



Relatório Parcial ciclo 1 (ano 2024)
Autoavaliação Institucional

Taboão da Serra
São Paulo

Centro Universitário UniFECAF

Comissão Própria de Avaliação

Taboão da Serra

Março, 2025

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2 CORPO DIRIGENTE	4
2 BREVE HISTÓRICO DA IES	5
3 COMPOSIÇÃO DA CPA	13
4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
4.1 FLUXO DE TRABALHO DA CPA	16
4.2 CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA	17
5 METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	19
5.1 Avaliação interna	19
5.2 Avaliação externa	21
6 ANÁLISE DOS RESULTADOS	22
6.1 Avaliação Institucional - CPA	22
6.1.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	23
7 PLANOS DE AÇÃO X MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	44
8 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	46
9 TRAJETÓRIA DE CONQUISTAS, MELHORIAS	48
10 CONCLUSÃO	54

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório registra as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação-CPA do **Centro Universitário UniFECAF** no período letivo de 2024 e está organizado em quatro partes. Na primeira, apresentam-se os dados da IES, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação; na segunda, busca-se refletir sobre os processos metodológicos e a proposição de indicadores de qualidade; na terceira parte são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada dimensão/eixo, de acordo com a instrução da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES número 065; na quarta parte, são apresentadas as análises de dados, informações e as ações previstas com base nessa análise.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Federal Educacional Ltda

Mantida: Centro Universitário UniFECAF

Endereço: Av. Vida Nova, 166 - Jd. Maria Rosa- Taboão da Serra

Município: Taboão da Serra - São Paulo

CEP: 06764-045

Sítio eletrônico: www.unifecaf.com.br

Código INEP: 17854

Caracterização da IES: Instituição Privada com fins lucrativos

Ato Regulatório: Credenciada pela Portaria MEC nº 902 de 18 de novembro de 2022, publicada no D.O.U de 21 de novembro de 2022.

1.2 CORPO DIRIGENTE

Reitor: Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira

Procuradora Institucional: Professora Mestra Samira Martins Rodrigues Fortunato

Coordenadora da CPA: Professora Mestra Patrícia de Moraes Pontilho

2 BREVE HISTÓRICO DA IES

O **Centro Universitário UniFECAF**, mantido pela **FEDERAL EDUCACIONAL LTDA.**, obteve sua transformação de Organização Acadêmica por meio do processo de e-MEC nº 201814728 (Recredenciamento presencial) que após a realização da visita de avaliação *in loco* resultou no conceito final 5 (cinco).

O Credenciamento inicial como **FACULDADE CAPITAL FEDERAL - FECAF** foi obtido por meio da Portaria MEC nº 596 de 18 de junho de 2015, visando contribuir com o desenvolvimento da sociedade local, qualificando os cidadãos e permitindo uma sociedade mais justa e igualitária.

Juntamente com o credenciamento inicial foram autorizados 5 cursos de graduação, a saber:

- **Administração - Bacharelado:** autorizado pela Portaria nº 490 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES nº 938 de 24 de agosto de 2017, publicada no D.O.U. em 28 de agosto de 2017, Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 646, de 8 de setembro de 2022, publicada no D.O.U de 9 de setembro de 2022 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 385, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.
- **Engenharia Civil - Bacharelado:** autorizado pela Portaria nº 489 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES nº 890, de 29 de dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 30 de dezembro de 2016 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 949 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.
- **Gestão de Recursos Humanos - Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES nº 651, de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U. em 30 de junho de 2017 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 683, de 01 de junho de 2022, publicada no D.O.U. em 02 de junho de 2022.
- **Logística – Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES Nº 1.109, de 26 de outubro de 2017, publicada no D.O.U em 27 de outubro de 2017 e

Renovação de Reconhecimento Portaria SERES Nº 947 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.

- **Pedagogia - Licenciatura:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015 e Reconhecido pela Portaria nº 652 de 29 de junho de 2017, publicada no DOU em 30 de junho de 2017.

Em setembro de 2016, conforme ato autorizativo do CONSUP, a então **FACULDADE CAPITAL FEDERAL – FECAF** iniciou-se o processo de autorização de mais 06 (seis) cursos de graduação, conforme descritos a seguir:

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 1.021 de 27 de setembro de 2017, publicada no DOU em 28 de setembro de 2017 e Reconhecimento Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.
- **Direito - Bacharelado:** autorizado pela Portaria MEC nº 768, de 29 de outubro de 2018 publicada no DOU em 30 de outubro de 2018.
- **Engenharia de Computação - Bacharelado:** autorizado pela Portaria MEC Nº 254, de 12 de abril de 2018, publicada no DOU em 13 de abril de 2018.
- **Engenharia de Telecomunicações - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 195 de 22 de março de 2018, publicada no DOU em 23 de março de 2018.
- **Serviço Social - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 545 de 14 de agosto de 2018, publicada no DOU em 15 de março de 2018.
- **Psicologia - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 195 de 17 de julho de 2018, publicada no DOU em 18 de julho de 2018 e Reconhecimento pela Portaria SERES nº 244, de 19 de junho de 2024, publicada no D.O.U. em 20 de junho de 2024.

Seus membros fundadores Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira, Professora Doutora Sandra Aparecida Simões Garcia de Oliveira, Engenheiro Levi Garcia de Oliveira, Professora Mestra Célia Garcia de Oliveira, Professor Mestre Ilson Rodrigues e o Doutor Flávio Garcia de Oliveira trabalham pelo ideal comum de oferecer a uma comunidade carente um ensino de qualidade.

A administração não mediu esforços para que o **Centro Universitário UniFECAF** se tornasse um referencial no ensino superior no município de Taboão da Serra e região. Para a

consecução deste objetivo, foi investido intensamente em suas instalações físicas, tendo finalizado a construção de seu *Campus* em 2014. Essas instalações atendem de maneira excelente aos cursos existentes e aqueles que ainda serão ofertados, cursos estes que visam atender à necessidade social da população de Taboão da Serra e região.

Em 2017, a Mantenedora da antiga **FACULDADE CAPITAL FEDERAL - FECAF** assumiu o controle de outras 3 Instituições de Ensino Superior, conforme portarias a seguir:

- **Faculdade Taboão:** Portaria SERES 681 de 06 de julho de 2017, publicada no DOU de 07 de julho de 2017.
- **Faculdade Campos:** Portaria SERES 563 de 08 de junho de 2017, publicada no DOU de 09 de junho de 2017.
- **Faculdade Fronteira:** Portaria SERES 566 de 08 de junho de 2017, publicada no DOU de 09 de junho de 2017.

A unificação de mantidas ocorreram na sequência conforme portarias a seguir:

- **Faculdade Taboão:** Portaria SERES 832 de 28 de novembro de 2018, publicada no DOU de 29 de novembro de 2018.
- **Faculdade Campos:** Portaria SERES 573 de 23 de agosto de 2018, publicada no DOU de 24 de agosto de 2018.
- **Faculdade Fronteira:** Portaria SERES 573 de 23 de agosto de 2018, publicada no DOU de 24 de agosto de 2018.

Atualmente a Faculdade Capital Federal conta com mais 29 cursos de graduação presencial e 40 cursos na Educação a Distância demonstrados na tabela a seguir.

Quadro 1. Relação dos cursos oferecidos pela IES.

	CURSO	HABILITAÇÃO	MODALIDADE	TEMPO DE DURAÇÃO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS	CONCEITO DO CURSO
01	Administração	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 385, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	300	4
02	Administração	Bacharelado	Educação a Distância EAD	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 390, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	6.500	4
03	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.	600	4

04	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 206 de 21 de maio de 2024, publicada no D.O.U. em 23 de maio de 2024.	6.500	4
05	Arquitetura Urbanismo	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 135 de 05 de junho de 2023, publicada no D.O.U. em 06 de junho de 2023.	240	4
06	Arquitetura Urbanismo	Bacharelado	Educação distância EAD	a -	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 438 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	4
07	Biomedicina	Bacharelado	Presencial		4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 39 de 31 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 03 de abril de 2023.	200	5
08	Biomedicina	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1256 de 18 de novembro de 2021, publicada no DOU em 19 de novembro de 2021.	6.500	4
09	Ciência da Computação	Bacharelado	Presencial		4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 26 de 23 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 24 de janeiro de 2023.	300	S/C
10	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial		4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.	200	5
11	Ciências Contábeis	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 175, de 15 de junho de 2020, publicada no D.O.U. em 22 de junho de 2020.	6.500	5
12	Ciência de Dados	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 440 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	4
13	Computação em Nuvem	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1291 de 25 de novembro de 2021, publicada no DOU em 25 de novembro de 2021.	6.500	4
14	Defesa Cibernética	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1292 de 25 de novembro de 2021, publicada no DOU em 25 de novembro de 2021.	6.500	4
15	Design de Interiores	Tecnólogo	Presencial		2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 05 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	200	S/C
16	Design de Interiores	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	6.500	S/C

17	Design Gráfico	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 03 de 13 de janeiro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 16 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
18	Direito	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 768, de 29 de outubro de 2018, publicada no D.O.U. em 30 de outubro de 2018.	150	4
19	Educação Física	Bacharelado	Presencial		4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 719 de 20 de setembro de 2022, publicada em 30 de setembro de 2022.	200	5
20	Educação Física	Licenciatura	Presencial		4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 689, de 09 de dezembro de 2024, publicada no D.O.U de 10 de dezembro de 2024.	200	4
21	Educação Física	Licenciatura	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1152 de 16 de outubro de 2021, publicada no DOU em 19 de outubro de 2021.	6.500	5
22	Educação Física	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 05 de 07 de fevereiro de 2023, publicada dia 13 de fevereiro de 2023.	6.500	S/C
23	Enfermagem	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 85 de 17 de abril de 2023, publicada no D.O.U. em 18 de abril de 2023.	200	5
24	Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 949 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.	240	3
25	Engenharia Civil	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1152 de 16 de outubro de 2021, publicada no DOU em 19 de outubro de 2021.	6.500	4
26	Engenharia Computação	de Bacharelado	Presencial		4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 254, de 12 de abril de 2018, publicada no D.O.U. em 13 de abril de 2018.	240	4
27	Engenharia Computação	da Bacharelado	Educação distância EAD	a -	4 anos (08 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 440 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	5
28	Engenharia Produção	de Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 685, de 31 de outubro de 2016, publicada no D.O.U. em 1 de novembro de 2016.	200	4
29	Engenharia Produção	de Bacharelado	Educação distância EAD	a -	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 442 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	4
30	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 135 de 05 de junho de 2023, publicada no D.O.U. em 06 de junho de 2023.	200	4

