

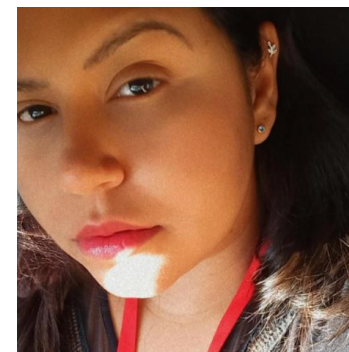
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA MEMBROS



Euvas Maria dos Santos
Coordenadora da CPA



Águeda de Araújo Bacchi
Representante Corpo Docente



Sara Franco de Souza
Representante Corpo Discente



Aline do Nascimento
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Roberto Gonçalves Oliveira
Representante Sociedade Civil - Serviço



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A **CPA** da **FECAF** apresenta o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 2º semestre de 2021, para os alunos dos cursos presenciais e na modalidade de EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA.

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA



ETAPAS DE TRABALHO DA CPA NO 2021/2

- A) Elaboração de cronograma de atividades;
- B) Elaboração de campanha de sensibilização, participação de todos;
- C) Disponibilização do questionário para a comunidade acadêmica;
- D) Elaboração de relatórios,
- E) Divulgação dos resultados



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 APRESENTAÇÃO DO RESULTADO

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

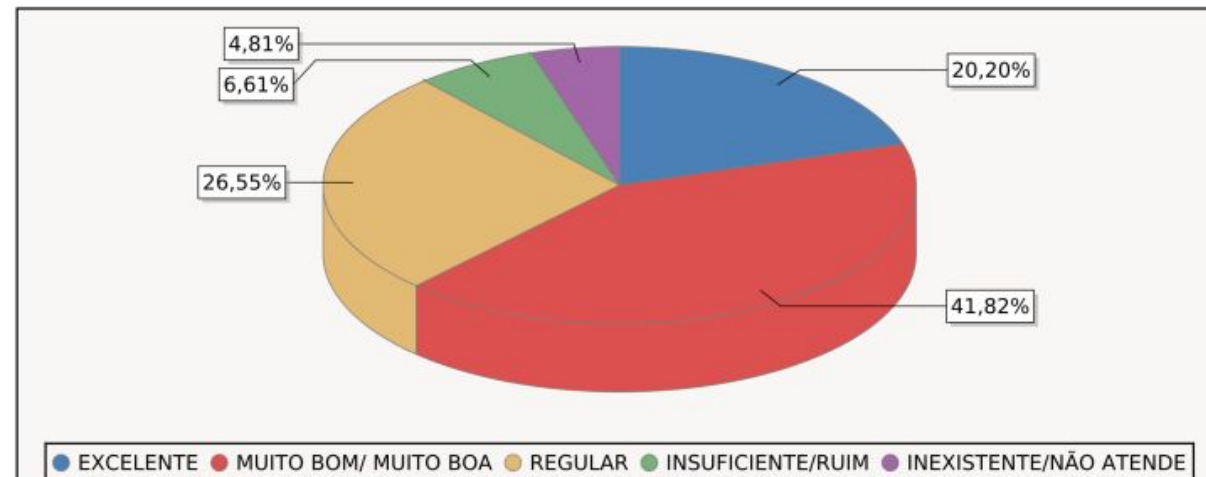
Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade	423	755	368	52	90	1688	3501	1813	7,54	2,25
2 - Tenho conhecimento da Missão da Fecaf de forma:	399	779	401	69	40	1688	3501	1813	7,63	1,98
3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fecaf de maneira:	276	711	474	132	95	1688	3501	1813	6,98	2,33
4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma:	360	737	422	95	74	1688	3501	1813	7,34	2,23
5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na Fecaf de forma:	310	583	498	184	113	1688	3501	1813	6,76	2,53
6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma:	409	781	414	68	16	1688	3501	1813	7,73	1,83
7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira:	276	640	485	183	104	1688	3501	1813	6,78	2,46
8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira:	275	662	523	110	118	1688	3501	1813	6,89	2,39
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	251	3501	3250	0,00	0
Total	2728	5648	3585	893	650	13755	31509	17754	7,21	2,29

VISÃO 2



Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 1688 respondentes 20,20% consideram **EXCELENTE**; 41,82%) consideram **MUITO BOM**; 26,55%) consideram **REGULAR**; 6,61% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 4,81% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **88,57%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



