

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Autoavaliação Institucional

Relatório

Parcial ciclo 2 (Ano 2025)

Taboão da Serra
2026



Centro Universitário UniFECAF

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Taboão da Serra
Março, 2026



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2. CORPO DIRIGENTE	4
2. BREVE HISTÓRICO DA IES	5
3. COMPOSIÇÃO DA CPA	15
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	16
4.1. FLUXO DE TRABALHO DA CPA	18
4.2. CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA	18
4.3. IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA	20
5. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	22
5.1. Avaliação interna	22
5.2. Avaliação externa	24
6. ANÁLISE DOS RESULTADOS	25
6.1. Avaliação Institucional - CPA	25
6.1.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	26
7. PLANOS DE AÇÃO X MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	67
8. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	68
9. TRAJETÓRIA DE CONQUISTAS e MELHORIAS	71
10. CONCLUSÃO	83



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório registra as ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do **Centro Universitário UniFECaf** durante o período letivo de 2025, estando estruturado em quatro partes.

Na primeira parte, são apresentados os dados institucionais, a composição da CPA e o planejamento estratégico do processo de autoavaliação. A segunda parte dedica-se à reflexão sobre os procedimentos metodológicos adotados, bem como à proposição dos indicadores de qualidade utilizados. Na terceira parte, são expostos os dados e as informações correspondentes a cada dimensão/eixo, conforme orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Por fim, a quarta parte apresenta a análise dos dados coletados, acompanhada das ações propostas com base nas evidências identificadas ao longo do processo avaliativo.

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Federal Educacional Ltda

Mantida: Centro Universitário UniFECaf

Endereço: Av. Vida Nova, 166 - Jd. Maria Rosa- Taboão da Serra

Município: Taboão da Serra - São Paulo

CEP: 06764-045

Sítio eletrônico: www.unifecaf.com.br

Código INEP: 17854

Caracterização da IES: Instituição Privada com fins lucrativos

Ato Regulatório: Credenciamento por Transformação Acadêmica pela Portaria MEC nº 902 de 18 de novembro de 2022, publicada no D.O.U de 21 de novembro de 2022.

1.2. CORPO DIRIGENTE

Reitor: Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira

Pró-Reitora: Professora Mestra Samira Martins Rodrigues Fortunato

Coordenadora da CPA: Professora Mestra Evas Maria dos Santos



2. BREVE HISTÓRICO DA IES

O **Centro Universitário UniFECAF**, mantido pela **FEDERAL EDUCACIONAL LTDA.**, obteve sua transformação de Organização Acadêmica por meio do processo de e-MEC nº 201814728 (Recredenciamento presencial) que após a realização da visita de avaliação *in loco* resultou no **conceito final 5 (cinco)**.

O Credenciamento inicial como **FACULDADE CAPITAL FEDERAL - FECAF** foi obtido por meio da Portaria MEC nº 596 de 18 de junho de 2015, visando contribuir com o desenvolvimento da sociedade local, qualificando os cidadãos e permitindo uma sociedade mais justa e igualitária.

Juntamente com o credenciamento inicial foram autorizados 5 cursos de graduação, a saber:

- **Administração - Bacharelado:** autorizado pela Portaria nº 490 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES nº 938 de 24 de agosto de 2017, publicada no D.O.U. em 28 de agosto de 2017, Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 646, de 8 de setembro de 2022, publicada no D.O.U de 9 de setembro de 2022 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 385, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.
- **Engenharia Civil - Bacharelado:** autorizado pela Portaria nº 489 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES nº 890, de 29 de dezembro de 2016, publicada no D.O.U. em 30 de dezembro de 2016, Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 949 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 13, de 02 de fevereiro de 2026, publicada no D.O.U de 03 de fevereiro de 2026.
- **Gestão de Recursos Humanos - Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES nº 651, de 29 de junho de 2017, publicada no D.O.U. em 30 de junho de 2017 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES nº 683, de 01 de junho de 2022, publicada no D.O.U. em 02 de junho de 2022.



- **Logística – Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015, Reconhecimento Portaria SERES Nº 1.109, de 26 de outubro de 2017, publicada no D.O.U em 27 de outubro de 2017 e Renovação de Reconhecimento Portaria SERES Nº 947 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.
- **Pedagogia - Licenciatura:** autorizado pela Portaria nº 488 de 26 de junho de 2015, publicada no DOU em 29 de junho de 2015 e Reconhecido pela Portaria nº 652 de 29 de junho de 2017, publicada no DOU em 30 de junho de 2017.

Em setembro de 2016, conforme ato autorizativo do CONSUP, a então **FACULDADE CAPITAL FEDERAL – FECAF** iniciou-se o processo de autorização de mais 06 (seis) cursos de graduação, conforme descritos a seguir:

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo:** autorizado pela Portaria nº 1.021 de 27 de setembro de 2017, publicada no DOU em 28 de setembro de 2017 e Reconhecimento Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.
- **Direito - Bacharelado:** autorizado pela Portaria MEC nº 768, de 29 de outubro de 2018 publicada no DOU em 30 de outubro de 2018 e Reconhecimento pela Portaria SERES nº 559, de 22 de agosto de 2025, publicada no D.O.U. em 25 de agosto de 2025.
- **Engenharia de Computação - Bacharelado:** autorizado pela Portaria MEC Nº 254, de 12 de abril de 2018, publicada no DOU em 13 de abril de 2018 e Reconhecimento pela Portaria SERES nº 813 de 29 de outubro de 2025, publicada no D. O. U. de 30 de outubro de 2025.
- **Serviço Social - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 545 de 14 de agosto de 2018, publicada no DOU em 15 de março de 2018.
- **Psicologia - Bacharelado:** autorizado pela Portaria SERES nº 195 de 17 de julho de 2018, publicada no DOU em 18 de julho de 2018 e Reconhecimento pela Portaria SERES nº 244, de 19 de junho de 2024, publicada no D.O.U. em 20 de junho de 2024.

Seus membros fundadores Professor Doutor Joel Garcia de Oliveira, Professora Doutora Sandra Aparecida Simões Garcia de Oliveira, Engenheiro Levi Garcia de Oliveira,



Professora Mestra Célia Garcia de Oliveira, Professor Mestre Ilson Rodrigues e o Doutor Flávio Garcia de Oliveira trabalham pelo ideal comum de oferecer a uma comunidade carente um ensino de qualidade.

