

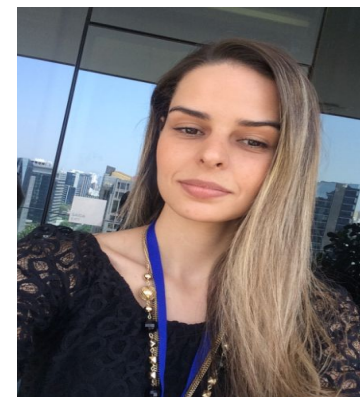
Membros da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA



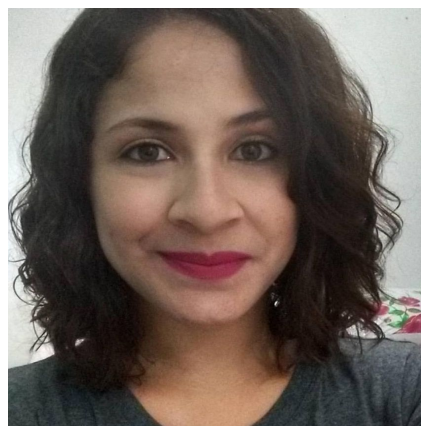
Euvas Santos
Coordenação da CPA



Elaine de Moura
Representante Corpo Docente



Aline Nascimento
Representante Corpo
Técnico Administrativo



Ana Joyce Boaventura
Representante Corpo Discente



Sérgio Kazuo
Representante Sociedade Civil



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

A **CPA** da **FECAF** apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 1º semestre de 2021, para os cursos presenciais e na modalidade EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA.

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

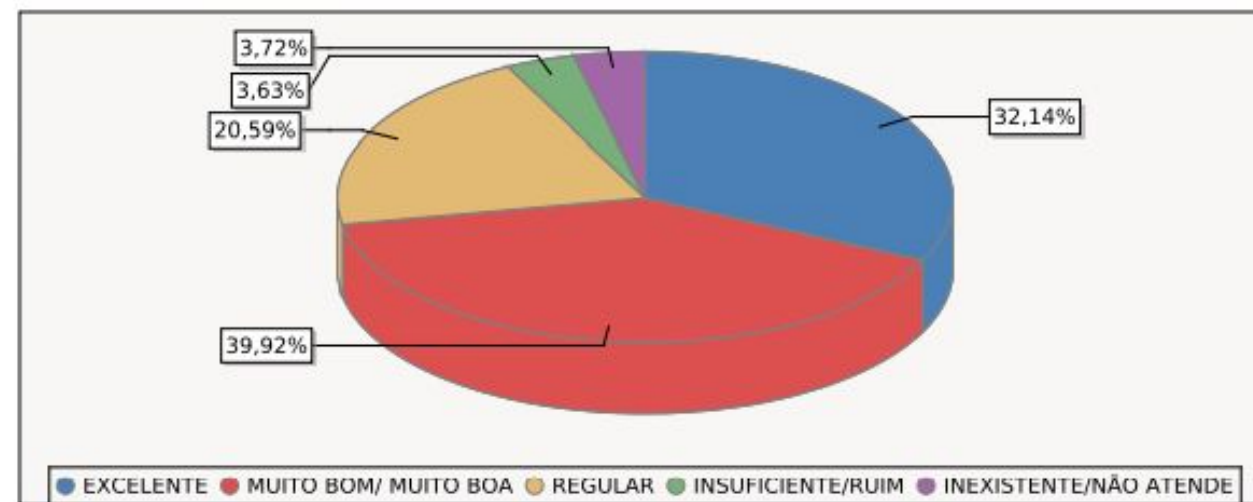
PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Período letivo: G.2021/1 (102)
 Avaliação: 32 - 2021.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/ RUIM | INEXISTENTE/ NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-------------|-------------------------|-------------|-----------------------|----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
| 1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade | 719 | 816 | 293 | 37 | 69 | 1934 | 4024 | 2090 | 8,10 | 2,08 |
| 2 - Tenho conhecimento da Missão da FECAF de forma: | 726 | 823 | 308 | 40 | 37 | 1934 | 4024 | 2090 | 8,19 | 1,89 |
| 3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FECAF de maneira: | 537 | 780 | 455 | 78 | 84 | 1934 | 4024 | 2090 | 7,58 | 2,24 |
| 4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma: | 602 | 760 | 410 | 78 | 84 | 1934 | 4024 | 2090 | 7,69 | 2,27 |
| 5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na FECAF de forma: | 599 | 661 | 444 | 126 | 104 | 1934 | 4024 | 2090 | 7,46 | 2,48 |
| 6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma: | 684 | 809 | 372 | 40 | 29 | 1934 | 4024 | 2090 | 8,11 | 1,85 |
| 7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira: | 553 | 757 | 456 | 92 | 76 | 1934 | 4024 | 2090 | 7,59 | 2,24 |
| 8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira: | 553 | 770 | 448 | 70 | 93 | 1934 | 4024 | 2090 | 7,59 | 2,27 |
| 9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1934 | 4024 | 2090 | 0,00 | 0 |
| Total | 4973 | 6176 | 3186 | 561 | 576 | 17406 | 36216 | 18810 | 7,79 | 2,19 |

Período letivo: G.2021/1 (102)
 Avaliação: 32 - 2021.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO



Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 1870 respondentes 32,14% consideram **EXCELENTE**; 39,92%) consideram **MUITO BOM**; 20,59%) consideram **REGULAR**; 3,63% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 3,72% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **92,65%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.

