

# Resultados da avaliação 2022.2

A **CPA** do **Unifecaf** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional do **2º semestre de 2022** para os  **cursos presenciais** e na **modalidade EAD**.

Nesta fase foi possível analisar os itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

**PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL;  
AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL;  
POLÍTICAS ACADÊMICAS;**

**POLÍTICAS DE GESTÃO;  
AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES E TUTORES;  
INFRAESTRUTURA.**

Agradecemos sua participação!

## Setores melhor avaliados na CPA

Resultados obtidos com base nas respostas do questionário da CPA



**8,71**

**Biblioteca**  
Segunda maior  
nota na CPA



**8,85**

**Portaria**  
Maior nota na CPA



**8,49**

**Limpeza**  
Terceira maior  
nota na CPA

**Parabéns equipes!**

# Princípios UniFECAF

**P**roatividade  
**A**gilidade  
**R**esolutividade  
**I**nformalidade  
**S**egurança na Informação  
**F**lexibilidade  
**E**mpátia

Os princípios são a  
peça-chave para a  
construção de uma  
identidade  
organizacional.  
Eles fazem com que a  
empresa se torne  
única ao se posicionar  
no mercado



# Planejamento e Desenvolvimento Institucional

O **Centro Universitário UniFECAF** detém a **política de inovação e desenvolvimento** como **ponto chave** em seu **planejamento Semestral/Anual, visando a melhoria contínua para os alunos** de todos os cursos. Dito isso, todos os pontos fortes e a melhorar são

**identificados, analisados e colocados sob supervisão.**

**Este processo é feito para buscar uma melhor experiência universitária dos nossos alunos.**

## Pontos fortes

**Atendimento Humanizado**

**Coordenação Eficaz**

**Pró Atividade coletiva**

**Aulas dinâmicas**

Todos os pontos fortes não ficam encostados, são levados também para análise.

**X**

## Pontos a melhorar

**Suporte ao aluno EAD**

**Velocidade de Atendimento**

**Sistema Mentor**

**Divulgação dos eventos de integração**

**Acesso à plataforma pelo celular ou tablet**

**Valores da cantina**

Os pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios.

Resultados obtidos com base nas respostas do questionário da CPA

Período letivo: G.2022/2 (138)

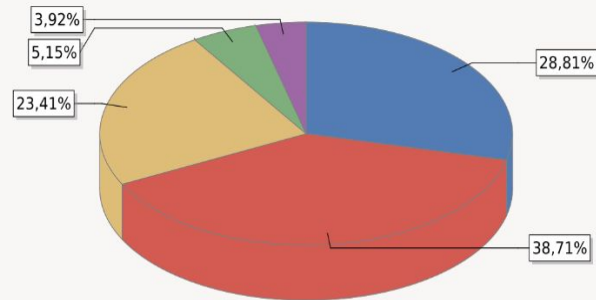
Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

|   | EXCELENTE | MUITO BOM/<br>MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/<br>RUIM | INEXISTENTE/<br>NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-----------|-------------------------|---------|-----------------------|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade                                | 805       | 836                     | 311     | 28                    | 44                         | 2024  | 4502   | 2478      | 8,27  | 1,88          |
| 2 - Tenho conhecimento da Missão da FECAF de forma:   | 673       | 866                     | 380     | 54                    | 51                         | 2024  | 4502   | 2478      | 7,98  | 2,00          |
| 3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FECAF de maneira:   | 500       | 746                     | 538     | 120                   | 120                        | 2024  | 4502   | 2478      | 7,25  | 2,42          |
| 4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma:                           | 552       | 801                     | 463     | 112                   | 96                         | 2024  | 4502   | 2478      | 7,48  | 2,33          |
| 5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na FECAF de forma:   | 485       | 653                     | 553     | 196                   | 137                        | 2024  | 4502   | 2478      | 6,97  | 2,60          |
| 6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma:  | 615       | 868                     | 464     | 55                    | 22                         | 2024  | 4502   | 2478      | 7,94  | 1,83          |
| 7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira: | 494       | 754                     | 556     | 149                   | 71                         | 2024  | 4502   | 2478      | 7,33  | 2,28          |
| 8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira:  | 541       | 744                     | 526     | 120                   | 93                         | 2024  | 4502   | 2478      | 7,40  | 2,34          |
| 9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:  | 0         | 0                       | 0       | 0                     | 0                          | 169   | 4502   | 4333      | 0,00  | 0             |
| Total   | 4665      | 6268                    | 3791    | 834                   | 634                        | 16361 | 40518  | 24157     | 7,58  | 2,26          |

Quanto ao **Planejamento/Desenvolvimento Institucional**, dos **2024** respondentes **28,81%** consideram **EXCELENTE**; **38,71%** consideram **MUITO BOM**; **23,41%** consideram **REGULAR**; **5,15%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **3,92%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **67,52%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento/Desenvolvimento Institucional.