FACULDADE CAPITAL FEDERAL

Data: 16/01/2022 10:35

Nº Rel.: E898

Pág.25

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade	184	282	72	7	26	571	1866	1295	8,01	2,08
2 - Tenho conhecimento da Missão da FECAF de forma:	200	273	78	7	13	571	1866	1295	8,21	1,82
3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FECAF de maneira:	152	261	120	15	23	571	1866	1295	7,70	2,11
4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma:	170	266	112	8	15	571	1866	1295	7,95	1,90
5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na FECAF de forma:	162	230	122	37	20	571	1866	1295	7,57	2,27
6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma:	184	251	115	13	8	571	1866	1295	8,03	1,83
7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira:	156	253	120	14	28	571	1866	1295	7,66	2,20
8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira:	160	253	123	10	25	571	1866	1295	7,74	2,12
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	73	1866	1793	0,00	0
Total	1368	2069	862	111	158	4641	16794	12153	7,66	2,06

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021.2



FACULDADE CAPITAL FEDERAL

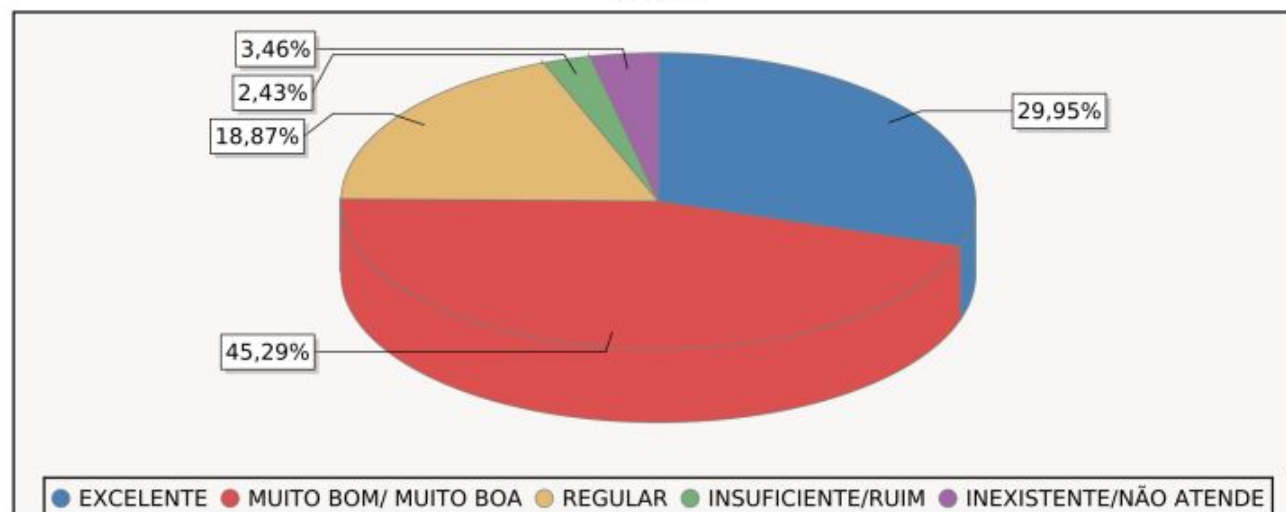
Data: 16/01/2022 10:35

Nº Rel.: E898

Pág.25

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

VISÃO 2



Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 571 respondentes 29,95% consideram **EXCELENTE**; 45,29%) consideram **MUITO BOM**; 18,87%) consideram **REGULAR**; 2,43% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 2,43% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,11%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 APRESENTAÇÃO DO RESULTADO

