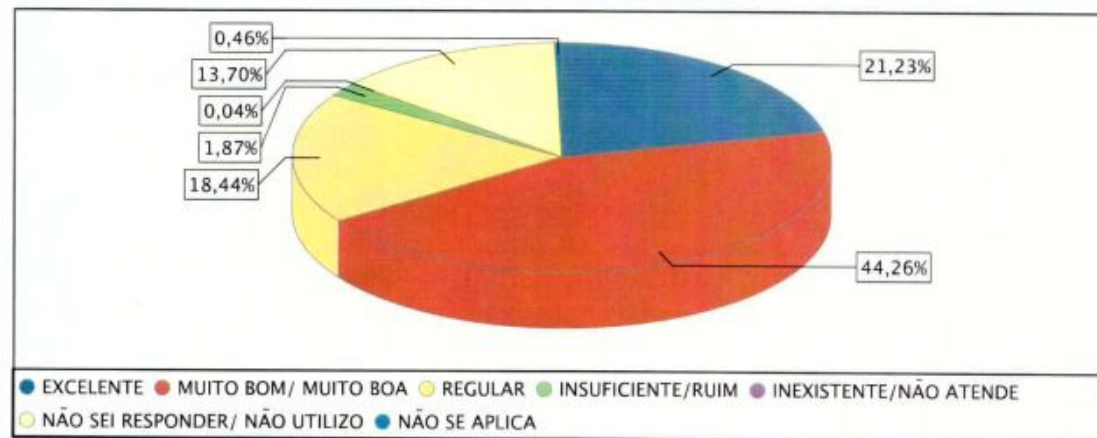
## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - PRESENCIAL

**Período letivo:** G.2019/1 (77)  
**Avaliação:** 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
**Questionário:** 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL  
**Grupo de pergunta:** 28 - G. INFRAESTRUTURA NA VISÃO DO ALUNO.2018.1  
**Pergunta:** 228 - Considero o atendimento realizado pelos funcionários da Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
15 - Considero o atendimento realizado pelos funcionários da Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	510	1063	443	45	1	329	11	2402	4236	1834	7,95
<b>Total</b>	<b>510</b>	<b>1063</b>	<b>443</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>329</b>	<b>11</b>	<b>2402</b>	<b>4236</b>	<b>1834</b>	<b>7,95</b>

VISÃO INFRAESTRUTURA

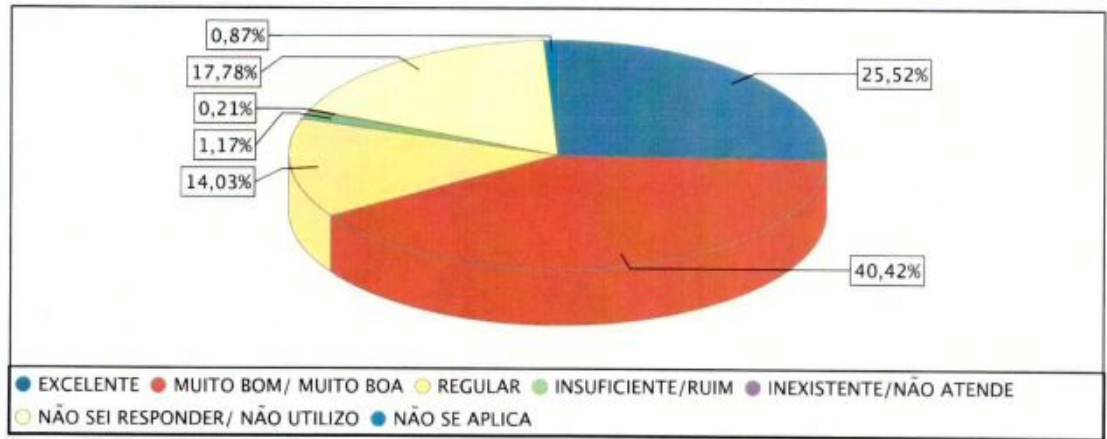


**Período letivo:** G 2019/1 (77)  
**Avaliação:** 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
**Questionário:** 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL  
**Grupo de pergunta:** 28 - G. INFRAESTRUTURA NA VISÃO DO ALUNO.2018.1  
**Pergunta:** 268 - Considero que o atendimento realizado pelas Redes Sociais da FECAF (Facebook, Instagram) acontece de forma:

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
26 - Considero que o atendimento realizado pelas Redes Sociais da FECAF (Facebook, Instagram) acontece de forma:	613	971	337	28	5	427	21	2402	4236	1834	8,19
<b>Total</b>	<b>613</b>	<b>971</b>	<b>337</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>427</b>	<b>21</b>	<b>2402</b>	<b>4236</b>	<b>1834</b>	<b>8,19</b>

VISÃO INFRAESTRUTURA



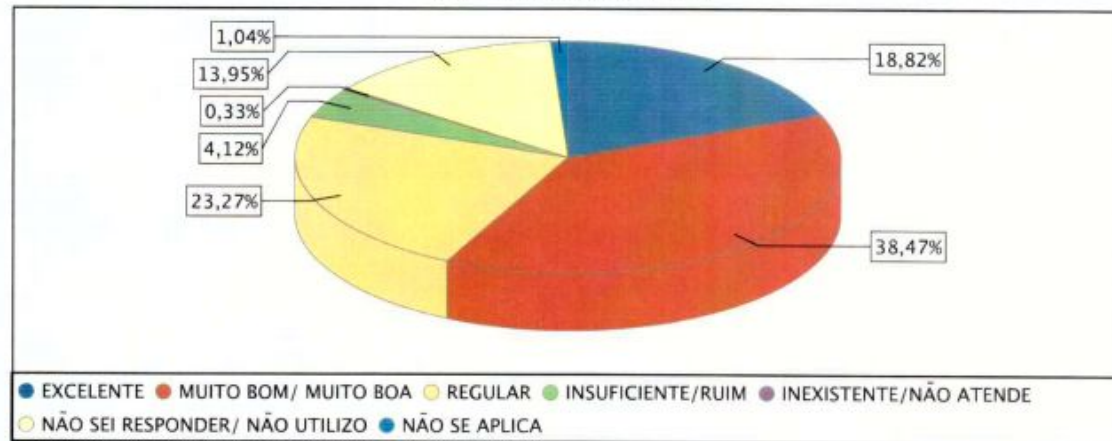
## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - PRESENCIAL

**Período letivo:** G 2019/1 (77)  
**Avaliação:** 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL  
**Questionário:** 61 - 2019/1: INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL  
**Grupo de pergunta:** 28 - G. INFRAESTRUTURA NA VISÃO DO ALUNO.2018.1  
**Pergunta:** 84 - Os Laboratórios de Informática da FECAF, quanto a qualidade dos computadores e de acesso a internet atendem de forma:

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
16 - Os Laboratórios de Informática da FECAF, quanto a qualidade dos computadores e de acesso a internet atendem de forma:	452	924	559	99	8	335	25	2402	4236	1834	7,63
<b>Total</b>	<b>452</b>	<b>924</b>	<b>559</b>	<b>99</b>	<b>8</b>	<b>335</b>	<b>25</b>	<b>2402</b>	<b>4236</b>	<b>1834</b>	<b>7,63</b>

VISÃO INFRAESTRUTURA



Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 53 - 2019/1: INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

