



Relatório de Avaliação contínua

Ano 2025

**Taboão da Serra
São Paulo**

Relatório de Autoavaliação Institucional

Relatório de Avaliação contínua

Plano de Ação e melhoria

Período: Ano 2025

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Federal Educacional Ltda

Mantida: Centro Universitário UniFECAF

Endereço: Av. Vida Nova, 166 - Jd. Maria Rosa- Taboão da Serra

Município: Taboão da Serra - São Paulo

CEP: 06764-045

Sítio eletrônico: www.fecaf.com.br

Código INEP: 17854

Caracterização da IES: Instituição Privada com fins lucrativos

Ato Regulatório: Credenciada pela Portaria MEC nº 902 de 18 de novembro de 2022, publicada no D.O.U de 21 de novembro de 2022.

II - CORPO DIRIGENTE

Diretor Geral: Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira

Procuradora Institucional: Professora Mestra Samira Martins Rodrigues Fortunato

Coordenador da CPA: Professora Mestre Patrícia de Moraes Pontilho



APRESENTAÇÃO da CPA:

Composição da CPA designada através da Resolução UniFECAF nº 03 de 23 de janeiro de 2025. [Resolução UniFECAF](#)

*Representantes do Corpo Docente

Patricia de Moraes Pontilho - Docente (Coordenação da CPA)

patricia.pontilho@fecaf.com.br

Rafaela Silva Mendonça - Docente

rafaela.mendonca@pro.fecaf.com.br

*Representantes Técnico-administrativo

Euvas Maria dos Santos - Procuradora Institucional

euvas.santos@fecaf.com.br

Jaqueline Leocadio da Silva - Gerente Acadêmica

jaqueline.leocadio@pro.fecaf.com.br

*Representantes do Corpo Discente

Aline Teixeira Matos - Discente (Curso Presencial)

ateixeiradematos@gmail.com

Rafaela Lacerda Alves - Discente (EAD)

lacerdarafaela9@gmail.com

*Representantes da Sociedade Civil

Sr. Roberto Gonçalves Oliveira

dr.robertogoncalves@gmail.com

Edmilson César Cambiaghe Campos

edmilson.campos@servidor.educacao.sp.gov.br



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



MEMBROS COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



Patrícia de Moraes Pontilho
Representante Corpo Docente
Coordenadora da CPA



Euvas Maria dos Santos
Representante Corpo Técnico
Administrativo



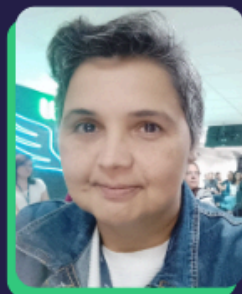
Aline Teixeira de Matos
Representante Corpo Discente



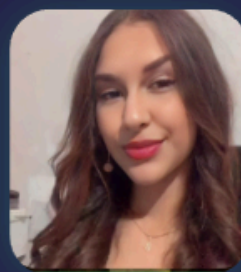
Edmilson César Cambiaghe Campos
Representante Sociedade Civil



Rafaela Silva Mendonça
Representante Corpo Docente



Jaqueline Leocádio da Silva
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Rafaela Lacerda Alves
Representante Corpo Discente



Roberto Gonçalves Oliveira
Representante Sociedade Civil

1 Introdução	4
2 Metodologia e Instrumentos de Coleta de Dados	6
3 Objetivos	9
4 Desenvolvimento	11
5 Análise dos Resultados	14
6 Análise dos Resultados Avaliação Institucional	16
6.1 Planos de Ação X Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos	18
6.2 Trajetória de Conquistas e Melhorias ao longo dos anos	23
8 Conclusão	75

1 Introdução

A Comissão Própria de Avaliação - CPA foi instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004 com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as diretrizes legais.

O Centro Universitário UniFECAF obteve seu credenciamento pela Portaria MEC nº 902 de 18 de novembro de 2022, publicada no DOU de 21 de novembro de 2022. Sediada no Município de Taboão da Serra, no Estado de São Paulo, iniciou suas atividades no segundo semestre do ano de 2015 e a Comissão Própria de Avaliação foi instituída desde então, mais especificamente no segundo semestre do ano de 2015.

Atendendo à legislação vigente, a Comissão Própria de Avaliação - CPA é composta por representantes da comunidade acadêmica, tanto do corpo docente quanto discente, além do representante do corpo técnico-administrativo e o representante da Sociedade Civil, no caso, da comunidade externa. Compete a esse distinto grupo conduzir os processos de autoavaliação do Centro Universitário UniFECAF com base no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

O Processo de Avaliação Institucional dentro do Centro Universitário UniFECAF prioriza elaborar um diagnóstico da qualidade dos processos, estruturas, recursos humanos e pedagógicos, desde laboratórios e práticas profissionais que visam o aperfeiçoamento dos cursos e serviços ofertados pela Instituição até a interação com a comunidade e o desempenho dos egressos.

A avaliação das Instituições de Educação Superior (IES) ocorre em duas modalidades: avaliação externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP/MEC e avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. Considera-se ainda de grande valia a colaboração da Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) - realizada a partir de visitas in loco que tem a função de regulamentar o funcionamento dos cursos por meio de processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento e a Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso graduação.

A Avaliação Institucional é feita na perspectiva de identificar o perfil e a qualidade da

atuação da instituição, considerando o cumprimento de suas metas, políticas e ações delas derivadas. Por meio da Avaliação Institucional *interna* é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessários à formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a indispensável prestação de contas à comunidade acadêmica, aos órgãos reguladores e à sociedade, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição.

2 Metodologia e Instrumentos de Coleta de Dados

Avaliação interna

Para a avaliação interna, um dos instrumentos utilizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UniFECAF é a aplicação de questionários por meio do módulo de Avaliação Institucional do sistema acadêmico “Mentor Web”, disponibilizado no Portal Acadêmico, acessível via site ou aplicativo institucional. Ao término do período de aplicação, os dados são processados e consolidados em relatórios que possibilitam a análise e a interpretação dos resultados obtidos.

O ambiente “Mentor Web” permite a geração de diferentes tipos de relatórios de interesse da CPA, incluindo gráficos, indicadores de participação e consolidação das respostas, facilitando a visualização dos dados e a análise dos resultados. Esses relatórios apresentam os indicadores avaliados e sua relação com as questões respondidas pela comunidade acadêmica.

O acesso aos questionários da Avaliação Institucional ocorre mediante login e senha, exclusivamente para garantir que cada participante responda ao instrumento apenas uma única vez. Os dados coletados são tratados de forma totalmente anônima, sendo os resultados apresentados exclusivamente de forma estatística e consolidada.

A metodologia adotada pela CPA do Centro Universitário UniFECAF considera que as perguntas elaboradas para cada Dimensão/Eixo avaliado estão relacionadas às práticas, serviços, atitudes e condições institucionais percebidas pela comunidade acadêmica. Para cada questão, o respondente deve atribuir um dos seguintes conceitos: **Muito Satisfeito, Satisfeito, Muito Insatisfeito, Insatisfeito ou Não Utilizo/Não Sei Responder**.

Os conceitos de **Muito Satisfeito** e **Satisfeito** refletem a percepção positiva dos participantes em relação aos aspectos avaliados, indicando que as ações, serviços ou práticas institucionais atendem às expectativas da comunidade acadêmica. Já os conceitos **Muito Insatisfeito** e **Insatisfeito** evidenciam oportunidades de melhoria e subsidiam a definição de ações corretivas e preventivas por parte da CPA e da gestão institucional.

A opção **Não Utilizo/Não Sei Responder** permite que o participante indique não possuir experiência ou conhecimento suficiente para avaliar determinado item, contribuindo para uma análise mais fidedigna dos resultados e evitando distorções decorrentes de respostas sem embasamento na vivência institucional.