● EXCELENTE ● MUITO BOM/ MUITO BOA ● REGULAR ● INSUFICIENTE/RUIM ● INEXISTENTE/NÃO ATENDE

Período letivo: G.2022/2 (138)

Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 98 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

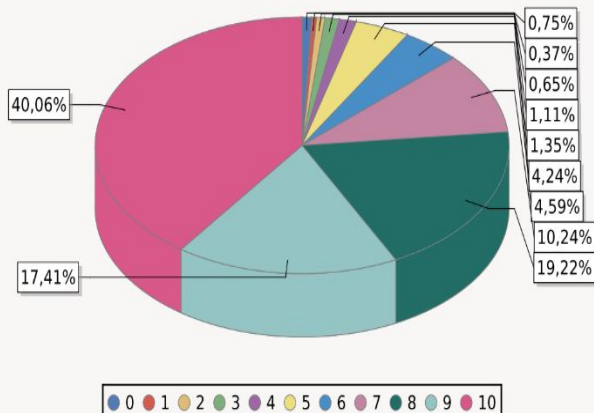
Quadro de respostas

|  | 0         | 1         | 5          | 6          | 7           | 4          | 3          | 2         | 8           | 10          | 9           | Resp.        | Aplic.       | Não resp.    |
|--|-----------|-----------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?                  | 14        | 4         | 78         | 75         | 199         | 26         | 10         | 11        | 445         | 1094        | 353         | 2309         | 4502         | 2193         |
| 2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?   | 45        | 14        | 111        | 120        | 224         | 43         | 36         | 25        | 391         | 942         | 358         | 2309         | 4502         | 2193         |
| 3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?   | 4         | 11        | 115        | 129        | 281         | 33         | 40         | 12        | 512         | 709         | 463         | 2309         | 4502         | 2193         |
| 4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura da FECAF? | 11        | 6         | 95         | 118        | 262         | 37         | 25         | 16        | 427         | 895         | 417         | 2309         | 4502         | 2193         |
| 5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito em ser aluno da FECAF?            | 13        | 8         | 91         | 88         | 216         | 17         | 17         | 11        | 444         | 985         | 419         | 2309         | 4502         | 2193         |
| <b>Total</b>   | <b>87</b> | <b>43</b> | <b>490</b> | <b>530</b> | <b>1182</b> | <b>156</b> | <b>128</b> | <b>75</b> | <b>2219</b> | <b>4625</b> | <b>2010</b> | <b>11545</b> | <b>22510</b> | <b>10965</b> |

|  |             |             |
|--|-------------|-------------|
| 1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?                  | 8,69        | 1,74        |
| 2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?   | 8,21        | 2,26        |
| 3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?   | 8,21        | 1,84        |
| 4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura da FECAF? | 8,40        | 1,86        |
| 5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito em ser aluno da FECAF?            | 8,58        | 1,78        |
| <b>Total</b>   | <b>8,42</b> | <b>1,91</b> |

## Na avaliação de satisfação geral

**76,69%** dos alunos consideram excelente/muito bom.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# POLÍTICAS ACADÊMICAS

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.2





Período letivo: G.2022/2 (138)