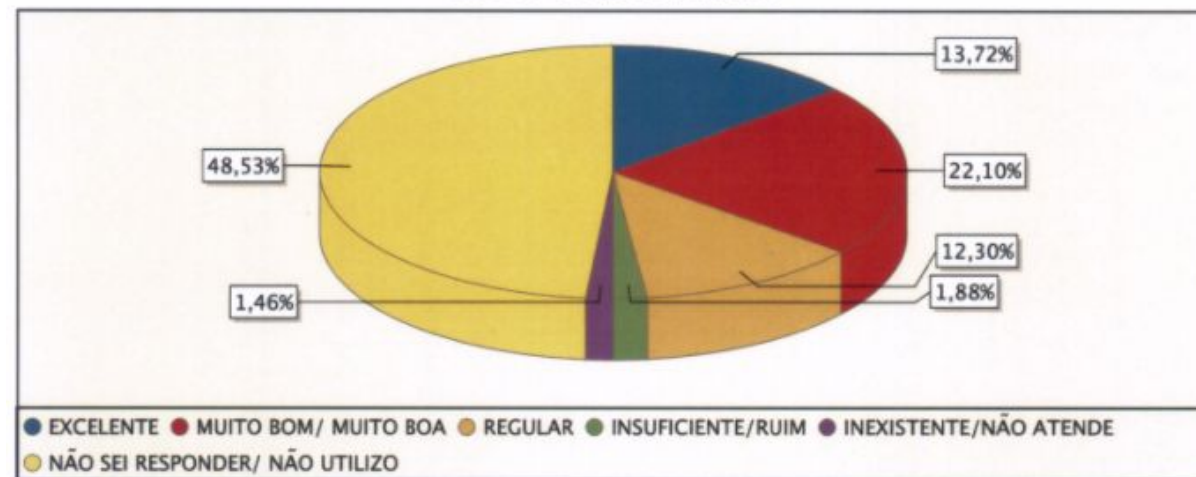
	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Média
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela Fecaf para realização da(s) minha(s) disciplina(s) EAD é:	341	459	249	34	36	1008	2127	4236	7,79
2 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	305	452	242	46	33	1049	2127	4236	7,69
3 - Considero o conteúdo do material escrito:	371	597	248	30	26	855	2127	4236	7,93
4 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	273	431	263	44	32	1084	2127	4236	7,59
5 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços):	228	396	244	33	32	1194	2127	4236	7,55
6 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	282	542	302	37	25	939	2127	4236	7,66
7 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:	242	414	284	56	34	1097	2127	4236	7,42
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	379	4236	0,00
<b>Total</b>	<b>2042</b>	<b>3291</b>	<b>1832</b>	<b>280</b>	<b>218</b>	<b>7226</b>	<b>15268</b>	<b>33888</b>	<b>7,66</b>

Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 53 - 2019/1: INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO ALUNO

GERAL POR QUESTIONÁRIO



**35,82%** dos alunos consideram a infraestrutura virtual excelente/muito bom.

Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 15 - 2019-1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EAD - ALUNO

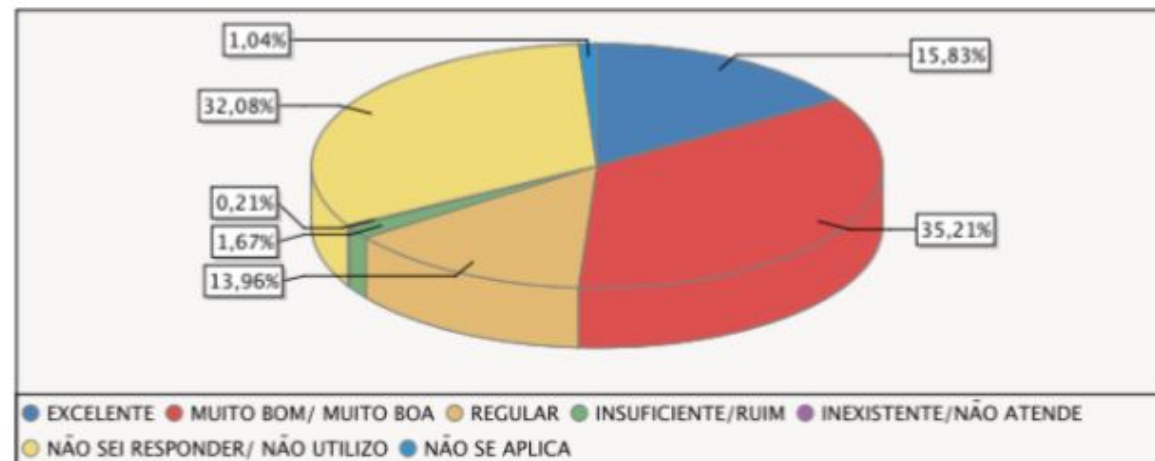
Questionário: 49 - 2019.1- INFRAESTRUTURA FÍSICA EAD - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Média
1 - Considero o serviço de Portaria	7	12	0	0	0	0	1	20	189	8,74
2 - Considero o acervo existente nas bibliotecas física e virtual:	5	9	1	0	0	5	0	20	189	8,53
3 - O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é:	4	9	0	0	0	7	0	20	189	8,62
4 - Os espaços e mobiliários da biblioteca são:	5	6	1	0	0	8	0	20	189	8,67
5 - O atendimento realizado pelos funcionários da cantina é:	2	4	2	0	0	11	1	20	189	8,00
6 - Considero a higiene e limpeza das cantinas:	2	6	0	0	0	11	1	20	189	8,50
7 - Considero a faixa de preços dos produtos das cantinas:	2	2	3	1	0	11	1	20	189	7,13
8 - Considero a qualidade e variedade dos produtos vendidos das cantinas:	1	5	1	0	0	12	1	20	189	8,00
9 - O atendimento dos funcionários do departamento de cobrança é:	2	11	2	2	0	3	0	20	189	7,41
10 - O atendimento realizado pelos funcionários da copiadora é:	1	6	0	0	0	13	0	20	189	8,29
11 - Considero a faixa de preços dos produtos da copiadora:	1	2	3	0	0	14	0	20	189	7,33
12 - Considero a qualidade dos serviços prestados pela copiadora:	2	3	1	0	0	14	0	20	189	8,33
13 - Atendimento realizado pelos funcionários da Direção:	3	13	1	0	0	3	0	20	189	8,24
14 - Os Laboratórios de Informática da FECAF, quanto a qualidade dos computadores e de acesso a internet atendem de forma:	3	4	4	0	0	9	0	20	189	7,82
15 - A quantidade de computadores e chromebooks existentes na FECAF, atendem de forma:	3	5	3	0	0	9	0	20	189	8,00
16 - A limpeza dos banheiros acontece de forma:	7	8	1	0	0	4	0	20	189	8,75

