

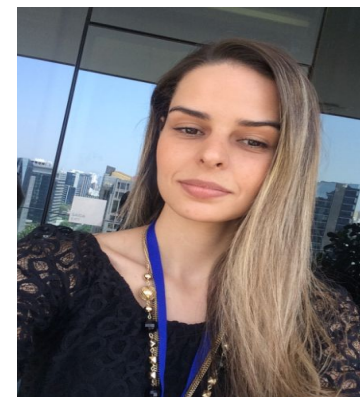
Membros da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA



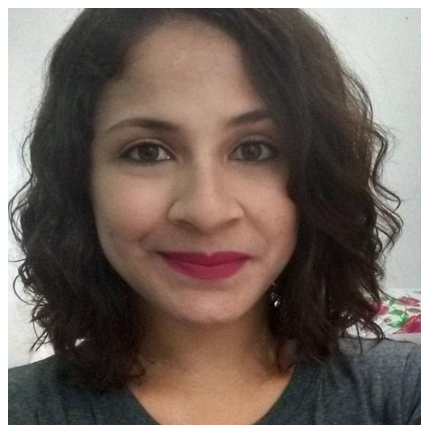
Euvas Santos
Coordenação da CPA



Elaine de Moura
Representante Corpo Docente



Aline Nascimento
Representante Corpo
Técnico Administrativo



Ana Joyce Boaventura
Representante Corpo Discente



Sérgio Kazuo
Representante Sociedade Civil



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

A **CPA** da **FECAF** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 1º semestre de 2020 para os cursos presenciais e na modalidade de EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL, POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA FÍSICA.

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020-1

PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 72 - 2020.1 PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

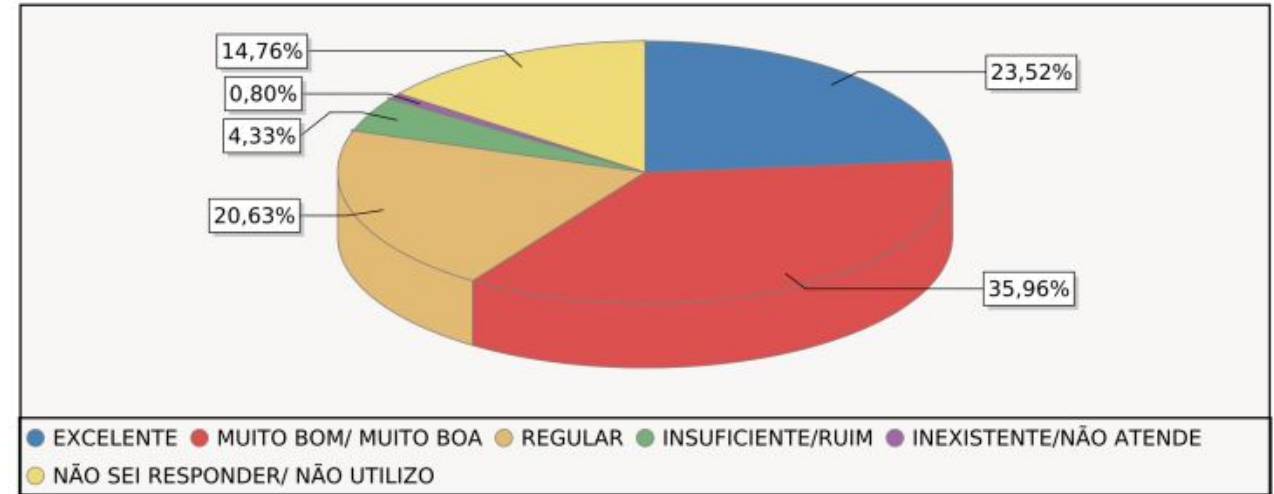
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - A Faculdade FECAF se adaptou de modo rápido às medidas tomadas no combate à proliferação da COVID-19, utilizando sua experiência com as ferramentas Google for Education para a aplicação das aulas online. Como você avalia as seguintes questões:	0	0	0	0	0	0	1031	4695	3664	0,00	0
2 - A adaptação das atividades e das aulas presenciais no formato online ao vivo se deu de forma:	706	11	992	552	134	12	2360	4695	2335	7,81	1,93
3 - Você percebe que a manutenção dos compromissos assumidos pela FECAF com os alunos aconteceu de maneira:	669	13	1051	539	110	15	2360	4695	2335	7,83	1,86
4 - De que forma você avalia as atividades extras realizadas pela FECAF: lives temáticas no youtube, Fecafé, Cursos de extensão gratuitos, FecaFit etc	809	212	958	361	54	9	2360	4695	2335	8,26	1,70
5 - Como você avalia, durante este período de isolamento social, o acesso e o atendimento aos alunos por meio da CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO-CRA?	523	333	843	527	119	22	2329	4695	2366	7,63	1,98
6 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da COORDENAÇÃO DE CURSO?	651	274	891	469	94	22	2360	4695	2335	7,88	1,92
7 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da DIREÇÃO?	469	512	786	499	101	23	2360	4695	2335	7,61	1,96
8 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do DEPARTAMENTO FINANCEIRO?	471	426	766	517	182	34	2360	4695	2335	7,37	2,18
9 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA- NEAD?	407	604	746	519	92	24	2360	4695	2335	7,52	1,95
10 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da SECRETARIA?	473	440	846	520	89	17	2360	4695	2335	7,66	1,87
11 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do SUPORTE TÉCNICO DE TI?	446	704	721	431	60	13	2360	4695	2335	7,78	1,83
12 - Se desejar, utilize este espaço para registrar seu comentário sobre as adaptações do Planejamento Institucional	0	0	0	0	0	0	445	4695	4250	0,00	0
Total	5624	3529	8600	4934	1035	191	25045	56340	31295	7,74	1,93