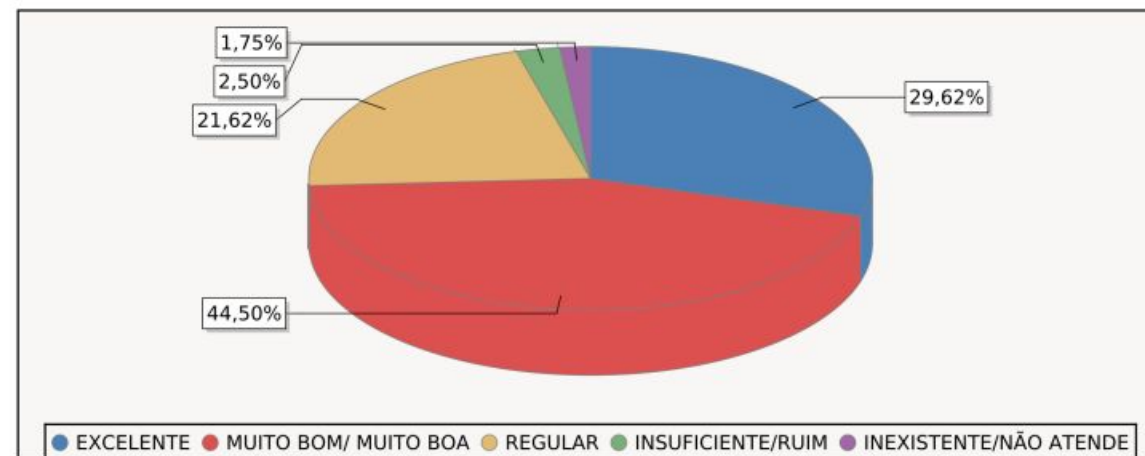
Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 90 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/ RUIM | INEXISTENTE/ NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|------------|-------------------------|------------|-----------------------|----------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|---------------|
| 1 - Tenho conhecimento da nota do meu curso atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a Faculdade | 34 | 45 | 17 | 1 | 3 | 100 | 1274 | 1174 | 8,08 | 1,94 |
| 2 - Tenho conhecimento da Missão da Fecaf de forma: | 30 | 51 | 17 | 1 | 1 | 100 | 1274 | 1174 | 8,14 | 1,61 |
| 3 - Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fecaf de maneira: | 26 | 44 | 23 | 5 | 2 | 100 | 1274 | 1174 | 7,67 | 2,02 |
| 4 - Tenho conhecimento das atividades de Solidariedade/ Responsabilidade Social desenvolvidas pela Faculdade, de forma: | 30 | 41 | 26 | 2 | 1 | 100 | 1274 | 1174 | 7,91 | 1,79 |
| 5 - Tenho conhecimento dos Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento existentes na Fecaf de forma: | 26 | 46 | 23 | 5 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 7,81 | 1,78 |
| 6 - Conheço a Matriz Curricular do meu curso de forma: | 31 | 47 | 20 | 2 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,12 | 1,59 |
| 7 - Percebo que as minhas sugestões, ou dos meus colegas de turma, encaminhadas para a coordenação do curso são ouvidas e implantadas de maneira: | 30 | 40 | 23 | 2 | 5 | 100 | 1274 | 1174 | 7,69 | 2,23 |
| 8 - Tenho conhecimento dos resultados da CPA - Comissão Própria de Avaliação de maneira: | 30 | 42 | 24 | 2 | 2 | 100 | 1274 | 1174 | 7,88 | 1,90 |
| 9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 1274 | 1263 | 0,00 | 0 |
| Total | 237 | 356 | 173 | 20 | 14 | 811 | 11486 | 10655 | 7,91 | 1,88 |

VISÃO 2



Quanto ao **Planejamento e Desenvolvimento Institucional**, dos 100 respondentes 29,62% consideram **EXCELENTE**; 44,50%) consideram **MUITO BOM**; 21,62%) consideram **REGULAR**; 2,50% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,75% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **95,74%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento e Desenvolvimento Institucional.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1 (EAD)

PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

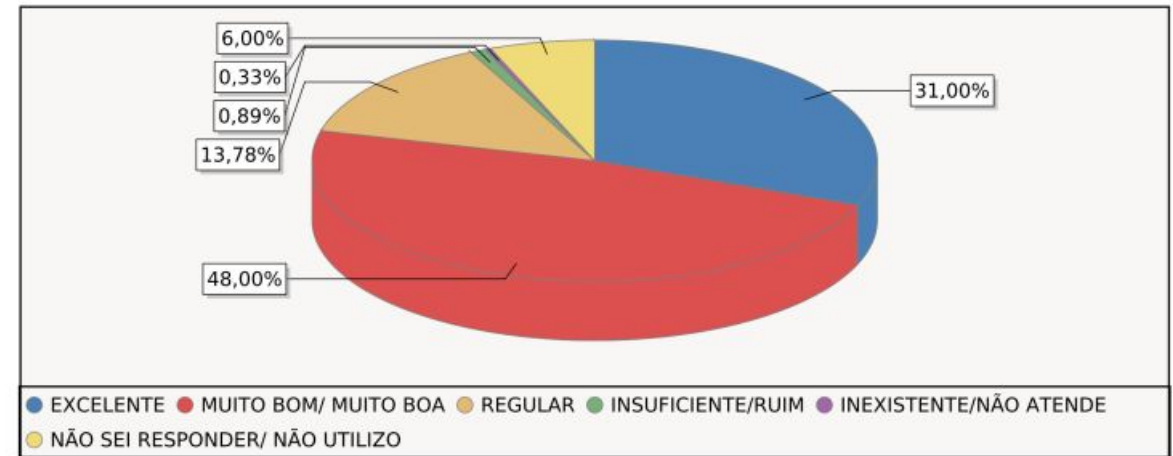
Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 85 - PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 85 - PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-----------|-----------------------------------|-------------------------|---------|-------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - De que forma você avalia as atividades extras realizadas pela FECAF (lives temáticas no Youtube, semanas acadêmicas)? | 33 | 1 | 51 | 11 | 3 | 1 | 100 | 1274 | 1174 | 8,22 | 1,73 |
| 2 - Como você avalia, o acesso e o atendimento aos alunos por meio do departamento "SUCESSO DO ALUNO" anteriormente denominado CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO-CRA? | 32 | 2 | 52 | 14 | 0 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 0,00 | 8,47 |
| 3 - Como você avalia a plataforma de empregabilidade "Workalove", recém disponibilizada aos alunos? | 27 | 13 | 43 | 14 | 2 | 1 | 100 | 1274 | 1174 | 0,00 | 8,29 |
| 4 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da COORDENAÇÃO DE CURSO? | 28 | 5 | 51 | 16 | 0 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 0,00 | 8,36 |
| 5 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da DIREÇÃO? | 32 | 9 | 41 | 17 | 0 | 1 | 100 | 1274 | 1174 | 0,00 | 8,41 |
| 6 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do DEPARTAMENTO FINANCEIRO? | 31 | 2 | 51 | 15 | 1 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 0,00 | 8,40 |
| 7 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA- NEAD? | 32 | 4 | 50 | 13 | 1 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,34 | 1,42 |
| 8 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio da SECRETARIA? | 30 | 4 | 53 | 12 | 1 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,32 | 1,38 |
| 9 - Como você avalia o acesso e o atendimento aos alunos por meio do SUPORTE TÉCNICO DE TI? | 34 | 14 | 40 | 12 | 0 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,51 | 1,37 |
| 10 - Se desejar, utilize este espaço para registrar seu comentário sobre as adaptações do Planejamento Institucional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 1274 | 1263 | 0,00 | 0 |
| Total | 279 | 54 | 432 | 124 | 8 | 3 | 911 | 12740 | 11829 | 8,35 | 1,49 |

VISÃO 2



Em relação ao **Planejamento Institucional**, dos 200 respondentes 31% consideram **EXCELENTE**; 48%) consideram **MUITO BOM**; 13,78%) consideram **REGULAR**; 0,89% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,33% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **92,78%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o Planejamento Institucional.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