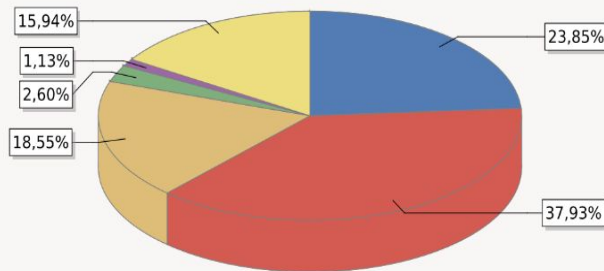
Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 96 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

|   | EXCELENTE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-----------|--------------------------------|----------------------|---------|-------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAF funciona de forma:  | 362       | 860                            | 517                  | 240     | 26                | 24                     | 2029  | 4502   | 2473      | 7,95  | 1,90          |
| 2 - Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos      | 544       | 276                            | 722                  | 388     | 67                | 32                     | 2029  | 4502   | 2473      | 7,86  | 1,99          |
| 3 - A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso   | 478       | 328                            | 704                  | 401     | 81                | 37                     | 2029  | 4502   | 2473      | 7,70  | 2,06          |
| 4 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:  | 329       | 536                            | 577                  | 432     | 90                | 65                     | 2029  | 4502   | 2473      | 7,26  | 2,26          |
| 5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:   | 550       | 34                             | 982                  | 403     | 56                | 4                      | 2029  | 4502   | 2473      | 7,99  | 1,65          |
| 6 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da FECAF (FACEBOOK e INSTAGRAM) contém conteúdos relevantes e me mantêm informado de forma: | 550       | 248                            | 829                  | 353     | 39                | 10                     | 2029  | 4502   | 2473      | 8,07  | 1,69          |
| 7 - Considero a acessibilidade das instalações:   | 521       | 102                            | 901                  | 433     | 56                | 16                     | 2029  | 4502   | 2473      | 7,89  | 1,76          |
| 8 - As Ações de Responsabilidade Social, voltadas à comunidade, que a FECAF organiza e apoia são:   | 506       | 295                            | 827                  | 365     | 27                | 9                      | 2029  | 4502   | 2473      | 8,05  | 1,63          |
| 9 - As iniciativas de Inovação Acadêmica desenvolvidas pela FECAF são:  | 516       | 231                            | 868                  | 372     | 33                | 9                      | 2029  | 4502   | 2473      | 8,03  | 1,64          |
| 10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas  | 0         | 0                              | 0                    | 0       | 0                 | 0                      | 172   | 4502   | 4330      | 0,00  | 0             |
| Total   | 4356      | 2910                           | 6927                 | 3387    | 475               | 206                    | 18433 | 45020  | 26587     | 7,87  | 1,85          |

Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos **2029 respondentes 23,85%** consideram **EXCELENTE**; **37,93%** consideram **MUITO BOM**; **18,55%** consideram **REGULAR**; **2,60%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **1,13%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **61,78%** dos respondentes **estão SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.



● EXCELENTE 
 ● MUITO BOM/ MUITO BOA 
 ● REGULAR 
 ● INSUFICIENTE/RUIM 
 ● INEXISTENTE/NÃO ATENDE 
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# POLÍTICAS DE GESTÃO

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.2



Período letivo: G.2022/2 (138)

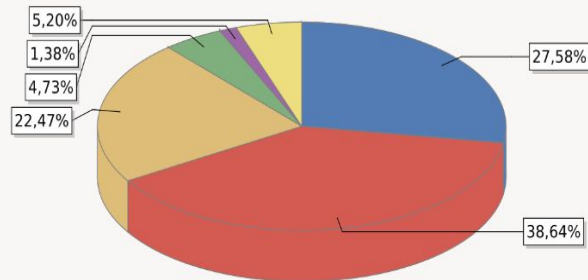
Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 95 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

## Quadro de respostas

|   | EXCELENTE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/ RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-----------|--------------------------------|----------------------|---------|--------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso). | 644       | 61                             | 888                  | 491     | 78                 | 35                     | 2197  | 4502   | 2305      | 7,85  | 1,95          |
| 2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:   | 446       | 148                            | 918                  | 574     | 96                 | 15                     | 2197  | 4502   | 2305      | 7,59  | 1,83          |
| 3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:                          | 477       | 287                            | 725                  | 523     | 137                | 48                     | 2197  | 4502   | 2305      | 7,42  | 2,19          |
| 4 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os alunos.                             | 717       | 87                             | 747                  | 470     | 133                | 43                     | 2197  | 4502   | 2305      | 7,78  | 2,19          |
| 5 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:   | 709       | 87                             | 809                  | 458     | 103                | 31                     | 2197  | 4502   | 2305      | 7,89  | 2,03          |
| 6 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:  | 509       | 69                             | 1033                 | 510     | 63                 | 13                     | 2197  | 4502   | 2305      | 7,81  | 1,71          |
| 7 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:   | 739       | 60                             | 823                  | 429     | 118                | 28                     | 2197  | 4502   | 2305      | 7,92  | 2,05          |
| 8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:  | 0         | 0                              | 0                    | 0       | 0                  | 0                      | 347   | 4502   | 4155      | 0,00  | 0             |
| Total   | 4241      | 799                            | 5943                 | 3455    | 728                | 213                    | 15726 | 36016  | 20290     | 7,75  | 2,00          |

