



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

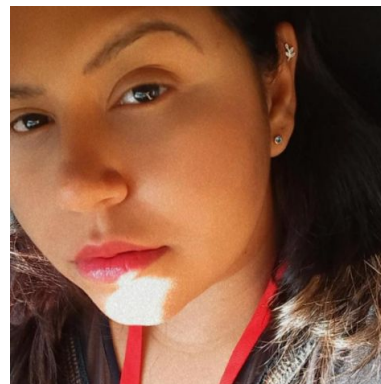
MEMBROS



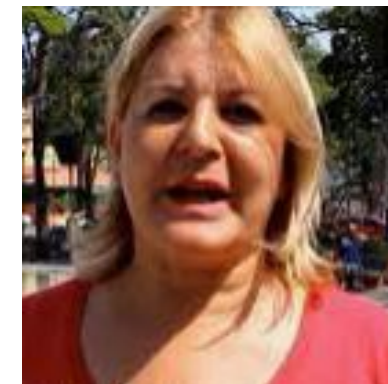
Águeda de Araújo Bacchi
Representante Corpo Docente
Coordenadora da CPA



Aline do Nascimento
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Sara Franco de Souza
Representante Corpo Discente



Arlete Silva
Representante Sociedade Civil



Flávio Vicente Mendes
Representante Corpo Docente



Euvas Maria dos Santos
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Tatiane Sartori
Representante Corpo Discente



Roberto Gonçalves Oliveira
Representante Sociedade Civil



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

A **CPA** da **FECAF** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 1º semestre de 2022, para os cursos presenciais e na modalidade EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA.

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

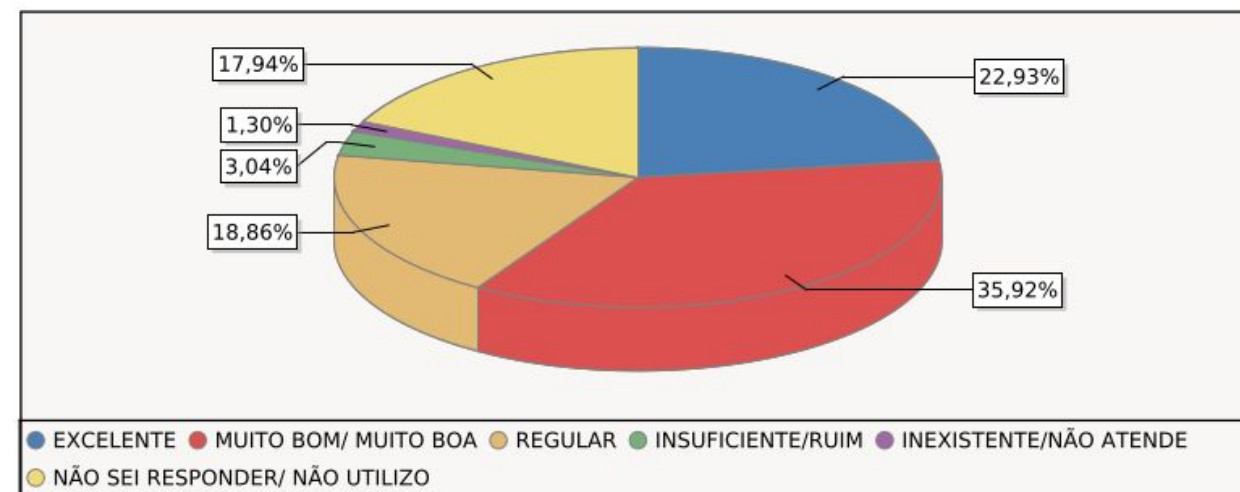
POLÍTICAS ACADÊMICAS

Período letivo: G.2022/1 (111)
 Avaliação: 36 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 96 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na Fecaf funciona de forma:	363	957	492	243	16	26	2097	4377	2280	7,98	1,90
2 - Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos	484	369	700	401	86	57	2097	4377	2280	7,62	2,18
3 - A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso	432	361	711	439	106	48	2097	4377	2280	7,49	2,15
4 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:	323	639	522	428	119	66	2097	4377	2280	7,13	2,36
5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	607	34	947	443	59	7	2097	4377	2280	7,99	1,71
6 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da Fecaf (FACEBOOK e INSTAGRAM) contém conteúdos relevantes e me mantêm informado de forma:	560	286	823	377	37	14	2097	4377	2280	8,05	1,72
7 - Considero a acessibilidade das instalações:	523	101	918	471	77	7	2097	4377	2280	7,83	1,76
8 - As Ações de Responsabilidade Social, voltadas à comunidade, que a Fecaf organiza e apoia são:	500	372	817	363	33	12	2097	4377	2280	8,01	1,68
9 - As iniciativas de Inovação Acadêmica desenvolvidas pela Fecaf são:	536	267	849	395	41	9	2097	4377	2280	8,01	1,68
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	242	4377	4135	0,00	0
Total	4328	3386	6779	3560	574	246	19115	43770	24655	7,79	1,92