A administração não mediu esforços para que o **Centro Universitário UniFECAF** se tornasse um referencial no ensino superior no município de Taboão da Serra e região. Para a consecução deste objetivo, foi investido intensamente em suas instalações físicas, tendo finalizado a construção de seu *Campus* principal em 2014. A Mantenedora investe constantemente em novos espaços e, essas instalações atendem de maneira excelente aos cursos existentes e aqueles que ainda serão ofertados, cursos estes que visam atender à necessidade social da população de Taboão da Serra e região.

Em 2017, a Mantenedora da antiga **FACULDADE CAPITAL FEDERAL - FECAF** assumiu o controle de outras 3 Instituições de Ensino Superior, conforme portarias a seguir:

- **Faculdade Taboão:** Portaria SERES 681 de 06 de julho de 2017, publicada no DOU de 07 de julho de 2017.
- **Faculdade Campos:** Portaria SERES 563 de 08 de junho de 2017, publicada no DOU de 09 de junho de 2017.
- **Faculdade Fronteira:** Portaria SERES 566 de 08 de junho de 2017, publicada no DOU de 09 de junho de 2017.

A unificação de mantidas ocorreu na sequência conforme portarias a seguir:

- **Faculdade Taboão:** Portaria SERES 832 de 28 de novembro de 2018, publicada no DOU de 29 de novembro de 2018.
- **Faculdade Campos:** Portaria SERES 573 de 23 de agosto de 2018, publicada no DOU de 24 de agosto de 2018.
- **Faculdade Fronteira:** Portaria SERES 573 de 23 de agosto de 2018, publicada no DOU de 24 de agosto de 2018.

O **Centro Universitário UniFECAF** investe em um novo paradigma educacional, focado em ações inovadoras e baseando-se em modernas metodologias e posturas didáticas, fazendo uso dos mais recentes recursos da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC's) para a implantação do **UniFECAF EAD**.

O **Centro Universitário UniFECAF**, ciente de sua responsabilidade na formação integral do ser humano, assim como da sua integração na sociedade, utiliza um conjunto de



estratégias na Educação a Distância buscando romper as barreiras do tempo e espaço físico e oportuniza a todos o acesso às atividades de ensino, pesquisa e extensão ofertados pela instituição.

Entre seus principais diferenciais estão:

Quadro 1. Relação dos cursos oferecidos pela IES.

	CURSO	HABILITAÇÃO	MODALIDADE	TEMPO DE DURAÇÃO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO/ RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS	CONCEITO DO CURSO
01	Administração	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 385, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	300	4
02	Administração	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 390, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	6.500	4
03	Administração	Bacharelado	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 239 de 04 de agosto de 2025, publicada no sistema e-MEC em 30 de setembro de 2025.	6.500	S/C
04	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.	600	4
05	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 206 de 21 de maio de 2024, publicada no D.O.U. em 23 de maio de 2024.	6.500	4
06	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnólogo	Semipresencial	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 239 de 04 de agosto de 2025, publicada no sistema e-MEC em 30 de setembro de 2025.	6.500	S/C
07	Arquitetura Urbanismo	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 13, de 02 de fevereiro de 2026, publicada no D.O.U de 03 de fevereiro de 2026.	240	4
08	Arquitetura Urbanismo	Bacharelado	Educação a distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 438 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	4
09	Arquitetura Urbanismo	Bacharelado	Semipresencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
10	Biomedicina	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 13, de 02 de fevereiro de 2026, publicada no D.O.U de 03 de fevereiro de 2026.	200	5
11	Biomedicina	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1256 de 18 de novembro de 2021, publicada no DOU em 19 de novembro de 2021.	6.500	4
12	Biomedicina	Bacharelado	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C



13	Ciência da Computação	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 26 de 23 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 24 de janeiro de 2023.	300	S/C
14	Ciência de Dados	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 921 de 15 de dezembro de 2025, publicada no D.O.U. em 16 de dezembro de 2025.	6.500	4
15	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 31 de 27 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2023.	200	5
16	Ciências Contábeis	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 175, de 15 de junho de 2020, publicada no D.O.U. em 22 de junho de 2020.	6.500	3
17	Computação em Nuvem	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1291 de 25 de novembro de 2021, publicada no DOU em 25 de novembro de 2021.	6.500	4
18	Defesa Cibernética	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1292 de 25 de novembro de 2021, publicada no DOU em 25 de novembro de 2021.	6.500	4
19	Design Interiores	de Tecnólogo	Presencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 05 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	200	5
20	Design Interiores	de Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
21	Design Interiores	de Tecnólogo	Semipresencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 239 de 04 de agosto de 2025, publicada no sistema e-MEC em 30 de setembro de 2025.	6.500	S/C
22	Design Gráfico	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 966 de 22 de dezembro de 2025, publicada no D.O.U. em 23 de dezembro de 2025.	6.500	4
23	Direito	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 559, de 22 de agosto de 2025, publicada no D.O.U. em 25 de agosto de 2025.	150	4
24	Educação Física	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 719 de 20 de setembro de 2022, publicada em 30 de setembro de 2022.	200	5
25	Educação Física	Licenciatura	Presencial	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 689, de 09 de dezembro de 2024, publicada no D.O.U. de 10 de dezembro de 2024.	200	4
26	Educação Física	Licenciatura	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 681 de 01 de outubro de 2025, publicada no D.O.U. em 02 de outubro de 2025.	6.500	5
27	Educação Física	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 05 de 07 de fevereiro de 2023, publicada dia 13 de fevereiro de 2023.	6.500	S/C



28	Educação Física	Licenciatura	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
29	Educação Física	Bacharelado	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
30	Enfermagem	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 13, de 02 de fevereiro de 2026, publicada no D.O.U de 03 de fevereiro de 2026.	200	5
31	Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 13, de 02 de fevereiro de 2026, publicada no D.O.U de 03 de fevereiro de 2026.	240	3
32	Engenharia Civil	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1152 de 16 de outubro de 2021, publicada no DOU em 19 de outubro de 2021.	6.500	4
33	Engenharia Civil	Bacharelado	Semipresencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
34	Engenharia de Computação	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 813 de 29 de outubro de 2025, publicada no D. O. U. de 30 de outubro de 2025.	240	4
35	Engenharia da Computação	Bacharelado	Educação a distância - EAD	4 anos (08 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 913 de 15 de dezembro de 2025, publicada no D. O. U. de 16 de dezembro de 2025.	6.500	4
36	Engenharia da Computação	Bacharelado	Semipresencial	4 anos (08 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
37	Engenharia de Produção	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 180 de 24 de março de 2025, publicada no D.O.U. em 25 de março de 2025.	200	4
38	Engenharia de Produção	Bacharelado	Educação a distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 442 de 04 de fevereiro de 2022, publicada no DOU em 7 de fevereiro de 2022.	6.500	4
39	Engenharia de Produção	Bacharelado	Semipresencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
40	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 135 de 05 de junho de 2023, publicada no D.O.U. em 06 de junho de 2023.	200	4
41	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 261 de 24 de agosto de 2023, publicada no sistema e-MEC em 01 de setembro de 2023.	6.500	S/C
42	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Semipresencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C