31	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 261 de 24 de agosto de 2023, publicada no sistema e-MEC em 01 de setembro de 2023.	6.500	S/C
32	Estética e Cosmética	Tecnólogo	Presencial		2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 2016 de 30 de dezembro de 2021, publicada no DOU em 31 de dezembro de 2021.	180	4
33	Estética e Cosmética	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 261 de 24 de agosto de 2023, publicada no sistema e-MEC em 01 de setembro de 2023.	6.500	S/C
34	Farmácia	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 312, de 15 de julho de 2016, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016.	200	4
35	Farmácia	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	5 anos (10 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 06 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
36	Física	Licenciatura	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 05 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
37	Fisioterapia	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 05 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	200	S/C
38	Fisioterapia	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	5 anos (10 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 261 de 24 de agosto de 2023, publicada no sistema e-MEC em 01 de setembro de 2023.	6.500	S/C
39	Gestão Comercial	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 972 de 9 de setembro de 2021, publicada no DOU em 10 de setembro de 2021.	6.500	4
40	Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnólogo	Presencial		2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 719 de 20 de setembro de 2022, publicada no D.O.U. de 30.09.2022.	200	5
41	Gestão da Tecnologia da Informação	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1060 de 23 de setembro de 2021, publicada no DOU em 24 de setembro de 2021.	6.500	5
42	Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo	Presencial		2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 683, de 01 de junho de 2022, publicada no D.O.U. em 02 de junho de 2022.	240	4
43	Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 371, de 07 de agosto de 2024, publicada no D.O.U. de 08 de agosto de 2024.	6.500	5
44	Gestão de Segurança Privada	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 06 de janeiro de 2023.	6.500	S/C

45	Gestão de Segurança Pública	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD		2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 09 de 02 de março de 2023, publicada no sistema e-MEC em 03 de março de 2023.	6.500	S/C
46	Gestão Financeira	Tecnólogo	Presencial		2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U de 17 de julho de 2020.	200	4
47	Gestão Financeira	Tecnólogo	Educação a Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 389, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	6.500	5
48	Gestão Pública	Tecnólogo	Educação a Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 270 de 02 de outubro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 04 de outubro de 2023.	6.500	S/C
49	Influenciador Digital	Tecnólogo	Educação a Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1101 de 29 de setembro de 2021, publicada no DOU em 30 de setembro de 2021.	6.500	4
50	Logística	Tecnólogo	Presencial		2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 947 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.	240	4
51	Logística	Tecnólogo	Educação a Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 636, de 14 de novembro de 2024, publicada no D.O.U. em 18 de novembro de 2024.	6.500	4
52	Marketing	Tecnólogo	Presencial		2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U. em 17 de julho de 2020.	200	4
53	Marketing	Tecnólogo	Educação a Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 389, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	6.500	5
54	Marketing Digital	Tecnólogo	Educação a Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1292, de 25 de novembro de 2021, publicada no D.O.U. em 25 de novembro de 2021.	6.500	4
55	Matemática	Licenciatura	Educação a Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 05 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
56	Nutrição	Bacharelado	Presencial		4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 24 de 22 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 07 de fevereiro de 2023.	200	S/C
57	Nutrição	Bacharelado	Educação a Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 16 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
58	Odontologia	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 37, de 31 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 3 de abril de 2023.	150	5

59	Pedagogia	Licenciatura	Presencial		4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 689, de 09 de dezembro de 2024, publicada no D.O.U de 10 de dezembro de 2024.	240	4
60	Pedagogia	Licenciatura	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 213, de 2 de maio de 2019, publicada no D.O.U. em 3 de maio de 2019.	6.500	4
61	Processos Gerenciais	Tecnólogo	Presencial		2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 108 de 26 de agosto de 2024, publicada no sistema e-MEC em 29 de agosto de 2024.	240	S/C
62	Processos Gerenciais	Tecnólogo	Educação Distância EAD	a -	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 371, de 07 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 08 de agosto de 2024.	6.500	4
63	Psicologia	Bacharelado	Presencial		5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 244, de 19 de junho de 2024, publicada no D.O.U. em 20 de junho de 2024.	240	5
64	Psicopedagogia	Licenciatura	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 13 de fevereiro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 13 de fevereiro de 2023.	6.500	S/C
65	Radiologia	Tecnólogo	Presencial		3 anos (6 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 158, de 23 de abril de 2024, publicada no D.O.U. em 24 de abril de 2024.	200	5
66	Radiologia	Tecnólogo	Educação distância EAD	a -	3 anos (6 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 442 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	5
67	Serviço Social	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 338, de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U. em 12 de julho de 2019.	6.500	4
68	Sistemas de Informação	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 27 de 23 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 24 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
69	Terapia Ocupacional	Bacharelado	Educação Distância EAD	a -	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 270 de 02 de outubro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 04 de outubro de 2023.	6.500	S/C

Fonte: UniFECAF.

3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Composição da CPA designada através da Resolução UniFECAF nº 03 de 23 de janeiro de 2025. [Resolução UniFECAF](#)

***Representantes do Corpo Docente**

Patricia de Moraes Pontilho - Docente (Coordenação da CPA)

patricia.pontilho@fecaf.com.br

Rafaela Silva Mendonça - Docente

rafaela.mendonca@pro.fecaf.com.br

***Representantes Técnico-administrativo**

Euvas Maria dos Santos - Procuradora Institucional

euvas.santos@fecaf.com.br

Jaqueline Leocadio da Silva - Gerente Acadêmica

jaqueline.leocadio@pro.fecaf.com.br

***Representantes do Corpo Discente**

Aline Teixeira Matos - Discente (Curso Presencial)

ateixeiradematos@gmail.com

Rafaela Lacerda Alves - Discente (EAD)

lacerdarafaela9@gmail.com

***Representantes da Sociedade Civil**

Sr. Roberto Gonçalves Oliveira

dr.robertogoncalves@gmail.com

Edmilson César Cambiaghe Campos

edmilson.campos@servidor.educacao.sp.gov.br

4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Avaliação Institucional é feita na perspectiva de identificar o perfil e a qualidade da atuação da instituição, considerando o cumprimento de suas metas, políticas e ações delas derivadas.

A avaliação Institucional da Educação Superior ocorre em duas modalidades: avaliação externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP/MEC realizada a partir de visitas de avaliação *in loco* que tem a função de regulamentar o funcionamento dos cursos por meio de processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, avaliação da instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação e avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA por meio de aplicação de questionários específicos, reuniões, entrevistas e solicitações feitas através dos canais de comunicação. Por meio da Avaliação Institucional interna é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessárias à formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a indispensável prestação de contas à comunidade acadêmica, aos órgãos reguladores e à sociedade, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do **Centro Universitário UniFECAF** consciente de que a avaliação institucional é uma prática social de sentido fortemente pedagógico, enfatiza sua importância como mecanismo de produção de conhecimento e de juízo de valor sobre a própria instituição.

Com o passar do tempo, em decorrência de um cenário de constantes atualizações no processo educacional, a CPA do UniFECAF observou a necessidade de outros meios como instrumento para a obtenção de informações e anseios da comunidade acadêmica e social e, assim, a CPA incorporou ao processo de autoavaliação além dos questionários aplicados, a coleta de dados através de entrevistas, pesquisas realizadas pelo Sucesso do Aluno “Central de Relacionamento”, como também as solicitações feitas na ouvidoria, reuniões e entrevistas com o corpo docente e corpo técnico administrativo.

A CPA do UniFECAF entende a autoavaliação como instrumento de melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica numa dimensão interativa e

inovadora em que as ações partem, via de regra, de reflexões e sugestões colhidas no processo de autoavaliação, das entrevistas e em reuniões com os agentes envolvidos no processo.

As atividades desenvolvidas pela CPA contemplam reuniões periódicas com o intuito de refletir não só sobre suas ações, mas também, sobre a metodologia aplicada e os recursos disponíveis para a realização segura e eficaz da autoavaliação.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros da CPA, no início de cada semestre letivo, é elaborado um calendário das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

Os membros da CPA dispõem de agenda de trabalho para a elaboração/avaliação do conjunto de perguntas, por cada Dimensão/Eixo avaliado, cujas respostas possíveis devem capturar índices de satisfação (ou insatisfação), de conhecimento (ou desconhecimento) e de informações complementares.

A autoavaliação do UniFECAF, que possui em seu sistema acadêmico o módulo de Avaliação Institucional do *Software* “Mentor Web” desenvolvido pela empresa *Edusoft*, sediada em Blumenau-SC, permite a participação dos alunos via remota, anônima e totalmente voluntária. O módulo permite de forma prática, após a aplicação da autoavaliação, a execução de relatório com gráficos, percentuais de participação e de respostas, possibilitando assim, para a CPA a análise dos dados. O módulo de autoavaliação possui ainda espaço livre com possibilidades de comentários (anônimos) que permitem à CPA uma análise mais concisa quanto aos anseios dos alunos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem estabelecido o método de avaliação, no entanto, prospera uma constante preocupação entre os membros da CPA em relação ao trabalho de conscientização e envolvimento da comunidade acadêmica quanto à importância da CPA. A participação é considerada relevante, mas está muito aquém da quantidade de alunos do Centro Universitário e é preciso pensar constantemente em aprimorar os métodos de aplicação do questionário, para atrair mais participantes.

Como estratégia de conscientização são desenvolvidas uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os alunos, professores e funcionários a responder os questionários, participar

em reuniões de Reitoria, departamento pedagógico, gestão e representantes para ter um panorama da situação acadêmica, estrutural e institucional da unidade educacional.

A avaliação da Instituição, segundo as diretrizes do **SINAES**, está organizada em 5 eixos avaliativos que compõem 10 dimensões.

4.1 FLUXO DE TRABALHO DA CPA

INÍCIO DO PERÍODO LETIVO:

- a) Reunião inicial;
- b) Elaboração de cronograma de Atividades;
- c) Distribuição de tarefas entre os membros da CPA;
- d) Avaliação de implantação de melhorias e/ou de atendimento às solicitações apresentadas no relatório apresentado à Reitoria.

DURANTE O PERÍODO LETIVO:

- a) Participação de reuniões com a Reitoria, Coordenadores, Gestores e o NAE (Núcleo de Avaliação Externa);
- b) Reuniões dos membros da CPA;
- c) Acompanhamento das solicitações feitas através de outros canais de comunicação da IES;
- d) Campanha de sensibilização através dos murais internos, portal do aluno e site da IES;
- e) Acompanhamento da disponibilização da autoavaliação conforme data definida no calendário;
- f) Acompanhamento da participação de alunos, técnicos administrativos, docentes, egressos e sociedade civil, na autoavaliação;
- g) Coleta de dados a partir dos questionários respondidos;
- h) Análise do questionário de autoavaliação;
- i) Tabulação dos dados;
- j) Elaboração dos relatórios,
- k) Divulgação dos resultados.

4.2 CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA

- a) Conclusão dos Relatórios referente ao período correspondente;
- b) Encaminhamento de apresentação dos resultados à Reitoria do UniFECAF, para análise e aprovação,
- c) Encaminhamento de Relatório para o INEP/MEC.

