

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

### ATA 04 - 2025

**Data:** 17 de dezembro de 2025

**Local:** Centro Universitário UniFECAF, Meet.

**Presenças:** Prof<sup>a</sup> Euvas Santos, Prof<sup>a</sup> Jaqueline Leocadio dos Santos, Prof<sup>a</sup> Rafaela Silva Mendonça, Rafaela Lacerda Alves, Sr. Roberto Oliveira e An. de CPA Yago de Brito

**Pauta:**

- Revisão do Dashboard de Acompanhamento da CPA;
- Análise dos Relatórios Gerados pelo Sistema Acadêmico

**RELATOS:**

A reunião com os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve como objetivo central a análise dos relatórios e dos resultados dos questionários de avaliação institucional, com foco na identificação de inconsistências nos dados apresentados pelo sistema e na necessidade de padronização dos processos de extração das informações. Durante o encontro, foi discutida a política de criação de questionários institucionais, ficando acordado entre os participantes que não serão criados novos questionários para períodos letivos antigos, de modo a preservar a consistência histórica dos dados e evitar retrabalhos desnecessários. No que se refere às categorias de avaliação, os participantes confirmaram a necessidade de unificação das categorias para fins de análise institucional, sendo elas: Coordenador, Professor (Docente), Atendimento (Funcionário) e Tecnologia. Também foi esclarecido que o cálculo do Net Promoter Score (NPS), referente à questão específica de recomendação, está correto conforme aplicado atualmente, não sendo necessário o cálculo de uma média geral para esse indicador, uma vez que o NPS possui metodologia própria e independente. Ao longo da reunião, foram identificadas diversas inconsistências e possíveis falhas nos relatórios extraídos do sistema, que demandam correção para garantir a fidedignidade e a confiabilidade das informações analisadas pela CPA. Em relação aos relatórios do EAD, foi relatada dificuldade recorrente na extração de dados completos, uma vez que o sistema não estaria considerando todos os períodos letivos, o que resulta em divergências numéricas entre questionários semelhantes. Também foi observado que alguns gráficos apresentam a soma de valores em vez de percentuais, além de existir uma coluna denominada "Total" em relatórios de média que induz a interpretações equivocadas, pois realiza a soma de médias, procedimento matematicamente incorreto. Outro ponto crítico discutido foi o problema recorrente de vínculo incorreto de coordenadores às turmas, situação em que determinadas

turmas aparecem associadas a nomes de coordenadores que não correspondem à realidade, como nos casos citados de Rafael e Diego. Foi destacado que esse erro ocorre no momento da subida das turmas no sistema e persiste mesmo após atualizações, indicando a necessidade de revisão do processo. Ademais, houve debate sobre a importância de se extrair médias por questionário específico, como no caso da Avaliação Docente, em vez de se trabalhar apenas com médias gerais, permitindo assim o acompanhamento mais preciso da variação do nível de satisfação dos estudantes em áreas específicas da instituição. Diante da alta demanda de trabalho da CPA e da complexidade envolvida na análise manual dos relatórios, foi apresentada a proposta de transformar a extração e a visualização dos dados em um Dashboard institucional. A sugestão tem como objetivo facilitar a análise dos resultados, o acompanhamento contínuo dos indicadores e a elaboração de planos de ação pelos coordenadores, promovendo maior agilidade e assertividade no uso das informações avaliativas. Como encaminhamentos da reunião, ficou definido que seria solicitado um funcionário da equipe de TI, como responsável por fornecer, dados necessários para a avaliação da categoria Tecnologia. Também foi acordado que será aberto, de forma imediata, um chamado ou ticket para correção do bug identificado nos relatórios do EAD que não consideram todos os períodos letivos. Em conjunto, a equipe técnica, deverá customizar os relatórios, removendo a coluna de “Total” e garantindo que sejam exibidas apenas médias ou percentuais, conforme o tipo de relatório, corrigindo assim a falha de soma indevida de médias. Ainda como responsabilidade da equipe técnica, ficou o compromisso de confirmar e padronizar a “visão” correta a ser utilizada na extração dos relatórios, como, por exemplo, a Visão 2 para média geral, a fim de evitar novas inconsistências. Por fim, todos os participantes ficaram responsáveis por analisar a viabilidade de implementação de um Dashboard para otimizar o trabalho da CPA e apoiar os coordenadores na tomada de decisão, com prazos a serem definidos posteriormente.



Euvas Maria dos Santos



Rafaela Lacerda Alves



Jaqueline Leocadio dos Santos



Roberto Gonçalves Oliveira



Rafaela Silva Mendonça



Yago Carvalho de Brito