

Membros da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA



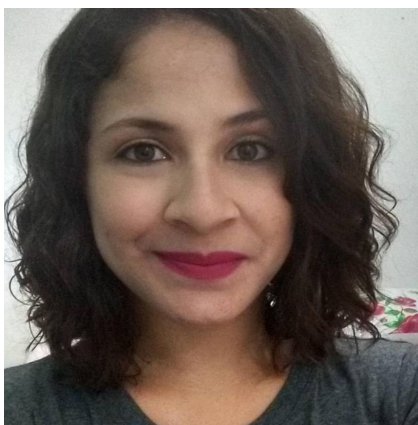
Elaine de Moura



Aline Nascimento



Euvas Santos



Ana Joyce



Sérgio Kazuo



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

A **CPA** da **FECaf** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 2º semestre de 2018.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA FÍSICA .

Após a análise dos resultados foram elaboradas ações de melhorias que serão apresentadas a seguir.

Agradecemos a participação dos alunos. A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,
Direção Geral**

RESULTADO DA AVALIAÇÃO 2018-2



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

ETAPAS DO PLANO DE TRABALHOS 2018/2

- a) Cronograma de Atividades;
- b) Distribuição de tarefas entre os Membros da CPA;
- c) Elaboração da campanha de sensibilização;
- d) Elaboração de relatórios parciais;
- e) Disponibilização dos questionários para a comunidade acadêmica;
- f) Coleta de dados a partir dos questionários respondidos;
- g) Tabulação e análise de dados;
- h) Elaboração de relatórios.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018-2

POLÍTICAS ACADÊMICAS

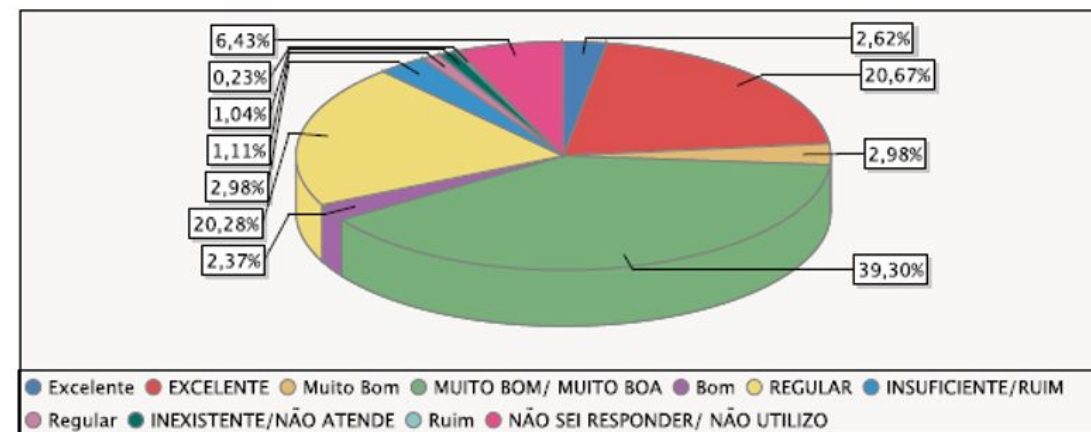
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2018-2