Quadro 2. Cronogramas de trabalho da Comissão Própria de Avaliação - 2024.1

Cronograma CPA 2024.1	
09/02	Reunião dos membros da CPA para a elaborar o cronograma de trabalhos para o semestre corrente
26/02 - 08/03	Representantes da CPA entraram nas salas de aula dos calouros, para apresentação da CPA e o que representa a Avaliação Institucional.
25/03	Reunião dos membros da CPA para a revisão do instrumento de avaliação.
18/04 - 17/05	Campanha de sensibilização
14/05	Reunião dos membros da CPA para cadastro e configurações do questionário e apresentação dos novos membros
20 - 31/05	Aplicação da Autoavaliação 2024.1 para os cursos da modalidade presencial e EAD.
10/06 - 24/06	Reunião dos membros da CPA com os gestores de cada setor para apresentação dos resultados e elaboração do plano de melhorias

Quadro 3. Cronogramas de trabalho da Comissão Própria de Avaliação - 2024.2

Cronograma CPA 2024.2	
01/08	Reunião dos membros da CPA para a posse dos novos integrantes e elaboração do cronograma de trabalhos para o semestre corrente
12/08	Reunião dos membros da CPA para a revisão do instrumento de avaliação e elaboração de novas estratégias para sensibilização
19 - 29/08	Representantes da CPA entraram nas salas de aula dos calouros, para apresentação da CPA e o que representa a Avaliação Institucional.
01/11 - 20/11	Campanha de sensibilização.

04 - 22/11	Aplicação da Autoavaliação 2024.2 para os cursos da modalidade presencial e EAD.
02/12	Reunião dos membros da CPA com os gestores de cada setor para apresentação dos resultados e elaboração do plano de melhorias

Fonte: UniFECAF.

5 METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

5.1 Avaliação interna

Para a avaliação interna, um dos instrumentos utilizado pela CPA do UniFECAF com a comunidade acadêmica é por meio de formulação de questões disponibilizadas no sistema “Mentor Web”, no Portal Acadêmico via site ou aplicativo do UniFECAF. Ao término do prazo previsto, os dados são processados e consolidados na forma de relatórios de modo a permitir a análise e interpretação dos resultados obtidos.

O ambiente “Mentor Web” possibilita a geração de tipos de relatórios de interesse, tais como, gráficos que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos. Nestes relatórios, apresentam-se os indicadores da avaliação e sua pertinência com as questões na visão da comunidade acadêmica.

O acesso aos questionários da “avaliação institucional” ocorre por meio de um *login* e senha, apenas para garantir que cada membro responda ao questionário apenas uma única vez. Os dados obtidos em cada questionário são tratados de forma totalmente anônima e as informações finais representadas de forma puramente estatística.

A metodologia adotada pela CPA do UniFECAF leva em consideração que as perguntas elaboradas para cada indicador/eixo se referem às práticas, atitudes ou situações que qualificam o indicador. Cada pergunta é analisada pelo aluno e recebe descritor de qualidade atendendo a um dos conceitos: *Muito Satisfeito, Satisfeito, Regular, Insatisfeito, Muito Satisfeito, Não sei responder/Não utilizo ou Conheço muito bem, Conheço bem, conheço, Conheço pouco, Desconheço.*

Caso o respondente avalie que essas práticas, atitudes ou situações apresentam alto grau de estima e valorização de qualidade ou de superioridade consolidadas no UniFECAF, deve-se atribuir-lhes o conceito muito satisfeito ou conheço muito bem, revelando que se trata de um excelente caminho no processo de manutenção da melhoria da qualidade dos serviços ofertados pelo UniFECAF

Caso o respondente avalie que no UniFECAF essas atitudes, situações ou práticas são inexistentes ou quase inexistentes, pode atribuir-lhes o conceito “muito insatisfeito” ou “desconheço”. Nesses casos, a intervenção da CPA e dos Gestores precisará ser imediata.

O respondente pode, ainda, perceber que não possui conhecimentos suficientes para avaliar essas práticas e propostas da IES. Nesse caso, o conceito “não sei responder/ não

utilizo” seria a resposta, indicando que é necessária uma ampla divulgação e sensibilização das ações e Programas do UniFECAF.

O formato das perguntas ajuda o respondente a ponderar e decidir sobre qual descritor reflete com mais precisão a situação do UniFECAF em relação a cada indicador, segundo o seu ponto de vista. Diante do que foi atribuído para as perguntas, o aluno avalia qual descritor que melhor qualifica o indicador de qualidade naquela dimensão.

A partir desses conceitos, para a análise dos dados, considera-se o número de participantes da comunidade acadêmica envolvidos no processo da avaliação interna e os conceitos atribuídos para cada dimensão avaliada. Desta forma, os resultados aferidos revelam, no conjunto, os pontos de vista do corpo docente.

Para a aplicação da avaliação interna construiu-se um conjunto de questões para cada Dimensão/Eixo que formam os instrumentos da avaliação interna. Ao final de cada bloco de questões, apresenta-se espaço livre para respostas abertas, para que os respondentes tenham a oportunidade de inserir suas sugestões e reclamações.

A avaliação é norteada por questões fechadas e abertas e formuladas com base em indicadores qualitativos, levantados pelos Membros da CPA em suas discussões, nos encontros de sensibilização com a comunidade acadêmica, sobre o nível de compromisso e participação, colaboração, parcerias e comunicação, condições de infraestrutura, práticas docentes, dentre outros, tendo como plano de fundo, o cumprimento das metas planejadas coletivamente.

O corpo técnico administrativo, como não têm todos o acesso ao Mentor Web (uma plataforma acadêmica), respondem aos questionários específicos para via google forms.

Outros canais do UniFECAF, como o Sucesso do Aluno, Gestão de Tutores , também fazem pesquisas periódicas sobre as aulas ao vivo, tutores e acompanhamento do egresso e esses dados são compartilhados com a CPA que garante um acompanhamento mais amigável das questões colocadas pelos alunos. A ouvidoria é um outro canal utilizado como instrumento de identificação das demandas.

A participação no processo de autoavaliação do corpo docente também é realizada através do nosso portal Mentor, já o corpo técnico-administrativo e sociedade civil é feita através de questionário específico, reuniões e entrevistas.

Posteriormente, com base nos dados coletados e, em gráficos gerados, a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem condições de detectar pontos que merecem destaque e que permitem nortear ações da Reitoria do UniFECAF.

A CPA organizou o Resultado Final da autoavaliação do período 2024 de forma a atender todos os eixos e esses mesmos parâmetros são definidos para os anos que se seguirem, assim :

- ✓ **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** contempla a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
- ✓ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- ✓ **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- ✓ **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- ✓ **Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

5.2 Avaliação externa

A avaliação externa é composta pelas visitas de avaliação *in loco* nos processos de autorização, reconhecimento e avaliação institucional e são realizadas por especialistas designados pelo Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP, vinculado ao Ministério da Educação - MEC que segue como referência para as avaliações os Instrumentos de Avaliação Institucional Externa instituída pelo órgão.

Compõe ainda a avaliação externa: O Exame de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação. A realização do ENADE está organizada por um ciclo avaliativo que determina as áreas de avaliação e os cursos vinculados às áreas.

As avaliações externas feitas através das avaliações *in loco* e do ENADE integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

6 ANÁLISE DOS RESULTADOS

6.1 Avaliação Institucional - CPA

Para a análise de dados e das informações da Avaliação Institucional, a CPA utiliza como instrumento, para coletar as informações, os questionários eletrônicos respondidos pelos membros da comunidade acadêmica que efetivamente participam da avaliação. Faz-se a análise dos resultados levantados a partir do número de respondentes, percentual do índice de participação e, comparativo com o período anterior seguindo a periodicidade de aplicação da avaliação para o eixo.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realiza a análise dos resultados das avaliações, elabora relatório com os resultados sendo apensado no site do sistema e-MEC, assim como, a elaboração de apresentação dos resultados a ser encaminhado para à Reitoria do UniFECAF para conhecimento, bem como, intervenção em fatos que se evidenciam insatisfatórios. Realiza ainda a elaboração da apresentação dos resultados com a demonstração do questionário, cálculos e gráficos que é fixada nos murais disponibilizados em todos os andares da Instituição.

Os resultados também são disponibilizados no site do UniFECAF permitindo assim, o conhecimento por todos.

Apresentamos a seguir os resultados das avaliações e ações que foram realizadas baseadas na autoavaliação.

6.1.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO NOS PERÍODOS

Quadro 4. Avaliação Modalidade presencial

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2024.2	PRESENCIAL	6969	2935	42,12%	+4,41
2024.1	PRESENCIAL	6863	2588	37,71%	-6,73
2023.2	PRESENCIAL	5769	2564	44,44%	-11,61
2023.1	PRESENCIAL	5666	3176	56,05%	+6,01
2022.2	PRESENCIAL	4473	1990	44,51%	-3,60
2022.1	PRESENCIAL	4377	2106	48,11%	+2,55
2021.2	PRESENCIAL	3516	1602	45,56%	+ 0,03
2021.1	PRESENCIAL	3934	1870	45,53%	+ 1,34
2020.2	PRESENCIAL	3648	1612	44,19%	- 6,29
2020.1	PRESENCIAL	4396	2219	50,48%	- 2,91
2019.2	PRESENCIAL	3467	1851	53,39%	+ 3,18
2019.1	PRESENCIAL	3836	1926	50,21%	+ 35,18
2018.2	PRESENCIAL	2056	309	15,03%	- 18,71
2018.1	PRESENCIAL	1977	667	33,74%	+ 3,03
2017.2	PRESENCIAL	1713	526	30,71%	- 0,49
2017.1	PRESENCIAL	1596	498	31,20%	+ 8,68

2016.2	PRESENCIAL	683	152	22,52%	+ 7,66
2016.1	PRESENCIAL	599	89	14,86%	- 8,89
2015.2	PRESENCIAL	261	62	23,75%	

Fonte: UniFECAF.

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO NOS PERÍODOS

Quadro 5. Modalidade a Distância

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2024.2	EAD	22300	4524	20,29%	8,59
2024.1	EAD	18652	2183	11,7%	-66,6
2023.2	EAD	7406	5399	72,90%	21,03
2023.1	EAD	2587	1342	51,87%	+15,96
2022.2	EAD	4700	826	17,6%	-11,4
2021.2	EAD	1775	516	29,07%	- 1,08
2021.1	EAD	1496	451	30,15%	- 3,41
2020.1	EAD	909	169	18,59%	- 9,26
2019.2	EAD	237	66	27,85%	

Fonte: UniFECAF.