Em relação às **Políticas de Gestão**, dos **398 respondentes** **27,58%** consideram **EXCELENTE**; **38,64%** consideram **MUITO BOM**; **22,47%** consideram **REGULAR**; **4,73%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **1,38%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **66,22%** dos **respondentes estão SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.



● EXCELENTE 
 ● MUITO BOM/ MUITO BOA 
 ● REGULAR 
 ● INSUFICIENTE/RUIM 
 ● INEXISTENTE/NÃO ATENDE 
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.2



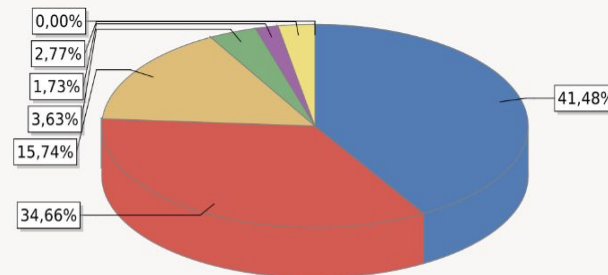
# Presencial

Período letivo: G.2022/2 (138)  
 Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 97 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

|   | EXCELENTE | NÃO SE APLICA | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp.  | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-----------|---------------|--------------------------------|----------------------|---------|-------------------|------------------------|--------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - A explicação sobre o Plano de Ensino da disciplina aconteceu de forma:  | 5230      | 0             | 234                            | 4448                 | 2016    | 486               | 152                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,24  | 1,97          |
| 2 - Posso afirmar que a organização e planejamento de suas aulas é:   | 5007      | 0             | 240                            | 4460                 | 2190    | 529               | 140                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,16  | 1,98          |
| 3 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:  | 5183      | 0             | 269                            | 4548                 | 1951    | 454               | 161                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,25  | 1,96          |
| 4 - A frase "Utilizo todo período das aulas com assuntos relacionados a disciplina e ao curso" combina com o(a) professor(a) de maneira:                      | 5274      | 0             | 302                            | 4574                 | 1881    | 382               | 153                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,31  | 1,90          |
| 5 - Conseguiu utilizar metodologias de ensino variadas (metodologias ativas de aprendizagem), para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma: | 4939      | 0             | 321                            | 4465                 | 2316    | 611               | 252                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,03  | 2,12          |
| 6 - Utilizou o Classroom de forma:  | 5059      | 0             | 510                            | 4075                 | 2008    | 477               | 437                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,05  | 2,26          |
| 7 - Explicou a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:   | 5466      | 0             | 269                            | 4364                 | 1904    | 409               | 154                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,33  | 1,93          |
| 8 - Informou os critérios de avaliação de forma:  | 5291      | 0             | 262                            | 4554                 | 1918    | 385               | 156                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,30  | 1,91          |
| 9 - Estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:  | 5165      | 0             | 388                            | 4237                 | 1982    | 506               | 288                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,15  | 2,13          |
| 10 - Auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:   | 5187      | 0             | 567                            | 4122                 | 1937    | 488               | 265                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,18  | 2,11          |
| 11 - A frase "Não falto e cumprio os horários de início e término das aulas" combina com o(a) professor(a) de forma:  | 5673      | 0             | 476                            | 4173                 | 1701    | 304               | 239                    | 12566  | 26477  | 13911     | 8,39  | 1,97          |
| 12 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):   | 0         | 0             | 0                              | 0                    | 0       | 0                 | 0                      | 2726   | 26477  | 23751     | 0,00  | 0             |
| Total   | 57474     | 0             | 3838                           | 48020                | 21804   | 5031              | 2397                   | 140952 | 317724 | 176772    | 8,22  | 2,03          |

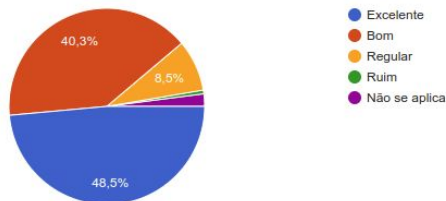
Quanto ao **Corpo Docente**, dos **12566** respondentes **41,48%** consideram **EXCELENTE**; **34,66%** consideram **MUITO BOM**; **15,74%** consideram **REGULAR**; **3,63%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **1,73%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **76,14%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.