43	Estética Cosmética	e	Tecnólogo	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 484 de 25 de junho de 2025, publicada no D.O.U. em 28 de junho de 2025.	180	4
44	Estética Cosmética	e	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 261 de 24 de agosto de 2023, publicada no sistema e-MEC em 01 de setembro de 2023.	6.500	S/C
45	Estética Cosmética	e	Tecnólogo	Semipresencial	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
46	Farmácia		Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 483 de 25 de junho de 2025, publicada no D.O.U. em 28 de junho de 2025.	200	4
47	Farmácia		Bacharelado	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 06 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
48	Farmácia		Bacharelado	Semipresencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
49	Fisioterapia		Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 05 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 09 de janeiro de 2023.	200	S/C
50	Fisioterapia		Bacharelado	Educação a Distância - EAD	5 anos (10 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 261 de 24 de agosto de 2023, publicada no sistema e-MEC em 01 de setembro de 2023.	6.500	S/C
51	Fisioterapia		Bacharelado	Semipresencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
52	Gestão Comercial		Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 435 de 14 de Julho de 2025, publicada no D.O.U de 15 de julho de 2025.	6.500	5
53	Gestão da Tecnologia da Informação	da	Tecnólogo	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 719 de 20 de setembro de 2022, publicada no D.O.U de 30 de setembro de 2022.	200	5
54	Gestão da Tecnologia da Informação	da	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2,5 anos (5 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 922 de 15 de dezembro de 2025, publicada no D.O.U. em 16 de dezembro de 2025.	6.500	4
55	Gestão da Tecnologia da Informação	da	Tecnólogo	Semipresencial	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução UniFECAF nº 239 de 04 de agosto de 2025, publicada no sistema e-MEC em 30 de setembro de 2025.	6.500	S/C
56	Gestão de Recursos Humanos	de	Tecnólogo	Presencial	2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 683, de 01 de junho de 2022, publicada no D.O.U. em 02 de junho de 2022.	240	4
57	Gestão de Recursos Humanos	de	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 371, de 07 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 08 de agosto de 2024.	6.500	5



58	Gestão de Recursos Humanos	Tecnólogo	Semipresencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução Unifecaf nº 239 de 04 de agosto de 2025, publicada no sistema e-MEC em 30 de setembro de 2025.	6.500	S/C
59	Gestão de Segurança Privada	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO Unifecaf Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 06 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
60	Gestão de Segurança Pública	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO Unifecaf Resolução nº 09 de 02 de março de 2023, publicada no sistema e-MEC em 03 de março de 2023.	6.500	S/C
61	Gestão Financeira	Tecnólogo	Presencial	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U de 17 de julho de 2020.	200	4
62	Gestão Financeira	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 389, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	6.500	5
63	Gestão Pública	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO Unifecaf Resolução nº 270 de 02 de outubro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 04 de outubro de 2023.	6.500	S/C
64	Influenciador Digital	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 1101 de 29 de setembro de 2021, publicada no DOU em 30 de setembro de 2021.	6.500	4
65	Inteligência Artificial	Tecnólogo	Presencial	2,5 anos (5 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução Unifecaf nº 167 de 31 de março de 2025, publicada no sistema e-MEC em 13 de maio de 2025.	600	S/C
66	Inteligência Artificial e Automação Digital	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução Unifecaf nº 170-A de 23 de maio de 2025, publicado no sistema e-MEC em 23 de maio de 2025.	6.500	S/C
67	Logística	Tecnólogo	Presencial	2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DO RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 947 de 30 de agosto de 2021, publicada no D.O.U em 31 de agosto de 2021.	240	4
68	Logística	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 636, de 14 de novembro de 2024, publicada no D.O.U. em 18 de novembro de 2024.	6.500	4
69	Marketing	Tecnólogo	Presencial	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES Nº 229, de 15 de julho de 2020, publicada no D.O.U. em 17 de julho de 2020.	200	4
70	Marketing	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 389, de 13 de agosto de 2024, publicada no D.O.U de 14 de agosto de 2024.	6.500	5
71	Marketing	Tecnólogo	Semipresencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução Unifecaf nº 239 de 04 de agosto de 2025, publicada no sistema e-MEC em 30 de setembro de 2025.	6.500	S/C
72	Marketing Digital	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 531, de 15 de agosto de 2025, publicada no D.O.U. em 18 de agosto de 2025.	6.500	5



73	Marketing Digital	Tecnólogo	Semipresencial	2 anos (4 semestres)	AUTORIZAÇÃO Resolução Unifecaf nº 253 de 22 de setembro de 2025, publicada no sistema e-MEC em 30 de outubro de 2025.	6.500	S/C
74	Nutrição	Bacharelado	Presencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO Unifecaf Resolução nº 24 de 22 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 07 de fevereiro de 2023.	200	4
75	Nutrição	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO Unifecaf Resolução nº 06 de 25 de novembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 16 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
76	Nutrição	Bacharelado	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
77	Odontologia	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 37, de 31 de março de 2023, publicada no D.O.U. em 3 de abril de 2023.	150	5
78	Pedagogia	Licenciatura	Presencial	4 anos (8 semestres)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 689, de 09 de dezembro de 2024, publicada no D.O.U. de 10 de dezembro de 2024.	240	4
79	Pedagogia	Licenciatura	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 213, de 2 de maio de 2019, publicada no D.O.U. em 3 de maio de 2019.	6.500	4
80	Pedagogia	Licenciatura	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
81	Processos Gerenciais	Tecnólogo	Educação a Distância - EAD	2 anos (4 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 371, de 07 de agosto de 2024, publicada no D.O.U. de 08 de agosto de 2024.	6.500	5
82	Psicologia	Bacharelado	Presencial	5 anos (10 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 244, de 19 de junho de 2024, publicada no D.O.U. em 20 de junho de 2024.	240	5
83	Psicopedagogia	Licenciatura	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO Unifecaf Resolução nº 06 de 13 de fevereiro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 13 de fevereiro de 2023.	6.500	S/C
84	Psicopedagogia	Licenciatura	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C
85	Radiologia	Tecnólogo	Presencial	3 anos (6 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 158, de 23 de abril de 2024, publicada no D.O.U. em 24 de abril de 2024.	200	5
86	Radiologia	Tecnólogo	Educação a distância - EAD	3 anos (6 semestres)	RECONHECIMENTO Portaria SERES nº 922 de 15 de dezembro de 2025, publicada no D.O.U. em 16 de dezembro de 2025.	6.500	4
87	Radiologia	Tecnólogo	Semipresencial	3 anos (6 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C