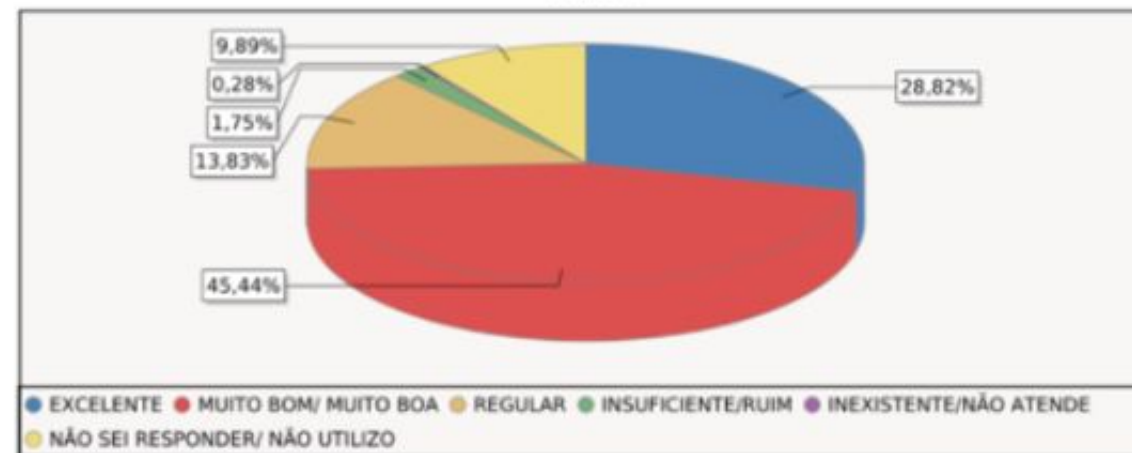
PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Período letivo: E. 2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 85 - PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - De que forma você avalia as atividades extras realizadas pela Fecaf (livros, leituras no Youtube, semanas acadêmicas)?	201	20	267	67	10	0	565	1864	1301	8,40	1,51
2 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do departamento "SUCESSO DO ALUNO" anteriormente denominado CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO-CRA?	170	48	290	76	12	1	557	1864	1309	0,00	8,39
3 - Como você avalia a plataforma de empregabilidade "Workalove", recém disponibilizada aos alunos?	127	119	222	79	16	2	565	1864	1301	0,00	8,19
4 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da COORDENAÇÃO DE CURSO?	167	50	256	79	11	0	565	1864	1301	0,00	8,38
5 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da DIREÇÃO?	142	66	260	64	5	3	565	1864	1301	0,00	8,28
6 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do DEPARTAMENTO FINANCEIRO?	171	35	271	80	6	2	565	1864	1301	0,00	8,40
7 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA- NEAD?	164	33	273	86	8	1	565	1864	1301	8,20	1,52
8 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da SECRETARIA?	162	38	270	75	10	1	565	1864	1301	8,22	1,52
9 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do SUPORTE TÉCNICO DE TI?	159	93	222	76	11	4	565	1864	1301	8,18	1,72
10 - Se desejar, utilize este espaço para registrar seu comentário sobre as adaptações do Planejamento Institucional	0	0	0	0	0	0	70	1864	1796	0,00	0
Total	1463	302	2307	792	89	14	5147	18660	13213	8,25	1,58

VISÃO 2



Em relação ao **Planejamento Institucional**, dos 565 respondentes 28,82% consideram **EXCELENTE**; 45,44%) consideram **MUITO BOM**; 13,83%) consideram **REGULAR**; 1,75% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,28% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **88,09%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento Institucional.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 APRESENTAÇÃO DO RESULTADO

POLÍTICAS ACADÊMICAS

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 86 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

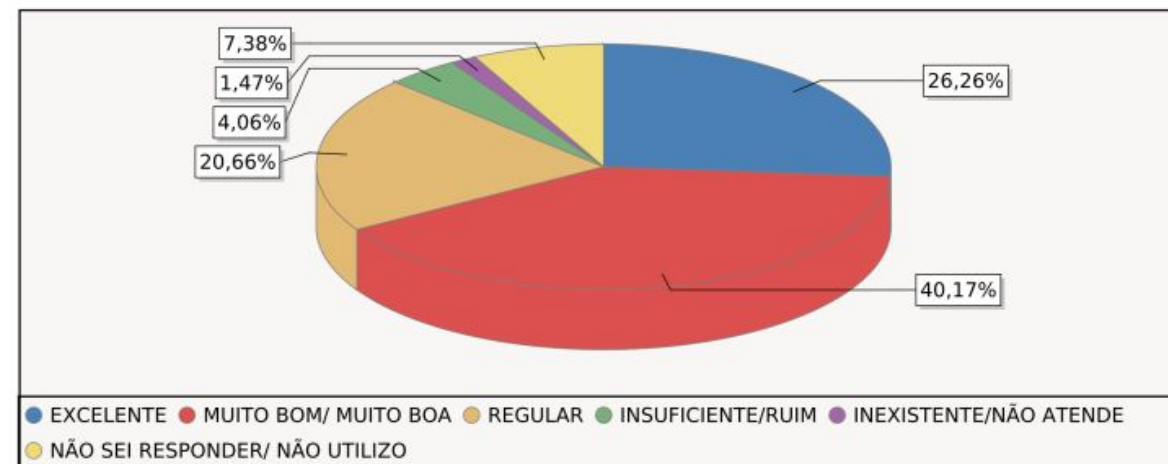
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Você avalia que disponibilização das aulas "gravadas", para posterior consulta, auxiliam em seus estudos de forma:	824	15	610	236	42	0	1727	3501	1774	8,56	1,66
2 - Como você avalia a Comunicação da Fecaf com os Alunos, por meio das Mídias Sociais de longo alcance?	395	31	755	441	93	12	1727	3501	1774	7,62	1,88
3 - Considero que a Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso de forma:	305	171	707	421	87	23	1714	3501	1787	7,46	1,93
4 - Considero que a utilização de laboratórios, para o desenvolvimento da prática profissional e reforço da aprendizagem, contribuem para minha formação de maneira:	539	0	715	320	61	92	1727	3501	1774	7,70	2,32
5 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	416	5	789	410	97	10	1727	3501	1774	7,68	1,87
6 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na Fecaf funciona de forma:	239	542	581	310	40	15	1727	3501	1774	7,62	1,78
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	326	3501	3175	0,00	0
Total	2718	764	4157	2138	420	152	10675	24507	13832	7,78	1,96