- EXCELENTE
- MUITO BOM/ MUITO BOA
- REGULAR
- INSUFICIENTE/RUIM
- INEXISTENTE/NÃO ATENDE
- NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO
- NÃO SE APLICA

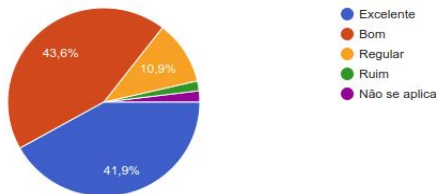
Os professores da aula ao vivo, apresentam e explicam a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:

826 respostas



Posso afirmar que o professor apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a estudarem de maneira:

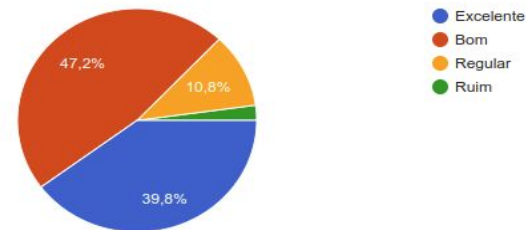
826 respostas



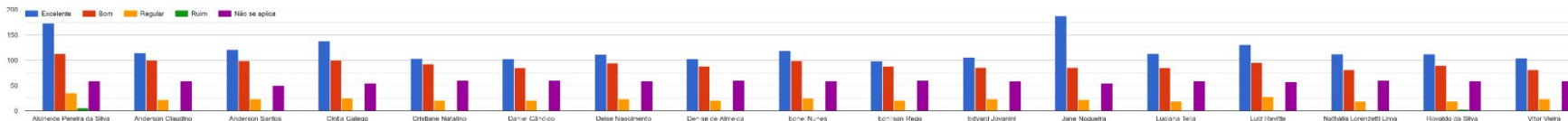
Quanto ao **Professor/Tutor**, dos **826 respondentes 48,50%** consideram **EXCELENTE**; **40,30%** consideram **MUITO BOM**; **8,50** consideram **REGULAR**; **2,20%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM**. Diante deste resultado podemos concluir que **88,80%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o professor/tutor.

Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:

826 respostas



O tutor auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas de forma: obs.: avale somente aqueles com quem você teve contato.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

# INFRAESTRUTURA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.2



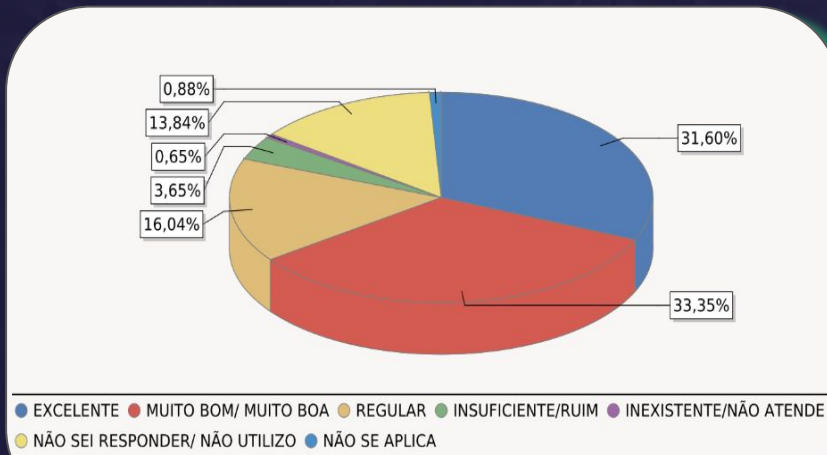
# Física

Período letivo: G 2022/2 (138)  
 Avaliação: 3º - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL  
 Questionário: 100 - INFRAESTRUTURA FÍSICA- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