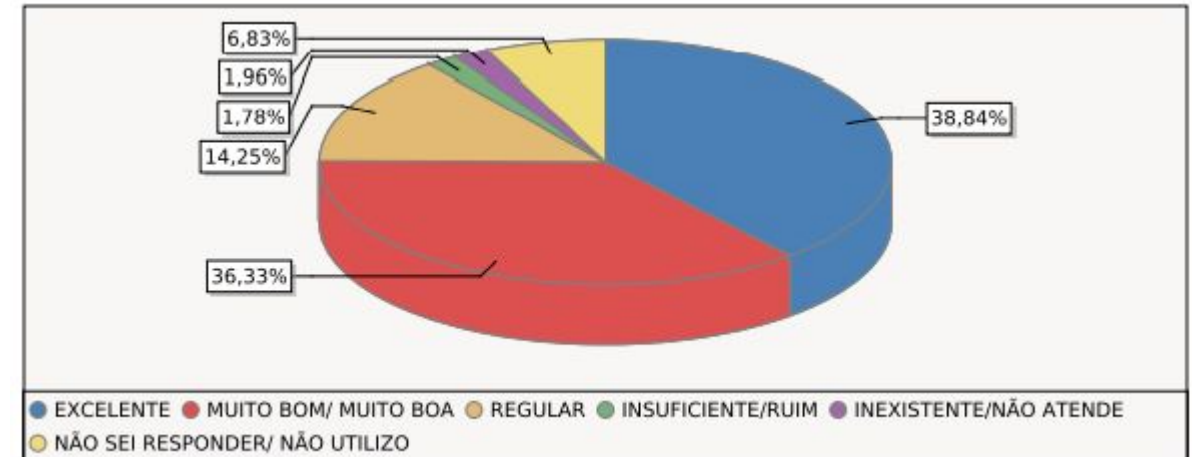
POLÍTICAS ACADÊMICAS

Período letivo: G.2021/1 (102)
 Avaliação: 32 - 2021.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 86 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/ RUIM | INEXISTENTE/ NÃO ATENDE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|--|-----------|-------------------------|---------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - Você avalia que disponibilização das aulas "gravadas", para posterior consulta, auxiliam em seus estudos de forma: | 1220 | 568 | 186 | 17 | 2 | 11 | 2004 | 4024 | 2020 | 8,99 | 1,45 |
| 2 - Como você avalia a Comunicação da Fecaf com os Alunos, por meio das Mídias Sociais de longo alcance? | 781 | 793 | 330 | 51 | 6 | 43 | 2004 | 4024 | 2020 | 8,31 | 1,72 |
| 3 - Considero que a Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso de forma: | 631 | 762 | 333 | 55 | 20 | 187 | 1988 | 4024 | 2036 | 8,10 | 1,85 |
| 4 - Considero que a utilização de laboratórios, para o desenvolvimento da prática profissional e reforço da aprendizagem, contribuem para minha formação de maneira: | 752 | 750 | 280 | 38 | 184 | 0 | 2004 | 4024 | 2020 | 7,73 | 2,64 |
| 5 - Considero a comunicação entre alunos e professores: | 796 | 845 | 319 | 31 | 5 | 8 | 2004 | 4024 | 2020 | 8,38 | 1,61 |
| 6 - Percebo que o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP que existe na Fecaf funciona de forma: | 484 | 645 | 263 | 22 | 19 | 571 | 2004 | 4024 | 2020 | 8,14 | 1,76 |
| 7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 308 | 4024 | 3716 | 0,00 | 0 |
| Total | 4664 | 4363 | 1711 | 214 | 236 | 820 | 12316 | 28168 | 15862 | 8,28 | 1,93 |

Período letivo: G.2021/1 (102)
 Avaliação: 32 - 2021.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 86 - POLÍTICAS ACADÊMICAS



Em relação às **Políticas Acadêmicas**, dos 1870 respondentes 38,84% consideram **EXCELENTE**; 36,33%) consideram **MUITO BOM**; 14,25%) consideram **REGULAR**; 1,78% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 1,96% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **89,42%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas Acadêmicas.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1 (EAD)

POLÍTICAS DE GESTÃO

RESULTADO DA AVALIAÇÃO 2021.1 - EAD

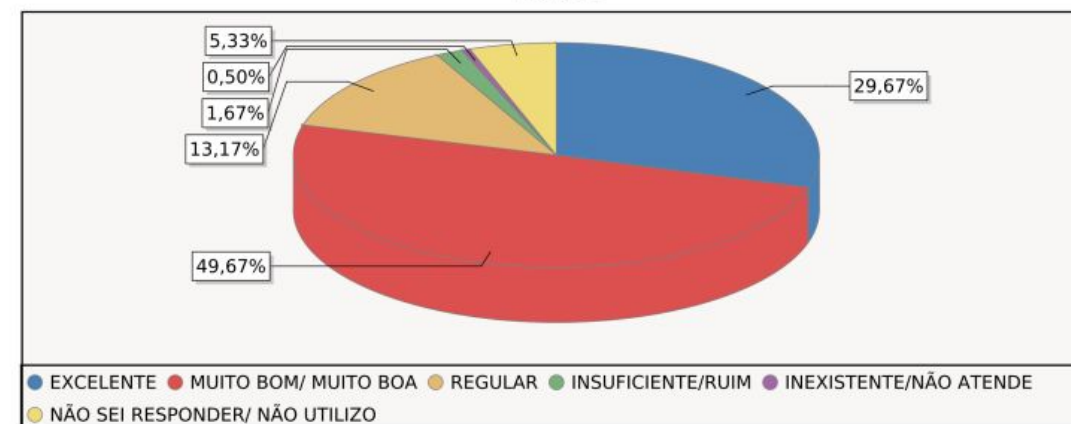
Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 89 - POLÍTICAS DE GESTÃO- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------|-------------------|------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 1 - A gestão do meu curso é democrática (todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso). | 34 | 1 | 54 | 10 | 1 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,43 | 1,36 |
| 2 - O atendimento dispensado aos alunos pela Direção acontece de forma: | 27 | 3 | 55 | 15 | 0 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,25 | 1,29 |
| 3 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma de maneira: | 24 | 13 | 46 | 12 | 3 | 2 | 100 | 1274 | 1174 | 7,94 | 1,91 |
| 4 - O tratamento do coordenador do curso dispensado aos alunos ocorre de forma: | 28 | 5 | 50 | 14 | 3 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,14 | 1,59 |
| 5 - Percebo que a Gestão de Pessoas em toda a Faculdade acontece de maneira: | 33 | 3 | 49 | 14 | 1 | 0 | 100 | 1274 | 1174 | 8,34 | 1,44 |
| 6 - A atuação do (a) Coordenador (a) do meu Curso se dá de maneira: | 32 | 7 | 44 | 14 | 2 | 1 | 100 | 1274 | 1174 | 8,20 | 1,73 |
| 7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1274 | 1262 | 0,00 | 0 |
| Total | 178 | 32 | 298 | 79 | 10 | 3 | 612 | 8918 | 8306 | 8,22 | 1,57 |