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021.2

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 86 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

VISÃO 2



Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos 1727 respondentes 26,26% consideram **EXCELENTE**; 40,17%) consideram **MUITO BOM**; 20,66%) consideram **REGULAR**; 4,06% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,47% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **87,09%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 APRESENTAÇÃO DO RESULTADO

POLÍTICAS DE GESTÃO

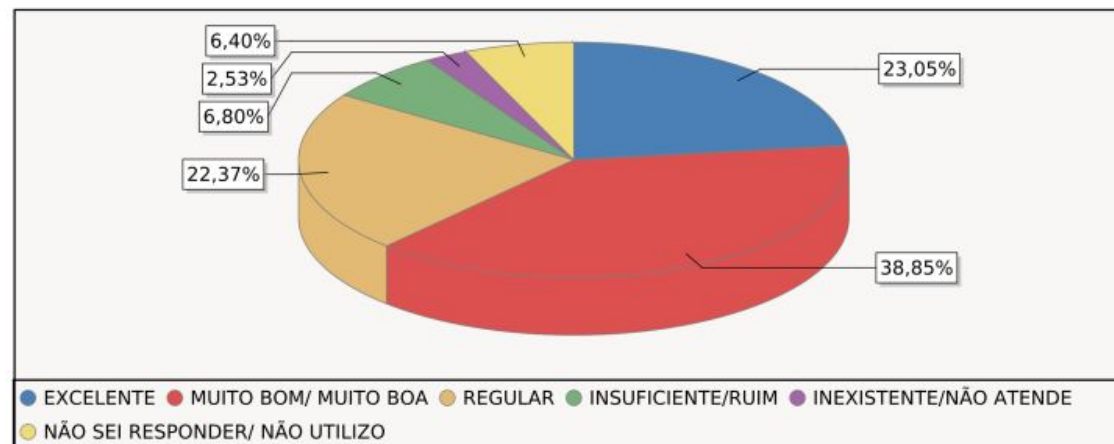
Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	443	47	682	373	109	55	1709	3501	1792	7,52	2,24
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	330	130	714	414	97	24	1709	3501	1792	7,48	1,97
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	312	285	546	366	139	61	1709	3501	1792	7,14	2,39
4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	462	66	630	359	138	54	1709	3501	1792	7,48	2,33
5 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:	332	77	785	422	76	17	1709	3501	1792	7,58	1,83
6 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	485	51	627	360	138	48	1709	3501	1792	7,53	2,31
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	330	3501	3171	0,00	0
Total	2364	656	3984	2294	697	259	10584	24507	13923	7,46	2,19

VISÃO 2



Em relação às **Políticas de Gestão**, dos 1709 respondentes 23,05% consideram **EXCELENTE**; 38,85%) consideram **MUITO BOM**; 22,37%) consideram **REGULAR**; 6,80% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 2,53% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **87,09%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

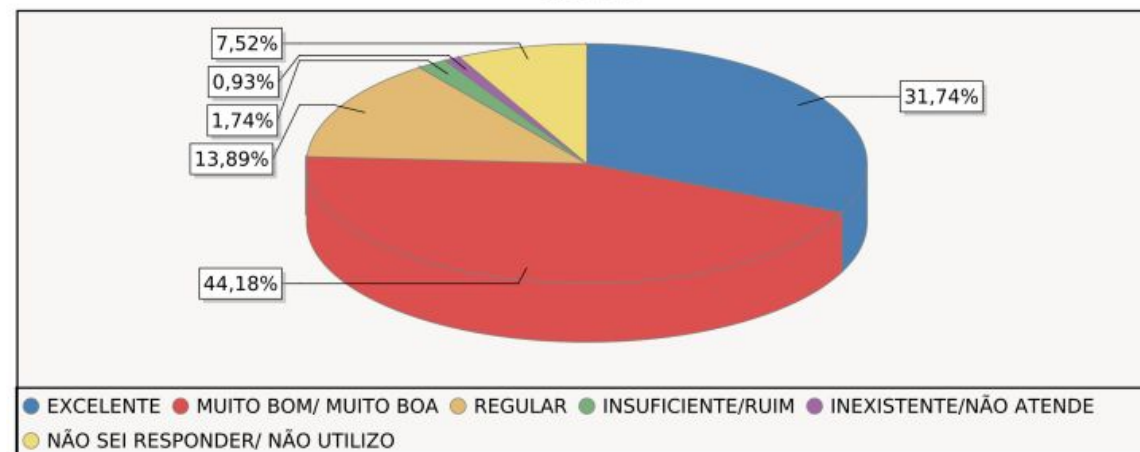
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	213	29	262	66	4	2	576	1866	1290	8,48	1,48
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	179	43	274	72	7	1	576	1866	1290	8,32	1,48
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	153	75	222	85	25	16	576	1866	1290	7,80	2,16
4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	188	46	236	93	8	5	576	1866	1290	8,22	1,71
5 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:	172	30	284	82	7	1	576	1866	1290	8,25	1,49
6 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	192	37	249	82	9	7	576	1866	1290	8,23	1,74
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	79	1866	1787	0,00	0
Total	1097	260	1527	480	60	32	3535	13062	9527	8,22	1,70

