

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

ATA 02 - 2025

Data: 17 de abril de 2025

Local: Centro Universitário UniFECAF, sala de reunião, 2º andar, 15h.

Presenças: Professora Patrícia de Moraes Pontilho, Professora Rafaela Silva Mendonça, Sra Euvas Maria dos Santos, Professora Jaqueline Leocadio, Sr. Roberto Gonçalves Oliveira, Sr Edmilson César Cambiaghe Campos e as alunas Rafaela Lacerda Alves e Aline Teixeira Matos.

Pauta:

- Análise do questionário de autoavaliação;
- Elaboração do quadro demonstrativo dos Pontos Positivos e Negativos da autoavaliação 2024.2,
- Definição e organização do processo de inserção do questionário de autoavaliação no sistema acadêmico.

Relatos:

A Coordenadora da CPA, Professora Patrícia Pontilho, deu início à reunião informando que tendo em vista que os membros já haviam previamente lido o questionário de autoavaliação, o espaço seria para manifestações sobre a necessidade de eventuais atualizações no referido instrumento. A Sra. Euvas Santos, manifestou-se favorável à manutenção do questionário, argumentando que o mesmo já havia sido reformulado na avaliação anterior. A Sra. Jaqueline Leocádio, corroborou essa posição, assim como a Sra. Rafaela Silva Mendonça, que igualmente defenderam pela manutenção do questionário vigente pelo mesmo motivo do mesmo já ter sido atualizado na autoavaliação anterior. Considerando o consenso entre os demais membros, a comissão deliberou pela continuidade da utilização do questionário atual, sem alterações. Na sequência, a Coordenadora solicitou o início da elaboração do quadro demonstrativo com os pontos positivos e negativos identificados na Autoavaliação 2024.2 e, neste processo, contou-se com as contribuições dos demais membros Sr. Roberto Gonçalves Oliveira, Srta. Rafaela Lacerda Alves, Sr. Edmilson César Cambiaghe e Srta. Aline Teixeira Matos, que ajudaram a construir e a

detalhar o quadro, além de propor que, juntamente a ele, fossem apresentados as soluções já implementadas e atendidas pelos respectivos setores responsáveis, dando visibilidade às melhorias já implementadas com base nos resultados da avaliação. O quadro demonstrativo será apresentado a seguir, e as informações relativas às melhorias implementadas em resposta às solicitações serão detalhadas no relatório de melhorias contínuas. Fica acordada a data de 28 de abril de 2025 para o início do processo de inserção do questionário no sistema, tendo em vista a aplicação prevista para o período de 19 a 31 de maio de 2025. Não havendo mais nenhum assunto a ser tratado, a reunião foi encerrada. A presente ata foi elaborada e será assinada por todos.

Quadro 1. Descrição dos indicadores em destaque com pontos positivos.

Pontos Positivos em destaque	
Indicador avaliado:	Principais comentários:
Ambiente físico e estrutura geral	<ul style="list-style-type: none"> Alguns alunos relataram que a infraestrutura atende bem às necessidades acadêmicas, com destaque para laboratórios adequados, espaços confortáveis e melhorias recentes no ar-condicionado. Houve elogios ao campus novo e ao sentimento de acolhimento em algumas unidades.
Funcionários e atendimento	<ul style="list-style-type: none"> A atuação de colaboradores específicos (como porteiros, equipe de limpeza e alguns atendentes do setor Agiliza) foi valorizada. Elogios pontuais à biblioteca e sua equipe (exceto por um caso isolado).
Limpeza e organização em determinados setores	<ul style="list-style-type: none"> Parte dos estudantes destacou que, apesar da alta demanda, a limpeza dos banheiros e salas tem apresentado melhora gradual. O esforço da equipe de limpeza foi reconhecido.
Laboratórios de alguns cursos	<ul style="list-style-type: none"> Foram apontados como “bons” ou “adequados” por estudantes de cursos como Estética, Direito e Biomedicina, especialmente no novo polo.

Fonte: CPA-UniFECAF.

Quadro 2. Descrição dos indicadores em destaque com pontos negativos.

Pontos Negativos em destaque		
Indicador avaliado:	Principais comentários:	Solicitação atendida:
Salas de aula	<ul style="list-style-type: none"> ● Reclamações recorrentes sobre superlotação, ventilação inadequada, ausência de ar-condicionado ou equipamentos danificados (projetores, caixas de som, ventiladores). ● Problemas com goteiras, mofo e limpeza deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Em resposta às reclamações recebidas, a IES realizou mudanças na alocação de turmas, respeitando a capacidade física de cada sala. ● Foram feitas melhorias na infraestrutura predial, incluindo a instalação de novos aparelhos de ar-condicionado, garantindo melhor ventilação e climatização dos ambientes. ● Foi realizado o conserto das goteiras identificadas.
Banheiros	<ul style="list-style-type: none"> ● Muitos relatos sobre mau cheiro, falta de papel higiênico, trancas quebradas e higiene precária, especialmente nos prédios G5 e principal. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Foi realizada manutenção corretiva nos sanitários, incluindo os devidos reparos na estrutura física e no fechamento das portas, com a substituição e conserto das trancas. Em relação aos relatos de mau cheiro e higiene inadequada, a equipe de limpeza reforçou a rotina de higienização, bem como a reposição regular de materiais de uso, como papel higiênico e sabonete.
Cantina	<ul style="list-style-type: none"> ● Alto custo dos produtos e poucas opções de alimentação foram os temas mais recorrentes. ● Atendimento ruim e comportamento inadequado de alguns funcionários também foram mencionados. 	<ul style="list-style-type: none"> ● A IES esclarece que os serviços de cantina e alimentação são administrados por empresa terceirizada, com contrato específico de concessão. A empresa responsável alega que os preços praticados estão diretamente relacionados ao alto custo dos insumos alimentícios e à necessidade de manter a operação sustentável. Ainda assim, a Instituição reforça que está em diálogo constante com a prestadora para buscar alternativas que possam ampliar a variedade de produtos ofertados e tornar os preços mais acessíveis à comunidade acadêmica. ● As reclamações relacionadas ao atendimento e conduta de funcionários da cantina também foram repassadas à empresa terceirizada responsável, a fim de que fossem tomadas as providências cabíveis. A empresa responsável realizou reciclagem com seus