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020-1

Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 72 - 2020.1 PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

VISÃO 2



Em relação ao **Planejamento Institucional**, dos 2219 respondentes 23,52% consideram **EXCELENTE**; 35,96%) consideram **MUITO BOM**; 20,63%) consideram **REGULAR**; 4,33% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,80% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **80,11%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento Institucional.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

POLÍTICAS ACADÊMICAS

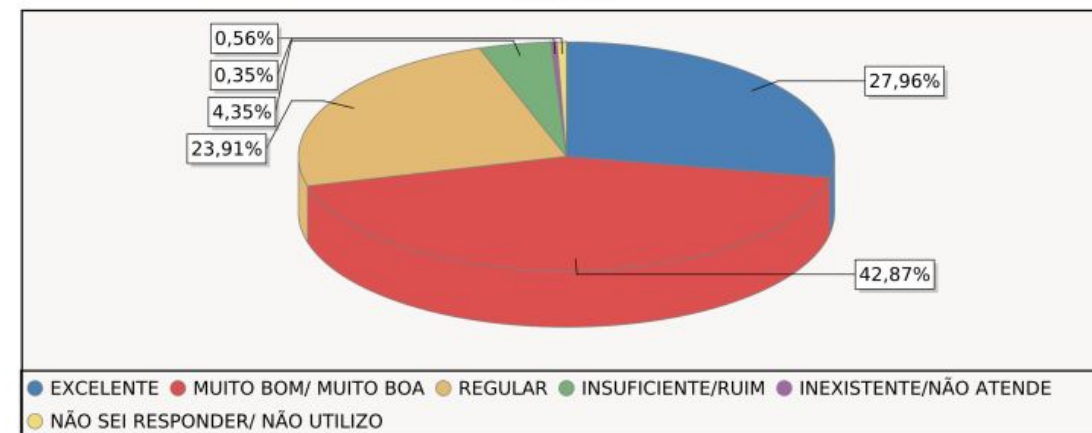
Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 73 - 2020.1 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 73 - 2020.1 POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Os professores do seu curso adaptaram e utilizaram metodologias, estratégias de ensino e materiais didáticos e de apoio objetivando garantir a qualidade de aprendizagem dos alunos. Como você avalia os seguintes procedimentos disponibilizados:	0	0	0	0	0	0	1242	4695	3453	0,00	0
2 - Aulas "ao vivo" e "gravadas" para posterior consulta.	649	13	1153	650	97	10	2500	4695	2195	7,78	1,77
3 - Flexibilização de prazos para garantir a aprendizagem, a criatividade e a entrega de atividades.	794	2	1077	567	103	4	2500	4695	2195	7,97	1,80
4 - Como você avalia a Comunicação da Fecaf com os Alunos, por meio das Mídias Sociais de longo alcance, neste período de distanciamento social?	697	28	1052	613	133	13	2500	4695	2195	7,77	1,90
5 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas	0	0	0	0	0	0	607	4695	4088	0,00	0
Total	2140	43	3282	1830	333	27	9349	23475	14126	7,84	1,82