O formato das perguntas auxilia o respondente a refletir sobre cada aspecto avaliado e a selecionar o conceito que melhor representa sua percepção em relação à qualidade dos serviços, processos e ações desenvolvidos pelo Centro Universitário UniFECAF.

Para a análise dos dados, são considerados tanto o quantitativo de participantes quanto os conceitos atribuídos a cada questão e dimensão avaliada. Dessa forma, os resultados obtidos permitem identificar tendências, pontos fortes, fragilidades e oportunidades de melhoria sob a perspectiva da comunidade acadêmica.

Para a aplicação da avaliação interna, foi construído um conjunto de questões para cada Dimensão/Eixo, compondo os instrumentos avaliativos utilizados pela CPA. Ao final de cada bloco de questões, é disponibilizado um espaço livre para comentários, sugestões, elogios e reclamações, permitindo uma análise qualitativa complementar aos dados quantitativos.

A avaliação é composta por questões fechadas e abertas, elaboradas com base em indicadores qualitativos identificados pelos membros da CPA durante suas discussões, reuniões de sensibilização e acompanhamento institucional. Entre os aspectos avaliados estão o compromisso institucional, a participação da comunidade acadêmica, a comunicação, as condições de infraestrutura, as práticas docentes, os serviços acadêmicos e administrativos, entre outros elementos relacionados ao cumprimento dos objetivos institucionais.

Além dos instrumentos próprios de autoavaliação, a CPA utiliza informações provenientes de outros canais institucionais, como os resultados das pesquisas conduzidas pelo setor de Sucesso do Aluno (Central de Relacionamento), relacionadas ao acompanhamento de estágios, empregabilidade, inserção profissional e acompanhamento de egressos. Também são analisados os registros da Ouvidoria Institucional, que constituem importante fonte de informações sobre demandas, sugestões, elogios e reclamações da comunidade acadêmica, complementando o processo de avaliação.

A participação do corpo docente, do corpo técnico-administrativo e da sociedade civil organizada ocorre por meio de questionários específicos, reuniões e entrevistas, ampliando a representatividade dos diferentes segmentos institucionais no processo de autoavaliação. Posteriormente, com base nos dados coletados e nos relatórios e gráficos gerados pelo sistema Mentor Web, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) realiza a análise dos resultados,

identificando aspectos que merecem destaque e subsidiando a definição de ações de melhoria e o processo de tomada de decisão da Reitoria do Centro Universitário UniFECAF.

A CPA organizou o Resultado Final da autoavaliação do período 2025 de forma a atender todos os eixos e esses mesmos parâmetros são definidos para os anos que se seguirem, assim:

- ✓ **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** contempla a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
- ✓ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- ✓ **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- ✓ **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- ✓ **Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Avaliação externa

A avaliação externa é composta pelas visitas de avaliação *in loco* nos processos de autorização, reconhecimento e avaliação institucional e são realizadas por especialistas designados pelo Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP, vinculado ao Ministério da Educação - MEC que segue como referência para as avaliações os Instrumentos de Avaliação Institucional Externa instituída pelo órgão.

Compõe ainda a avaliação externa: O Exame de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação. A realização do ENADE está organizada por um ciclo avaliativo que determina as áreas de avaliação e os cursos vinculados às áreas.

As avaliações externas feitas através das avaliações *in loco* e do ENADE integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

3 Objetivos

Em suma, pode-se afirmar que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UniFECAF tem como atribuições essenciais:

- Articular e coordenar o processo interno de avaliação da Instituição de Ensino Superior (IES), contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e para o fortalecimento do compromisso social, científico e cultural do Centro Universitário UniFECAF;
- Proporcionar uma visão abrangente e fundamentada dos projetos pedagógicos, científicos e sociais da Instituição, identificando potencialidades, fragilidades e oportunidades de aprimoramento;
- Promover a conscientização e o fortalecimento da cultura de autoavaliação no âmbito institucional, incentivando a participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos;
- Monitorar e orientar as ações de melhoria implementadas pela Instituição com base nos resultados e evidências produzidos nos relatórios de autoavaliação;
- Identificar inconsistências, fragilidades e oportunidades de aperfeiçoamento nos processos institucionais, contribuindo para a prevenção de equívocos e para a melhoria contínua da gestão acadêmica e administrativa;
- Sistematizar, analisar e disponibilizar informações confiáveis, atualizadas e relevantes da Instituição aos órgãos reguladores, em especial ao INEP/MEC, em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

FLUXO DE TRABALHO DA CPA

INÍCIO DO PERÍODO LETIVO

- Realização da reunião inicial da CPA;
- Elaboração do cronograma de atividades para o período letivo;
- Distribuição das atribuições e responsabilidades entre os membros da CPA;
- Avaliação da implantação das melhorias e do atendimento às solicitações e recomendações apresentadas nos relatórios anteriores encaminhados à Reitoria.

DURANTE O PERÍODO LETIVO

- Participação em reuniões com a Reitoria, Coordenadores de Curso, Gestores e o Núcleo de Avaliação Externa (NAE);
- Realização de reuniões periódicas entre os membros da CPA;
- Acompanhamento das demandas e manifestações recebidas pelos diferentes canais de comunicação da Instituição, incluindo Ouvidoria e Central de Relacionamento;
- Desenvolvimento de campanhas de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional por meio dos murais internos, Portal do Aluno, site institucional e demais canais de comunicação;
- Acompanhamento da disponibilização dos instrumentos de autoavaliação, conforme cronograma previamente estabelecido;
- Monitoramento da participação dos estudantes, docentes, técnicos administrativos, egressos e representantes da sociedade civil no processo de autoavaliação;
- Coleta e consolidação dos dados provenientes dos questionários respondidos;
- Análise dos resultados da autoavaliação institucional;
- Tabulação e tratamento dos dados obtidos;
- Elaboração dos relatórios parciais e finais;
- Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.

CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA

- a) Conclusão dos relatórios referentes ao período avaliativo correspondente;
- b) Encaminhamento da apresentação dos resultados à Reitoria do Centro Universitário UniFECAF para análise, apreciação e deliberação das ações de melhoria;
- c) Encaminhamento do Relatório de Autoavaliação Institucional ao INEP/MEC, em conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

4 Desenvolvimento

A Avaliação Institucional é feita na perspectiva de identificar o perfil e a qualidade da atuação da instituição, considerando o cumprimento de suas metas, políticas e ações delas derivadas.

A **Avaliação Externa** Institucional da UniFECAF ocorre em dois momentos: realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP/MEC, realizada a **partir de visitas de avaliação *in loco*** que têm a função de regulamentar o funcionamento dos cursos por meio de processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, avaliação da instituição e do **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)**, que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação.

A **Avaliação Interna**, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA por meio da aplicação da **autoavaliação**, composta por questionários específicos, reuniões, entrevistas, análise de relatórios institucionais. Por meio da Avaliação Institucional interna é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessárias à formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a indispensável prestação de contas à comunidade acadêmica, aos órgãos reguladores e à sociedade, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário UniFECAF, consciente de que a avaliação institucional é uma prática social de sentido fortemente pedagógico, enfatiza sua importância como mecanismo de produção de conhecimento e de juízo de valor sobre a própria instituição.

Com o passar do tempo, em decorrência de um cenário de constantes atualizações no processo educacional, a CPA do Centro Universitário UniFECAF observou a necessidade de outros meios como instrumento para a obtenção de informações e anseios da comunidade acadêmica e social e, assim, **incorporou** ao processo de autoavaliação, além dos questionários aplicados, a coleta de dados por meio de entrevistas, **pesquisas realizadas pelo Sucesso do Aluno (Central de Relacionamento)**, a análise dos **relatórios da Ouvidoria** Institucional, bem como das manifestações registradas pelos diferentes públicos, além de reuniões e entrevistas com o corpo docente e o corpo técnico-administrativo.