Período letivo: G.2018/2 (76)
 Avaliação: 13 - 2018-2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- ALUNO
 Questionário: 44 - 2018.2 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	Excelente	MUITO BOM/ MUITO BOA	Muito Bom	Bom	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	Regular	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Ruim	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Os professores, de um modo geral, são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na Faculdade de forma:	138	0	201	0	0	60	3	0	0	0	0	402	2291	1889
2 - Percebo que a Faculdade desenvolve 04 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser, aprender a fazer, aprender a conhecer e aprender a viver juntos de maneira:	108	0	189	0	0	91	8	0	0	0	6	402	2291	1889
3 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na FECAF funciona de forma:	54	0	165	0	0	83	7	0	2	0	91	402	2291	1889
4 - Percebo que o desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente acadêmico	99	0	209	0	0	84	7	0	1	0	2	402	2291	1889
5 - Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas Instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos	65	0	145	0	0	101	26	0	13	0	52	402	2291	1889
6 - A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos	0	116	0	132	105	0	0	49	0	10	0	402	2291	1889
7 - A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso	68	0	156	0	0	99	22	0	15	0	42	402	2291	1889
8 - Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso é:	52	0	155	0	0	108	26	0	8	0	53	402	2291	1889
9 - Costumo receber por e-mail institucional informações importantes para minha formação de maneira:	119	0	158	0	0	102	16	0	6	0	1	402	2291	1889
10 - Considero a comunicação entre alunos e professores:	99	0	205	0	0	91	7	0	0	0	0	402	2291	1889
11 - Considero que as publicações realizadas nas redes sociais da FECAF (FACEBOOK e INSTAGRAM) contém conteúdos relevantes e me mantém informado de forma:	114	0	159	0	0	80	10	0	1	0	38	402	2291	1889
12 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	2291	2181
Total	916	116	1742	132	105	899	132	49	46	10	285	4532	27492	22960

Período letivo: G.2018/2 (76)
 Avaliação: 13 - 2018-2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- ALUNO
 Questionário: 44 - 2018.2 - POLÍTICAS ACADÊMICAS- VISÃO ALUNO



QUESTÕES RELACIONADAS AS POLÍTICAS ACADÊMICAS:

Quanto as **políticas acadêmicas**, dos 402 respondentes, 23,29% consideram **EXCELENTE**; 42,28% consideram **MUITO BOM** e 22,65% consideram **REGULAR**.

Diante deste resultado podemos concluir que **88,22%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas acadêmicas.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018-2

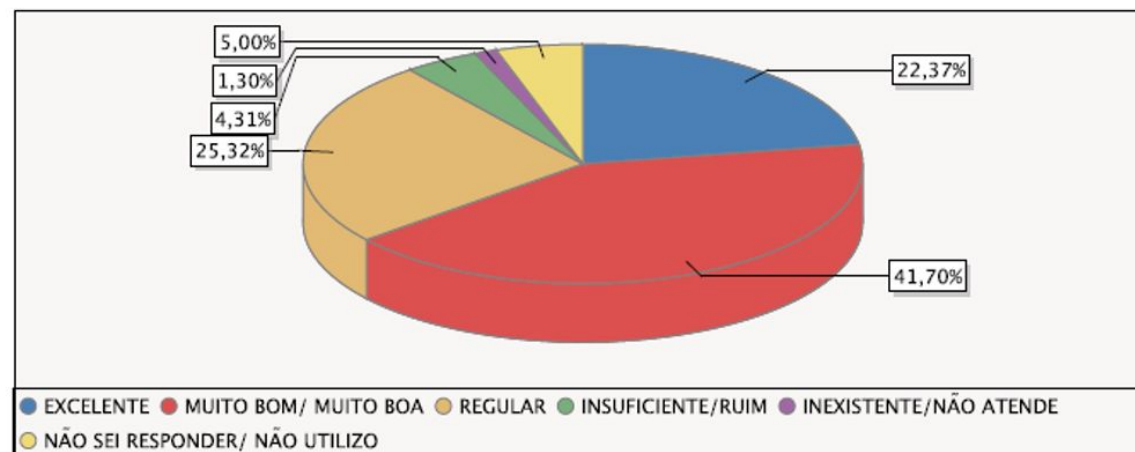
POLÍTICAS DE GESTÃO

Período letivo: G.2018/2 (76)
 Avaliação: 13 - 2018-2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- ALUNO
 Questionário: 47 - 2018.2-POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso).	94	202	96	7	4	14	418	2291	1873	7,83
2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma:	95	194	103	12	3	10	418	2291	1873	7,76
3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira:	64	117	132	35	16	53	418	2291	1873	6,84
4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma:	106	171	98	26	7	10	418	2291	1873	7,60
5 - O coordenador do meu Curso está, na maioria das vezes, disponível para atender os professores.	104	159	90	18	2	45	418	2291	1873	7,80
6 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira:	77	211	113	9	2	6	418	2291	1873	7,68
7 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira:	114	165	108	19	4	8	418	2291	1873	7,73
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	140	2291	2151	0,00
Total	654	1219	740	126	38	146	3066	18328	15262	7,61