VISÃO 2



Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos 2219 respondentes 27,96% consideram **EXCELENTE**; 42,87%) consideram **MUITO BOM**; 23,91%) consideram **REGULAR**; 4,35% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,35% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,74%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

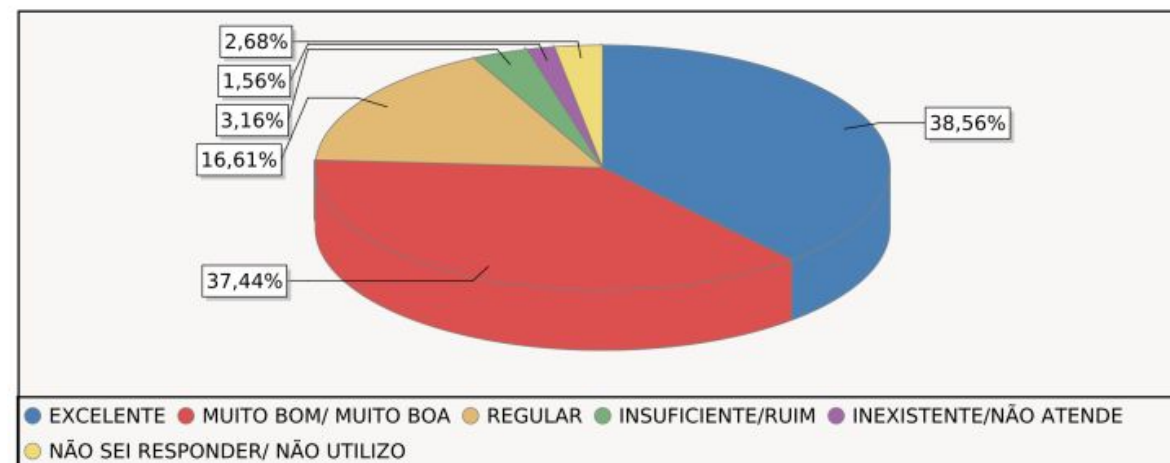
Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 70 - 2020.1- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 70 - 2020.1- AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/ RUIM	INEXISTENTE/ NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Conseguiu explicar na prática a importância da disciplina para minha formação profissional de maneira:	6204	305	5677	2503	443	145	15027	29073	14046	8,28	1,86
2 - Adequou as avaliações, para essa fase de transmissão online, e esclareceu os critérios de avaliação de forma:	5930	328	5761	2519	487	173	15027	29073	14046	8,21	1,90
3 - Estabeleceu contato nas aulas buscando verificar "como os alunos estão se sentindo/vendo esse momento de isolamento" de forma:	5909	431	5389	2598	575	321	15027	29073	14046	8,10	2,08
4 - Adaptou a organização e planejamento de suas aulas, para o sistema de transmissão online de maneira:	5810	397	5801	2489	468	215	15027	29073	14046	8,19	1,93
5 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma:	5882	357	5940	2424	434	158	15027	29073	14046	8,25	1,85
6 - Disponibilizou espaço na(s) aula(s) para o diálogo e estímulo à participação dos alunos quanto à continuação/permanência no curso, bem como para avaliar de forma reflexiva as atividades desenvolvidas.	6039	470	5496	2389	464	323	15027	29073	14046	8,18	2,03
7 - Utilizou as ferramentas disponíveis pelo Google For Education de forma:	5649	566	5778	2477	411	304	15027	29073	14046	8,15	1,98
8 - Conseguiu utilizar metodologias de ensino variadas (metodologias ativas de aprendizagem), para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma:	5461	401	5689	2793	556	258	15027	29073	14046	8,05	2,01
9 - Se desejar deixe aqui um comentário, crítica, elogio ou sugestão para o professor	0	0	0	0	0	0	4196	29073	24877	0,00	0
Total	46884	3255	45531	20192	3838	1897	124412	261657	137245	8,18	1,96