Análise dos resultados
Avaliação Institucional do período 2024

Quadro 6. Pontes forte e de melhorias

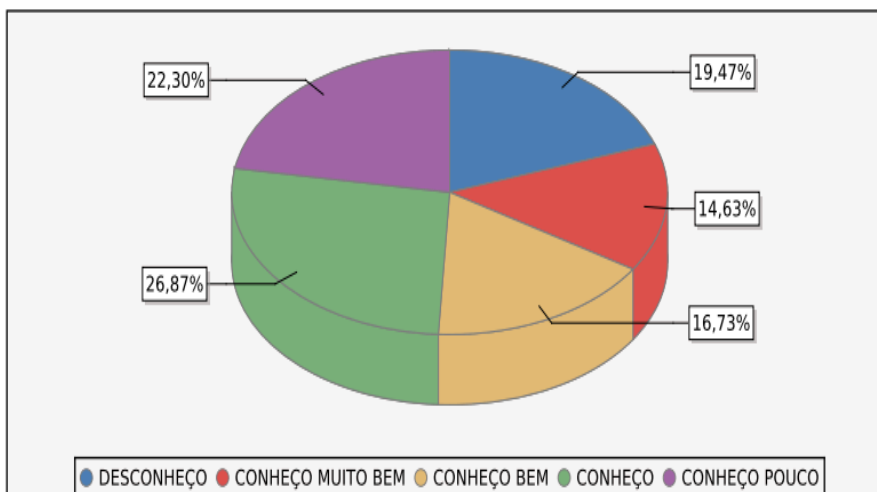
Pontos Fortes	Pontos a melhorar
Laboratórios equipados	Velocidade de atendimento
Infraestrutura virtual	Portal acadêmico mentor mais ágil
Coordenação Eficaz	Ampliação do sistema de ar-condicionado
Aulas dinâmicas	Maior frequência de limpeza dos banheiros
Atendimento Humanizado	Conexão wi-fi mais estável em todos os pontos da IES
	Maior variedade de lanches nas cantinas

Fonte: UniFECAF.

Apresentação da Avaliação Institucional período 2024.2

Informações extraídas do sistema acadêmico módulo Autoavaliação

UniFECAF		FEDERAL EDUCACIONAL LTDA.		Data: 24/02/2025 16:29							
				Nº Rel.: E898							
				Pág.7							
Período letivo: G.2024/2 (179) Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 150 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO											
Quadro de respostas											
	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Indique o seu nível conhecimento sobre cada tópico] Nota do meu curso no MEC	677	760	969	300	308	3013	6878	3865	6,59	2,78	-30,00
2 - Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UniFECAF	390	553	789	709	573	3013	6878	3865	5,23	3,01	-56,00
3 - Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento da UniFECAF	391	428	625	845	725	3013	6878	3865	4,76	3,10	-60,00
4 - Matriz Curricular do meu curso	790	763	955	338	168	3013	6878	3865	6,94	2,59	-22,00
5 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso	317	405	680	807	805	3013	6878	3865	4,55	3,03	-66,00
6 - Ouvidoria da UniFECAF	325	421	864	815	589	3013	6878	3865	4,92	2,91	-64,00
7 - Resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	390	466	806	703	649	3013	6878	3865	5,05	3,04	-59,00
8 - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP	312	352	711	863	776	3013	6878	3865	4,50	2,98	-68,00
9 - Missão da UniFECAF	488	526	986	545	469	3013	6878	3865	5,68	2,95	-50,00
10 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniFECAF	330	369	714	796	805	3013	6878	3865	4,56	3,03	-66,00
11 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	583	6878	6295	0,00	0	0
Total	4410	5043	8099	6721	5867	30713	75658	44945	5,28	3,06	-54,00



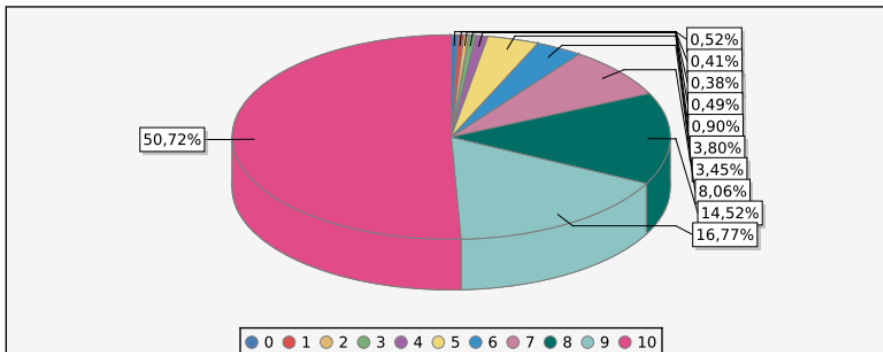
Período letivo: E.2024.2A (170)

Avaliação: 51 - 2024.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 129 - AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO GERAL - VISÃO DO ALUNO EAD¹
Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	3	3	3	2	4	19	16	55	109	102	421	737	3491	2754
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	7	2	4	6	6	34	43	68	106	129	332	737	3491	2754
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	3	3	0	2	8	28	22	67	106	123	375	737	3491	2754
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	2	5	5	5	8	27	29	57	116	124	359	737	3491	2754
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	4	2	2	3	7	19	30	50	98	140	382	737	3491	2754
Total	19	15	14	18	33	127	140	297	535	618	1869	3685	17455	13770

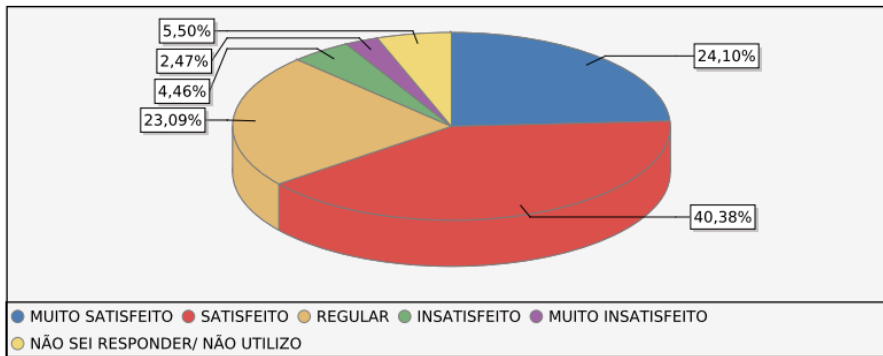
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	8,97	1,62	64,00
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	8,52	1,94	49,00
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8,81	1,66	59,00
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	8,69	1,82	55,00
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	8,85	1,71	62,00
Total	8,77	1,76	58,00



Período letivo: G.2024/2 (179)
Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 151 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

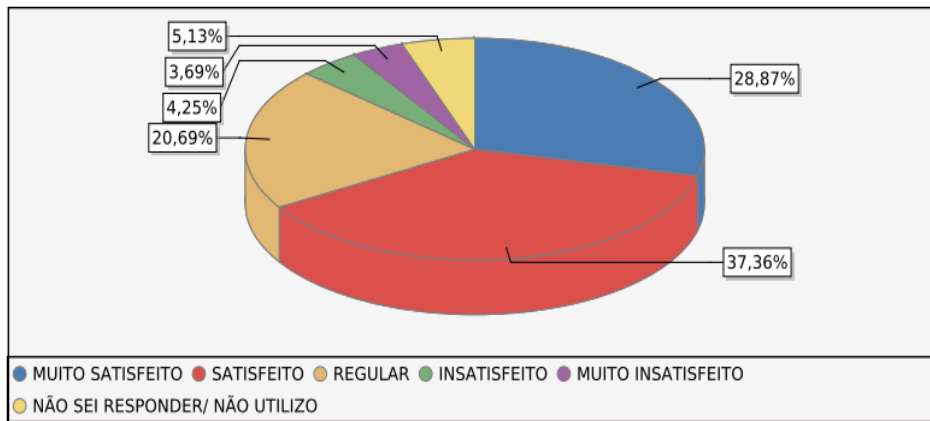
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Como você avalia o acolhimento da instituição em relação às suas necessidades como estudante	772	36	1213	739	155	84	2999	6878	3879	7,56	2,13	-7,00
2 - Com relação às atividades extracurriculares relativos ao meu curso, sinto-me: (curso de extensão, eventos, etc)	635	107	1162	815	201	79	2999	6878	3879	7,34	2,15	-16,00
3 - Com relação à comunicação entre alunos e coordenadores, sinto-me	820	42	1172	641	195	129	2999	6878	3879	7,49	2,34	-5,00
4 - Com relação aos conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK), estou:	754	274	1269	595	62	45	2999	6878	3879	7,89	1,83	2,00
5 - Com relação às ações de responsabilidade social da UniFECAF, estou:	646	406	1161	683	59	44	2999	6878	3879	7,74	1,84	-5,00
6 - Com relação às iniciativas de Inovação da UniFECAF e meu processo de aprendizagem, estou:	710	125	1288	682	131	63	2999	6878	3879	7,64	2,01	-6,00
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	607	6878	6271	0,00	0	0
Total	4337	990	7265	4155	803	444	18601	48146	29545	7,61	2,07	-6,00



Período letivo: G.2024/2 (179)
Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 152 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

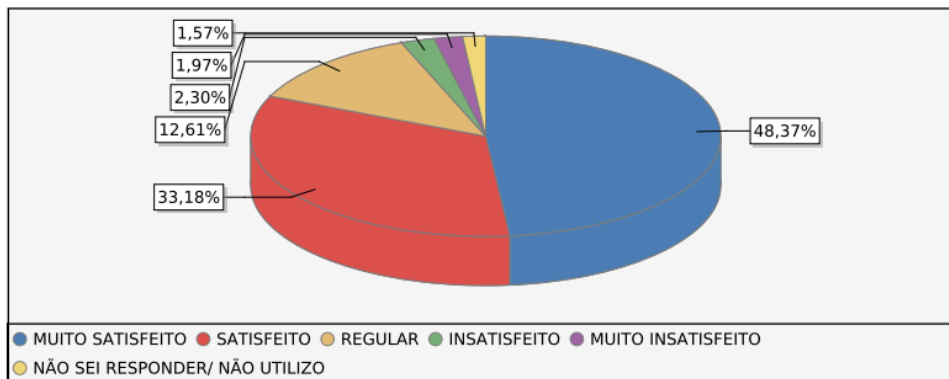
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Como você avalia o espaço dado pela gestão do curso para a participação dos alunos:	791	69	1233	690	123	76	2982	6878	3896	7,68	2,06	-3,00
2 - Com relação à atuação da coordenação do meu curso, estou:	937	44	1144	595	134	128	2982	6878	3896	7,70	2,30	3,00
3 - Com relação a disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	886	87	1149	603	132	125	2982	6878	3896	7,67	2,28	1,00
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	737	488	958	584	120	95	2982	6878	3896	7,62	2,25	-2,00
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	954	77	1087	613	125	126	2982	6878	3896	7,72	2,30	3,00
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	681	6878	6197	0,00	0	0
Total	4305	765	5571	3085	634	550	15591	41268	25677	7,67	2,24	0,00



Período letivo: G.2024/2 (179)
Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 149 - AVALIAÇÃO DOCENTE - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