Período letivo: G.2018/2 (76)
 Avaliação: 13 - 2018-2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- ALUNO
 Questionário: 47 - 2018.2-POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO



QUESTÕES RELACIONADAS AS POLÍTICAS DE GESTÃO:

Quanto à **política de gestão**, dos 418 respondentes 22,37% consideram **EXCELENTE**; 41,70% consideram **MUITO BOM**; 25,32% consideram **REGULAR**; 4,31% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 1,30% consideram **INEXISTENTE** e 5,00% consideram **não saber responder/não utilizam**.

Diante deste resultado podemos concluir que **89,39%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com as políticas de gestão.

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2018-2

Período letivo: G.2018/2 (76)

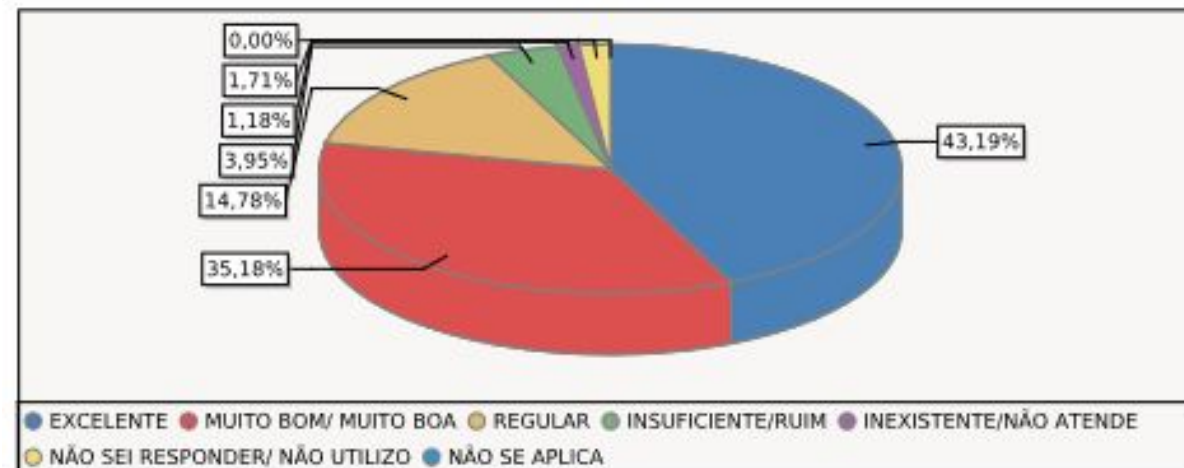
Avaliação: 13 - 2018-2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- ALUNO

Questionário: 46 - 2018.2- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O(A) professor(a) explica o Plano de Ensino da disciplina de forma:	954	0	32	720	312	73	13	2104	13939	11835	8,40	1,88
2 - O(A) professor(a) explica a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	968	0	31	755	288	73	13	2104	13939	11835	8,46	1,83
3 - O(A) professor(a) informa os critérios de avaliação de forma:	924	0	31	754	297	79	19	2104	13939	11835	8,35	1,91
4 - O(a) professor(a) estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	909	0	30	742	308	87	28	2104	13939	11835	8,28	2,00
5 - Posso afirmar que a organização e planejamento de suas aulas é:	906	0	30	722	334	95	17	2104	13939	11835	8,27	1,97
6 - A frase "Utilizo todo período das aulas com assuntos relacionados a disciplina e ao curso" combina com o(a) professor(a) de maneira:	838	0	29	763	280	76	16	2104	13939	11835	8,39	1,87
7 - Posso afirmar que o(a) professor(a) estimula a utilização de livros da biblioteca física e virtual de forma:	791	0	54	700	411	98	50	2104	13939	11835	7,96	2,18
8 - O(a) professor(a) utilizou metodologias de ensino variadas, para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma:	889	0	35	720	328	102	30	2104	13939	11835	8,19	2,08
9 - Posso afirmar que o PROFESSOR/TUTOR apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a como estudarem de maneira:	896	0	35	723	310	100	40	2104	13939	11835	8,19	2,11
10 - O(a) professor(a) apresentou a relação da disciplina com as demais que integram o curso, de modo:	873	0	33	760	336	80	22	2104	13939	11835	8,25	1,84
11 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:	900	0	43	765	301	70	25	2104	13939	11835	8,33	1,92
12 - O(A) professor(a) avalia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	895	0	29	770	309	87	14	2104	13939	11835	8,31	1,90
13 - A frase "Não falta e cumpre os horários de início e término das aulas" combina com o(a) professor(a) de forma:	991	0	30	747	250	72	14	2104	13939	11835	8,49	1,83
14 - O (A) professor(a) utilizou as ferramentas disponibilizadas pelo Google For Education de forma:	891	0	62	722	313	89	47	2104	13939	11835	8,24	2,07
15 - Se desejar, deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	768	13939	13171	0,00	0
Total	12723	0	504	10363	4355	1163	348	30224	200085	178991	8,29	1,97