VISÃO 2



Quanto ao **corpo docente**, dos 2219 respondentes 38,56% consideram **EXCELENTE**; 37,44% consideram **MUITO BOM**; 16,61% consideram **REGULAR**; 3,16% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 1,56% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **92,61%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.



Período letivo: E.2020/1 (93)
Avaliação: 28 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
Questionário: 66 - EAD-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

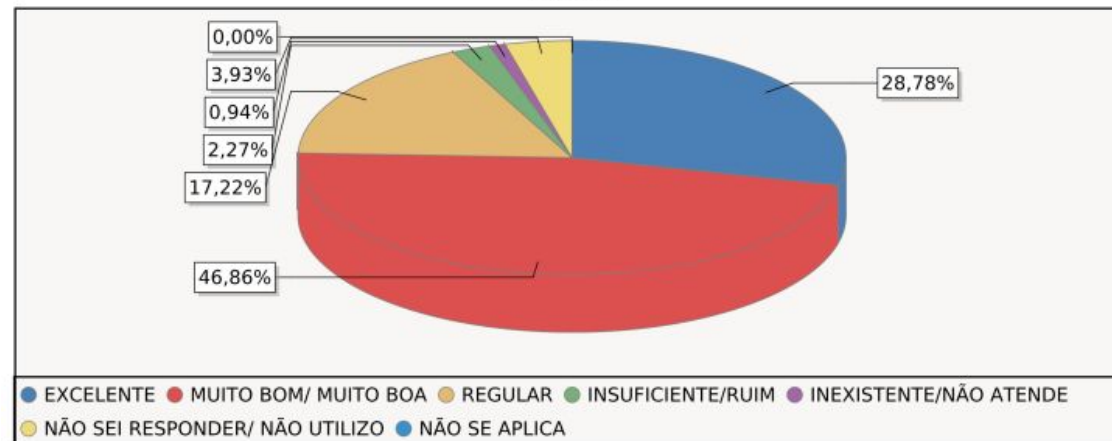
Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SE APLICA	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Em relação ao Plano de Ensino da disciplina, você recebeu orientações de forma:	328	0	8	490	128	13	6	973	5052	4079	8,30	1,56
2 - O PROFESSOR/TUTOR apresenta e explica a importância da disciplina para minha formação profissional de forma:	314	0	5	490	131	22	11	973	5052	4079	8,18	1,71
3 - O PROFESSOR/TUTOR explica os critérios de avaliação de forma:	288	0	16	477	158	21	13	973	5052	4079	8,07	1,75
4 - Percebo que o PROFESSOR/TUTOR estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira:	282	0	20	448	187	28	8	973	5052	4079	7,99	1,76
5 - Em relação ao tempo de resposta do PROFESSOR/TUTOR considero:	245	0	132	381	189	19	7	973	5052	4079	7,96	1,74
6 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com os conteúdos disponíveis nas disciplinas", de forma:	266	0	14	490	175	22	6	973	5052	4079	8,03	1,65
7 - A frase "Os questionários Avaliativos são coerentes com os conteúdos disponíveis nas Unidades", de forma:	286	0	17	468	179	19	4	973	5052	4079	8,10	1,62
8 - Posso afirmar que o PROFESSOR/TUTOR apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a como estudarem de maneira:	256	0	37	456	187	21	16	973	5052	4079	7,92	1,81
9 - O PROFESSOR/TUTOR auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma:	255	0	95	404	174	34	11	973	5052	4079	7,90	1,88
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a):	0	0	0	0	0	0	0	166	5052	4886	0,00	0
Total	2520	0	344	4104	1508	199	82	8923	50520	41597	8,05	1,73