88	Serviço Social	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 338, de 11 de julho de 2019, publicada no D.O.U. em 12 de julho de 2019.	6.500	4
89	Sistemas de Informação	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 27 de 23 de dezembro de 2022, publicada no sistema e-MEC em 24 de janeiro de 2023.	6.500	S/C
90	Terapia Ocupacional	Bacharelado	Educação a Distância - EAD	4 anos (8 semestres)	AUTORIZADO PELA RESOLUÇÃO UniFECAF Resolução nº 270 de 02 de outubro de 2023, publicada no sistema e-MEC em 04 de outubro de 2023.	6.500	S/C
91	Terapia Ocupacional	Bacharelado	Semipresencial	4 anos (8 semestres)	AUTORIZAÇÃO Portaria SERES nº 610 de 11 de setembro de 2025, publicada no DOU em 12 de setembro de 2025.	6.500	S/C

Fonte: UniFECAF.



3. COMPOSIÇÃO DA CPA

Composição da CPA designada através da Resolução UniFECAF nº 01 de 14 de janeiro de 2026.

***Representantes Técnico-administrativo**

Euvas Maria dos Santos - Coordenadora da CPA

euvas.santos@fecaf.com.br

Uinara Paulina Santos - Corpo Técnico Administrativo

uinara.santos@fecaf.com.br

***Representantes do Corpo Docente**

Rafaela Silva Mendonça - Docente

rafaela.mendonca@pro.fecaf.com.br

Jaqueline Leocadio da Silva - Docente

jaqueline.leocadio@pro.fecaf.com.br

***Representantes do Corpo Discente**

Aline Teixeira Matos - Discente (Curso Presencial)

ateixeiradematos@gmail.com

Rafaela Lacerda Alves - Discente (EAD)

lacerdarafaela9@gmail.com

***Representantes da Sociedade Civil**

Sr. Roberto Gonçalves Oliveira

dr.robertogoncalves@gmail.com

Edmilson César Cambiaghe Campos

edmilson.campos@servidor.educacao.sp.gov.br



4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Avaliação Institucional é feita na perspectiva de identificar o perfil e a qualidade da atuação da instituição, considerando o cumprimento de suas metas, políticas e ações delas derivadas.

A Avaliação Institucional da Educação Superior ocorre em duas modalidades: avaliação externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP/MEC realizada a partir de visitas de avaliação *in loco* que tem a função de regulamentar o funcionamento dos cursos por meio de processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, avaliação da instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação e avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA por meio de aplicação de questionários específicos, reuniões, entrevistas e solicitações feitas através dos canais de comunicação. Por meio da Avaliação Institucional interna é possível identificar estratégias, instrumentos e ações institucionais necessárias à formulação de políticas acadêmicas de mais largo alcance e, ao mesmo tempo, fornecer subsídios para a indispensável prestação de contas à comunidade acadêmica, aos órgãos reguladores e à sociedade, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do **Centro Universitário UniFECAF** consciente de que a avaliação institucional é uma prática social de sentido fortemente pedagógico, enfatiza sua importância como mecanismo de produção de conhecimento e de juízo de valor sobre a própria instituição.

Com o passar do tempo, em decorrência de um cenário de constantes atualizações no processo educacional, a CPA do **UniFECAF** observou a necessidade de outros meios como instrumento para a obtenção de informações e anseios da comunidade acadêmica e social e, assim, a CPA incorporou ao processo de autoavaliação além dos questionários aplicados, a coleta de dados através de entrevistas, pesquisas realizadas pelo Sucesso do Aluno “Central de Relacionamento”, como também as solicitações feitas na ouvidoria, reuniões e entrevistas com o corpo docente e corpo técnico administrativo.

A CPA do **UniFECAF** entende a autoavaliação como instrumento de melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica numa dimensão interativa e



inovadora em que as ações partem, via de regra, de reflexões e sugestões colhidas no processo de autoavaliação, das entrevistas e em reuniões com os agentes envolvidos no processo.

As atividades desenvolvidas pela CPA contemplam reuniões periódicas com o intuito de refletir não só sobre suas ações, mas também, sobre a metodologia aplicada e os recursos disponíveis para a realização segura e eficaz da autoavaliação.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros da CPA, no início de cada semestre letivo, é elaborado um calendário das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

Os membros da CPA dispõem de agenda de trabalho para a elaboração/avaliação do conjunto de perguntas, por cada Dimensão/Eixo avaliado, cujas respostas possíveis devem capturar índices de satisfação (ou insatisfação), de conhecimento (ou desconhecimento) e de informações complementares.

A autoavaliação do **Unifecaf**, que possui em seu sistema acadêmico o módulo de Avaliação Institucional do *Software* “Mentor Web” desenvolvido pela empresa *Edusoft*, sediada em Blumenau-SC, permite a participação dos alunos via remota, anônima e totalmente voluntária. O módulo permite de forma prática, após a aplicação da autoavaliação, a execução de relatório com gráficos, percentuais de participação e de respostas, possibilitando assim, para a CPA a análise dos dados. O módulo de autoavaliação possui ainda espaço livre com possibilidades de comentários (anônimos) que permitem à CPA uma análise mais concisa quanto aos anseios dos alunos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem estabelecido o método de avaliação, no entanto, prospera uma constante preocupação entre os membros da CPA em relação ao trabalho de conscientização e envolvimento da comunidade acadêmica quanto à importância da CPA. A participação é considerada relevante, mas está muito aquém da quantidade de alunos do Centro Universitário e é preciso pensar constantemente em aprimorar os métodos de aplicação do questionário, para atrair mais participantes.

Como estratégia de conscientização são desenvolvidas uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os alunos, professores e funcionários a responder os questionários, participar



em reuniões de Reitoria, departamento pedagógico, gestão e representantes para ter um panorama da situação acadêmica, estrutural e institucional da unidade educacional.