|   | EXCELENTE | NÃO SE APLICA | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/ RUIM | INEXISTENTE/ NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-----------|---------------|--------------------------------|----------------------|---------|--------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - Considero o serviço de Portaria   | 1076      | 10            | 28                             | 759                  | 175     | 12                 | 4                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,85  | 1,41          |
| 2 - Considero o acervo existente nas bibliotecas física e virtual.  | 818       | 8             | 237                            | 743                  | 236     | 18                 | 4                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,58  | 1,53          |
| 3 - O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é:   | 872       | 13            | 261                            | 714                  | 185     | 16                 | 3                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,71  | 1,47          |
| 4 - Os espaços e mobiliários da biblioteca são:   | 846       | 12            | 238                            | 775                  | 181     | 9                  | 3                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,70  | 1,41          |
| 5 - O atendimento realizado pelos funcionários da cantina é:  | 660       | 37            | 390                            | 653                  | 273     | 34                 | 17                      | 2064  | 4502   | 2438      | 8,30  | 1,79          |
| 6 - Considero a higiene e limpeza das cantinas:   | 719       | 38            | 351                            | 712                  | 205     | 30                 | 9                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,49  | 1,64          |
| 7 - Considero a faixa de preços dos produtos das cantinas:  | 364       | 51            | 380                            | 358                  | 572     | 295                | 44                      | 2064  | 4502   | 2438      | 6,65  | 2,51          |
| 8 - Considero a qualidade e variedade dos produtos vendidos das cantinas:   | 417       | 45            | 384                            | 497                  | 516     | 173                | 32                      | 2064  | 4502   | 2438      | 7,21  | 2,30          |
| 9 - O atendimento realizado pelos funcionários da copiadora é:  | 589       | 19            | 571                            | 626                  | 230     | 22                 | 7                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,38  | 1,64          |
| 10 - Considero a faixa de preços dos produtos da copiadora:   | 411       | 18            | 578                            | 479                  | 467     | 95                 | 15                      | 2064  | 4502   | 2438      | 7,53  | 2,07          |
| 11 - Considero a qualidade dos serviços prestados pela copiadora:   | 532       | 21            | 575                            | 650                  | 254     | 26                 | 6                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,26  | 1,65          |
| 12 - O atendimento e o serviço prestado pelos funcionários do Departamento de Tecnologia da Informação (TI) é:                      | 604       | 22            | 491                            | 664                  | 252     | 23                 | 8                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,34  | 1,65          |
| 13 - Os Laboratórios de Informática da FECAF, quanto a qualidade dos computadores e de acesso a internet atendem de forma:          | 608       | 23            | 398                            | 656                  | 293     | 75                 | 11                      | 2064  | 4502   | 2438      | 8,11  | 1,91          |
| 14 - A quantidade de computadores e notebooks existentes na FECAF, atendem de forma:  | 572       | 19            | 433                            | 613                  | 335     | 76                 | 16                      | 2064  | 4502   | 2438      | 7,99  | 1,98          |
| 15 - Considero que o Wi-Fi da FECAF me atende de forma:   | 723       | 0             | 0                              | 744                  | 459     | 115                | 23                      | 2064  | 4502   | 2438      | 7,90  | 2,05          |
| 16 - Considero que os Laboratórios Específicos utilizados no meu curso, atendem o desenvolvimento das aulas práticas de forma:      | 647       | 41            | 281                            | 669                  | 339     | 70                 | 17                      | 2064  | 4502   | 2438      | 8,08  | 1,93          |
| 17 - Considero as salas de aula no que tange aos quesitos de: iluminação, ventilação, acústica:                                     | 541       | 5             | 9                              | 702                  | 552     | 232                | 23                      | 2064  | 4502   | 2438      | 7,34  | 2,25          |
| 18 - A limpeza das salas de aula acontece de forma:   | 855       | 4             | 19                             | 843                  | 299     | 33                 | 11                      | 2064  | 4502   | 2438      | 8,43  | 1,66          |
| 19 - A limpeza dos banheiros acontece de forma:   | 775       | 4             | 27                             | 765                  | 363     | 111                | 19                      | 2064  | 4502   | 2438      | 8,07  | 2,01          |
| 20 - Considero o atendimento telefônico da FECAF:   | 498       | 14            | 350                            | 664                  | 420     | 104                | 14                      | 2064  | 4502   | 2438      | 7,73  | 2,00          |
| 21 - Considero que o atendimento realizado pelas Redes Sociais da FECAF (Facebook, Instagram) acontece de forma:                    | 587       | 16            | 384                            | 719                  | 301     | 50                 | 7                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,16  | 1,75          |
| 22 - As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Portal do Aluno (Mentor) está de forma:               | 657       | 2             | 14                             | 917                  | 403     | 63                 | 8                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,07  | 1,74          |
| 23 - Considero o atendimento dos funcionários do departamento "Agilizar" (Cobrança e Secretária):                                   | 639       | 5             | 156                            | 834                  | 335     | 83                 | 12                      | 2064  | 4502   | 2438      | 8,06  | 1,86          |
| 24 - Considero os serviços prestados pelo departamento "Sucesso do Aluno" (FECAF Carreira, Gestão da Permanência, Mapa dos Sonhos): | 641       | 9             | 299                            | 765                  | 296     | 43                 | 9                       | 2064  | 4502   | 2438      | 8,23  | 1,72          |
| 25 - Se desejor deixe aqui seus comentários sobre a infraestrutura da FECAF:  | 0         | 0             | 0                              | 0                    | 0       | 0                  | 0                       | 382   | 4502   | 4120      | 0,00  | 0             |
| Total   | 15651     | 437           | 6854                           | 10521                | 7943    | 1808               | 322                     | 49918 | 112550 | 62632     | 8,09  | 1,92          |