Período letivo: G.2022/1 (111)
 Avaliação: 36 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 96 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO



Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos 2097 respondentes 22,93% consideram **EXCELENTE**; 35,92%) consideram **MUITO BOM**; 18,86%) consideram **REGULAR**; 3,04% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,30% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **77,71%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022-1 (EAD)

POLÍTICAS DE GESTÃO

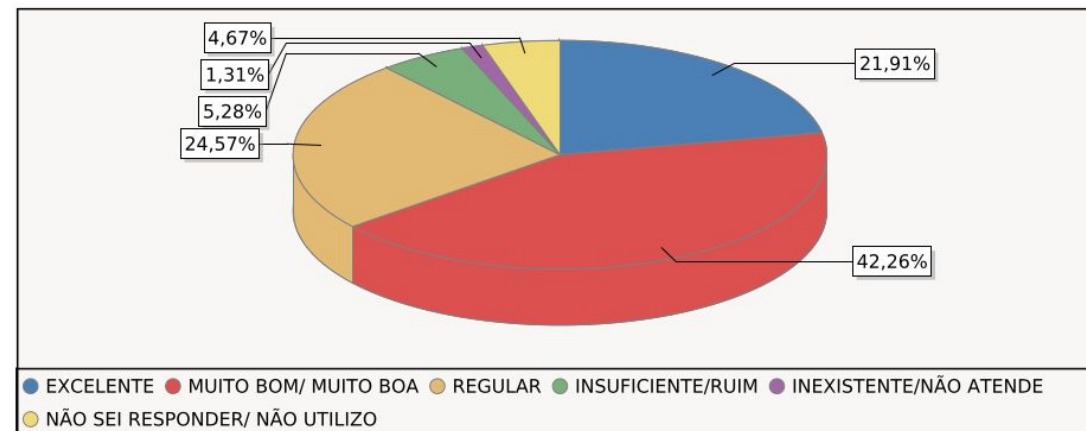
RESULTADO DA AVALIAÇÃO 2022.1 - EAD

Período letivo: E.2022/1 (112)
 Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 104 - EAD- POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	86	17	177	101	15	2	398	1335	937	7,69	1,76
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	55	21	160	128	28	6	398	1335	937	7,13	1,95
3 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	93	18	175	84	25	3	398	1335	937	7,66	1,94
4 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os alunos.	100	19	160	90	21	8	398	1335	937	7,63	2,07
5 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	102	18	169	86	16	7	398	1335	937	7,74	1,97
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	63	1335	1272	0,00	0
Total	436	93	841	489	105	26	2053	8010	5957	7,57	1,96

Período letivo: E.2022/1 (112)
 Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 104 - EAD- POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO



Em relação às **Políticas de Gestão**, dos 398 respondentes 21,91% consideram **EXCELENTE**; 42,26%) consideram **MUITO BOM**; 24,57%) consideram **REGULAR**; 5,28% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,31% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **88,74%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