A CPA do Centro Universitário UniFECAF entende a autoavaliação como instrumento de melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica numa dimensão interativa e inovadora, em que as ações partem, via de regra, de reflexões e sugestões colhidas no processo de autoavaliação, das entrevistas, dos relatórios institucionais, das manifestações registradas na Ouvidoria e nas pesquisas de relacionamento, bem como das reuniões com os agentes envolvidos no processo.

As atividades desenvolvidas pela CPA contemplam reuniões periódicas com o intuito de refletir não só sobre suas ações, mas também sobre a metodologia aplicada e os recursos disponíveis para a realização segura e eficaz da autoavaliação.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros da CPA, no início de cada semestre letivo é elaborado um calendário das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa até as reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

Os membros da CPA dispõem de agenda de trabalho para a elaboração e avaliação do conjunto de perguntas de cada Dimensão/Eixo avaliado, cujas respostas possíveis devem capturar índices de satisfação (ou insatisfação), bem como informações complementares oriundas dos questionários, dos relatórios da Ouvidoria, das pesquisas de Relacionamento com o Aluno e das demais fontes institucionais utilizadas no processo de autoavaliação.

A autoavaliação institucional do Centro Universitário UniFECAF é realizada por meio do módulo de Avaliação Institucional integrado ao sistema acadêmico “Mentor Web”, *software* desenvolvido pela empresa Edusoft, sediada em Blumenau/SC. O sistema permite a participação dos estudantes de forma remota, anônima e totalmente voluntária, garantindo segurança, confidencialidade e ampla acessibilidade ao processo avaliativo.

O módulo de Avaliação Institucional possibilita, de maneira prática e eficiente, a consolidação e a análise dos dados coletados após a aplicação dos questionários, gerando automaticamente relatórios com gráficos, percentuais de participação e indicadores de respostas. Esses recursos fornecem à Comissão Própria de Avaliação (CPA) informações relevantes para a análise dos resultados e para o acompanhamento dos indicadores institucionais.

Além disso, o módulo disponibiliza um campo aberto para comentários, preservando o anonimato dos participantes, o que possibilita à CPA uma compreensão mais aprofundada das

percepções, sugestões, demandas e expectativas dos estudantes em relação aos diversos aspectos acadêmicos e institucionais avaliados.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) possui metodologia de avaliação institucional devidamente estabelecida. Entretanto, permanece constante a preocupação dos seus membros em promover a conscientização e o engajamento da comunidade acadêmica acerca da importância da autoavaliação institucional. Embora a participação seja considerada relevante, ainda se encontra aquém do quantitativo total de estudantes da Instituição, o que demanda a busca contínua por estratégias que contribuam para ampliar o envolvimento dos participantes e fortalecer a cultura avaliativa.

Como estratégia de sensibilização, sempre são desenvolvidas diversas ações voltadas ao envolvimento da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Essas iniciativas buscam mobilizar estudantes, docentes e colaboradores para a participação nos questionários avaliativos, bem como promover a participação em reuniões com a Direção, setores pedagógicos, gestores e representantes institucionais, possibilitando uma visão ampla das condições acadêmicas, estruturais e administrativas da Instituição.

A avaliação institucional do Centro Universitário UniFECAF, em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), está organizada em cinco eixos avaliativos que contemplem as dez dimensões previstas na legislação vigente.

5 Análise dos Resultados

Para a análise dos dados e das informações referentes à Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) utiliza diferentes instrumentos de coleta e monitoramento, com o objetivo de ampliar a compreensão sobre a percepção da comunidade acadêmica e subsidiar a tomada de decisões institucionais. Entre os principais instrumentos utilizados estão os **questionários eletrônicos** respondidos pelos membros da comunidade acadêmica, os **relatórios da Ouvidoria** Institucional e os resultados dos **questionários aplicados pelo setor de Relacionamento com o Aluno**, os quais fornecem informações complementares sobre a qualidade dos serviços prestados, demandas recorrentes, nível de satisfação e oportunidades de melhoria.

A análise dos resultados considera o número de respondentes, os índices de participação obtidos em cada processo avaliativo, a evolução histórica dos indicadores e a comparação com períodos anteriores, observando a periodicidade de aplicação definida para cada eixo avaliativo. Essa metodologia possibilita identificar tendências, pontos fortes, fragilidades e oportunidades de aprimoramento nos diferentes segmentos e dimensões institucionais.

Com base nos dados coletados e analisados, a CPA realiza a consolidação das informações e a elaboração dos relatórios de avaliação institucional, os quais são inseridos no sistema e-MEC, em conformidade com as exigências legais e regulatórias. Além disso, os resultados são apresentados à Reitoria do Centro Universitário UniFECAF, constituindo importante instrumento de gestão para o planejamento de ações corretivas, preventivas e de melhoria contínua, especialmente nos aspectos que evidenciam níveis de satisfação abaixo do esperado.

A CPA também elabora materiais de divulgação contendo os resultados das avaliações, com a apresentação dos questionários aplicados, indicadores, cálculos, gráficos e análises interpretativas. Esses materiais são disponibilizados à comunidade acadêmica por meio dos murais institucionais distribuídos nos diversos espaços da Instituição, bem como pelos canais digitais oficiais.

Os resultados da autoavaliação institucional também são divulgados no portal do Centro Universitário UniFECAF, garantindo transparência, ampla divulgação das informações e

o acesso de toda a comunidade acadêmica aos processos avaliativos e às ações decorrentes dos resultados obtidos.

Apresentam-se, a seguir, os resultados das avaliações institucionais realizadas ao longo da trajetória do Centro Universitário UniFECAF, bem como as principais ações implementadas com base nas evidências produzidas pelo processo de autoavaliação, demonstrando o compromisso institucional com a qualidade, a participação da comunidade acadêmica e a melhoria contínua dos processos educacionais e administrativos.

6 Análise dos Resultados Avaliação Institucional

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO NOS PERÍODOS

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2025.2	PRESENCIAL	6551	2257	34,45%	+4,03
2025.1	PRESENCIAL	7718	2348	30,42	-11,70
2024.2	PRESENCIAL	6969	2935	42,12%	+4,41
2024.1	PRESENCIAL	6863	2588	37,71%	-6,73
2023.2	PRESENCIAL	5769	2564	44,44%	-11,61
2023.1	PRESENCIAL	5666	3176	56,05%	+6,01
2022.2	PRESENCIAL	4502	2253	50,04%	- 3,81
2022.1	PRESENCIAL	4377	2357	53,85%	+ 8,29
2021.2	PRESENCIAL	3516	1602	45,56%	+ 0,03
2021.1	PRESENCIAL	3934	1870	45,53%	+ 1,34
2020.2	PRESENCIAL	3648	1612	44,19%	- 6,29
2020.1	PRESENCIAL	4396	2219	50,48%	- 2,91
2019.2	PRESENCIAL	3467	1851	53,39%	+ 3,18
2019.1	PRESENCIAL	3836	1926	50,21%	+ 35,18
2018.2	PRESENCIAL	2056	309	15,03%	- 18,71
2018.1	PRESENCIAL	1977	667	33,74%	+ 3,03
2017.2	PRESENCIAL	1713	526	30,71%	- 0,49
2017.1	PRESENCIAL	1596	498	31,20%	+ 8,68
2016.2	PRESENCIAL	683	152	22,52%	+ 7,66
2016.1	PRESENCIAL	599	89	14,86%	- 8,89
2015.2	PRESENCIAL	261	62	23,75%	

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2025.2	EAD	29164	2721	9,33	+0,48
2025.1	EAD	22775	2016	8,85	-11,44
2024.2	EAD	22300	4524	20,29%	8,59
2024.1	EAD	18652	2183	11,7%	-66,6
2023.2	EAD	7406	5399	72,90	21,03
2023.1	EAD	2587	1342	51,87%	+15,96
2022.2	EAD	2300	826	35,91%	+20,48
2022.1	EAD	1698	262	15,43%	- 13,64
2021.2	EAD	1775	516	29,07%	- 1,08
2021.1	EAD	1496	451	30,15%	- 3,41
2020.2	EAD	1049	352	33,56%	+ 14,97
2020.1	EAD	909	169	18,59%	- 9,26
2019.2	EAD	237	66	27,85%	

6.1 Planos de Ação X Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos

Descrição dos indicadores em destaque com pontos positivos.