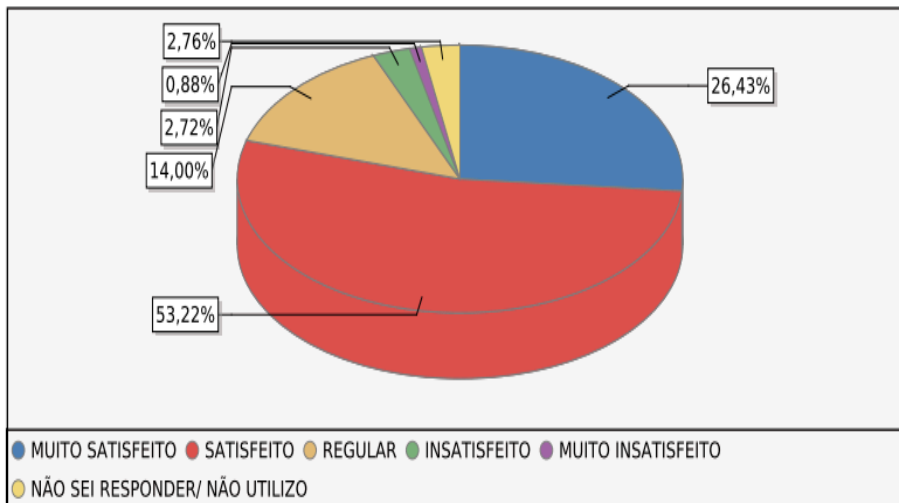
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Apresentou o Plano de Aula da disciplina (plano de aprendizagem, ementa e objetivos, cronograma)	9565	215	6591	2233	378	331	19311	39454	20143	8,55	1,87	35,00
2 - O professor motivou os alunos a aprofundarem seus conhecimentos além do conteúdo apresentado em sala?	9312	0	6475	2651	494	381	19311	39454	20143	8,42	1,98	30,00
3 - As atividades e provas durante o curso estavam de acordo com os assuntos que os professores ensinaram?	9500	194	6662	2226	380	351	19311	39454	20143	8,53	1,89	34,00
4 - Explicou os critérios de avaliação	9461	230	6618	2319	361	324	19311	39454	20143	8,54	1,87	34,00
5 - O professor utilizou exemplos práticos e reais para facilitar a compreensão dos conteúdos?	9448	224	6403	2422	446	370	19311	39454	20143	8,48	1,95	33,00
6 - As aulas foram ministradas de forma dinâmica e envolvente?	9041	261	6283	2838	689	547	19311	39454	20143	8,26	2,16	26,00
7 - Utilizou o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) para disponibilização de conteúdos e recados	9275	291	6470	2464	428	385	19311	39454	20143	8,46	1,95	32,00
8 - O professor deu feedbacks construtivos sobre as atividades e avaliações realizadas?	8740	495	6292	2806	564	416	19311	39454	20143	8,33	2,04	26,00
9 - O professor foi acessível e aberto a discussões e questionamentos dos alunos?	9443	570	6146	2339	431	384	19311	39454	20143	8,50	1,96	34,00
10 - O professor promoveu um ambiente respeitoso e acolhedor em sala de aula?	9800	556	6264	2091	285	317	19311	39454	20143	8,63	1,83	38,00
11 - Deixe aqui seu(s) comentário(s) sobre a atuação do professor.	0	0	0	0	0	0	8911	39454	30543	0,00	0	0
Total	93585	3036	64204	24389	4456	3806	202021	433994	231973	8,47	1,95	32,00



Período letivo: E.2024.2A (170)
Avaliação: 51 - 2024.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 158 - PROFESSOR DAS LIVES - ALUNO EAD

Quadro de respostas

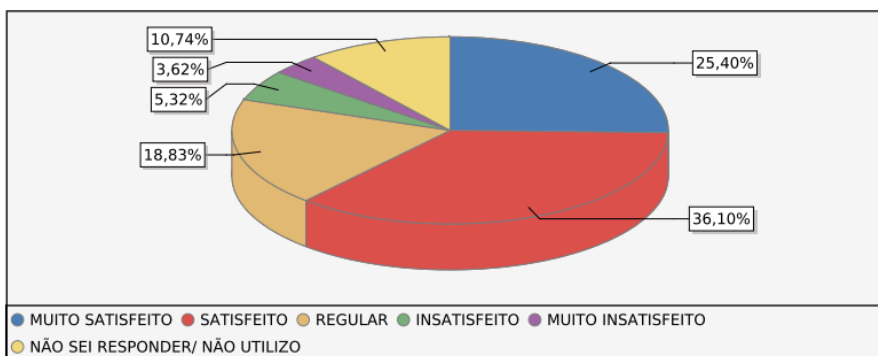
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Com relação ao tempo de duração das lives, estou:	165	25	405	102	23	4	724	3491	2767	7,98	1,62	5,00
2 - Com relação aos professores de live e seu domínio do conteúdo, estou:	217	18	368	97	17	7	724	3491	2767	8,15	1,69	14,00
3 - Com relação à organização e preparo das aulas aulas ao vivo, estou:	192	17	383	105	19	8	724	3491	2767	8,03	1,70	8,00
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Professores das Lives:	0	0	0	0	0	0	151	3491	3340	0,00	0	0
Total	574	60	1156	304	59	19	2323	13964	11641	8,05	1,67	9,00



Período letivo: G.2024/2 (179)
Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 153 - AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Avalie por nível de satisfação os seguintes itens] Serviço de portaria	1232	33	1266	370	39	29	2969	6878	3909	8,45	1,67	27,00
2 - Acessibilidade das instalações	888	70	1306	547	110	48	2969	6878	3909	7,93	1,93	6,00
3 - Atendimento da biblioteca	905	493	1172	338	39	22	2969	6878	3909	8,32	1,65	20,00
4 - Espaço físico da biblioteca	895	473	1170	373	36	22	2969	6878	3909	8,28	1,66	19,00
5 - Acervo físico e virtual da biblioteca	744	503	1164	442	56	25	2934	6878	3944	8,06	1,74	9,00
6 - Atendimento das cantinas	743	380	1012	569	166	99	2969	6878	3909	7,55	2,30	-4,00
7 - Higiene e limpeza das cantinas	875	345	1210	432	72	35	2969	6878	3909	8,11	1,82	13,00
8 - Preço dos produtos das cantinas	376	342	590	731	506	424	2969	6878	3909	5,64	2,97	-49,00
9 - Qualidade e variedade dos produtos das cantinas	445	368	737	832	368	219	2969	6878	3909	6,41	2,66	-37,00
10 - Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	627	636	1026	555	75	50	2969	6878	3909	7,75	1,95	-2,00
11 - Qualidade dos Laboratórios de Informática	732	579	1060	441	84	73	2969	6878	3909	7,85	2,08	6,00
12 - Quantidade de computadores e Chromebooks	653	584	1009	501	132	90	2969	6878	3909	7,59	2,24	-3,00
13 - Qualidade da conexão à internet sem fio (Wi-Fi)	709	97	966	743	268	186	2969	6878	3909	7,06	2,58	-17,00
14 - Qualidade dos Laboratórios Específicos	734	550	1047	493	76	69	2969	6878	3909	7,84	2,05	4,00
15 - Qualidade das salas de aula	643	32	1052	795	297	150	2969	6878	3909	7,03	2,46	-20,00
16 - Limpeza das salas de aula	1054	21	1297	450	96	51	2969	6878	3909	8,13	1,92	16,00
17 - Higiene e limpeza dos banheiros	913	26	1128	546	184	172	2969	6878	3909	7,53	2,49	0,00
18 - Portal do aluno (Mentor web)	652	11	1166	732	232	176	2969	6878	3909	7,14	2,45	-16,00
19 - Atendimento do setor Agiliza	652	143	1082	705	217	135	2934	6878	3944	7,23	2,38	-15,00
20 - Atendimento do setor Sucesso do Aluno (Empregabilidade, Retenção de alunos que desejam trancar o curso, Cobrança e negociação com alunos, Serasa e Limpa Nome, Conecta+)	592	682	949	574	100	72	2969	6878	3909	7,58	2,12	-7,00
21 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Física:	0	0	0	0	0	0	821	6878	6057	0,00	0	0
Total	15064	6368	21409	11169	3153	2147	60131	144438	84307	7,57	2,30	-3,00

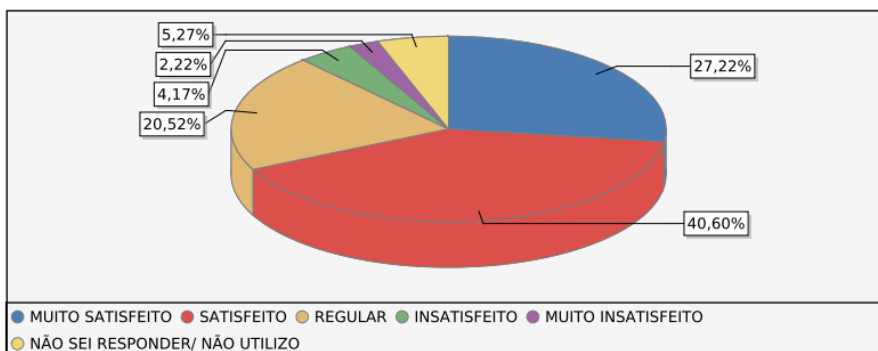


Resultado da avaliação

Período letivo: G.2024/2 (179)
Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 148 - AMBIENTE VIRTUAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Com relação ao tempo de atendimento da Equipe de suporte do EAD, sinto-me:	786	368	1070	610	131	64	3029	6878	3849	7,72	2,10	-1,00
2 - Com relação ao tempo de resposta do Professor-tutor, sinto-me:	856	365	1136	549	82	54	3042	6878	3836	7,94	1,96	6,00
3 - Com relação às minhas expectativas atendidas pelo AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, sinto-me:	792	57	1250	718	146	79	3042	6878	3836	7,62	2,10	-5,00
4 - Com relação ao conteúdo significativo das videoaulas, sinto-me	833	68	1295	661	116	69	3042	6878	3836	7,76	2,02	0,00
5 - Com relação aos materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.), estou:	918	50	1358	579	87	50	3042	6878	3836	7,96	1,88	7,00
6 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	933	94	1319	537	101	58	3042	6878	3836	7,96	1,95	8,00
7 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	721	113	1092	723	276	117	3042	6878	3836	7,25	2,39	-13,00
8 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	822	39	1335	642	138	65	3042	6878	3836	7,74	2,02	-1,00
9 - O tempo de duração das lives foi adequado para a explicação do conteúdo	787	289	1255	595	63	52	3042	6878	3836	7,89	1,87	3,00
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	871	6878	6007	0,00	0	0
Total	7448	1443	11110	5614	1140	608	28236	68780	40544	7,76	2,05	0,00

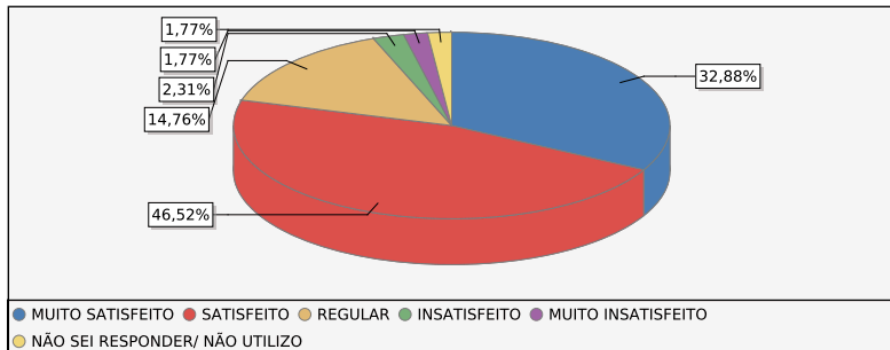


Resultado da avaliação

Período letivo: E.2024.2A (170)
Avaliação: 51 - 2024.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 154 - AMBIENTE VIRTUAL - ALUNO EAD