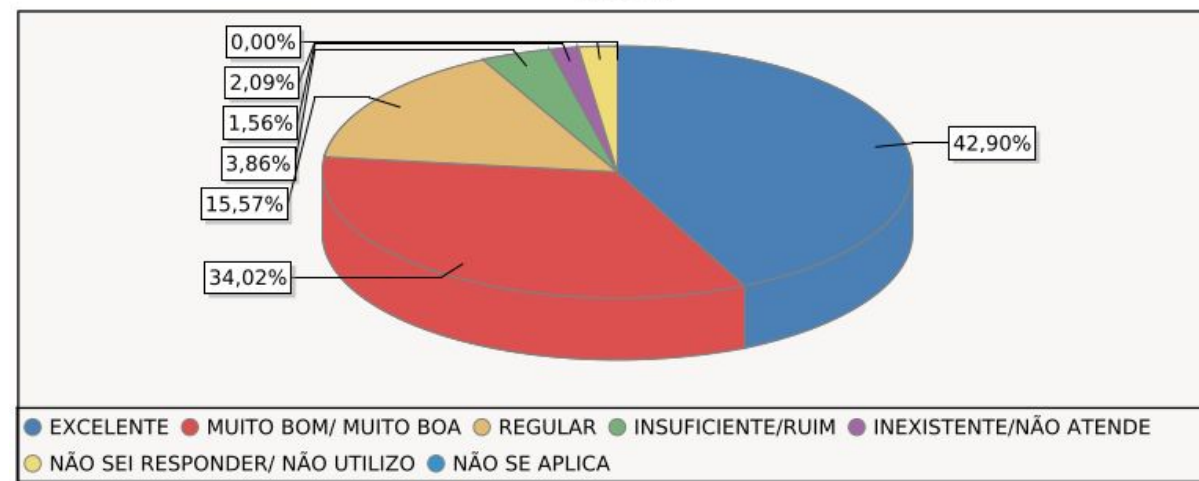
AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

Período letivo: G.2022/1 (111)
 Avaliação: 36 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 97 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/R UIM	INEXISTENTE/N ÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A explicação sobre o Plano de Ensino da disciplina acontece de forma:	5446	0	172	4300	1977	541	124	12560	25094	12534	8,27	1,98
2 - Posso afirmar que a organização e planejamento de suas aulas é:	5249	0	158	4350	2073	596	134	12560	25094	12534	8,20	2,01
3 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:	5347	0	193	4424	1971	478	147	12560	25094	12534	8,27	1,96
4 - A frase "Utilizo todo período das aulas com assuntos relacionados a disciplina e ao curso" combina com o(a) professor(a) de maneira:	5497	0	224	4426	1871	401	141	12560	25094	12534	8,35	1,91
5 - Conseguiu utilizar metodologias de ensino variadas (metodologias ativas de aprendizagem), para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma:	5072	0	254	4324	2303	689	242	12560	25094	12534	8,03	2,15
6 - Utilizou o Classroom de forma:	5096	0	443	4140	2049	440	392	12560	25094	12534	8,09	2,20
7 - Explicou a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	5684	0	180	4317	1819	396	164	12560	25094	12534	8,37	1,93
8 - Informou os critérios de avaliação de forma:	5452	0	188	4424	1896	456	144	12560	25094	12534	8,31	1,94
9 - Estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	5324	0	305	4158	2010	510	253	12560	25094	12534	8,19	2,10
10 - Auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	5343	0	396	4046	2007	527	241	12560	25094	12534	8,19	2,11
11 - A frase "Não falta e cumprio os horários de início e término das aulas" combina com o(a) professor(a) de forma:	5904	0	384	4197	1580	313	182	12560	25094	12534	8,48	1,90
12 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	3094	25094	22000	0,00	0
Total	59414	0	2897	47106	21556	5347	2164	141254	301128	159874	8,25	2,02

VISÃO 2



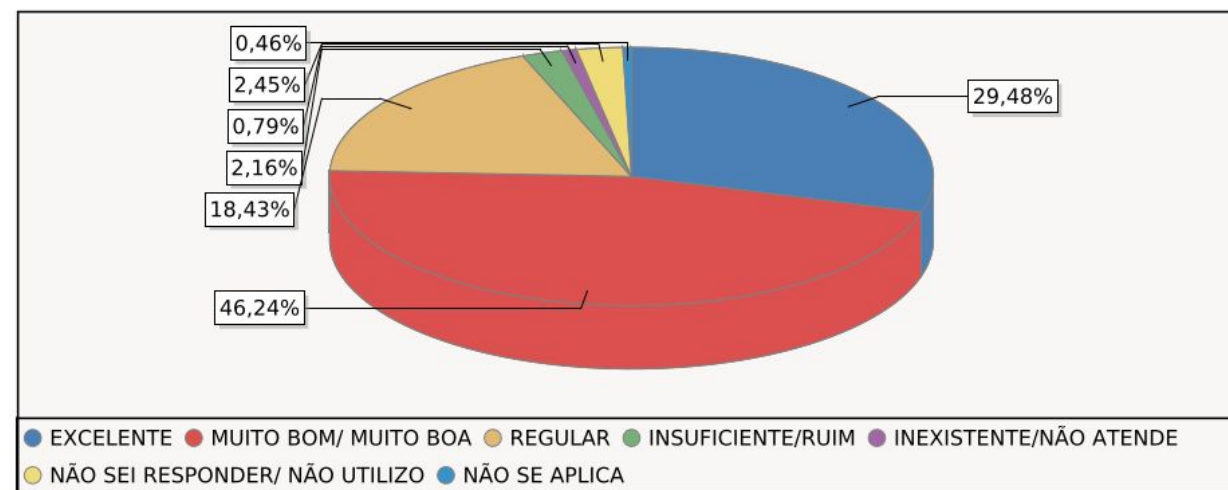
Quanto ao **Corpo Docente**, dos 1794 respondentes 42,90% consideram **EXCELENTE**; 34,02%) consideram **MUITO BOM**; 15,57%) consideram **REGULAR**; 2,09% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,56% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **92,49%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.