VISÃO 2



Em relação às **Políticas de Gestão**, dos 100 respondentes 29,67% consideram **EXCELENTE**; 49,67%) consideram **MUITO BOM**; 13,17%) consideram **REGULAR**; 1,67% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,50% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **92,51%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com às Políticas de Gestão.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

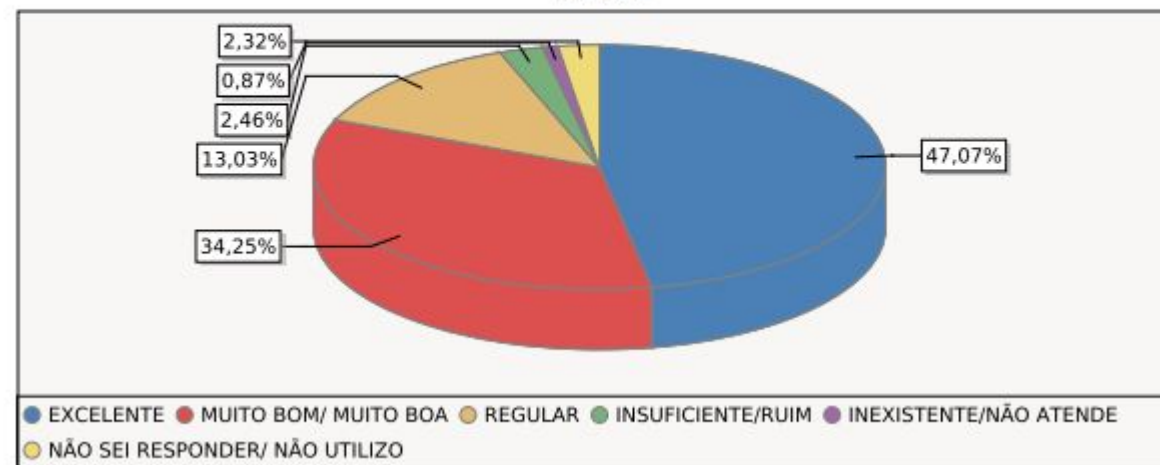
AVALIAÇÃO DO PROFESSOR

Período letivo: G.2021/1 (102)
 Avaliação: 32 - 2021.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 83 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR- VISÃO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|--|--------------|-------------------------|--------------|-------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------|---------------|-------------|---------------|
| 1 - Conseguiu explicar na prática a importância da disciplina para minha formação profissional de maneira: | 6171 | 4223 | 1592 | 315 | 76 | 234 | 12612 | 24811 | 12199 | 8,57 | 1,77 |
| 2 - Adequou as avaliações, para essa fase de transmissão online, e esclareceu os critérios de avaliação de forma: | 5915 | 4409 | 1656 | 301 | 84 | 246 | 12612 | 24811 | 12199 | 8,52 | 1,77 |
| 3 - Adaptou a organização e planejamento de suas aulas, para o sistema de transmissão online de maneira: | 5914 | 4429 | 1610 | 309 | 95 | 254 | 12612 | 24811 | 12199 | 8,52 | 1,78 |
| 4 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado", combina com o professor de forma: | 5967 | 4413 | 1606 | 280 | 89 | 256 | 12612 | 24811 | 12199 | 8,54 | 1,75 |
| 5 - Disponibilizou espaço na(s) aula(s) para o diálogo e estímulo à participação dos alunos quanto à continuação/permanência no curso, bem como para avaliar de forma reflexiva as atividades desenvolvidas. | 6171 | 4061 | 1571 | 310 | 146 | 352 | 12612 | 24811 | 12199 | 8,54 | 1,86 |
| 6 - Utilizou as ferramentas disponíveis pelo Google For Education de forma: | 5689 | 4447 | 1627 | 281 | 141 | 426 | 12612 | 24811 | 12199 | 8,47 | 1,82 |
| 7 - Conseguiu utilizar metodologias de ensino variadas (metodologias ativas de aprendizagem), para dinamizar e estimular a participação dos alunos, de forma: | 5724 | 4256 | 1843 | 374 | 138 | 276 | 12612 | 24811 | 12199 | 8,40 | 1,90 |
| 8 - Se desejar deixe aqui um comentário, crítica, elogio ou sugestão para o professor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3868 | 24811 | 20943 | 0,00 | 0 |
| Total | 41561 | 30238 | 11505 | 2170 | 769 | 2044 | 92152 | 198488 | 106336 | 8,51 | 1,81 |

VISÃO 2



Quanto ao **Corpo Docente**, dos 1870 respondentes 47,07% consideram **EXCELENTE**; 34,25%) consideram **MUITO BOM**; 13,03%) consideram **REGULAR**; 2,46% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,87% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **94,35%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o corpo docente.