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2020.1

Período letivo: E.2020/1 (93)
Avaliação: 28 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
Questionário: 66 - EAD-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

VISÃO 2



Quanto ao **Professor /tutor**, dos 973 respondentes 28,78% consideram **EXCELENTE**; 46,86% consideram **MUITO BOM**; 17,22% consideram **REGULAR**; 2,27% consideram **INSUFICIENTE/RUIM**; 0,94% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **92,86%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o professor/tutor.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

INFRAESTRUTURA

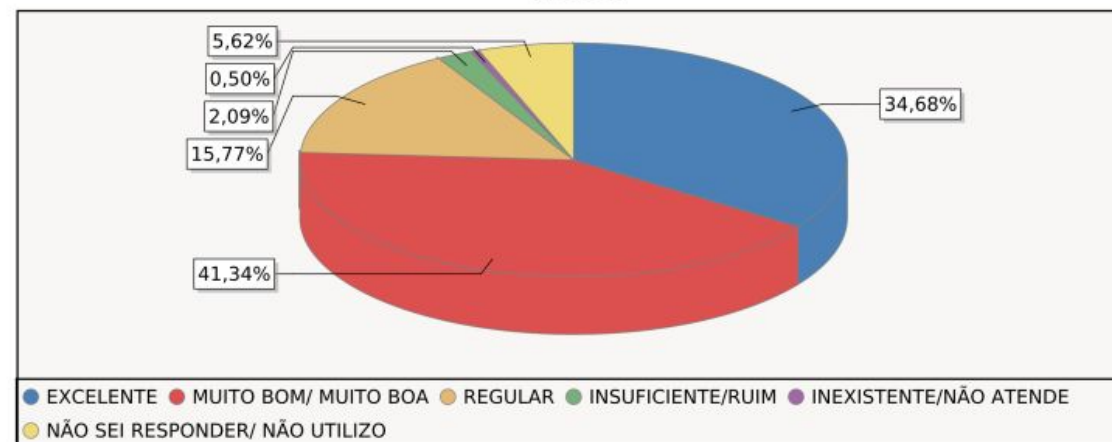
Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 74 - 2020.1 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Período letivo: G.2020/1 (92)
 Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 74 - 2020.1 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia a ferramenta Google meet utilizada para a transmissão das aulas presenciais no formato online?	1008	19	995	337	44	8	2378	4695	2317	8,45	1,64
2 - Como você avalia a Biblioteca Virtual ?	511	380	919	501	79	21	2378	4695	2317	7,74	1,85
3 - 3. Como você avalia as funcionalidades da Classroom?	991	8	1078	303	28	7	2378	4695	2317	8,49	1,53
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura da FECAF:	0	0	0	0	0	0	512	4695	4183	0,00	0
Total	2510	407	2992	1141	151	36	7646	18780	11134	8,23	1,70

VISÃO 2



Quanto à infraestrutura tecnológica, dos 2219 respondentes, **34,68%** consideram **EXCELENTE**; 41,34% consideram **MUITO BOM**; 15,77% consideram **REGULAR**, 2,09%. Diante deste resultado podemos concluir que **91,79%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a Infraestrutura tecnológica.