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - EAD

16 - A limpeza dos banheiros acontece de forma:	7	8	1	0	0	4	0	20	189	8,75
17 - As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Portal do Aluno (site/aplicativo Mentor) de forma:	3	9	8	0	0	0	0	20	189	7,50
18 - O atendimento realizado pelos funcionários da secretaria é:	2	13	1	1	0	3	0	20	189	7,82
19 - Em relação ao acesso a rede sem fio (Wifi) você considera o serviço disponível na FECAF:	4	6	4	0	0	6	0	20	189	8,00
20 - Tempo de espera para atendimento na Secretaria:	1	7	7	2	0	3	0	20	189	6,71
21 - Considero o atendimento telefônico da FECAF:	1	7	8	1	1	2	0	20	189	6,56
22 - Considero os serviços prestados pela Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	2	5	10	0	0	3	0	20	189	7,06
23 - Considero o atendimento realizado pelos funcionários da Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	2	8	6	1	0	3	0	20	189	7,24
24 - De um modo geral, considero a infraestrutura física da FECAF:	11	9	0	0	0	0	0	20	189	9,10
25 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura da FECAF:	0	0	0	0	0	0	0	5	189	0,00
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>169</b>	<b>67</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>154</b>	<b>5</b>	<b>485</b>	<b>4725</b>	<b>7,93</b>



Quanto a infraestrutura física, dos 20 respondentes 15,83% consideram **EXCELENTE**; 35,21%) consideram **MUITO BOM**; 13,96%) consideram **REGULAR**; 1,67% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,21% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **65%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura física.



Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 15 - 2019-1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EAD - ALUNO

Questionário: 52 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

### Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Média
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização do meu curso é:	4	10	4	0	0	1	19	189	8,00
2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma:	5	5	7	1	0	1	19	189	7,50
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	6	9	3	0	0	1	19	189	8,33
4 - Considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços):	2	8	7	0	1	1	19	189	7,06
5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	3	10	6	0	0	0	19	189	7,68
6 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	5	7	2	5	0	0	19	189	7,00
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	5	189	0,00
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>119</b>	<b>1323</b>	<b>7,60</b>

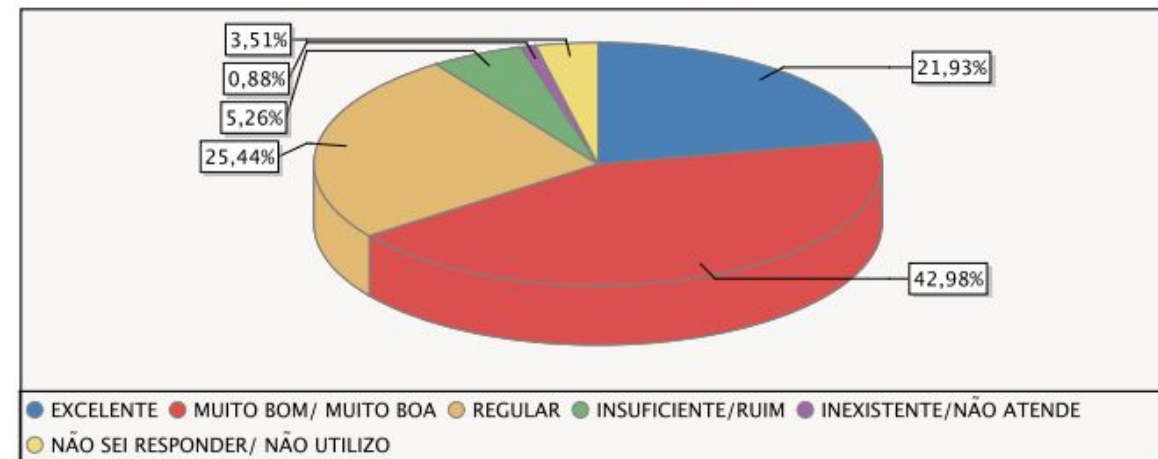
## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - EAD

Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 15 - 2019-1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EAD - ALUNO

Questionário: 52 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

### GERAL POR QUESTIONÁRIO



Quanto a infraestrutura virtual, dos 19 respondentes 21,93% consideram **EXCELENTE**; 42,98%) consideram **MUITO BOM**; 25,44%) consideram **REGULAR**; 5,26% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,88% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **90,35%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.





# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019.1

### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL DO ALUNO



## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - PRESENCIAL



FACULDADE CAPITAL FEDERAL

Data: 31/08/2020 14:21

Nº Rel.: E898

Pág.3

Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 62 - 2019/1: AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Média
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	7	9	6	10	22	84	88	214	483	462	1120	2505	4236	8,71
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	32	10	25	36	44	161	131	280	532	418	836	2505	4236	8,09
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	4	12	13	28	40	137	161	379	644	484	603	2505	4236	8,03
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura da FECAF?	7	4	14	22	35	138	119	319	513	511	823	2505	4236	8,31
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito em ser aluno da FECAF?	9	6	12	14	30	82	98	249	427	506	1072	2505	4236	8,63
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>70</b>	<b>110</b>	<b>171</b>	<b>602</b>	<b>597</b>	<b>1441</b>	<b>2599</b>	<b>2381</b>	<b>4454</b>	<b>12525</b>	<b>21180</b>	<b>8,35</b>



FACULDADE CAPITAL FEDERAL

Data: 31/08/2020 14:21

Nº Rel.: E898

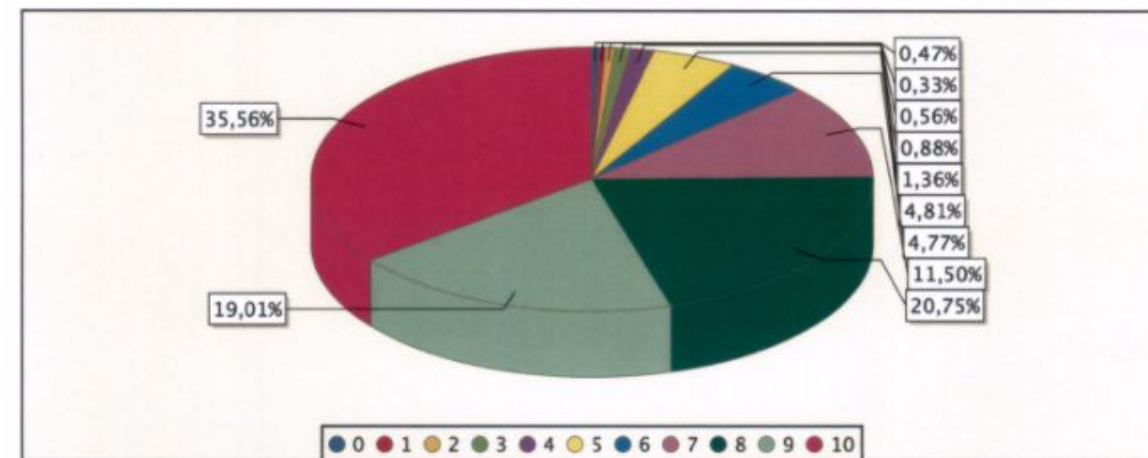
Pág.3

Período letivo: G.2019/1 (77)

Avaliação: 23 - 2019/1: AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 62 - 2019/1: AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

GERAL POR QUESTIONÁRIO



**54,57%** dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.



## RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2019.1 - PRESENCIAL

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao 2º semestre letivo de 2019 e, apresenta os resultados, bem como, pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios em arquivo anexo a este documento.

Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica e, a apresentação para à Direção da FECAF.

A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,  
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