ITENS AVALIADOS COM MENOS DE 50% DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM)	AÇÃO DECORRENTE
QUESTIONÁRIO CURSOS EAD	
<p style="text-align: center;">Planejamento e Desenvolvimento Institucional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conhecimento da nota do curso atribuída pelo MEC; 2. Tenho conhecimento da Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UniFECAF 3. Tenho conhecimento dos programas Bolsa de Estudo 4. Conheço a matriz do curso; 5. Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso 6. Conheço a Ouvidoria da UniFECAF 7. Conheço os resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA); 8. Conheço o - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP 9. Conheço a Missão da UniFECAF; 10. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). 	<p>Das considerações:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Não tenho conhecimento; * Deveria ter mais informações sobre bolsas e estágios; * Disponibilizar a matriz do curso em local de mais fácil acesso;
QUESTIONÁRIO CURSOS PRESENCIAIS	
<p style="text-align: center;">Planejamento e Desenvolvimento Institucional</p> <p>Conhecimento do aluno sobre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nota MEC do curso; 2. Ações de responsabilidade social desenvolvida; 3. Programas de Bolsa de Estudos de Financiamento; 4. Matriz do curso; 5. Projeto Pedagógico do curso; 6. Ouvidoria; 7. Resultado da CP; 8. Núcleo de Atendimento Psicopedagógico 9. Missão do UniFECAF 10. Plano de Desenvolvimento Institucional 	<p>Das considerações:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pouca divulgação; * Falta um pouco mais de informações; * Não sei informações específicas do curso; * Não sei como funcionam os programas. * Sobre bolsas, não há informação.

Fonte: UniFECAF.

Análise dos resultados
Avaliação Institucional do período 2025.2

Descrição dos indicadores em destaque com pontos positivos.

QUESTIONÁRIOS AVALIADOS	AÇÃO DECORRENTE
QUESTIONÁRIO CURSOS EAD	
<ol style="list-style-type: none">1. Ambiente Virtual2. Avaliação Geral3. Conteúdo das Disciplinas4. Políticas Acadêmicas5. Políticas de Gestão6. Professor das Lives7. Tutores das Disciplinas	<p>Pontos Fortes descritos pelos alunos:</p> <p>"a infra estrutura e muito boa ."</p> <p>"Ótima nunca tive problemas, rápida resolução quando preciso"</p> <p>"No começo tive um pouco de dificuldade, mas logo me ambientei"</p> <p>"As atividades agregam muito em nossa área"</p> <p>"Estão cumprindo seus objetivos e contribuindo efetivamente para a formação dos estudantes."</p>
QUESTIONÁRIO CURSOS PRESENCIAIS	
<ol style="list-style-type: none">1. Ambiente Virtual2. Avaliação Geral3. Avaliação Docente4. Avaliação Infraestrutura5. Empregabilidade6. Políticas Acadêmicas7. Políticas de Gestão	<p>Pontos Fortes descritos pelos alunos:</p> <p>*"Acredito que sempre há espaço para melhorias, mas de modo geral estou satisfeito com a infraestrutura virtual."</p> <p>*"A infraestrutura virtual do AVA é prática e fácil de usar, o que facilita bastante o acesso aos conteúdos e atividades."</p> <p>*"Excelentes profissionais"</p>

Fonte: UniFECAF.

Descrição dos indicadores em destaque com pontos negativos.

QUESTIONÁRIOS AVALIADOS	AÇÃO DECORRENTE
QUESTIONÁRIO CURSOS EAD	
<ol style="list-style-type: none">1. Ambiente Virtual2. Avaliação Geral3. Conteúdo das Disciplinas4. Políticas Acadêmicas5. Políticas de Gestão6. Professor das Lives7. Tutores das Disciplinas	<p>Fragilidades descrita pelos alunos:</p> <ul style="list-style-type: none">*"Precisa mudar em todos a Experiência Mobile"*"Plataforma de Estudos precisa ser mais intuitiva"*"Não conheço das políticas acadêmicas""Lentidão no atendimento do Whats""Muita Escrita"
QUESTIONÁRIO CURSOS PRESENCIAIS	
<ul style="list-style-type: none">✓ Ambiente Virtual✓ Avaliação Geral✓ Avaliação Docente✓ Avaliação Infraestrutura✓ Empregabilidade✓ Políticas Acadêmicas✓ Políticas de Gestão	<p>Fragilidades descrita pelos alunos:</p> <ul style="list-style-type: none">*"Ava no celular trava muito"*"Mais acessibilidade"*"Não conheço sobre a política"*"G5 precisa de reforma"*"O preço da cantina tem que ser mais acessivo."

Fonte: UniFECAF.

Apresentação do Plano de Ação

ITENS COM MENORES CONCEITOS	AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES
Ampliar o número de laboratórios de informática.	Ação: A Pró-Reitoria reconhece a necessidade de implantação de novos laboratórios de informática e realizou, em conjunto com a equipe de arquitetos, o estudo técnico para definição dos espaços destinados à sua construção.
Gostaria de mais recursos de aula prática.	Ações: Disponibilização de 3 novos espaços para aulas práticas da saúde.
Infraestrutura: banheiros foram apontados com frequência de limpeza insuficiente	Ações: Aumento da frequência de higienização, principalmente nos horários de maior fluxo. Implementação de checklists visíveis nos banheiros. Reforço na remoção de lixo e controle de odores. Treinamento da Equipe de Limpeza: Capacitação focada em higienização de banheiros, uso adequado de produtos e manutenção preventiva de esgotos e ralos. Inspeção e Monitoramento Contínuos: Realização de vistorias semanais e monitoramento da satisfação por meio da CPA.
Biblioteca: barulho e conversas no ambiente de estudo	Ação: Ações de educação continuada com a equipe de funcionários para garantir um atendimento de alta qualidade. Planeja-se a instalação de isolamento acústico nas portas ou a inclusão de phone booths com isolamento acústico, visando maior conforto no ambiente. Previsão de conclusão: entre 2025 e 2026