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021.2

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

VISÃO 2



Quanto às **Políticas de Gestão**, dos 576 respondentes 31,74% consideram **EXCELENTE**; 44,18%) consideram **MUITO BOM**; 13,89%) consideram **REGULAR**; 1,74% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,93% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **89,81%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 APRESENTAÇÃO DO RESULTADO

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 93 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

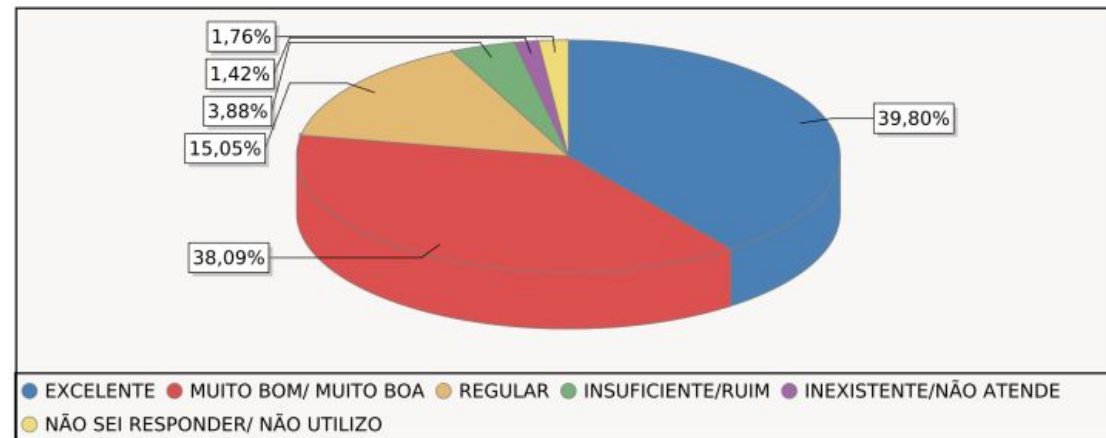
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Conseguiu explicar na prática a importância da disciplina para minha formação profissional de maneira:	4078	117	3678	1412	410	101	9796	21204	11408	8,27	1,94
2 - Adequou as metodologias e avaliações para as aulas online ou híbridas e, esclareceu os critérios de avaliação de forma:	3875	149	3710	1543	417	102	9796	21204	11408	8,19	1,95
3 - Apresento e explico o Plano de Ensino da disciplina no início do semestre, de forma:	3955	0	3870	1469	331	171	9796	21204	11408	8,22	1,97
4 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:	3883	159	3849	1458	345	102	9796	21204	11408	8,25	1,89
5 - Disponibilizou espaço na(s) aula(s) para o diálogo e estímulo à participação dos alunos quanto à continuação/ permanência no curso, bem como para avaliar de forma reflexiva as atividades desenvolvidas.	4036	225	3570	1394	393	178	9796	21204	11408	8,22	2,04
6 - Utilizou as ferramentas disponíveis pelo Google For Education de forma:	3701	368	3788	1452	326	161	9796	21204	11408	8,18	1,96
7 - Conseguiu utilizar metodologias de ensino variadas (metodologias ativas de aprendizagem), para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma:	3764	188	3654	1594	437	159	9796	21204	11408	8,11	2,04
8 - Se desejar deixe aqui um comentário, crítica, elogio ou sugestão para o professor	0	0	0	0	0	0	2339	21204	18865	0,00	0
Total	27292	1206	26119	10322	2659	974	70911	169632	98721	8,21	1,97

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021.2

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 93 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

VISÃO 2



Quanto ao **Corpo Docente**, dos 1709 respondentes 39,80% consideram **EXCELENTE**; 38,09%) consideram **MUITO BOM**; 15,05%) consideram **REGULAR**; 3,88% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,42% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **92,94%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 91 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