Quadro de respostas

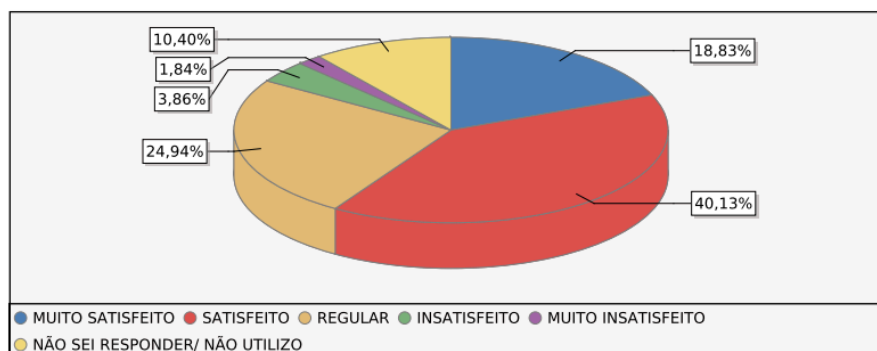
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Equipe de suporte do EAD respondeu em tempo adequado	195	22	354	134	15	16	736	3491	2755	7,91	1,86	4,00
2 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	224	2	379	108	10	13	736	3491	2755	8,12	1,73	13,00
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	299	16	323	81	10	7	736	3491	2755	8,47	1,65	28,00
4 - Quando utilizo o CÉLULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	228	25	307	126	33	17	736	3491	2755	7,89	2,08	7,00
5 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	264	0	349	94	17	12	736	3491	2755	8,23	1,81	19,00
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	141	3491	3350	0,00	0	0
Total	1210	65	1712	543	85	65	3821	20946	17125	8,12	1,84	14,00



Apresentação da Avaliação Institucional período 2024.1

Informações extraídas do sistema acadêmico módulo Autoavaliação

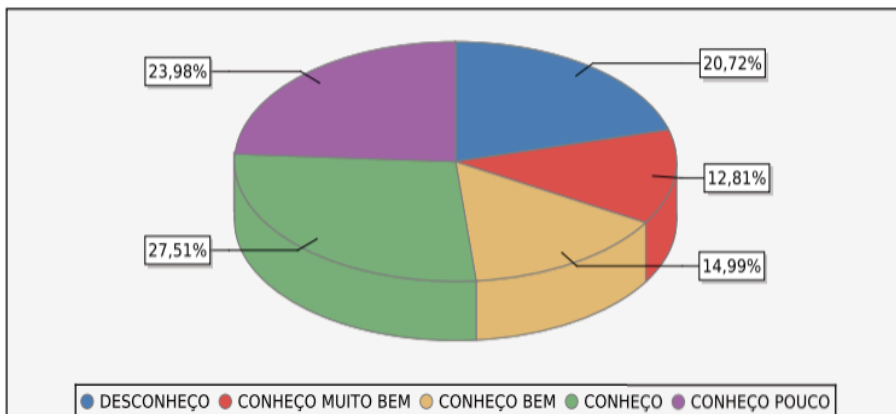
FEDERAL EDUCACIONAL LTDA.		Data: 24/02/2025									
		Nº Rel.: E898									
Período letivo: G.2024/1 (178) Avaliação: 48 - 2024.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 139 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO											
Quadro de respostas											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação à minha representatividade como aluno nas reuniões administrativas da UniFECAF, sinto-me:	277	399	654	495	96	53	1974	6959	4985	7,18	2,11
2 - Com relação aos cursos extra-curriculares relativos ao meu curso, sinto-me:	288	231	718	562	128	47	1974	6959	4985	7,13	2,09
3 - Com relação à comunicação entre alunos e professores, sinto-me:	515	23	878	439	79	40	1974	6959	4985	7,73	1,98
4 - Com relação aos conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK), estou:	413	186	848	459	39	29	1974	6959	4985	7,73	1,79
5 - Com relação às ações de responsabilidade social da UniFECAF, estou:	334	285	800	493	44	18	1974	6959	4985	7,61	1,73
6 - Com relação às iniciativas de Inovação da UniFECAF e meu processo de aprendizagem, estou:	403	108	855	506	71	31	1974	6959	4985	7,58	1,88
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	293	6959	6666	0,00	0
Total	2230	1232	4753	2954	457	218	12137	48713	36576	7,49	1,95



Período letivo: G.2024/1 (178)
 Avaliação: 48 - 2024.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
 Questionário: 140 - AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

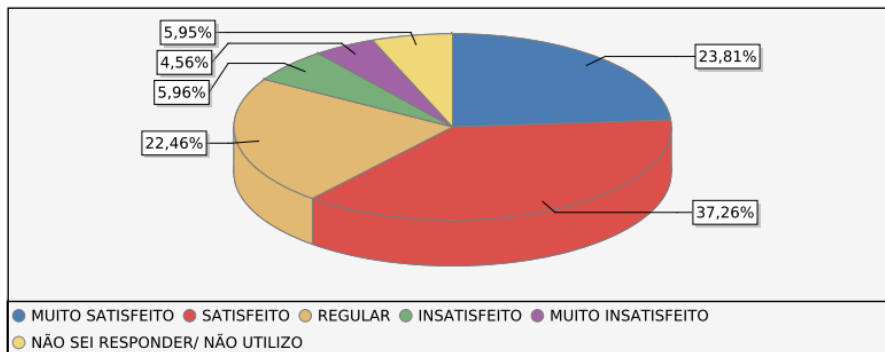
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Avalie por nível de satisfação os seguintes itens] Serviço de portaria	770	28	851	248	32	15	1944	6959	5015	8,41	1,66	25,00
2 - Acessibilidade das instalações	581	43	870	359	68	23	1944	6959	5015	7,97	1,86	7,00
3 - Atendimento da biblioteca	588	318	777	225	20	16	1944	6959	5015	8,32	1,64	20,00
4 - Espaço físico da biblioteca	587	304	788	215	36	14	1944	6959	5015	8,28	1,69	20,00
5 - Acervo físico e virtual da biblioteca	491	326	754	287	40	26	1924	6959	5035	8,02	1,84	9,00
6 - Atendimento das cantinas	479	249	725	346	100	45	1944	6959	5015	7,68	2,15	-1,00
7 - Higiene e limpeza das cantinas	555	228	836	271	36	18	1944	6959	5015	8,15	1,71	13,00
8 - Preço dos produtos das cantinas	187	214	387	500	370	286	1944	6959	5015	5,41	2,89	-56,00
9 - Qualidade e variedade dos produtos das cantinas	268	235	529	554	220	138	1944	6959	5015	6,46	2,59	-38,00
10 - Atendimento da copiadora	260	793	441	261	78	111	1944	6959	5015	6,98	2,68	-17,00
11 - Preço dos produtos e serviços da copiadora	214	805	374	316	108	127	1944	6959	5015	6,57	2,76	-30,00
12 - Qualidade dos produtos e serviços da copiadora	239	820	448	296	49	92	1944	6959	5015	7,11	2,49	-18,00
13 - Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	310	653	600	314	36	31	1944	6959	5015	7,69	1,93	-5,00
14 - Qualidade dos Laboratórios de Informática	413	416	712	301	55	47	1944	6959	5015	7,75	2,05	1,00
15 - Quantidade de computadores e Chromebooks	370	429	673	339	84	49	1944	6959	5015	7,54	2,15	-7,00
16 - Qualidade da conexão à Internet sem fio (Wi-Fi)	378	69	600	533	216	148	1944	6959	5015	6,71	2,65	-28,00
17 - Qualidade dos Laboratórios Específicos	393	443	729	294	51	34	1944	6959	5015	7,80	1,94	1,00
18 - Qualidade das salas de aula	360	20	715	528	199	122	1944	6959	5015	6,86	2,50	-25,00
19 - Limpeza das salas de aula	649	13	881	294	66	41	1944	6959	5015	8,05	1,96	13,00
20 - Higiene e limpeza dos banheiros	531	21	731	386	128	147	1944	6959	5015	7,28	2,61	-7,00
21 - Portal do aluno (Mentor web)	397	11	812	470	155	99	1944	6959	5015	7,17	2,37	-17,00
22 - Atendimento do setor Agiliza	409	110	669	500	123	111	1922	6959	5037	7,13	2,44	-18,00
23 - Atendimento do setor Sucesso do Aluno	355	437	647	381	74	50	1944	6959	5015	7,49	2,13	-10,00
24 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Física:	0	0	0	0	0	0	479	6959	6480	0,00	0	0
Total	9784	6985	15549	8218	2344	1790	45149	167016	121867	7,43	2,34	-7,00



Período letivo: G.2024/1 (178)
Avaliação: 48 - 2024.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 134 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

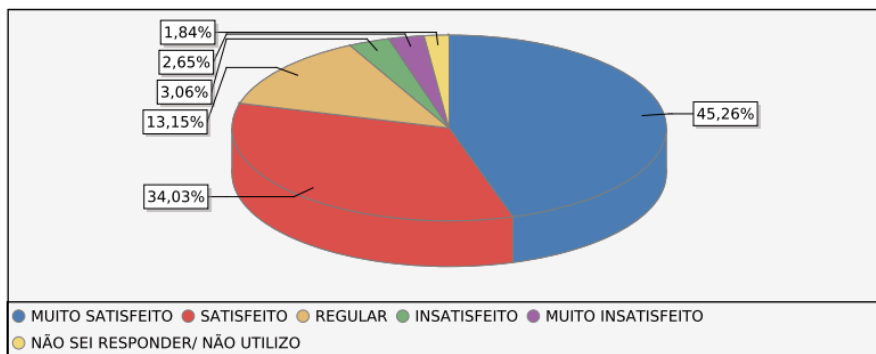
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Com relação à gestão do meu curso (sinto que todos têm a possibilidade de participar, fazer sugestões para melhorar o curso), estou:	452	55	793	472	109	78	1959	6959	5000	7,41	2,24	-11,00
2 - Com relação à atuação da coordenação do meu curso, estou:	500	38	757	417	140	108	1959	6959	5000	7,33	2,46	-9,00
3 - Com relação à disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	463	74	732	461	131	98	1959	6959	5000	7,29	2,40	-12,00
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	409	341	652	405	92	61	1959	6959	5000	7,46	2,23	-9,00
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	509	75	716	445	112	102	1959	6959	5000	7,39	2,41	-8,00
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	372	6959	6587	0,00	0	0
Total	2333	583	3650	2200	584	447	10167	41754	31587	7,37	2,35	-10,00



Período letivo: G.2024/1 (178)
Avaliação: 48 - 2024.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 122 - AVALIAÇÃO DOCENTE - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