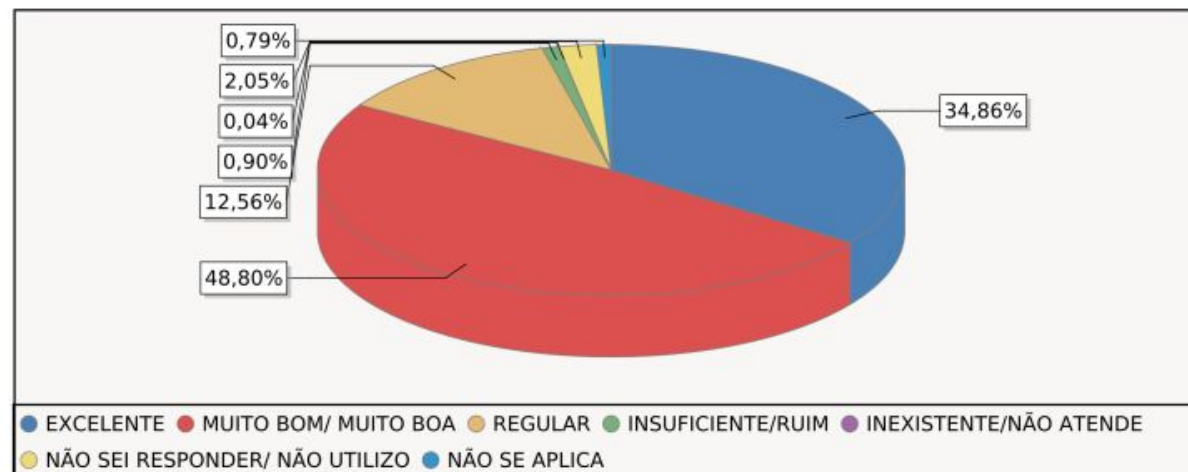
Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 91 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 91 - AVALIAÇÃO DO PROFESSOR/TUTOR EAD - VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | NÃO SE APLICA | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-----------|---------------|-----------------------------------|-------------------------|---------|-------------------|------------------------|-------|--------|-----------|-------|---------------|
| 1 - O PROFESSOR/TUTOR apresenta e explica a importância da disciplina para minha formação profissional de forma: | 259 | 5 | 9 | 331 | 70 | 4 | 0 | 678 | 8664 | 7986 | 8,54 | 1,36 |
| 2 - O PROFESSOR/TUTOR explica os critérios de avaliação de forma: | 253 | 5 | 8 | 326 | 81 | 5 | 0 | 678 | 8664 | 7986 | 8,48 | 1,40 |
| 3 - Percebo que o PROFESSOR/TUTOR estimula a participação dos alunos nas aulas de maneira: | 243 | 5 | 8 | 322 | 96 | 4 | 0 | 678 | 8664 | 7986 | 8,41 | 1,42 |
| 4 - Em relação ao tempo de resposta do PROFESSOR/TUTOR considero: | 214 | 8 | 54 | 317 | 82 | 3 | 0 | 678 | 8664 | 7986 | 8,40 | 1,37 |
| 5 - A frase "Minhas avaliações são coerentes com os conteúdos disponíveis nas disciplinas", de forma: | 224 | 5 | 4 | 337 | 104 | 4 | 0 | 678 | 8664 | 7986 | 8,33 | 1,42 |
| 6 - A frase "Os questionários Avaliativos são coerentes com os conteúdos disponíveis nas Unidades", de forma: | 231 | 5 | 4 | 332 | 92 | 14 | 0 | 678 | 8664 | 7986 | 8,31 | 1,54 |
| 7 - Posso afirmar que o PROFESSOR/TUTOR apresentou os resultados das avaliações aplicadas e orientou os alunos a como estudarem de maneira: | 231 | 5 | 10 | 344 | 79 | 8 | 1 | 678 | 8664 | 7986 | 8,39 | 1,45 |
| 8 - O PROFESSOR/TUTOR auxilia os alunos nas dificuldades apresentadas, de forma: | 236 | 5 | 14 | 338 | 77 | 7 | 1 | 678 | 8664 | 7986 | 8,42 | 1,44 |
| 9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a avaliação do(a) professor(a): | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 93 | 8664 | 8571 | 0,00 | 0 |
| Total | 1891 | 43 | 111 | 2647 | 681 | 49 | 2 | 5517 | 77976 | 72459 | 8,41 | 1,43 |

VISÃO 2



Quanto ao **Professor/Tutor**, dos 678 respondentes 34,86% consideram **EXCELENTE**; 48,80%) consideram **MUITO BOM**; 12,56%) consideram **REGULAR**; 0,90% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,04% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **96,22%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com o professor/tutor.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