VISÃO 2



88,37% dos alunos consideram o corpo docente excelente/muito bom.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018-2

INFRAESTRUTURA

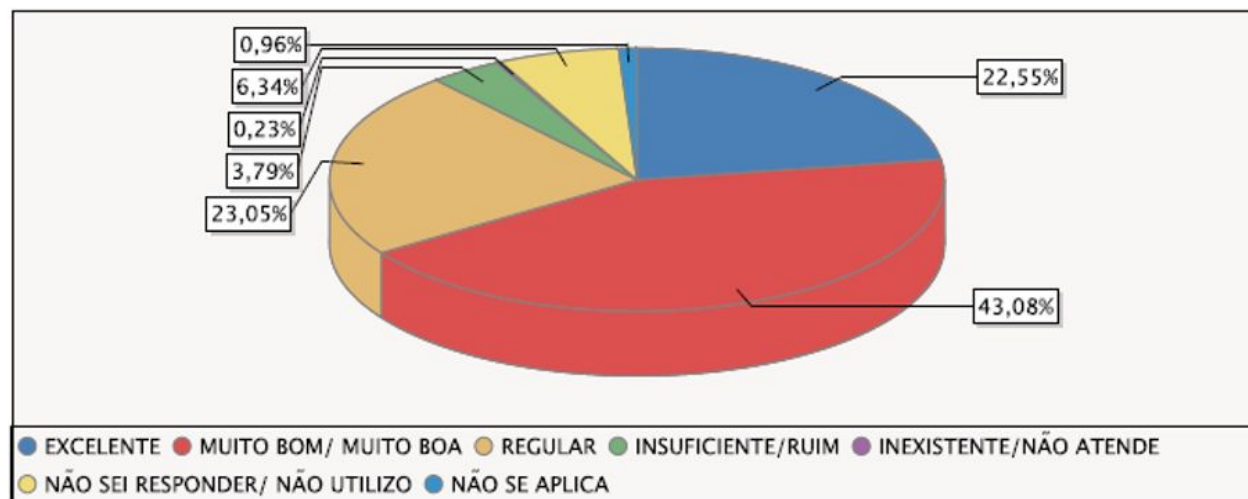
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2018-2

Período letivo: G.2018/2 (76)
 Avaliação: 13 - 2018-2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- ALUNO
 Questionário: 45 - 2018.2- INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