		colaboradores.
Setor Agiliza e atendimento institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Vários relatos sobre demora no atendimento, respostas evasivas e falta de solução efetiva para os problemas. • Sensação de desorganização, com alunos sendo encaminhados de um setor a outro sem resoluções concretas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foram realizadas novas contratações de colaboradores com o objetivo de reforçar as equipes responsáveis pelo atendimento e, assim, reduzir o tempo de espera, melhorar a qualidade das respostas e garantir maior efetividade na resolução das demandas. • Foram realizadas ações internas de reorganização dos fluxos de atendimento e orientação das equipes envolvidas. Os setores foram instruídos a aprimorar a comunicação entre si e a evitar encaminhamentos desnecessários, buscando oferecer soluções mais rápidas e diretas às demandas apresentadas pelos alunos.
Tecnologia da informação e conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • Reclamações quanto à lentidão ou falhas frequentes no Mentor (AVA). • Conexão Wi-Fi instável ou inexistente em algumas salas. • Computadores desatualizados ou lentos nos laboratórios e biblioteca. 	<ul style="list-style-type: none"> • A IES contratou um estudo técnico especializado com o objetivo de diagnosticar e propor soluções eficazes para as falhas apontadas, abrangendo o ambiente virtual de aprendizagem (Mentor/AVA), a conectividade Wi-Fi e os equipamentos de informática. • Em relação aos laboratórios e à biblioteca, já foram implantados novos laboratórios com equipamentos mais modernos.
Acessibilidade e conforto	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de acessibilidade para alunos cadeirantes (por exemplo, dificuldade com elevadores e acessos). • Cadeiras desconfortáveis, especialmente para alunos canhotos e de estatura elevada. • Falta de espaços para descanso ou refeições (sugestão de micro-ondas, puffs, refeitório e armários). 	<ul style="list-style-type: none"> • A IES já disponibiliza dois elevadores em pleno funcionamento, além de rampas de acesso. Tanto os elevadores quanto às rampas permitem o acesso a todos os andares e conseqüentemente a todos os ambientes, garantindo mobilidade para alunos cadeirantes e pessoas com dificuldades de locomoção. • A Instituição disponibiliza, em todas as salas de aula, carteiras para canhotos, buscando atender de forma inclusiva às diferentes necessidades dos estudantes. Em relação ao desconforto relatado por alunos de estatura elevada, trata-se de uma demanda pontual que será encaminhada à coordenação administrativa para análise de viabilidade de adequação em espaços específicos, conforme

		<p>necessidade identificada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A IES esclarece que seu foco principal é a atividade educacional, razão pela qual não se configura como ambiente voltado ao lazer ou descanso prolongado. Ainda assim, reconhecendo a rotina intensa de alguns estudantes, já existem nas áreas de convivência, puffs, cadeiras de balanço e espaço gamers que podem ser utilizadas nos intervalos. As sugestões como instalação de micro-ondas, já foi atendida pela IES sendo instalados em dois pontos estratégicos. Em relação a instalação de armários e áreas de apoio serão analisadas em conjunto com a equipe administrativa, visando conciliar os limites da estrutura institucional com as possibilidades de melhoria contínua do ambiente acadêmico.
<p>Laboratórios específicos e manutenção</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Denúncias sobre insumos vencidos, falta de materiais básicos e estrutura inadequada em cursos como Biomedicina, Enfermagem e Estética. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foram adotadas medidas corretivas imediatas, incluindo a adequação da estrutura física e regularização dos materiais utilizados nos laboratórios. • Além disso, a Instituição promoveu a criação de novos laboratórios específicos, equipados com materiais atualizados e adequados às práticas acadêmicas exigidas pelos cursos de Biomedicina, Enfermagem e Estética sendo: <ul style="list-style-type: none"> ★ Readequação do Laboratório de Radiologia; ★ Readequação Laboratório de SERVER/NETWORK, ★ Readequação Laboratório de Conforto. <p>Criação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Laboratórios de Informática; ❖ Laboratórios de Anatomia III; ❖ Laboratório de Análises Clínicas; ❖ Laboratório de Atendimento Clínico; ❖ Laboratório Semi industrial farmacêutico; ❖ Laboratório de Práticas integrativas e complementares (PICS); ❖ Laboratório de Enfermagem (Centro Cirúrgico); ❖ Laboratório de Fisioterapia ❖ Espaço Idea I - Laboratório de Solos e Hidráulica; ❖ Espaço Idea II - Laboratório de Eletrônica e Elétrica com

		<p>Impressoras 3D e Espaço Laboralista, ❖ Espaço Idea III - Laboratório de Maquetaria.</p>
--	--	--

Fonte: CPA-UniFECAF.

Assinaturas:


Aline Teixeira Matos


Euvas Maria dos Santos


Edmilson César Cambiaghe


Jaqueline Leocadio dos Santos


Patrícia de Moraes Pontilho


Rafaela Lacerda Alves


Rafaela Silva Mendonça


Roberto Gonçalves Oliveira