INFRAESTRUTURA

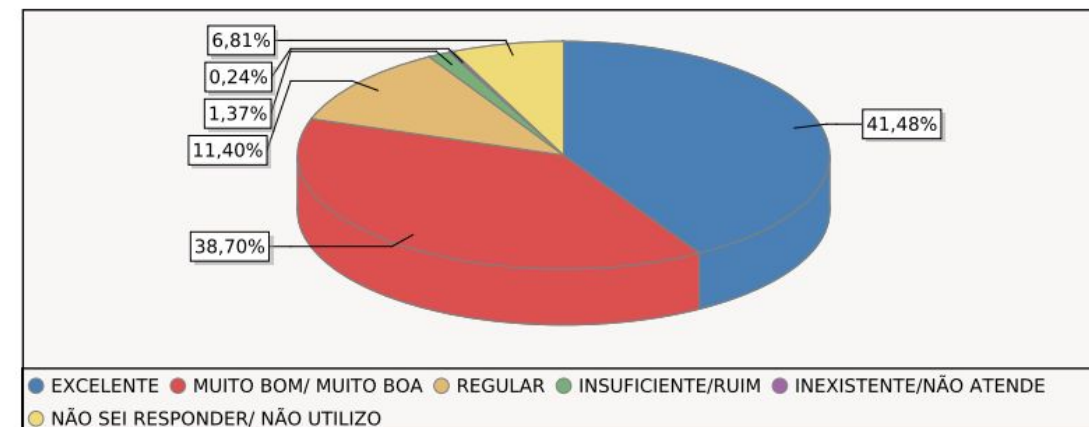
Período letivo: G.2021/1 (102)
 Avaliação: 32 - 2021.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 87 - INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/R UIM | INEXISTENTE/N ÃO ATENDE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|---|-------------|-------------------------|------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|---------------|
| 1 - Como você avalia a ferramenta Google meet utilizada para a transmissão das aulas presenciais no formato online? | 1018 | 796 | 192 | 25 | 4 | 13 | 2010 | 4024 | 2014 | 8,74 | 1,50 |
| 2 - Como você avalia a Biblioteca Virtual ? | 536 | 761 | 310 | 40 | 8 | 395 | 2010 | 4024 | 2014 | 8,12 | 1,69 |
| 3 - Como você avalia as funcionalidades da Google Classroom? | 993 | 819 | 198 | 19 | 3 | 10 | 2010 | 4024 | 2014 | 8,73 | 1,46 |
| 4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura da FECAF: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 408 | 4024 | 3616 | 0,00 | 0 |
| Total | 2547 | 2376 | 700 | 84 | 15 | 418 | 6438 | 16096 | 9658 | 8,53 | 1,57 |

Período letivo: G.2021/1 (102)
 Avaliação: 32 - 2021.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 87 - INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

VISÃO 2



Quanto a **infraestrutura tecnológica**, dos 2010 respondentes 41,48% consideram **EXCELENTE**; 38,70%) consideram **MUITO BOM**; 11,40%) consideram **REGULAR**; 1,37% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,24% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **91,58%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura.

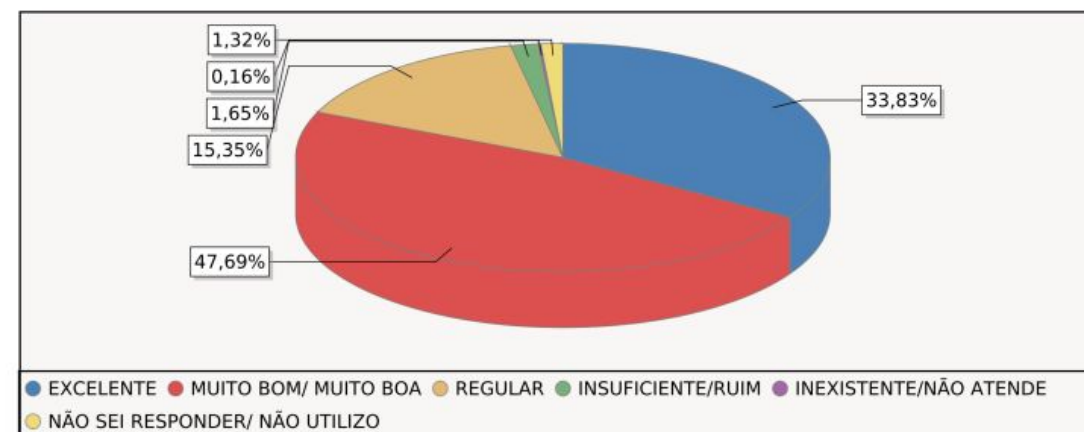
Período letivo: E.2021/1 (103)
Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
Questionário: 92 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

Período letivo: E.2021/1 (103)
Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
Questionário: 92 - EAD-INFRAESTRUTURA VIRTUAL- VISÃO ALUNO

Quadro de respostas

| | EXCELENTE | NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO | MUITO BOM/ MUITO BOA | REGULAR | INSUFICIENTE/RUIM | INEXISTENTE/NÃO ATENDE | Resp. | Aplic. | Não resp. | Média | Desvio padrão |
|--|------------|--------------------------------|----------------------|-----------|-------------------|------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 1 - O conjunto de ferramentas disponibilizadas pela FECAF para realização do meu curso é: | 36 | 0 | 50 | 13 | 2 | 0 | 101 | 1274 | 1173 | 8,36 | 1,52 |
| 2 - Quando utilizo meu CELULAR/TABLET para acesso ao meu curso, consigo realizar minhas atividades de forma: | 31 | 2 | 45 | 22 | 1 | 0 | 101 | 1274 | 1173 | 8,13 | 1,54 |
| 3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acesso a(s) minha(s) disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma: | 43 | 4 | 44 | 10 | 0 | 0 | 101 | 1274 | 1173 | 8,68 | 1,31 |
| 4 - Considero o tempo de resposta das equipes de Suporte Operacional (Acadêmico e Serviços): | 31 | 2 | 48 | 17 | 2 | 1 | 101 | 1274 | 1173 | 8,11 | 1,71 |
| 5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma: | 33 | 0 | 54 | 12 | 2 | 0 | 101 | 1274 | 1173 | 8,32 | 1,48 |
| 6 - Em relação a duração e conteúdo da vídeo aula, considero: | 31 | 0 | 48 | 19 | 3 | 0 | 101 | 1274 | 1173 | 8,09 | 1,65 |
| 7 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 1274 | 1257 | 0,00 | 0 |
| Total | 205 | 8 | 289 | 93 | 10 | 1 | 623 | 8918 | 8295 | 8,28 | 1,55 |