	EXCELENTE	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	NÃO SE APLICA	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média
1 - Considero o serviço de Portaria	157	170	51	3	3	2	2	388	2291	1003	8,46
2 - O atendimento e os serviços prestados pelos funcionários do Departamento de Acolhimento:	60	177	77	6	0	60	8	388	2291	1003	7,80
3 - Considero o acervo existente na biblioteca para o meu curso:	104	187	75	12	0	8	2	388	2291	1003	7,90
4 - O atendimento realizado pelos funcionários da biblioteca é:	106	180	86	9	0	4	3	388	2291	1003	7,90
5 - Os espaços e mobiliários da biblioteca são:	127	198	52	2	0	6	3	388	2291	1003	8,37
6 - Atendimento realizado pelos funcionários da Cantina:	110	164	81	7	0	43	3	388	2291	1003	8,18
7 - Considero a Higiene e Limpeza da Cantina:	100	180	53	3	0	38	4	388	2291	1003	8,23
8 - Faixa de preços dos produtos da Cantina:	33	75	186	53	0	59	2	388	2291	1003	6,35
9 - Variedade dos Produtos da Cantina:	33	110	147	51	3	42	2	388	2291	1003	6,53
10 - Atendimento dos funcionários do departamento de cobrança:	81	167	88	4	0	61	7	388	2291	1003	8,02
11 - Atendimento realizado pelos funcionários da Costeira:	86	177	86	8	0	27	4	388	2291	1003	7,80
12 - Faixa de preços dos produtos da Costeira:	88	153	126	12	1	24	4	388	2291	1003	7,40
13 - Qualidade dos serviços prestados pela Costeira:	86	180	81	11	0	26	4	388	2291	1003	7,87
14 - Atendimento realizado pelos funcionários da Direção:	93	191	87	4	0	51	2	388	2291	1003	8,00
15 - Os Laboratórios de Informática da FECAF quanto a quantidade e qualidade das máquinas e de acesso à internet atendem de forma:	83	156	102	22	2	21	2	388	2291	1003	7,56
16 - Os Laboratórios de Informática da FECAF quanto a quantidade de máquinas atendem de forma:	72	178	96	16	1	20	3	388	2291	1003	7,80
17 - Os Laboratórios específicos utilizados no meu curso, quanto a qualidade dos móveis e equipamentos atendem de forma:	70	152	99	17	1	32	17	388	2291	1003	7,56
18 - A limpeza das salas de aula acontece de forma:	140	192	46	7	0	1	2	388	2291	1003	8,40
19 - A limpeza dos banheiros acontece de forma:	118	155	80	23	3	4	5	388	2291	1003	7,84
20 - As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Portal do Aluno (site) de forma:	82	180	98	24	0	2	2	388	2291	1003	7,60
21 - Considero as salas de aula no que tange aos quesitos de: iluminação, ventilação, escalões:	55	116	146	60	8	0	3	388	2291	1003	6,60
22 - Atendimento realizado pelos funcionários da Secretaria:	103	191	80	3	1	7	3	388	2291	1003	8,06
23 - Tempo de espera para atendimento na Secretaria:	63	158	139	16	1	8	3	388	2291	1003	7,37
24 - Considero o atendimento telefônico da FECAF:	78	151	86	5	0	66	2	388	2291	1003	7,87
25 - Considero os serviços prestados pela Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	73	190	72	6	0	43	4	388	2291	1003	7,82
26 - Considero o atendimento realizado pelos funcionários da Central de Relacionamento com os Alunos-CRA:	78	181	74	5	0	48	4	388	2291	1003	7,94
27 - De um modo geral, considero a infraestrutura física da FECAF:	105	194	81	6	0	1	1	388	2291	1003	8,05
28 - Se desejar diga aqui seus comentários sobre a infraestrutura da FECAF:	0	0	0	0	0	0	0	111	2291	2180	0,00
Total	2362	4513	2415	397	24	664	101	10587	84148	53561	7,76

Período letivo: G.2018/2 (76)
 Avaliação: 13 - 2018-2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- ALUNO
 Questionário: 45 - 2018.2- INFRAESTRUTURA- VISÃO ALUNO



QUESTÕES RELACIONADAS A INFRAESTRUTURA:

Quanto a **infraestrutura**, dos 388 respondentes 22,55% consideram **EXCELENTE**; 43,08%) consideram **MUITO BOM**; 23,05%) consideram **REGULAR** e 3,79% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,23% consideram **INEXISTENTE**.

Diante deste resultado podemos concluir que **88,68%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA utiliza a autoavaliação como subsídio para coleta de dados que passa por análise crítica para a elaboração de relatório que é apresentado para a Direção da FECAF.

A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**