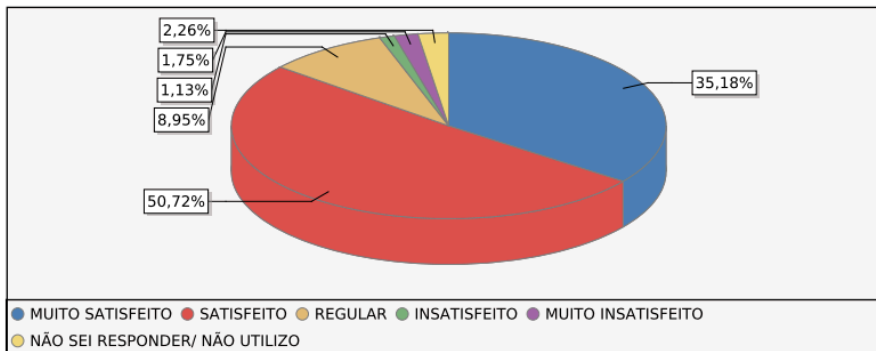
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Explicou sobre o Plano de Aprendizagem	5709	233	4368	1633	325	315	12583	39683	27100	8,35	2,04	28,00
2 - Planejou e Organizou as aulas	5677	0	4398	1744	448	316	12583	39683	27100	8,27	2,10	25,00
3 - As avaliações foram coerentes com as avaliações frente aos conteúdos ministrados	5756	201	4310	1597	394	325	12583	39683	27100	8,33	2,09	28,00
4 - Explicou os critérios de avaliação	5717	224	4419	1582	348	293	12583	39683	27100	8,36	2,02	28,00
5 - Se manteve no tema da aula, sem desvios para assuntos irrelevantes	5818	211	4285	1545	357	367	12583	39683	27100	8,34	2,11	29,00
6 - Utilizou metodologias diferenciadas e inspiradoras para dinamizar e estimular a participação dos alunos	5271	267	4197	2086	589	445	12583	39683	27100	8,02	2,29	17,00
7 - Utilizou o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) para disponibilização de conteúdos e recados	5633	275	4222	1730	402	321	12583	39683	27100	8,29	2,10	26,00
8 - Explicou a importância dos conteúdos para a formação profissional	5798	221	4315	1641	324	284	12583	39683	27100	8,38	2,01	29,00
9 - Auxiliou nas dificuldades apresentadas pelos alunos	5600	419	4076	1699	411	378	12583	39683	27100	8,25	2,17	26,00
10 - Cumpriu datas e horários das aulas	6097	271	4326	1331	259	299	12583	39683	27100	8,50	1,97	34,00
11 - Deixe aqui seu(s) comentário(s) sobre a atuação do professor.	0	0	0	0	0	0	5574	39683	34109	0,00	0	0
Total	57076	2322	42916	16588	3857	3343	131404	436513	305109	8,31	2,09	27,00



Período letivo: E. 2024.1A (164)
Avaliação: 47 - 2024.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 131 - PROFESSOR DAS LIVES - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - O tempo de duração das lives foi adequado para a explicação do conteúdo	93	11	172	40	2	6	324	2501	2177	8,17	1,66	14,00
2 - Os professores das lives apresentam domínio do conteúdo, sabem do que estão falando	126	9	156	23	5	5	324	2501	2177	8,46	1,69	30,00
3 - De modo geral, os professores das aulas mostram-se organizados e preparados para a aula	123	2	165	24	4	6	324	2501	2177	8,42	1,69	28,00
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Professores das Lives:	0	0	0	0	0	0	99	2501	2402	0,00	0	0
Total	342	22	493	87	11	17	1071	10004	8933	8,35	1,69	24,00



Resultado da avaliação

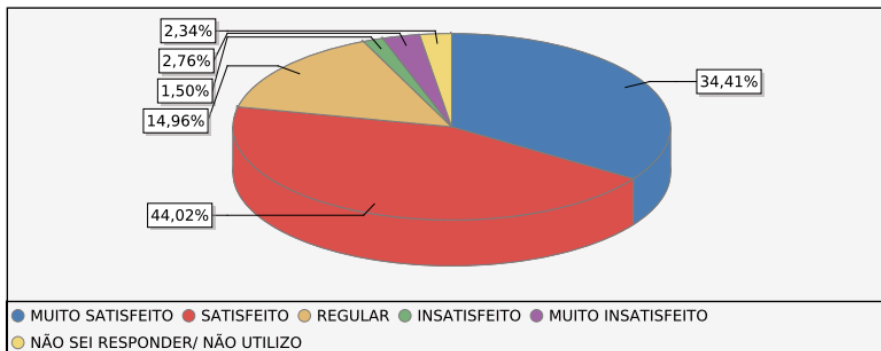
Período letivo: E.2024.1A (164)

Avaliação: 47 - 2024.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 133 - AMBIENTE VIRTUAL - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Equipe de suporte do EAD respondeu em tempo adequado	103	9	149	53	7	12	333	2501	2168	7,94	2,07	10,00
2 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	109	2	157	49	3	13	333	2501	2168	8,04	2,01	13,00
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	142	12	136	33	4	6	333	2501	2168	8,49	1,78	31,00
4 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	101	15	132	70	7	8	333	2501	2168	7,91	1,98	5,00
5 - A visualização e localização dos conteúdos na plataforma acontece de forma:	118	1	159	44	4	7	333	2501	2168	8,24	1,80	19,00
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	143	2501	2358	0,00	0	0
Total	573	39	733	249	25	46	1808	15006	13198	8,12	1,94	16,00

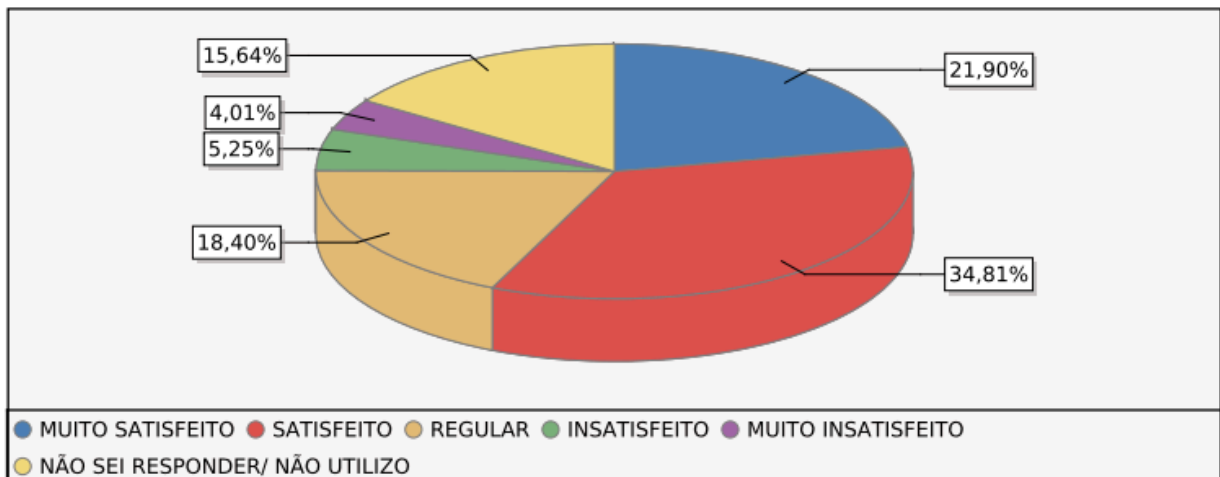


Período letivo: G.2024/1 (178)
Avaliação: 48 - 2024.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 140 - AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Avalie por nível de satisfação os seguintes itens] Serviço de portaria	770	28	851	248	32	15	1944	6959	5015	8,41	1,66	25,00
2 - Acessibilidade das instalações	581	43	870	359	68	23	1944	6959	5015	7,97	1,86	7,00
3 - Atendimento da biblioteca	588	318	777	225	20	16	1944	6959	5015	8,32	1,64	20,00
4 - Espaço físico da biblioteca	587	304	788	215	36	14	1944	6959	5015	8,28	1,69	20,00
5 - Acervo físico e virtual da biblioteca	491	326	754	287	40	26	1924	6959	5035	8,02	1,84	9,00
6 - Atendimento das cantinas	479	249	725	346	100	45	1944	6959	5015	7,68	2,15	-1,00
7 - Higiene e limpeza das cantinas	555	228	836	271	36	18	1944	6959	5015	8,15	1,71	13,00
8 - Preço dos produtos das cantinas	187	214	387	500	370	286	1944	6959	5015	5,41	2,89	-56,00
9 - Qualidade e variedade dos produtos das cantinas	268	235	529	554	220	138	1944	6959	5015	6,46	2,59	-38,00
10 - Atendimento da copiadora	260	793	441	261	78	111	1944	6959	5015	6,98	2,68	-17,00
11 - Preço dos produtos e serviços da copiadora	214	805	374	316	108	127	1944	6959	5015	6,57	2,76	-30,00
12 - Qualidade dos produtos e serviços da copiadora	239	820	448	296	49	92	1944	6959	5015	7,11	2,49	-18,00
13 - Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	310	653	600	314	36	31	1944	6959	5015	7,69	1,93	-5,00
14 - Qualidade dos Laboratórios de Informática	413	416	712	301	55	47	1944	6959	5015	7,75	2,05	1,00
15 - Quantidade de computadores e Chromebooks	370	429	673	339	84	49	1944	6959	5015	7,54	2,15	-7,00
16 - Qualidade da conexão à internet sem fio (Wi-Fi)	378	69	600	533	216	148	1944	6959	5015	6,71	2,65	-28,00
17 - Qualidade dos Laboratórios Específicos	393	443	729	294	51	34	1944	6959	5015	7,80	1,94	1,00
18 - Qualidade das salas de aula	360	20	715	528	199	122	1944	6959	5015	6,86	2,50	-25,00
19 - Limpeza das salas de aula	649	13	881	294	66	41	1944	6959	5015	8,05	1,96	13,00
20 - Higiene e limpeza dos banheiros	531	21	731	386	128	147	1944	6959	5015	7,28	2,61	-7,00
21 - Portal do aluno (Mentor web)	397	11	812	470	155	99	1944	6959	5015	7,17	2,37	-17,00
22 - Atendimento do setor Agiliza	409	110	669	500	123	111	1922	6959	5037	7,13	2,44	-18,00
23 - Atendimento do setor Sucesso do Aluno	355	437	647	381	74	50	1944	6959	5015	7,49	2,13	-10,00
24 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Física:	0	0	0	0	0	0	479	6959	6480	0,00	0	0
Total	9784	6985	15549	8218	2344	1790	45149	167016	121867	7,43	2,34	-7,00

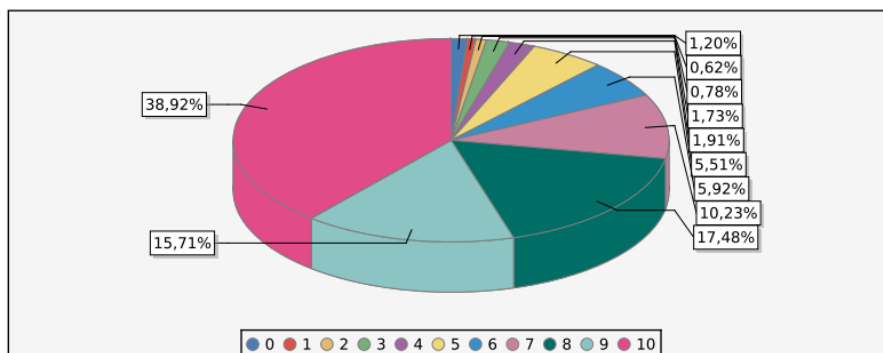
VISÃO 2



Período letivo: G.2024/1 (178)
Avaliação: 48 - 2024.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 121 - AVALIAÇÃO GERAL - SATISFAÇÃO GERAL