A avaliação da Instituição, segundo as diretrizes do **SINAES**, está organizada em 5 eixos avaliativos que compõem 10 dimensões.

4.1 FLUXO DE TRABALHO DA CPA

INÍCIO DO PERÍODO LETIVO:

1. Reunião inicial;
2. Elaboração de cronograma de Atividades;
3. Distribuição de tarefas entre os membros da CPA;
4. Avaliação de implantação de melhorias e/ou de atendimento às solicitações apresentadas no relatório apresentado à Reitoria.

DURANTE O PERÍODO LETIVO:

- a) Participação de reuniões com a Pró-Reitoria, Coordenadores, Gestores e o NAE (Núcleo de Avaliação Externa);
- b) Reuniões dos membros da CPA;
- c) Acompanhamento das solicitações feitas através de outros canais de comunicação da IES;
- d) Campanha de sensibilização através dos murais internos, portal do aluno e site da IES;
- e) Acompanhamento da disponibilização da autoavaliação conforme data definida no calendário;
- f) Acompanhamento da participação de alunos, técnicos administrativos, docentes, egressos e sociedade civil, na autoavaliação;
- g) Coleta de dados a partir dos questionários respondidos;
- h) Análise do questionário de autoavaliação;
- i) Tabulação dos dados;
- j) Elaboração dos relatórios,
- k) Divulgação dos resultados.

4.2 CONSOLIDAÇÃO DOS TRABALHOS DA CPA

- a) Conclusão dos Relatórios referente ao período correspondente;



- b) Encaminhamento de apresentação dos resultados à Reitoria do UniFECAF, para análise e aprovação,
- c) Encaminhamento de Relatório para o INEP/MEC.

Quadro 2. Cronogramas de trabalho da Comissão Própria de Avaliação - 2025.1

Cronograma CPA 2025.1	
01/2025	Reunião inicial dos membros da CPA
02/2025	Elaboração do relatório da CPA
03/2025	Avaliação do questionário de avaliação e adequação (se for o caso)
04/2025	Campanha de sensibilização
19 - 31/05	Aplicação da Autoavaliação 2025.1 para os cursos da modalidade presencial e EAD.
06/2025	Avaliação dos Resultados

Fonte: UniFECAF.

Quadro 3. Cronogramas de trabalho da Comissão Própria de Avaliação - 2025.2

Cronograma CPA 2025.2	
11/08/2025	Reunião dos membros da CPA para elaborar o cronograma de trabalho para o semestre corrente.
24/09/2025	Reunião membros da CPA para elaborar a campanha de sensibilização da Avaliação Institucional 2025.2
06/10 - 10/10	Campanha de sensibilização.
20/10 - 24/10	Campanha de sensibilização.
03/11 à 21/11	Aplicação da Autoavaliação 2025.2 para os cursos da modalidade presencial e EAD.
08/12 - 13/12	Reunião dos membros da CPA para análise dos resultados da autoavaliação Institucional, elaboração de Relatório, apresentação para encaminhamento à Pró-Reitoria, Setores e Coordenações e divulgação dos resultados.

Fonte: UniFECAF.



Quadro 4. Cronogramas de trabalho da Comissão Própria de Avaliação - 2026.1

Cronograma CPA 2026.1	
15/01/2026	Reunião Inicial membros da CPA Pauta: Agendamento da reunião para falar sobre a elaboração dos Planos de Melhorias junto aos setores
29/01/2026	Reuniões para apresentação de modelo de Plano de Melhoria
12/02/2026	Recebimento dos Planos de Melhoria preenchido pelos Setores
16/02/2026	Início da análise dos Planos de Melhoria
02/03/2026	Reunião membros da CPA Pauta: Análise do Relatório da CPA para apensar no e-MEC
20/03/2026	Reunião membros da CPA para avaliação dos questionários e divulgação da Autoavaliação
06/04 - 10/04	Campanha de sensibilização.
04/05 - 08/05	Campanha de sensibilização.
18/05 - 31/05	Aplicação da Autoavaliação 2026.1 para os cursos da modalidade presencial e EAD.
04/05 - 05/05	Reunião dos membros da CPA para análise dos resultados da autoavaliação Institucional, elaboração de Relatório, apresentação para encaminhamento à Pró-Reitoria, Setores e Coordenações e divulgação dos resultados.

Fonte: UnifECAP.

4.3 IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA

No último bimestre de 2025, após a consolidação e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional 2025.2, a Coordenação da CPA estruturou e fortaleceu formalmente o processo de elaboração e acompanhamento do Plano de Melhoria junto às Coordenações de Curso e Setores. Como parte do aprimoramento do fluxo avaliativo, foi designado um analista dedicado à CPA, com atuação voltada à leitura minuciosa dos relatórios, interpretação dos resultados quantitativos e qualitativos, análise comparativa de indicadores e identificação de gaps institucionais e específicos por curso.

Esse profissional passou a atuar diretamente:



- Na sistematização dos dados extraídos da autoavaliação;
- Na identificação de fragilidades recorrentes e pontos críticos por dimensão avaliativa;
- Na análise de tendências e padrões de desempenho;
- No suporte às Coordenações de Curso para construção estruturada dos Planos de Melhoria;
- Na padronização do fluxo de devolutivas e acompanhamento das ações propostas.

O Plano de Melhoria passou a ser construído de forma orientada por dados, contemplando definição de ações corretivas e preventivas, estabelecimento de responsáveis, fixação de prazos e previsão de indicadores de acompanhamento.

O documento contemplou:

- Sistematização dos principais pontos críticos identificados nos relatórios de autoavaliação;
- Destaque aos indicadores com desempenho inferior à média institucional;
- Identificação de fragilidades recorrentes por segmento avaliado;
- Diretrizes para elaboração de propostas de intervenção alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A partir do recebimento do documento, as Coordenações de Curso realizaram:

- Análise técnica dos resultados específicos do curso;
- Identificação de causas prováveis relacionadas aos indicadores avaliados;
- Elaboração de propostas de melhoria com definição de ações, responsáveis e prazos;
- Encaminhamento formal das devolutivas à CPA para monitoramento e acompanhamento.

A implementação dessa etapa fortaleceu o ciclo avaliativo institucional, assegurando a retroalimentação do processo de autoavaliação e consolidando a cultura de melhoria contínua, em conformidade com as diretrizes do SINAIE.