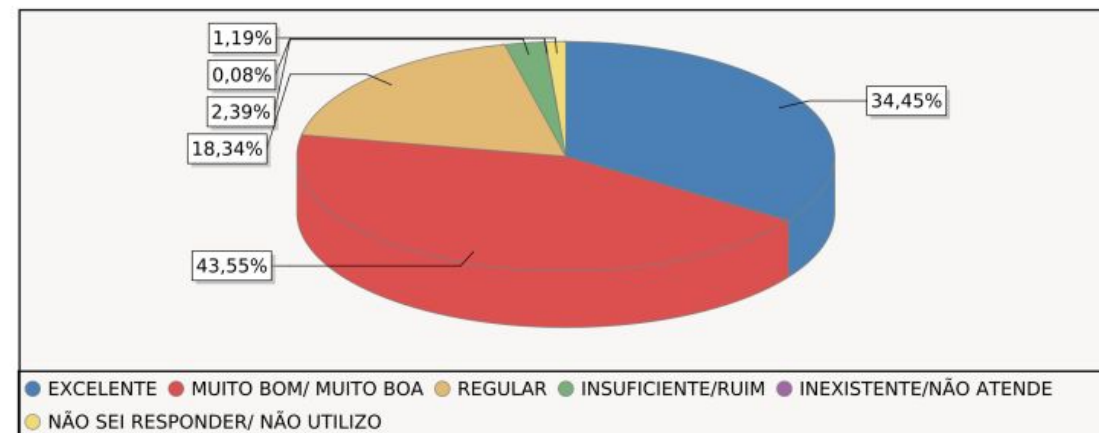
Período letivo: E.2020/1 (93)
 Avaliação: 28 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 75 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO (REVISADO)

Período letivo: E.2020/1 (93)
 Avaliação: 28 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 75 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO (REVISADO)

Quadro de respostas

	EXCELENTE	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	MUITO BOM/ MUITO BOA	REGULAR	INSUFICIENTE/RUIM	INEXISTENTE/NÃO ATENDE	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização do meu curso é:	69	0	95	26	1	0	191	947	756	8,42	1,39
2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma:	48	9	76	48	9	1	191	947	756	7,71	1,88
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	102	2	74	12	1	0	191	947	756	8,93	1,30
4 - Considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços):	41	5	90	49	6	0	191	947	756	7,75	1,64
5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	75	0	87	26	3	0	191	947	756	8,43	1,52
6 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero:	57	0	74	51	9	0	191	947	756	7,83	1,85
7 - Em relação a qualidade e conteúdo do material escrito, considero: (249)	70	0	88	34	3	0	191	947	756	8,29	1,56
8 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	67	947	880	0,00	0
Total	462	16	584	246	32	1	1404	7576	6172	8,20	1,65

VISÃO 2



Quanto à infraestrutura virtual, dos 191 respondentes, 34,45% consideram **EXCELENTE**; 43,55% consideram **MUITO BOM**; 18,34% consideram **REGULAR**, 2,39%. Diante deste resultado podemos concluir que **96,34%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a Infraestrutura virtual.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL (NPS)

Resultado da avaliação

Período letivo: G.2020/1 (92)

Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 71 - 2020.1 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	0	1	5	6	7	4	3	2	8	10	9	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	20	8	100	107	237	22	18	16	483	984	366	2361	4695	2334
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	30	11	124	136	210	36	32	27	410	940	405	2361	4695	2334
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	5	7	86	90	244	20	8	9	445	891	556	2361	4695	2334
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a organização da FECAF diante do período de distanciamento social?	31	25	142	138	267	43	30	28	442	841	417	2361	4695	2334
Total	86	51	452	471	958	121	88	80	1780	3656	1744	9444	18780	9336

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	8,46	1,89
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	8,27	2,13
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	8,59	1,62
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a organização da FECAF diante do período de distanciamento social?	8,10	2,14
Total	8,36	1,96