Em relação a **infraestrutura presencial**, dos **2064** respondentes **31,60%** consideram **EXCELENTE**; **33,35%** consideram **MUITO BOM**; **16,04%** consideram **REGULAR**; **3,65%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **0,65%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **64,95%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura presencial.



- EXCELENTE
- MUITO BOM/ MUITO BOA
- REGULAR
- INSUFICIENTE/RUIM
- INEXISTENTE/NÃO ATENDE
- NÃO SE APLICA



Período letivo: G.2022/2 (138)

Avaliação: 39 - 2022.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

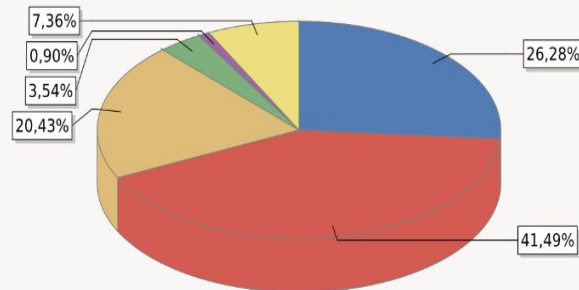
Questionário: 99 - INFRAESTRUTURA VIRTUAL EAD NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

|  | EXCELENTE   | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR     | INSUFICIENTE/ RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp.        | Aplic.       | Não resp.    | Média       | Desvio padrão |
|--|-------------|--------------------------------|----------------------|-------------|--------------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
| 1- Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta da equipe de suporte operacional:                                       | 443         | 386                            | 691                  | 406         | 89                 | 31                     | 2046         | 4502         | 2456         | 7,65        | 2,04          |
| 2- Na(s) disciplina(s) EAD considero o tempo de resposta do professor/tutor:   | 437         | 399                            | 660                  | 433         | 83                 | 34                     | 2046         | 4502         | 2456         | 7,61        | 2,06          |
| 3 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização da(s) minha(s) disciplina(s) EAD é:                    | 547         | 78                             | 909                  | 435         | 66                 | 11                     | 2046         | 4502         | 2456         | 7,91        | 1,76          |
| 4 - Em relação a duração e conteúdo do vídeo aula, considero:  | 543         | 55                             | 913                  | 439         | 78                 | 18                     | 2046         | 4502         | 2456         | 7,85        | 1,84          |
| 5 - Considero o conteúdo do material escrito:  | 555         | 47                             | 945                  | 417         | 69                 | 13                     | 2046         | 4502         | 2456         | 7,92        | 1,77          |
| 6 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma: | 684         | 70                             | 954                  | 297         | 32                 | 9                      | 2046         | 4502         | 2456         | 8,28        | 1,59          |
| 7 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acesso a(s) minha(s) disciplina(s) EAD, consigo realizar as atividades de forma:        | 509         | 125                            | 779                  | 501         | 114                | 18                     | 2046         | 4502         | 2456         | 7,65        | 1,98          |
| 8 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:  | 584         | 44                             | 940                  | 416         | 49                 | 13                     | 2046         | 4502         | 2456         | 8,00        | 1,71          |
| 9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:   | 0           | 0                              | 0                    | 0           | 0                  | 0                      | 224          | 4502         | 4278         | 0,00        | 0             |
| <b>Total</b>   | <b>4302</b> | <b>1204</b>                    | <b>6791</b>          | <b>3344</b> | <b>560</b>         | <b>147</b>             | <b>16592</b> | <b>40516</b> | <b>23926</b> | <b>7,86</b> | <b>1,85</b>   |