5 METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

5.1 Avaliação interna

Para a avaliação interna, um dos instrumentos utilizado pela CPA do **Unifecaf** com a comunidade acadêmica é por meio de formulação de questões disponibilizadas no sistema “Mentor Web”, no Portal Acadêmico via site ou aplicativo do **Unifecaf**. Ao término do prazo previsto, os dados são processados e consolidados na forma de relatórios de modo a permitir a análise e interpretação dos resultados obtidos.

O ambiente “Mentor Web” possibilita a geração de tipos de relatórios de interesse, tais como, gráficos que facilitam a visualização dos dados e a interpretação e análise dos mesmos. Nestes relatórios, apresentam-se os indicadores da avaliação e sua pertinência com as questões na visão da comunidade acadêmica.

O acesso aos questionários da “avaliação institucional” ocorre por meio de um *login* e senha, apenas para garantir que cada membro responda ao questionário apenas uma única vez. Os dados obtidos em cada questionário são tratados de forma totalmente anônima e as informações finais representadas de forma puramente estatística.

A metodologia adotada pela CPA do **Unifecaf** leva em consideração que as perguntas elaboradas para cada indicador/eixo se referem às práticas, atitudes ou situações que qualificam o indicador. Cada pergunta é analisada pelo aluno e recebe descritor de qualidade atendendo a um dos conceitos: *Muito Satisfeito, Satisfeito, Regular, Insatisfeito, Muito Satisfeito, Não sei responder/Não utilizo ou Conheço muito bem, Conheço bem, conheço, Conheço pouco, Desconheço.*

Caso o respondente avalie que essas práticas, atitudes ou situações apresentam alto grau de estima e valorização de qualidade ou de superioridade consolidadas no **Unifecaf**, deve-se atribuir-lhes o conceito muito satisfeito ou conheço muito bem, revelando que se trata de um excelente caminho no processo de manutenção da melhoria da qualidade dos serviços ofertados pelo **Unifecaf**.

Caso o respondente avalie que no **Unifecaf** essas atitudes, situações ou práticas são inexistentes ou quase inexistentes, pode atribuir-lhes o conceito “muito insatisfeito” ou “desconheço”. Nesses casos, a intervenção da CPA e dos Gestores precisará ser imediata.

O respondente pode, ainda, perceber que não possui conhecimentos suficientes para avaliar essas práticas e propostas da IES. Nesse caso, o conceito “não sei responder/ não



utilizo” seria a resposta, indicando que é necessária uma ampla divulgação e sensibilização das ações e Programas do **UniFECAF**.

O formato das perguntas ajuda o respondente a ponderar e decidir sobre qual descritor reflete com mais precisão a situação do **UniFECAF** em relação a cada indicador, segundo o seu ponto de vista. Diante do que foi atribuído para as perguntas, o aluno avalia qual descritor que melhor qualifica o indicador de qualidade naquela dimensão.

A partir desses conceitos, para a análise dos dados, considera-se o número de participantes da comunidade acadêmica envolvidos no processo da avaliação interna e os conceitos atribuídos para cada dimensão avaliada. Desta forma, os resultados aferidos revelam, no conjunto, os pontos de vista do corpo discente.

Para a aplicação da avaliação interna construiu-se um conjunto de questões para cada Dimensão/Eixo que formam os instrumentos da avaliação interna. Ao final de cada bloco de questões, apresenta-se espaço livre para respostas abertas, para que os respondentes tenham a oportunidade de inserir suas sugestões e reclamações.

A avaliação é norteada por questões fechadas e abertas e formuladas com base em indicadores qualitativos, levantados pelos Membros da CPA em suas discussões, nos encontros de sensibilização com a comunidade acadêmica, sobre o nível de compromisso e participação, colaboração, parcerias e comunicação, condições de infraestrutura, práticas docentes, dentre outros, tendo como plano de fundo, o cumprimento das metas planejadas coletivamente.

O corpo técnico administrativo, como não têm todos o acesso ao Mentor Web (uma plataforma acadêmica), respondem aos questionários específicos para via google forms.

Outros canais do **UniFECAF**, como o Sucesso do Aluno, Gestão de Tutores , também fazem pesquisas periódicas sobre as aulas ao vivo, tutores e acompanhamento do egresso e esses dados são compartilhados com a CPA que garante um acompanhamento mais amigável das questões colocadas pelos alunos. A ouvidoria é um outro canal utilizado como instrumento de identificação das demandas.

A participação no processo de autoavaliação do corpo docente também é realizada através do nosso portal Mentor, já o corpo técnico-administrativo e sociedade civil é feita através de questionário específico, reuniões e entrevistas.



Posteriormente, com base nos dados coletados e, em gráficos gerados, a Comissão Própria de Avaliação - CPA tem condições de detectar pontos que merecem destaque e que permitem nortear ações da Reitoria do **Unifecaf**.

A CPA organizou o Resultado Final da autoavaliação do período 2025 de forma a atender todos os eixos e esses mesmos parâmetros são definidos para os anos que se seguirem, assim:

- ✓ **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional:** contempla a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES.
- ✓ **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional:** contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- ✓ **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:** abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
- ✓ **Eixo 4 – Políticas de Gestão:** compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- ✓ **Eixo 5 – Infraestrutura:** corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

5.2 Avaliação externa

A avaliação externa é composta pelas visitas de avaliação *in loco* nos processos de autorização, reconhecimento e avaliação institucional e são realizadas por especialistas designados pelo Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP, vinculado ao Ministério da Educação - MEC que segue como referência para as avaliações os Instrumentos de Avaliação Institucional Externa instituída pelo órgão.

Compõe ainda a avaliação externa: O Exame de Avaliação do Desempenho do Estudante (ENADE) que consiste em uma avaliação realizada com os estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação. A realização do ENADE está organizada por um ciclo avaliativo que determina as áreas de avaliação e os cursos vinculados às áreas.

As avaliações externas feitas através das avaliações *in loco* e do ENADE integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).



6 ANÁLISE DOS RESULTADOS

6.1 Avaliação Institucional - CPA

Para a análise de dados e das informações da Avaliação Institucional, a CPA utiliza como instrumento, para coletar as informações, os questionários eletrônicos respondidos pelos membros da comunidade acadêmica que efetivamente participam da avaliação. Faz-se a análise dos resultados levantados a partir do número de respondentes, percentual do índice de participação e, comparativo com o período anterior seguindo a periodicidade de aplicação da avaliação para o eixo.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realiza a análise dos resultados das avaliações, elabora relatório com os resultados sendo apensado no site do sistema e-MEC, assim como, a elaboração de apresentação dos resultados a ser encaminhado para à Reitoria do **UniFECAF** para conhecimento, bem como, intervenção em fatos que se evidenciam insatisfatórios. Realiza ainda a elaboração da apresentação dos resultados com a demonstração do questionário, cálculos e gráficos que é fixada nos murais disponibilizados em todos os andares da Instituição.