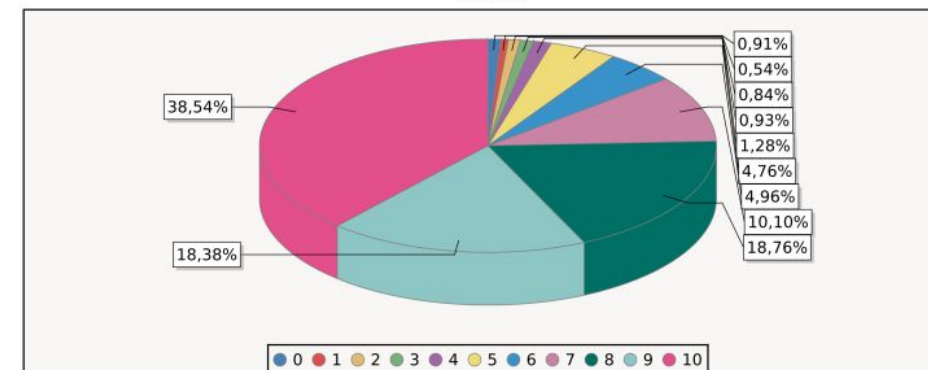
Resultado da avaliação

Período letivo: G.2020/1 (92)

Avaliação: 27 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 71 - 2020.1 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

VISÃO 2



56.92% dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.

Resultado da avaliação

Resultado da avaliação

Período letivo: E.2020/1 (93)

Avaliação: 28 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD

Questionário: 76 - 2020.1 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO -EAD

Período letivo: E.2020/1 (93)

Avaliação: 28 - 2020.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD

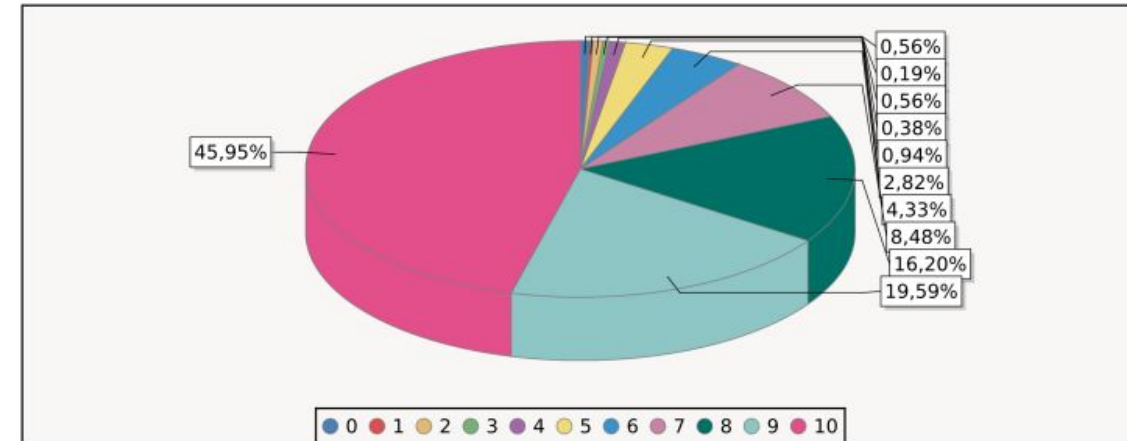
Questionário: 76 - 2020.1 AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO -EAD

Quadro de respostas

	0	1	5	6	7	4	3	2	8	10	9	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	1	1	2	7	10	2	0	0	29	93	32	177	947	770
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	1	0	6	9	16	3	2	1	29	77	33	177	947	770
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	1	0	7	7	19	0	0	2	28	74	39	177	947	770
Total	3	1	15	23	45	5	2	3	86	244	104	531	2841	2310

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo?	8,93	1,60
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso?	8,56	1,83
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF?	8,64	1,70
Total	8,71	1,72

VISÃO 2



65,54% dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao 1º semestre letivo de 2020 e, apresenta os resultados, bem como, pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios.

Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica e, apresentação para à Direção da FECAF.

A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