Período letivo: E.2022/1 (112)
 Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 105 - EAD-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Em relação ao Plano de Ensino da disciplina, você recebeu orientações de forma:	677	0	17	1003	384	46	13	2141	8423	6282	8,12	1,68
2 - O PROFESSOR/TUTOR explica os critérios de avaliação de forma:	662	9	36	994	384	38	18	2141	8423	6282	8,11	1,69
3 - Percebo que o PROFESSOR/TUTOR estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	650	12	44	969	405	45	16	2141	8423	6282	8,07	1,71
4 - Em relação ao tempo de resposta do PROFESSOR/TUTOR considero:	593	14	153	911	391	50	28	2141	8423	6282	7,98	1,82
5 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com os conteúdos disponíveis nas disciplinas", de forma:	605	5	22	1036	412	47	13	2141	8423	6282	8,03	1,67
6 - A frase "Os questionários Avaliativos são coerentes com os conteúdos disponíveis nas Unidades", de forma:	604	9	21	1046	401	45	14	2141	8423	6282	8,04	1,66
7 - Posso afirmar que o PROFESSOR/TUTOR apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a como estudarem de maneira:	617	19	58	994	383	52	17	2141	8423	6282	8,04	1,72
8 - O PROFESSOR/TUTOR auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	639	10	69	965	395	47	16	2141	8423	6282	8,07	1,72
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	310	8423	8113	0,00	0
Total	5047	78	420	7918	3155	370	135	17438	75807	58369	8,06	1,71

Período letivo: E.2022/1 (112)
 Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 105 - EAD-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO



Quanto ao **Professor/Tutor**, dos 2141 respondentes 29,48% consideram **EXCELENTE**; 46,24%) consideram **MUITO BOM**; 18,43%) consideram **REGULAR**; 2,16% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,79% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,15%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o professor/tutor.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

INFRAESTRUTURA

Período letivo: E.2022/1 (112)

Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 106 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

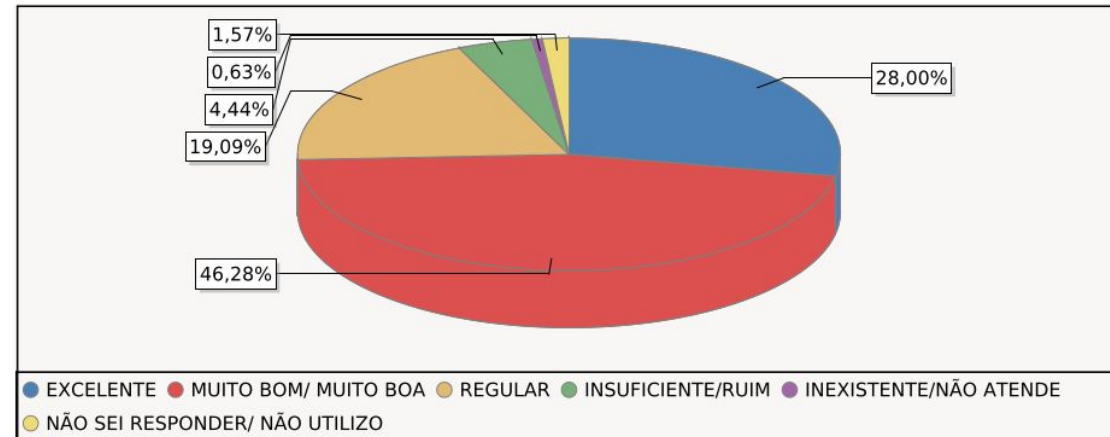
Período letivo: E.2022/1 (112)

Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 106 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização do meu curso é:	113	3	175	69	10	2	372	1335	963	8,07	1,71
2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma:	91	16	154	90	20	1	372	1335	963	7,71	1,87
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	139	6	180	42	4	1	372	1335	963	8,46	1,48
4 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	113	1	196	52	7	3	372	1335	963	8,18	1,62
5 - Em relação a duração e conteúdo da video aula inserida no curso, considero:	95	2	172	79	23	1	372	1335	963	7,76	1,87
6 - Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta da equipe de suporte operacional:	74	7	156	94	35	6	372	1335	963	7,30	2,13
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	56	1335	1279	0,00	0
Total	625	35	1033	426	99	14	2288	9345	7057	7,91	1,83



Em relação a **infraestrutura virtual**, dos 378 respondentes 28% consideram **EXCELENTE**; 46,28%) consideram **MUITO BOM**; 19,09%) consideram **REGULAR**; 4,44% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,63% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **93,37%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022-1 (EAD)

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL (NPS)

RESULTADO DA AVALIAÇÃO 2022.1 - EAD

Resultado da avaliação

Período letivo: E.2022/1 (112)
 Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 98 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

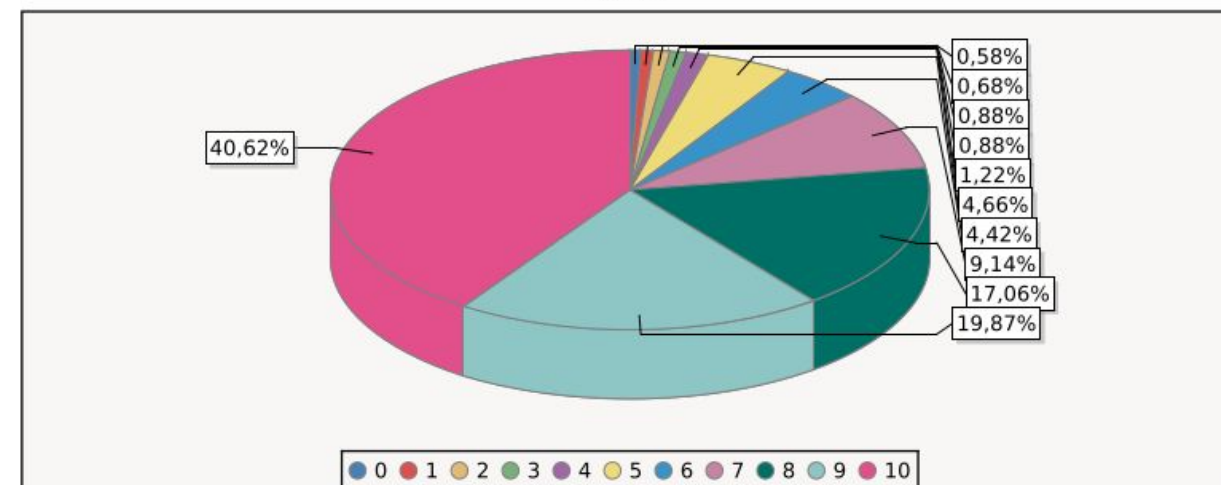
	0	1	5	6	7	4	3	2	8	10	9	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	2	1	16	20	37	6	6	4	65	172	82	412	1335	923
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	3	7	30	26	44	6	3	4	77	138	73	412	1335	923
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	0	0	16	15	43	7	2	4	73	173	79	412	1335	923
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura da FECAF?	3	2	16	16	30	4	5	2	71	178	85	412	1335	923
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito em ser aluno da FECAF?	4	4	18	14	34	2	2	4	65	175	90	412	1335	923
Total	12	14	96	91	188	25	18	18	351	836	409	2060	6675	4615

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	8,49	1,91
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	8,07	2,15
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	8,59	1,69
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura da FECAF?	8,58	1,87
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito em ser aluno da FECAF?	8,54	1,97
Total	8,45	1,93

Resultado da avaliação

Período letivo: E.2022/1 (112)
 Avaliação: 37 - 2022.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 98 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

VISÃO 2



60,49% dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao 1º semestre letivo de 2022 e apresenta os resultados.

Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica e elaboração de relatório para a Direção da FECAF com os pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios.

A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