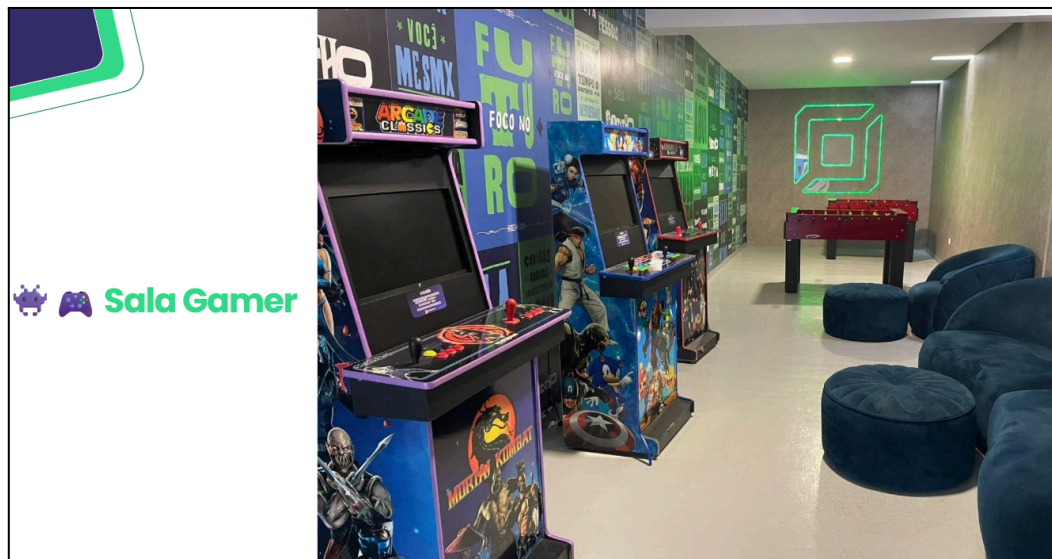
<p>Atendimento ao aluno não apresenta agilidade satisfatória</p>	<p>Ação: aumento do time de atendimento virtual e presencial, uma jornada de capacitação do time, incluindo treinamentos específicos sobre atendimento e reciclagem de processos e temas relevantes ao dia a dia das atividades.</p>
<p>Instabilidade no acesso via celular às plataformas como Brightspace e Mentor. Plataforma não intuitiva</p>	<p>Ação: Foi criada uma plataforma mais intuitiva o UniFECAF One, íntegra mentor e Ambiente virtual em uma única interface, sendo mais intuitiva e com usabilidade mobile superior para conforto dos alunos, com interface aprimorada, tutoriais e guia interno. Suporte técnico via Agiliza, chatbot personalizado, layout ajustado e pesquisa de satisfação.</p>
<p>Empregabilidade e Carreira:</p>	<p>Ação: O setor de Carreiras hoje faz eventos nacionais de empregabilidade, não só para alunos do UniFECAF, mas também para a comunidade externa com vagas para Jovem Aprendiz, Estágios e vagas CLT. O setor de Carreiras faz junto às empresas feiras de profissões e workshops de currículo, Palestras com empresas de grande peso no Mercado e isso a nível Nacional.</p>

Fonte: UniFECAF.

6.2 Trajetória de Conquistas e Melhorias ao longo dos anos

ANO 2025

Espaços para Descontração



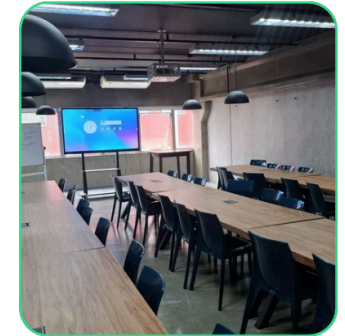
Instalação de Televisões Digitais na de metodologias ativas Colab e Hub I

Colab

Espaço destinado a práticas de metodologias ativas que privilegiam a colaboração e a criatividade.



Sala Hub I



Espaço destinado a práticas de metodologias ativas e incubadora de startups.

Instalação de novos laboratórios de informática

 **Laboratórios de Informática**



ANO 2024

Novo Prédio

Novos espaços de conveniência
Redário
Pista de Boliche
Area gamer



Novo Prédio

Novo Laboratório de informática
Novo espaço de eventos
Corredor de acesso às salas de aula



Clínica de Psicologia

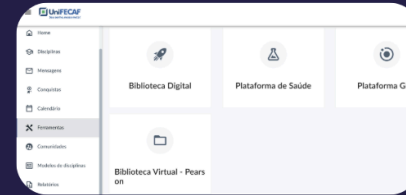
Espaços adequados para
atendimento, estudos, supervisão
e com acessibilidade



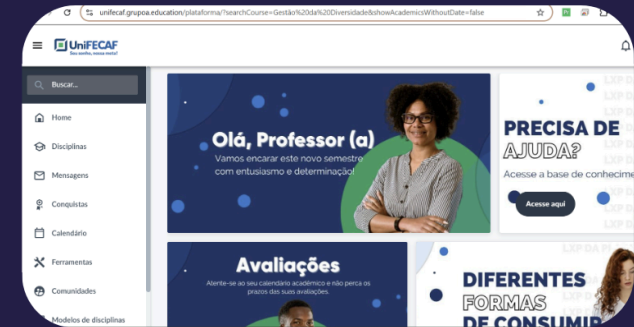


Clínica de Psicologia

Espaços adequados para atendimento, estudos, supervisão e com acessibilidade



Novo Ambiente Virtual de Aprendizagem



Novos Laboratórios



Novos Laboratórios



Novos Laboratórios



Treinamentos de reciclagem para o atendimento ao aluno



Capacitação Docente



Treinamentos de reciclagem para o atendimento ao aluno



ANO: 2023

ITENS COM MENORES CONCEITOS	AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES
Ampliar o número de laboratórios de informática.	Foram implantados 4 novos laboratórios e reformulado o laboratório 2. - 2022 Foram implantados 3 novos laboratórios no 3º andar - 2023
Gostaria de mais recursos de aula prática.	Ações: Disponibilização de novos espaços para aulas práticas. (HUB. COLAB, SALA GOOGLE, LEARNING SPACE)
Não gosto das aulas no formato Ead. Dificuldades de entendimento em algumas disciplinas.	Ações: Capacitação dos professores.
A Faculdade oferece poucos cursos de extensão relativos ao meu curso	Ação: Cada Colegiado de Curso deverá apresentar no mínimo 6 cursos de extensão, abertos a comunidade acadêmica e local.
Considero que o wi-fi da FECAF me atende de forma parcial	Ação: Foi realizado um aumento de 200% na capacidade de banda e disponibilizado o wi-fi em toda a extensão da IES
Considero alguns espaços da FECAF me atende de forma parcial	Foram instalados ar condicionados em algumas salas para melhorar o aspecto ventilação.
Suporte ao aluno EAD;	Divulgar os canais de atendimento.
Atendimento demorado na Secretaria;	Alteração do layout da Secretaria e criação de um setor único de atendimento denominado “Agiliza” ; Contratação de novos funcionários Intensificação das capacitações
Sistema Mentor (o acesso não é muito fácil);	Disponibilização de vídeos de orientação apresentando os links
Divulgação dos eventos	Divulgar nos diversos canais de divulgação da IES

Muita queda de energia	Feita a instalação de gerador
Espaço de conveniência	Disponibilizados jogos nos espaços das cantinas e sala gamer
Mais opções de lanches	Instalação de máquinas vending machine

RESPONSABILIDADE SOCIAL: AÇÕES QUE A CPA ESTÁ ENVOLVIDA

- Campanha de Doação (Participação da Sociedade)
- Natal Solidário (Participação dos alunos com a sociedade)
- Páscoa Solidária (Participação dos alunos com a sociedade)

IMPLANTAÇÃO DE NOVOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

Laboratório de Informática 02

Espaço equipado com Bancadas compartilhadas, Projetor Multimídia, Quadro Branco e Ar-Condicionado.



Laboratório de Informática 03

Espaço equipado com Bancadas compartilhadas, Projetor Multimídia, Quadro Branco e Ar-Condicionado.



Laboratório de Informática 04

Espaço equipado com Bancadas compartilhadas, Projetor Multimídia, Quadro Branco e Ar-Condicionado.



Laboratório de Informática 05

Espaço equipado com Bancadas compartilhadas, Projetor Multimídia, Quadro Branco e Ar-Condicionado.