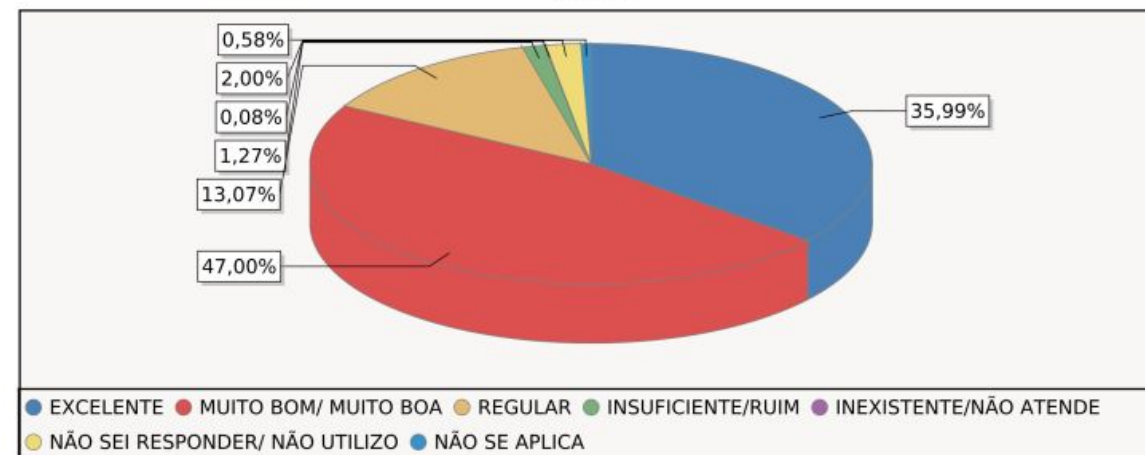
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O PROFESSOR/TUTOR apresenta e explica a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	1349	12	25	1554	377	22	2	3341	10794	7453	8,55	1,41
2 - O PROFESSOR/TUTOR explica os critérios de avaliação de forma:	1254	14	28	1604	409	29	3	3341	10794	7453	8,46	1,44
3 - Percebo que o PROFESSOR/TUTOR estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	1262	23	29	1551	442	32	2	3341	10794	7453	8,45	1,47
4 - Em relação ao tempo de resposta do PROFESSOR/TUTOR considero:	1081	35	266	1478	431	45	5	3341	10794	7453	8,34	1,52
5 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com os conteúdos disponíveis nas disciplinas", de forma:	1149	16	27	1598	485	64	2	3341	10794	7453	8,30	1,55
6 - A frase "Os questionários Avaliativos são coerentes com os conteúdos disponíveis nas Unidades", de forma:	1161	14	20	1590	502	52	2	3341	10794	7453	8,32	1,53
7 - Posso afirmar que o PROFESSOR/TUTOR apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a como estudarem de maneira:	1178	24	56	1611	420	50	2	3341	10794	7453	8,38	1,49
8 - O PROFESSOR/TUTOR auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	1186	18	84	1576	428	45	4	3341	10794	7453	8,39	1,50
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	591	10793	10202	0,00	0
Total	9620	156	535	12562	3494	339	22	27319	97145	69826	8,40	1,49

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021.2

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 91 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

VISÃO 2



Quanto ao **Professor/Tutor**, dos 416 respondentes 35,99% consideram **EXCELENTE**; 47%) consideram **MUITO BOM**; 13,07%) consideram **REGULAR**; 1,27% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,08% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **96,06%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o professor/tutor.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