# Virtual

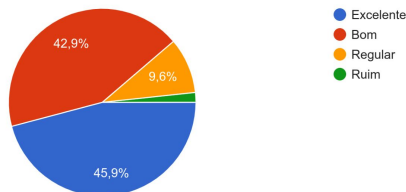
Em relação a **infraestrutura virtual**, dos **2046** respondentes **26,28%** consideram **EXCELENTE**; **41,49%** consideram **MUITO BOM**; **20,43%** consideram **REGULAR**; **3,54%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e **0,90%** consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **67,77%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.



● EXCELENTE 
 ● MUITO BOM/ MUITO BOA 
 ● REGULAR 
 ● INSUFICIENTE/RUIM 
 ● INEXISTENTE/NÃO ATENDE 
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

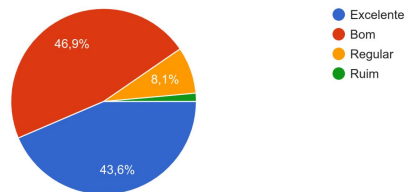
O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF (Brightspace, Biblioteca virtual, Bongo) para realização do meu curso é:

826 respostas



A visualização e localização dos conteúdos na plataforma Brightspace acontece de forma:

826 respostas



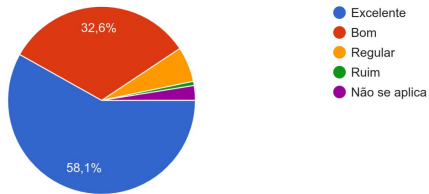
## Plataformas de Estudo

Em relação às **Plataformas de estudos** dos **826** respondentes **45,90%** consideram **EXCELENTE**; **42,90%** consideram **MUITO BOM**; **9,60%** consideram **REGULAR**; **1,70%** consideram **INSUFICIENTE/RUIM**. Diante deste resultado podemos concluir que **88,8%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

## Comportamento da plataforma nos múltiplos Hardwares

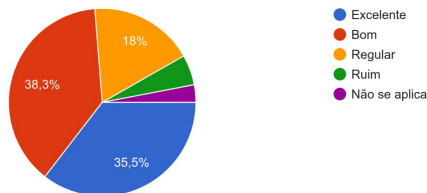
Quando uso meu computador desktop ou notebook para acessar meu curso consigo realizar minhas atividades de forma:

826 respostas



Quando uso meu celular ou tablet para acessar meu curso consigo realizar minhas atividades de forma:

826 respostas



Em relação ao **funcionamento dos aplicativos no computador** dos **826** respondentes **58,10%** consideram **EXCELENTE**; **32,60%** consideram **BOM**. Diante deste resultado podemos concluir que **90,70%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

Em relação ao **funcionamento dos aplicativos no celular ou tablet** dos **826** respondentes **35,50%** consideram **EXCELENTE**; **38,30%** consideram **MUITO BOM**. Diante deste resultado podemos concluir que **73,80%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **Comissão Própria de Avaliação - CPA** realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao **2º semestre letivo de 2022** e apresenta os resultados.

Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica e elaboração de relatório para a Pró-Reitoria do UniFECAP com os pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios.

**A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!**

Atenciosamente,



# MEMBROS COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



Águeda de Araújo Bacchi  
Representante Corpo Docente  
Coordenadora da CPA



Euvas Maria dos Santos  
Representante Corpo  
Técnico Administrativo



Rebeca Lurdes da Silva Brito  
Representante Corpo Discente



Arlete Silva  
Representante Sociedade Civil



Michele Souza Ortunes  
Representante Corpo Docente



Tais Martins Bighetti dos Santos  
Representante Corpo Técnico  
Administrativo



Tatiane Aparecida Sartori  
Representante Corpo Discente



Roberto Gonçalves Oliveira  
Representante Sociedade Civil