Laboratório de Informática 06



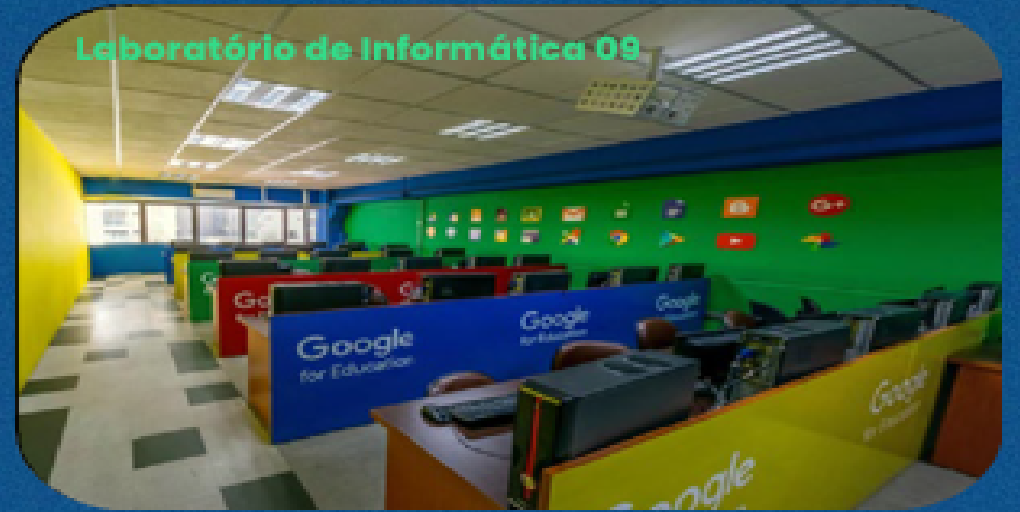
Laboratório de Informática 07



Laboratório de Informática 08



Laboratório de Informática 09



Laboratório de Informática 10



MELHORIAS NA ÁREA DE CONVIVÊNCIA

Área de convivência



Espaço disponibilizado com mesas para lanches e refeições, mesas de jogos, tobogã, pufs, cadeiras de balanço. O espaço conta ainda com lago artificial com carpas.

CRIAÇÃO DA SALA GAMERS

Gamers Room



A sala Gamer é um ambiente de interação de uso livre para toda a comunidade acadêmica

NOVOS ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

Hub

Local que serve como uma espécie de incubadora de start-ups.



Colab

É um laboratório para práticas de metodologias ativas que privilegia a colaboração e a criatividade



ANO: 2022

Relevância Ano: 2022	Ação proposta
Ampliar o número de laboratórios de informática.	Ações: Foram implantados 4 novos laboratórios e reformulado o laboratório 2.
Ampliar o número de membros da Comissão. Inserir suplentes para as representações.	Ações: Divulgar e convidar a comunidade acadêmica para fazer parte da comissão ampliando o número de membros. Solicitar alteração do regimento da Faculdade com ampliação das representações.

NPJ (Núcleo de Prática Jurídica)

O NPJ é o espaço destinado as atividades de prática jurídica dos alunos do curso de Direito. Além de colocarem em prática a teoria aprendida em sala de aula, o NPJ contribui de forma significativa com a comunidade carente que tem a oportunidade de receber atendimento jurídico gratuito.



Júri simulado



Júri simulado



Sala de conciliação

Clínica de Psicologia



Espaço destinado as aulas práticas do curso de Psicologia onde os alunos possuem a oportunidade de acompanhar atendimentos reais que são realizados à comunidade carente da região.

ANO: 2021

Itens avaliados como não sei responder/não utilizo	Relevância Ano: 2021	Ação proposta
Desenvolvimento Institucional	(Média geral 7,21) Gostaria de mais recursos de aula prática. Não conheço a matriz do meu curso.	Ações: Disponibilização de novos espaços para aulas práticas. Coordenação: nas reuniões com representantes de sala informar sobre a disponibilidade da matriz curricular e outros itens no portal do aluno.
Políticas de Gestão	(Média geral 8,24) Devido ao modelo híbrido teve professor que ministrava a aula somente para o pessoal que estava em casa, somente olhando para o computador. Não gosto das aulas no formato Ead. Voltem para as aulas presenciais.	Ações: Capacitação dos professores. Verificar o sistema e verificar a possibilidade de melhorias.

AULA INAUGURAL MAIS INTERATIVA - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS



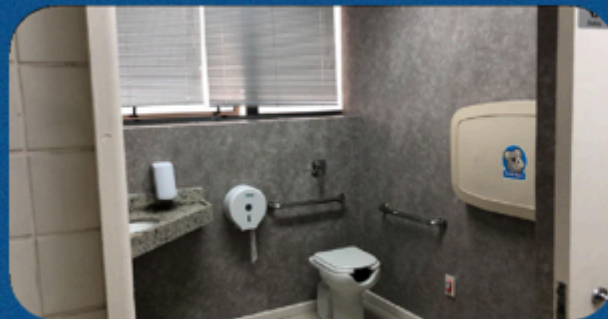


INTENSIFICAÇÃO DA LIMPEZA - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

Instalações sanitárias



Banheiro acessível



Banheiro familiar



Banheiro comum

REESTRUTURAÇÃO DO SETOR - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

Agiliza



Setor que unifica os atendimentos de secretaria e financeiro, tendo como foco esclarecer as dúvidas e solucionar de maneira personalizada os problemas dos discentes em um único local, daí o nome "Agiliza". O atendimento é realizado por meio de um sistema de senhas que organiza a sequência de atendimentos.

Existe ainda no setor o auto atendimento, desta forma caso o aluno deseje, poderá por meio de computadores disponíveis no local, realizar suas solicitações no Portal do Aluno. Todos os setores do Unifecaf possuem, além do atendimento físico, atendimento digital por meio dos canais de whatsapp e e-mail.

CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES (NAP) - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS



ANO: 2020

Itens avaliados como não sei responder/não utilizo	Relevância Ano: 2020	Ação proposta
Desenvolvimento Institucional	<p>(Média geral: 7,74) No que tange ao desenvolvimento institucional, basicamente perguntamos sobre as diversas ações e atendimentos realizados aos alunos e professores durante a pandemia, momento em que todas nossas ações passaram a ser desenvolvidas remotamente. Diante do cenário, entendemos termos tido um saldo positivo, pois conseguimos em todas as esferas promover ações de inovação em todos os processos que envolvem o Ensino, Pesquisa e Extensão.</p>	<p>Ação: Necessário dar continuidade, atenção e acompanhamento quanto ao desenvolvimento tendo em vista a situação que ainda permanece.</p>
Políticas Acadêmicas	<p>Média 7,52: A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso Com relação a Avaliação do ano anterior este item obteve um aumento na média de 0,09%, contudo esse acréscimo ainda não representa uma melhora significativa. Como muitas das ações da instituição foram influenciadas pela pandemia da COVID-19, uma parte do que havia sido planejado para 2020 acabou tendo que ser modificado devido ao isolamento social imposto.</p>	<p>Ação: Cada Colegiado de Curso deverá apresentar no mínimo 6 cursos de extensão, abertos a comunidade acadêmica e local.</p>
Infraestrutura Virtual	<p>Média 7,74: Como você avalia a Biblioteca Virtual. O único item abaixo da média nessa dimensão refere-se a Biblioteca Virtual, que atualmente utilizamos a BV da Pearson. Alguns alunos relataram falha ao carregar a página e lentidão no sistema.</p>	<p>Ação: Contatamos a equipe técnica da Pearson que trabalhou no processo de melhoria do sistema</p>

*Devido ao período de pandemia ocasionada pela COVID-19, todas as ações ocorreram de maneira virtual evitando assim, o contato entre as pessoas.