INFRAESTRUTURA

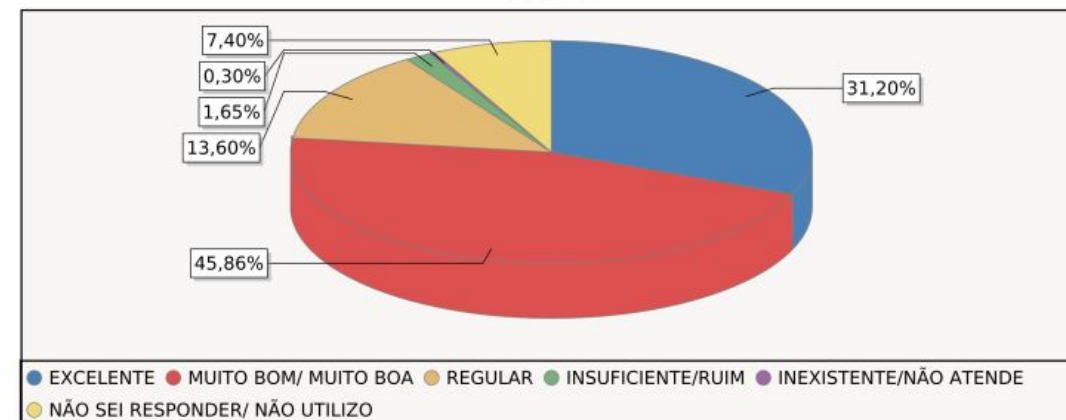
Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 87 - INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 87 - INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia a ferramenta Google meet utilizada para a transmissão das aulas presenciais no formato online?	674	5	886	206	25	2	1752	3501	1749	8,44	1,47
2 - Como você avalia a Biblioteca Virtual ?	346	382	677	309	42	13	1752	3501	1749	7,84	1,75
3 - Como você avalia as funcionalidades da Google Classroom?	646	8	886	211	21	1	1752	3501	1749	8,43	1,44
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura da Fecaf:	0	0	0	0	0	0	418	3501	3083	0,00	0
Total	1666	395	2449	726	88	16	5674	14004	8330	8,24	1,57

VISÃO 2



Quanto a **infraestrutura tecnológica**, dos 1752 respondentes 31,20% consideram **EXCELENTE**; 45,86%) consideram **MUITO BOM**; 13,60%) consideram **REGULAR**; 1,65% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,30% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **90,66%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura tecnológica.

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 92 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

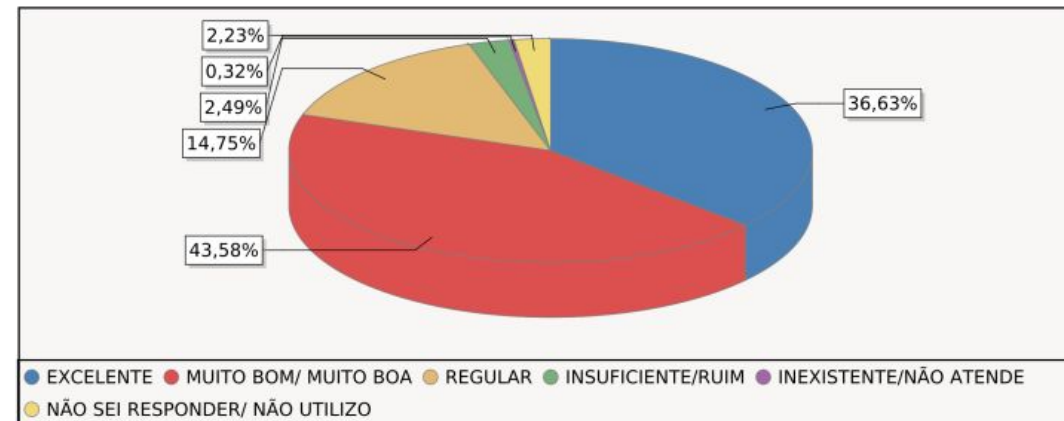
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização do meu curso é:	236	2	269	70	3	2	582	1866	1284	8,52	1,46
2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma:	170	41	215	126	26	4	582	1866	1284	7,87	1,93
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	289	16	223	47	6	1	582	1866	1284	8,79	1,45
4 - Considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços):	185	17	258	98	22	2	582	1866	1284	8,09	1,77
5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	209	1	285	77	9	1	582	1866	1284	8,36	1,52
6 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	190	1	272	97	21	1	582	1866	1284	8,13	1,72
7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	107	1866	1759	0,00	0
Total	1279	78	1522	515	87	11	3599	13062	9463	8,29	1,68

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021.2

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 92 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

VISÃO 2



Em relação a **infraestrutura virtual**, dos 582 respondentes 36,63% consideram **EXCELENTE**; 43,58%) consideram **MUITO BOM**; 14,75%) consideram **REGULAR**; 2,49% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,32% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,96%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

AUTOAVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL (NPS)

Resultado da avaliação

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 84 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL (NPS)- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