No que se refere ao aprofundamento da análise dos resultados da Avaliação Institucional do ano 2025, após a consolidação dos dados e divulgação institucional, a CPA promoveu reunião ampliada com a participação da Coordenação da CPA, Coordenações de Curso e Pró-Reitoria Acadêmica, com o objetivo de apresentar de forma detalhada os indicadores gerais e específicos por curso, evidenciando tendências, pontos fortes e fragilidades identificadas em cada dimensão avaliativa. Nessa ocasião, os dados foram analisados sob perspectiva comparativa com períodos anteriores, permitindo leitura evolutiva dos indicadores e identificação de possíveis gaps acadêmicos e administrativos.

A reunião institucional teve caráter estratégico, buscando não apenas a socialização dos resultados, mas o alinhamento das ações acadêmicas às necessidades evidenciadas pela comunidade acadêmica, reforçando a corresponsabilização das coordenações na condução de intervenções qualificadas.

Complementarmente, foram realizadas reuniões individualizadas com cada Coordenação de Curso, contando com a participação da Coordenação da CPA e suporte técnico do analista designado para acompanhamento permanente do processo avaliativo. Nessas reuniões, procedeu-se à análise detalhada dos resultados específicos de cada curso,



considerando dados quantitativos, manifestações qualitativas dos respondentes e indicadores comparativos. A partir dessa leitura técnica, foram discutidas as possíveis causas das fragilidades identificadas e estruturadas propostas de ações corretivas e preventivas, formalizadas por meio do Plano de Melhoria.

Esse procedimento fortaleceu o caráter formativo da Avaliação Institucional, assegurando que os resultados obtidos não permanecessem apenas no âmbito descritivo, mas se convertessem em instrumento efetivo de gestão acadêmica, monitoramento de indicadores e aprimoramento contínuo dos processos institucionais, em consonância com as diretrizes do SINAES e com o Plano de Desenvolvimento Institucional.

Apresentamos a seguir os resultados das avaliações e ações que foram realizadas baseadas na autoavaliação.

6.1.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO NOS PERÍODOS

Quadro 5. Avaliação Modalidade presencial

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2025.2	PRESENCIAL	6551	2257	34,45%	+4,03
2025.1	PRESENCIAL	7718	2348	30,42	-11,70
2024.2	PRESENCIAL	6969	2935	42,12%	+4,41
2024.1	PRESENCIAL	6863	2588	37,71%	-6,73
2023.2	PRESENCIAL	5769	2564	44,44%	-11,61
2023.1	PRESENCIAL	5666	3176	56,05%	+6,01
2022.2	PRESENCIAL	4473	1990	44,51%	-3,60
2022.1	PRESENCIAL	4377	2106	48,11%	+2,55
2021.2	PRESENCIAL	3516	1602	45,56%	+ 0,03



2021.1	PRESENCIAL	3934	1870	45,53%	+ 1,34
2020.2	PRESENCIAL	3648	1612	44,19%	- 6,29
2020.1	PRESENCIAL	4396	2219	50,48%	- 2,91
2019.2	PRESENCIAL	3467	1851	53,39%	+3,18
2019.1	PRESENCIAL	3836	1926	50,21%	+35,18
2018.2	PRESENCIAL	2056	309	15,03%	- 18,71
2018.1	PRESENCIAL	1977	667	33,74%	+ 3,03
2017.2	PRESENCIAL	1713	526	30,71%	- 0,49
2017.1	PRESENCIAL	1596	498	31,20%	+ 8,68
2016.2	PRESENCIAL	683	152	22,52%	+ 7,66
2016.1	PRESENCIAL	599	89	14,86%	- 8,89
2015.2	PRESENCIAL	261	62	23,75%	-

Fonte: UniFECAF.



ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO NOS PERÍODOS

Quadro 6. Modalidade a Distância

PERÍODO	MODALIDADE	Nº TOTAL DO SEMESTRE	Nº DE RESPONDENTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO	VARIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES (ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO)
2025.2	EAD	29164	2721	9,33	+0,48
2025.1	EAD	22775	2016	8,85	-11,44
2024.2	EAD	22300	4524	20,29%	+8,59
2024.1	EAD	18652	2183	11,7%	-66,6
2023.2	EAD	7406	5399	72,90%	+21,03
2023.1	EAD	2587	1342	51,87%	+15,96
2022.2	EAD	4700	826	17,6%	-11,4
2021.2	EAD	1775	516	29,07%	-1,08
2021.1	EAD	1496	451	30,15%	-3,41
2020.1	EAD	909	169	18,59%	-9,26
2019.2	EAD	237	66	27,85%	-

Fonte: UniFECAF.



Análise dos resultados

Avaliação Institucional do período 2025.1

Quadro 7. Descrição dos indicadores em destaque com pontos positivos.

ITENS AVALIADOS COM MENOS DE 50% DE SATISFAÇÃO (EXCELENTE/MUITO BOM)	AÇÃO DECORRENTE
QUESTIONÁRIO CURSOS EAD	
<p>Planejamento e Desenvolvimento Institucional</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conhecimento da nota do curso atribuída pelo MEC;2. Tenho conhecimento da Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UniFECAF3. Tenho conhecimento dos programas Bolsa de Estudo4. Conheço a matriz do curso;5. Conheço o Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso6. Conheço a Ouvidoria da UniFECAF7. Conheço os resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA);8. Conheço o - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP9. Conheço a Missão da UniFECAF;10. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	<p>Das considerações:</p> <ul style="list-style-type: none">*Não tenho conhecimento;*Deveria ter mais informações sobre bolsas e estágios;*Disponibilizar a matriz do curso em local de mais fácil acesso;
QUESTIONÁRIO CURSOS PRESENCIAIS	
<p>Planejamento e Desenvolvimento Institucional</p> <p>Conhecimento do aluno sobre:</p> <ol style="list-style-type: none">1. nota MEC do curso;2. Ações de responsabilidade social desenvolvida;3. Programas de Bolsa de Estudos de Financiamento;4. Matriz do curso;5. Projeto Pedagógico do curso;6. Ouvidoria;7. Resultado da CP;8. Núcleo de Atendimento Psicopedagógico9. Missão do UniFECAF10. Plano de Desenvolvimento Institucional	<p>Das considerações:</p> <ul style="list-style-type: none">*Pouca divulgação;*Falta um pouco mais de informações;*Não sei informações específicas do curso;*Não sei como funcionam os programas.*Sobre bolsas, não há informação.