ANO: 2019

Itens avaliados como não sei responder/não utilizo	Relevância Ano: 2019	Ação proposta
Políticas Acadêmicas	<p>Média 7,71: Tenho conhecimento que os representantes de classe, participam de algumas instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos</p> <p>Média 7,43: A Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao meu curso</p> <p>Média 7,24: Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC</p> <p>Média 7,73: Costumo receber por e-mail institucional informações importantes para minha formação</p>	<p>Ação: Divulgar nas redes sociais, e-mails e vídeos com os alunos que participam dos colegiados e conselhos institucionais, bem como demonstrar as sugestões e conquistas realizadas por eles.</p> <p>Ação: Cada Colegiado de Curso deverá apresentar no mínimo 6 cursos de extensão, abertos a comunidade acadêmica e local.</p> <p>Ação: Disponibilizar na Central do aluno o PPC do Curso e Coordenador realizar uma apresentação formal do PPC, destacando os principais pontos.</p> <p>Ação: Coordenação de curso deverá encaminhar semanalmente informações relevantes sobre o curso e carreira</p>
Políticas de Gestão	<p>(Média 7,46) No que tange a essa Dimensão a única questão que ficou abaixo da média foi: A Coordenação promove e realiza reuniões com os representantes de Classe de forma: Entendemos que hoje a comunicação entre representantes de classe e Coordenação de Curso acontece muito por meio de “WhatsApp”, contudo solicitamos aos coordenadores de curso que todas as decisões, discussões para melhoria do curso, seja plenamente divulgada a todos os alunos, por meio de “WhatsApp”, e-mail e na medida do possível pessoalmente em sala de aula ou qualquer outro espaço do <i>campus</i>.</p>	<p>Ação: Intensificar a comunicação com os demais alunos. Rever os canais de comunicação.</p>

<p>Infraestrutura</p>	<p>Média 6,3: Considero a faixa de preços dos produtos das cantinas</p> <p>Média 6,87: Considero a qualidade e variedade dos produtos da Cantina</p> <p>Média 6,11: Considero que o wi-fi da FECAF me atende de forma:</p> <p>Média 6,89: Considero as salas de aula</p>	<p>Ação: Realizada pesquisa de valores com os itens comercializados pela cantina e verificamos que os produtos são vendidos pelo valor médio e alguns itens até abaixo da média. Dessa forma, por atendermos alunos das Classes Sociais D e E, entendemos que a maioria é muito sensível a “preço”.</p> <p>Ação: Conversamos com os proprietários da Cantina e solicitamos que fosse incluída uma variedade maior de opções, com alimentos mais saudáveis.</p> <p>Ação: Devido a inserção de Tecnologias Educacionais nas aulas de todos os cursos, a capacidade de wi-fi teve que ser aumentada. Foi realizado um aumento de 200% na capacidade de banda.</p> <p>Ação: foram instalados ar condicionados em algumas salas para melhorar o aspecto ventilação.</p>
<p>Infraestrutura Virtual</p>	<p>Média Geral 7,27: A infraestrutura virtual foi a dimensão com a menor nota na avaliação global. Como a cada período letivo o número de disciplinas virtuais aumentam, após o resultado desta avaliação algumas ações foram implementadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) revisão dos conteúdos e metodologias utilizadas b) contratação de mais funcionários para o NEAD c) solicitação de melhorias à empresa responsável pelo AVA utilizado pela FECAF. 	<p>Ações implementadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> d) revisão dos conteúdos e metodologias utilizadas e) contratação de mais funcionários para o NEAD f) solicitação de melhorias à empresa responsável pelo AVA utilizado pela FECAF.

MELHORIAS NO SISTEMA ACADÊMICO - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS



FACULDADE
FECAF

**NOVO MENTOR!
VEJA O QUE MUDOU!**

3 MENUS PRINCIPAIS:



Secretaria Virtual



Meu Curso



Financeiro

TODAS AS INFORMAÇÕES

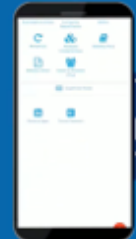


Meu Curso

NA TELA DO SEU CELULAR!



Meu Curso



TUDO EM UMA SÓ TELA!

ATALHOS

**AVALIE A FECAF!
CPA**

Comissão Própria De Avaliação

**AVALIE A FECAF!
MELHORIA CONSTANTE!**



BIBLIOTECA VIRTUAL

NOVO MENTOR - MEU CURSO

CONFIRA TAMBÉM OS VIDEOS FALANDO SOBRE:



Meu Curso



Financeiro

NOVO MENTOR - SECRETARIA VIRTUAL

ANO: 2018

Itens avaliados como não sei responder/não utilizo	Relevância Ano: 2018	Ação proposta
Políticas Acadêmicas	<p>91 alunos avaliaram não saber responder sobre o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico – NAP.</p> <p>52 alunos não tinham conhecimento de que os representantes de classe participam de instâncias administrativas da Faculdade como representantes dos alunos.</p> <p>42 alunos não têm conhecimento de que a Faculdade oferece cursos de extensão relativos ao seu curso.</p> <p>53 alunos não têm conhecimento sobre o projeto pedagógico do curso – PPC.</p>	<p>Ação: Nas aulas inaugurais, reuniões com representantes convidar a coordenadora do NAP</p> <p>Coordenação: Conversar com os representantes de sala e pedir para que informem aos demais alunos sobre sua participação. Falar sobre o projeto pedagógico. Disponibilizar cursos de extensão</p>
Políticas de Gestão	<p>53 alunos não souberam responder que a coordenação promove e realiza reuniões com o representante da turma.</p> <p>45 alunos não souberam se o coordenador está disponível para atender os alunos.</p> <p>14 alunos não souberam responder se a gestão do curso é democrática.</p>	<p>Ação: Coordenação: Conversar com os representantes de sala e falar sobre sua disponibilidade para atendimento e, sobre a gestão do curso</p>
Infraestrutura	<p>43 alunos não souberam responder ou não utilizam o serviço de cantina.</p> <p>61 alunos não souberam responder ou não utilizam o serviço de cobrança.</p> <p>66 alunos não souberam responder ou não utilizam o serviço de atendimento telefônico.</p> <p>48 alunos não souberam responder ou não utilizam o serviço de CRA.</p>	<p>Ação: Avaliar estas questões na próxima avaliação</p>

CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES (NAP) - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS



ANO: 2017

Itens avaliados como não sei responder/não utilizo	Relevância Ano: 2018	Ação proposta
Políticas de Gestão	Não encontrei o livro recomendado, Pouco espaço para aulas diversificadas	Ação: Criação de novos espaços de aprendizagem a) Criação sala google b) Criação sala Learning Space
Infraestrutura	Qualidade e quantidade de máquinas nos laboratórios de informática; Queda constante de energia Atendimento dos setores: Cobrança, Cantina e Direção; Fila na copiadora.	Ação: Expansão dos laboratórios de informática; a) Instalado novo laboratório no 3º andar Alteração do layout da Central do Aluno, Realizar treinamento/capacitação para os colaboradores.

CRIAÇÃO DE NOVOS ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM E A PARTIR DAS CONSIDERAÇÕES APRESENTADAS PELA CPA - RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

Novos espaços de aprendizagem



Sala Google



Learning Space

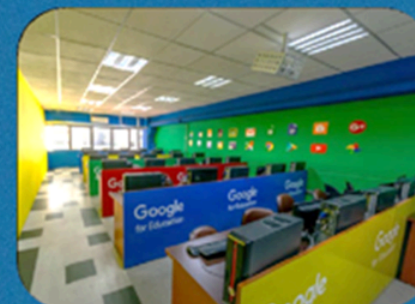


Sala de estudo

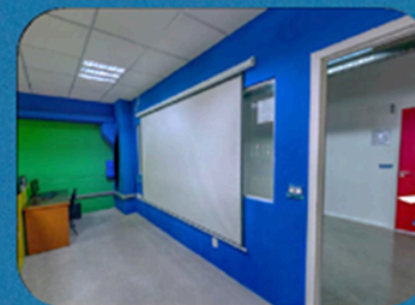


Sala de estudo

Instalação de um novo laboratório de informática



Laboratório de informática - 3º andar



Laboratório de informática - 3º andar

7 AÇÕES DE MELHORIAS APÓS ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

7.1 TREINAMENTO DE PRIMEIROS SOCORROS: CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO





7.2 TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO PARA COLABORADORES

TREINAMENTO SOBRE COMUNICAÇÃO/EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO (CPA)

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) buscando a melhoria nos atendimentos proporcionou treinamento sobre e Excelência no Atendimento.