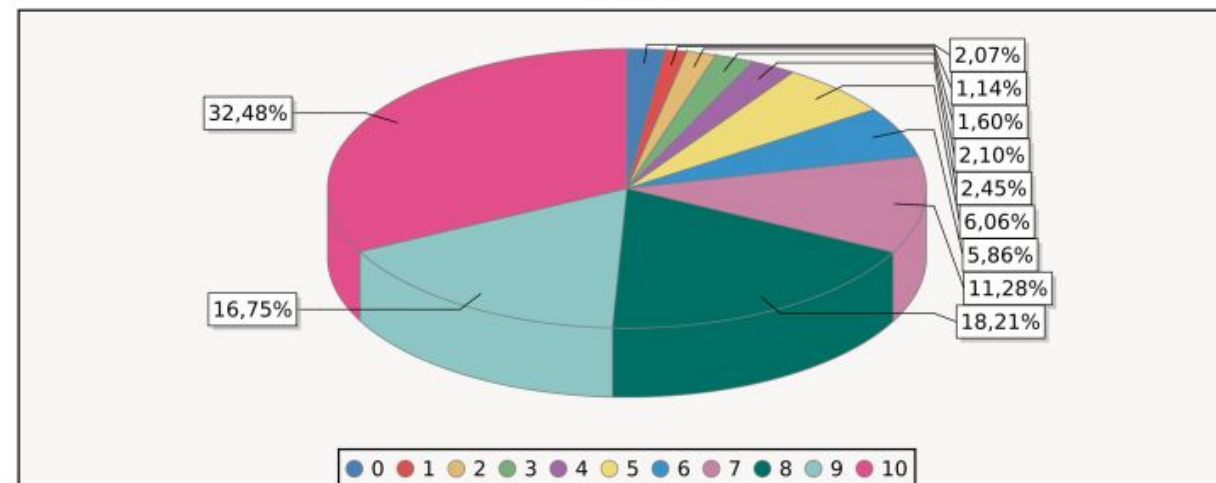
	0	1	5	6	7	4	3	2	8	10	9	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	24	15	89	85	204	40	26	23	326	586	270	1688	3501	1813
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	69	30	108	104	176	43	49	32	309	503	265	1688	3501	1813
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	7	13	117	111	197	35	29	23	318	512	326	1688	3501	1813
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a organização da FECAF diante do período de distanciamento social?	41	20	99	99	191	49	39	31	287	611	280	1688	3501	1813
Total	141	78	413	399	768	167	143	109	1240	2212	1141	6752	14004	7252

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	8,05	2,22
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	7,52	2,71
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	8,01	2,07
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a organização da FECAF diante do período de distanciamento social?	7,89	2,40
Total	7,87	2,37

Resultado da avaliação

Período letivo: G.2021/2 (107)
 Avaliação: 34 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 84 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL (NPS)- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

VISÃO 2



49,23% dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.

Resultado da avaliação

Período letivo: E.2021/2 (108)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 88 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO -EAD

Quadro de respostas

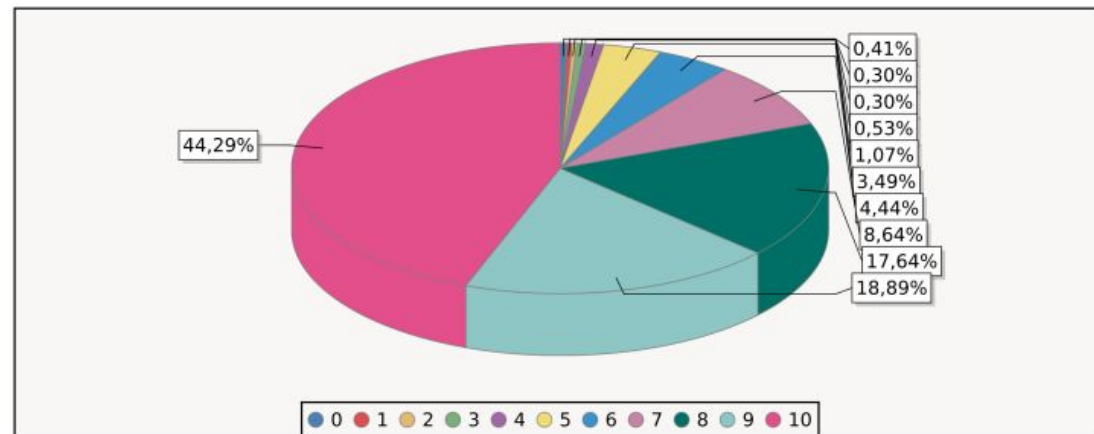
	0	1	5	6	7	4	3	2	8	10	9	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	1	2	16	21	48	10	2	1	96	280	86	563	1866	1303
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	3	2	29	30	47	5	4	4	98	235	106	563	1866	1303
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	3	1	14	24	51	3	3	0	104	233	127	563	1866	1303
Total	7	5	59	75	146	18	9	5	298	748	319	1689	5598	3909

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	8,76	1,67
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	8,50	1,86
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	8,70	1,59
Total	8,65	1,71

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021.2

Resultado da avaliação

VISÃO 2



63,18% dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao 2º semestre letivo de 2021 e, apresenta os resultados, bem como, pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios em arquivo anexo a este documento.

Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica, elaboração do relatório do ciclo avaliativo a ser apensado no site INEP/MEC e, apresentação à Direção da FECAF.

A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

