

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

ATA 04 - 2024

Data: 10 de junho de 2024

Local: Centro Universitário UniFECAF, sala de reunião.

Presenças: Professora Patrícia de Moraes Pontilho, Professor Rafael Rodrigues da Costa, Sra Euvas Maria dos Santos, Professora Jaqueline Leocadio, Sr. Roberto Gonçalves Oliveira, as alunas Rafaela Lacerda Alves e Aline Aparecida Pedroso, gestores: Michele Souza Ortunes, Maria Lucia Macena, Évelyn Almeida Oliveira, Sara Franco de Souza, Carla Maria Amaral, João Pedro Pinheiro Oliveira e Mikhael Pinto Freitas de Miranda

Pauta:

- Feedback com gestores dos setores envolvidos na avaliação de maio de 2024.

RELATOS:

Iniciando os trabalhos, a Professora Patrícia Pontilho parabeniza a todos pelos elogios e pontos positivos observados na pesquisa e apresenta aos participantes os pontos de melhorias observados na pesquisa que foram apontados pelos alunos respondentes para cada gestor

- ✓ **Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Setores participantes da reunião e

Infraestrutura Física setor gerenciado por Michele Souza Ortunes

Pontos identificados que precisam de melhoria:

- Ar Condicionado: Há oportunidades de melhorar a climatização em diversas salas, especialmente durante o verão, com ajustes em equipamentos barulhentos e a climatização nos laboratórios, que às vezes ficam muito frios.
- Ventiladores: As salas sem ar condicionado podem ser beneficiadas com ventiladores mais silenciosos e em melhor funcionamento, para maior conforto dos alunos.

Limpeza setor gerenciado por Maria Lúcia Macena.

Pontos identificados que precisam de melhoria:

- Limpeza mais frequente dos banheiros, chão frequentemente molhado, devido pessoas lavarem as mãos e saírem com as mãos pingando até papelreira e secador de mãos;
- Lixeiras frequentemente cheias precisam ser limpas com maior frequência.

NEAD setor gerenciado por Evelyn Almeida Oliveira

Pontos identificados que precisam de melhoria:

- **Problemas Técnicos:**

Instabilidade frequente, especialmente no acesso via celular às plataformas Brightspace e Mentor.

- **Interface e Usabilidade:**

Falta de integração entre plataformas (AVA, Pulse e Mentor), causando confusão entre os usuários.

- **Apoio e Suporte:**

Suporte técnico e acadêmico considerado lento e, em alguns casos

- **Formato e Conteúdo do EAD:**

Sugestões para incluir mais atividades práticas e aulas ao vivo nas disciplinas EAD, visando maior interação e compreensão dos conteúdos.

Agiliza setor gerenciado por Sara Franco de Souza

Pontos identificados que precisam de melhoria:

- **Atendimento Online:**

Atendimento pelo celular e via WhatsApp considerado demorado, com dificuldades em acompanhar as demandas e resolver pendências.

Sucesso do Aluno setor gerenciado por João Pedro Pinheiro Oliveira

Pontos identificados que precisam de melhoria:

- **Atendimento:**

Em relação ao atendimento do sucesso do aluno, foi pontuado que às vezes falta flexibilidade para atender as demandas do aluno

Biblioteca setor gerenciado por Carla Maria Amaral

- **Barulho nos locais de estudo:**

Alunos pontuaram que muitas vezes ao tentar estudar na biblioteca há muitas conversas e ruídos e os funcionários não auxiliam neste ponto

- **Acervo da Biblioteca**

A biblioteca física apresenta acervo limitado, enquanto a biblioteca virtual possui uma interface que poderia ser mais intuitiva.

Portaria setor gerenciado por Mikhael Pinto Freitas de Miranda

Pontos identificados que precisam de melhoria:

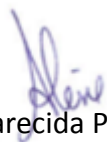
- **Segurança**

Necessidade de reforço na segurança e controle de acesso, com maior atenção às catracas e portões.

A professora Patrícia pede que os gestores avaliem com cuidado e tragam suas sugestões de melhorias para a próxima reunião a ser realizada em 24/06/24

Não havendo mais nada a tratar, a reunião é dada por encerrada, sendo a presente Ata elaborada e que será assinada por todos.

Assinaturas:



Aline Aparecida Pedroso



Carla Maria Amaral



Euvás Maria dos Santos



Évelyn Almeida Oliveira



Jaqueline Leocadio dos Santos



João Pedro Pinheiro Oliveira



Michele Souza Ortunes



Maria Lucia Macena



Mikhael Pinto Freitas de Miranda



Rafaella Lacerda Alves



Roberto Gonçalves Oliveira



Sara Franco de Souza



Patrícia de Moraes Pontilho



Rafael Rodrigues da Costa