O treinamento envolveu as equipes de Secretaria, Cobrança, Biblioteca, Portaria, Inspeção, Coordenação e Direção. O Treinamento foi oferecido pela professora Elaine de Moura, representante da CPA.



Realizado em 24/01/2018

TREINAMENTO SOBRE COMUNICAÇÃO/EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO (CPA)



Realizado em 24/01/2018

7.3 CRIAÇÃO DO SELO DA CPA - DIVULGAÇÃO DOS NOVOS ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM E MELHORIA DOS SERVIÇOS



COPIADORA NO 2º ANDAR

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação



GERADOR DE ENERGIA

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação





WI-FI PARA TODOS!

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação



NOVO ESPAÇO DE APRENDIZAGEM (SALA LEARNING SPACE)

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação





NOVO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA NO 3º ANDAR

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação



EXPANSÃO DO ACERVO DA BIBLIOTECA

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação





CADEIRA DE RODAS NOS ANDARES

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação



EXPANSÃO DO ACERVO DA BIBLIOTECA

Atenciosamente,
CPA- Comissão Própria de Avaliação



7.4 RESPONSABILIDADE SOCIAL: CAMPANHA DE DOAÇÃO (PARTICIPAÇÃO DA SOCIEDADE)

Semestralmente são realizadas campanhas de doação de sangue com a participação intensiva de toda a comunidade acadêmica e sociedade civil.

VAMOS DOAR SANGUE?
Veja abaixo o local de coleta.

DOE SANGUE.

PROSANGUE.SP.GOV.BR

(CANTINA)

LOCAL: FECAF - 2º ANDAR
DATA: 15/09/21
HORÁRIO: 8h30 às 11h30 e 13h às 15h30

VEJA ONDE DOAR:

PRO SANGUE
SÃO PAULO
SANTO ESPÍRITO

Ação social – doação de Sangue (15.09.2021)

Nesta ação o 2 Sangue (Banco de Sangue) responsável pela coleta conseguiu superar a meta estipulada de 90 bolsas com a arrecadação de 100 bolsas.

Divulgação realizada no site da FECAF.



INSPIRAÇÃO

15/09/2021 - Diego Salvador

FECAF realiza campanha de doação de sangue

Essa é a segunda vez em que a FECAF realiza campanha de doação de sangue para alunos, funcionários e comunidade!

A FECAF no dia 15 de setembro realizou uma campanha de doação de sangue para seus alunos, funcionários e toda a comunidade. Após a realização no passado, a instituição promoveu essa ação social pensando no bem de toda a comunidade e ainda ajudar a salvar vidas.

O evento teve a participação do 2 Sangue, onde já tem experiência em doações de sangue em condomínios, faculdades, igrejas e entidades no geral. Carlos Fernandes, presidente do 2 Sangue acredita que a ação da FECAF vai arrecadar cerca de 90 bolsas de sangue. "Essa é a 23ª ação do 2 Sangue, e acho que foi uma das melhores". E para a surpresa, a expectativa de Carlos foi superada: a ação de doação de sangue teve mais de 100 bolsas de sangue coletadas.



Não só Carlos, que ficou animado com a ação social promovida pela FECAF, um dos alunos se mostrou bastante emocionado em participar da doação de sangue. "Eu fui o primeiro a doar sangue, e foi uma honra em poder salvar vidas", disse Calque, aluno do primeiro semestre de Gestão Financeira.

Fiquem ligados em nossas redes sociais que sempre estaremos divulgando as ações sociais que a FECAF promove. Um dos principais objetivos da faculdade é ajudar a realizar os sonhos de seus alunos. Mais do que isso, ela quer mostrar relevante para a comunidade, onde ações sociais podem mobilizar alunos e funcionários.

FECAF: Seu Sonho, Nossa Meta!

15 DE SETEMBRO

9H-12H
13H-16H

AUDITÓRIO
FECAF

SALVE VIDAS
POR SANGUE!



FECAF

colégio Ser

Rotary









7.5 PÁSCOA SOLIDÁRIA (PARTICIPAÇÃO E APOIO A SOCIEDADE)



Páscoa Solidária

Páscoa é partilhar a vida na esperança, é dizer sim ao amor, é investir na fraternidade, é lutar por um mundo melhor, é vivenciar a solidariedade, é renascimento, é recomeço!

Pensando assim, os alunos do curso de Pedagogia, da [Faculdade FECA](#) realizaram no mês de março, uma campanha de arrecadação de ovos de chocolate que foram doados para a ONG "O Caminho do Bem".

O evento foi um sucesso, a participação dos alunos foi contagiante, conseguiram alcançar a meta e no dia 01 de abril, além da entrega dos ovos, foram feitas várias oficinas com as crianças (pintura com guache, massinha, pintura de rosto, dobradura, contação de histórias, confecção de máscaras), com muita música e alegria que irradiaram amor por todos os lados. Esse é o verdadeiro sentido da Páscoa, doar amor!



Páscoa Solidária



Páscoa Solidária



Páscoa Solidária



7.6 NATAL SOLIDÁRIO (PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS COM A SOCIEDADE)







8 Conclusão

O processo de autoavaliação institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário UniFECAF caracteriza-se como uma prática contínua, sistemática e formativa, orientada pela busca permanente de aprimoramento institucional. Nesse contexto, a apresentação dos relatórios finais à comunidade acadêmica sempre representa a consolidação de mais uma etapa do processo avaliativo. Entretanto, trata-se de um ciclo contínuo, uma vez que a avaliação institucional e a autoavaliação constituem processos permanentes, integrados à cultura de melhoria contínua da Instituição. Nesse sentido, a trajetória da CPA é continuamente marcada pela busca de aprimoramento institucional, pela qualificação dos processos e pelo fortalecimento da cultura avaliativa.

A conclusão deste trabalho representa não apenas o encerramento de mais uma fase, mas também a oportunidade de evidenciar os avanços alcançados, os resultados obtidos e os impactos das ações implementadas ao longo do período avaliado, reafirmando o compromisso institucional com a evolução constante.

As sugestões de melhorias identificadas durante o processo são sistematicamente encaminhadas à Reitoria do Centro Universitário UniFECAF, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento institucional e para a promoção do bem-estar de toda a comunidade acadêmica. Nesse contexto, os resultados apresentados neste relatório constituem importantes subsídios para a tomada de decisões, possibilitando aos gestores identificar oportunidades de aperfeiçoamento, planejar intervenções e implementar ações voltadas ao fortalecimento da qualidade institucional.

Os resultados da avaliação evidenciam diversos aspectos positivos relacionados às dimensões acadêmicas, administrativas e de infraestrutura da Instituição. Ao mesmo tempo, apontam desafios e oportunidades de aprimoramento que demandam ações contínuas e estratégicas, reforçando o compromisso institucional com a excelência acadêmica, a eficiência da gestão e o cumprimento de seus objetivos e metas.

Sempre na expectativa de que o Relatório contribua para o desenvolvimento do Centro Universitário UniFECAF e no aperfeiçoamento dos diversos processos institucionais. A CPA mantém o acompanhamento contínuo dos resultados da autoavaliação, promovendo análises periódicas e complementando constantemente as informações disponíveis. Essa prática possibilita o monitoramento das ações implementadas, a avaliação de seus impactos e o

acompanhamento da evolução institucional, fortalecendo o processo de gestão baseado em evidências e reafirmando a busca permanente pela qualidade e pela melhoria contínua.