VISÃO 2



Em relação a **infraestrutura virtual**, dos 101 respondentes 33,83% consideram **EXCELENTE**; 47,69%) consideram **MUITO BOM**; 15,35%) consideram **REGULAR**; 1,65% consideram **INSUFICIENTE/RUIM** e 0,16% consideram **INEXISTENTE**. Diante deste resultado podemos concluir que **96,87%** dos respondentes estão **SATISFEITOS** com a infraestrutura virtual.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1 (EAD)

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL (NPS)

Resultado da avaliação

Resultado da avaliação

Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 88 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO -EAD

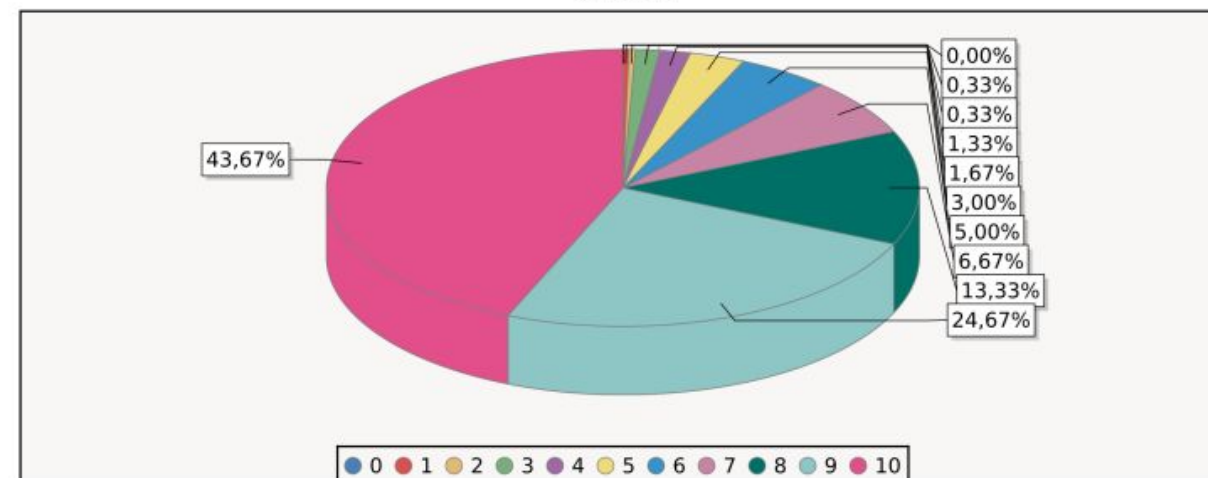
Período letivo: E.2021/1 (103)
 Avaliação: 35 - 2021.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-ALUNO EAD
 Questionário: 88 - AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO GERAL- VISÃO ALUNO -EAD

Quadro de respostas

| | 0 | 1 | 5 | 6 | 7 | 4 | 3 | 2 | 8 | 10 | 9 | Resp. | Aplic. | Não resp. |
|--|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| 1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo? | 0 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 1 | 0 | 16 | 50 | 19 | 100 | 1274 | 1174 |
| 2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso? | 0 | 0 | 3 | 6 | 8 | 3 | 2 | 0 | 12 | 44 | 22 | 100 | 1274 | 1174 |
| 3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF? | 0 | 0 | 3 | 6 | 7 | 0 | 1 | 1 | 12 | 37 | 33 | 100 | 1274 | 1174 |
| Total | 0 | 1 | 9 | 15 | 20 | 5 | 4 | 1 | 40 | 131 | 74 | 300 | 3822 | 3522 |

| | Média | Desvio padrão |
|--|-------------|---------------|
| 1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a FECAF a um amigo? | 8,79 | 1,75 |
| 2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito com a coordenação do seu Curso? | 8,59 | 1,79 |
| 3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da FECAF? | 8,68 | 1,59 |
| Total | 8,69 | 1,72 |

VISÃO 2



68,34% dos alunos consideram como excelente/muito bom na avaliação de satisfação geral.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a análise dos resultados da autoavaliação relacionada ao 1º semestre letivo de 2021 e, apresenta os resultados, bem como, pontos considerados como sendo necessárias intervenções nos fatos que se evidenciam insatisfatórios em arquivo anexo a este documento. Os dados coletados do questionário da autoavaliação são utilizados para divulgação à comunidade acadêmica e elaboração de relatório para a Direção da FECAF.

A opinião de todos é de suma importância para a melhoria dos nossos serviços!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