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	22	7	11	23	30	96	95	205	424	310	1016	2239	6959	4720
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	65	22	30	55	64	132	150	218	359	304	840	2239	6959	4720
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8	12	12	35	44	150	115	245	472	426	720	2239	6959	4720
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	26	14	16	38	32	116	117	212	346	355	967	2239	6959	4720
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura física da UniFECAF?	17	20	21	37	46	144	146	251	363	375	819	2239	6959	4720
6 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	23	9	15	44	40	157	117	243	384	341	866	2239	6959	4720
Total	161	84	105	232	256	795	740	1374	2348	2111	5228	13434	41754	28320



1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	8,51	1,94	47,00
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	7,85	2,54	28,00
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8,18	1,92	34,00
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	8,35	2,12	43,00
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura física da UniFECAF?	8,12	2,14	34,00
6 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	8,20	2,10	36,00
Total	8,20	2,14	37,00

Os resultados das autoavaliações são disponibilizados para toda a comunidade acadêmica de forma transparente, por meio de diversos canais de comunicação, como murais, sites institucionais e a área do aluno. Essa prática visa garantir o acesso às informações relevantes, permitindo que todos os membros da instituição e a sociedade civil acompanhem e participem do processo de melhoria contínua da qualidade educacional.

Nos links abaixo é possível verificar as apresentações dos resultados 2024.1 e 2024.2 disponibilizadas para a comunidade externa e interna do UniFECAF.

[Apresentação dos resultados da CPA 2024-1](#)

[Apresentação dos resultados da CPA 2024-2](#)

7 PLANOS DE AÇÃO X MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Quadro 7. Apresentação do Plano de Ação

ITENS COM MENORES CONCEITOS	AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES
Ampliar o número de laboratórios de informática.	Foram implantados 4 novos laboratórios
Gostaria de mais recursos de aula prática.	Ações: Disponibilização de 8 novos espaços para aulas práticas da saúde.
Infraestrutura: banheiros foram apontados com frequência de limpeza insuficiente	Ações: Aumento da frequência de higienização, principalmente nos horários de maior fluxo. Implementação de checklists visíveis nos banheiros. Reforço na remoção de lixo e controle de odores. Treinamento da Equipe de Limpeza: Capacitação focada em higienização de banheiros, uso adequado de produtos e manutenção preventiva de esgotos e ralos. Inspeção e Monitoramento Contínuos: Realização de vistorias semanais e monitoramento da satisfação por meio da CPA.
Biblioteca: barulho e conversas no ambiente de estudo	Ação: Ações de educação continuada com a equipe de funcionários para garantir um atendimento de alta qualidade. Planeja-se a instalação de isolamento acústico nas portas ou a inclusão de phone booths com isolamento acústico, visando maior conforto no ambiente. Previsão de conclusão: entre 2025 e 2026
Atendimento ao aluno não apresenta agilidade satisfatória	Ação: uma jornada de capacitação do time, incluindo treinamentos específicos sobre atendimento e reciclagem de processos e temas relevantes ao dia a dia das atividades.
Instabilidade no acesso via celular às plataformas como Brightspace e Mentor. Plataforma não intuitiva	Novo AVA com interface aprimorada, tutoriais e guia interno. Suporte técnico via Agiliza, chatbot personalizado, layout ajustado e pesquisa de satisfação.

A segurança deveria ser melhorada	Realizar treinamentos obrigatórios para os porteiros e colaboradores das catracas
Espaço de conveniência	Novo prédio com mais espaço para eventos, pista de boliche, salas de aula

Fonte: UniFECAF.

8 ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A avaliação institucional da educação superior ocorre também na modalidade de avaliação externa, executada por comissões avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP/MEC. Essa avaliação se dá por meio de visitas de avaliação in loco, que têm a função de regulamentar o funcionamento dos cursos através dos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, bem como da avaliação institucional e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), aplicado a estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação.

O UniFECAF passou por um intenso processo de avaliação externa no ano de 2024, recebendo visitas de reconhecimento de curso em diversas áreas acadêmicas. Os resultados alcançados refletem a qualidade acadêmica e a infraestrutura oferecida pela instituição, com pontuações predominantemente entre 4 e 5, reforçando o compromisso com a excelência no ensino superior.

O instrumento de avaliação de reconhecimento de curso está dividido em três dimensões:

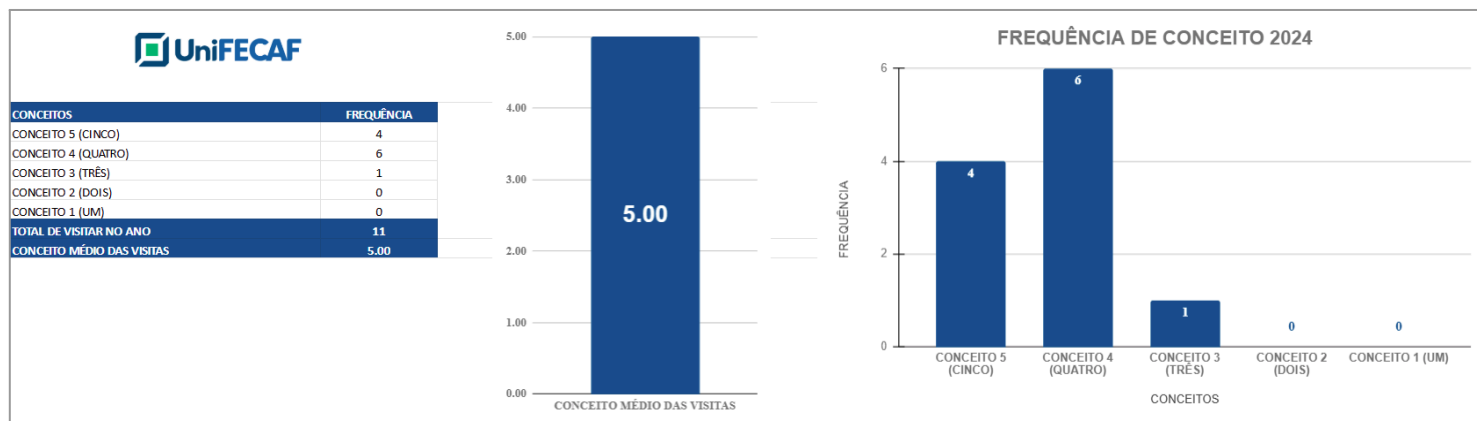
Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica: Nos indicadores relacionados à gestão do curso e ao processo de avaliação (1.13), tecnologias de informação e comunicação (1.16) e ambiente virtual de aprendizagem (1.17), o UniFECAF alcançou nota máxima em todas as avaliações. Entretanto, o indicador 1.20, referente ao número de vagas, foi apontado como um ponto de atenção, necessitando de ajustes para atender melhor à demanda estudantil.

Dimensão 2 - Corpo Docente e Tutorial: A instituição obteve notas entre 4 e 5 nos indicadores que avaliam o núcleo docente estruturante (2.1) e a equipe multidisciplinar (2.2), resultado que atesta a qualificação e comprometimento do corpo docente. Contudo, o indicador 2.15, referente à produção científica, cultural, artística ou tecnológica, foi identificado como um aspecto a ser aprimorado, sugerindo a necessidade de iniciativas para fortalecer a pesquisa e a inovação na instituição.

Dimensão 3 - Infraestrutura: A infraestrutura do UniFECAF recebeu avaliação destacada nos indicadores que analisam as salas coletivas de professores (3.3) e as salas de aula (3.4). No entanto, o indicador referente às bibliografias básica e complementar demonstrou necessidade de aprimoramento, evidenciando a importância de investimentos em acervo bibliográfico e materiais de apoio didático.

Os resultados obtidos nas avaliações externas do MEC demonstram a solidez do

UniFECAF como centro universitário comprometido com a qualidade acadêmica. As pontuações altas são reflexo do esforço institucional em oferecer um ensino de excelência, enquanto os pontos de melhoria indicam caminhos para a consolidação de estratégias que visem a evolução contínua. O compromisso com a melhoria contínua garantirá a manutenção da qualidade dos cursos e a satisfação dos alunos e da comunidade acadêmica.



Fonte: UniFECAF.

9 TRAJETÓRIA DE CONQUISTAS e MELHORIAS



Novo Prédio

Novos espaços de conveniência
Redário
Pista de Boliche
Area gamer



Novo Prédio

Novo Laboratório de informática
Novo espaço de eventos
Corredor de acesso às salas de aula





Clínica de Psicologia

Espaços adequados para atendimento, estudos, supervisão e com acessibilidade



Novo Ambiente Virtual de Aprendizagem

Novos Laboratórios



Novos Laboratórios



Novos Laboratórios



Capacitação Docente



Treinamentos de reciclagem para o atendimento ao aluno



Treinamentos de reciclagem para o atendimento ao aluno



A Comissão Própria de Avaliação (CPA) concede um selo especial, que é inserido nos locais estratégicos da instituição, como forma de demonstrar as conquistas obtidas através do processo de autoavaliação. Esse selo simboliza o compromisso da UniFECAF com a melhoria contínua da qualidade acadêmica, evidenciando os avanços alcançados e o trabalho conjunto da comunidade acadêmica na busca pela excelência.

SELO DA CPA - DIVULGAÇÃO DOS NOVOS ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM E MELHORIA DOS SERVIÇOS



10 CONCLUSÃO

Para a Comissão Própria de Avaliação - CPA do **Centro Universitário UniFECAF**, a apresentação dos relatórios finais à comunidade acadêmica significa o fechamento de uma etapa do processo, uma vez que a avaliação institucional acontece de forma contínua e a autoavaliação é permanente. A conclusão do trabalho é o momento de expressar satisfação e conquista através dos resultados obtidos.

O encaminhamento de sugestões de melhorias, sempre apresentados à Reitoria do **Centro Universitário UniFECAF**, visa o crescimento e o bem estar para todos. Os resultados apresentados no relatório servem como subsídios para que os responsáveis possam identificar e realizar intervenções e/ou implementações.

Podemos concluir que na avaliação institucional foram levantados aspectos muito positivos da instituição, porém, há também a necessidade de aprimoramento, além de medidas e ações para enfrentarmos os desafios, visando sempre à melhoria do padrão da qualidade do ensino, na gestão e no cumprimento de suas metas.

Na expectativa de que este Relatório contribua para o desenvolvimento do **Centro Universitário UniFECAF** e, em melhorias nos diversos âmbitos institucionais, a CPA insere constantemente a análise dos resultados da autoavaliação, assim, complementa constantemente as informações que permitem melhor o acompanhamento das ações implementadas e evolução do UniFECAF.