Fonte: UniFECAF.



Análise dos resultados
Avaliação Institucional do período 2025.2

Quadro 8. Descrição dos indicadores em destaque com pontos positivos.

QUESTIONÁRIOS AVALIADOS	AÇÃO DECORRENTE
QUESTIONÁRIO CURSOS EAD	
1. Ambiente Virtual 2. Avaliação Geral 3. Conteúdo das Disciplinas 4. Políticas Acadêmicas 5. Políticas de Gestão 6. Professor das Lives 7. Tutores das Disciplinas	Pontos Fortes descritos pelos alunos: "a infra estrutura e muito boa." "Ótima nunca tive problemas, rápida resolução quando preciso" "No começo tive um pouco de dificuldade, mas logo me ambientei" "As atividades agregam muito em nossa área" "Estão cumprindo seus objetivos e contribuindo efetivamente para a formação dos estudantes."
QUESTIONÁRIO CURSOS PRESENCIAIS	
1. Ambiente Virtual 2. Avaliação Geral 3. Avaliação Docente 4. Avaliação Infraestrutura 5. Empregabilidade 6. Políticas Acadêmicas 7. Políticas de Gestão	Pontos Fortes descritos pelos alunos: *"Acredito que sempre há espaço para melhorias, mas de modo geral estou satisfeito com a infraestrutura virtual." *"A infraestrutura virtual do AVA é prática e fácil de usar, o que facilita bastante o acesso aos conteúdos e atividades." *"Excelentes profissionais"

Fonte: UniFECAF.

Quadro 9. Descrição dos indicadores em destaque com pontos negativos.

QUESTIONÁRIOS AVALIADOS	AÇÃO DECORRENTE
QUESTIONÁRIO CURSOS EAD	
1. Ambiente Virtual 2. Avaliação Geral 3. Conteúdo das Disciplinas 4. Políticas Acadêmicas 5. Políticas de Gestão 6. Professor das Lives 7. Tutores das Disciplinas	Fragilidades descrita pelos alunos: *"Precisa mudar em todos a Experiência Mobile" *"Plataforma de Estudos precisa ser mais intuitiva" *"Não conheço das políticas acadêmicas" "Lentidão no atendimento do Whats" "Muita Escrita"
QUESTIONÁRIO CURSOS PRESENCIAIS	
5. Ambiente Virtual 6. Avaliação Geral 7. Avaliação Docente 8. Avaliação Infraestrutura 9. Empregabilidade 10. Políticas Acadêmicas 11. Políticas de Gestão	Fragilidades descrita pelos alunos: *"Ava no celular trava muito" *"Mais acessibilidade" *"Não conheço sobre a política" *"G5 precisa de reforma" *"O preço da cantina tem que ser mais acessivo."

Fonte: UniFECAF.



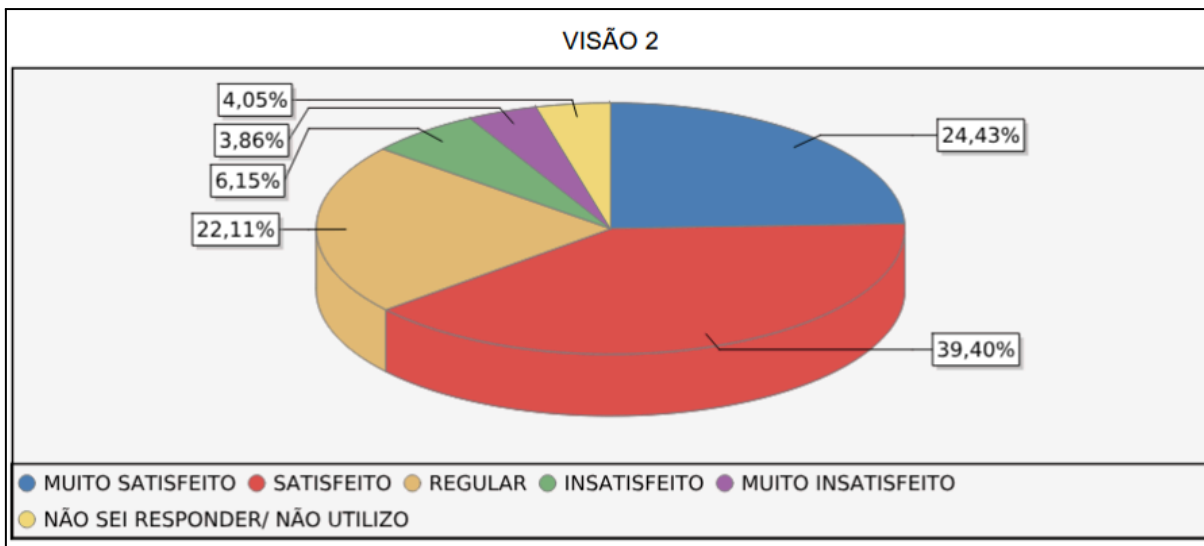
Apresentação da Avaliação Institucional período 2025.1

Aluno Presencial - Informações extraídas do sistema acadêmico módulo

Autoavaliação

Figura 1 - Ambiente Virtual

Período letivo: G. 2025/1 (180) Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 170 - AMBIENTE VIRTUAL NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO DO ALUNO											
Quadro de respostas											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação ao tempo de resposta do Professor-tutor, sinto-me:	694	234	939	410	76	42	2395	7718	5323	7,95	1,97
2 - Com relação às minhas expectativas atendidas pelo AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, sinto-me:	513	59	867	611	198	147	2395	7718	5323	7,05	2,50
3 - Com relação ao conteúdo significativo das videoaulas, sinto-me:	549	77	923	611	150	85	2395	7718	5323	7,37	2,24
4 - Com relação aos materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.), estou:	675	62	1042	477	89	50	2395	7718	5323	7,83	1,99
5 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	616	125	975	464	128	87	2395	7718	5323	7,58	2,24
6 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	486	93	817	582	262	155	2395	7718	5323	6,88	2,60
7 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	550	45	965	548	180	107	2395	7718	5323	7,30	2,35
8 - O tempo de duração das video aulas foi adequado para a explicação do conteúdo	598	81	1022	533	95	66	2395	7718	5323	7,43	2,36
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	734	7718	6984	0,00	0
Total	4681	776	7550	4236	1178	739	19894	69462	49568	7,42	2,32



Fonte: UniFECAF.

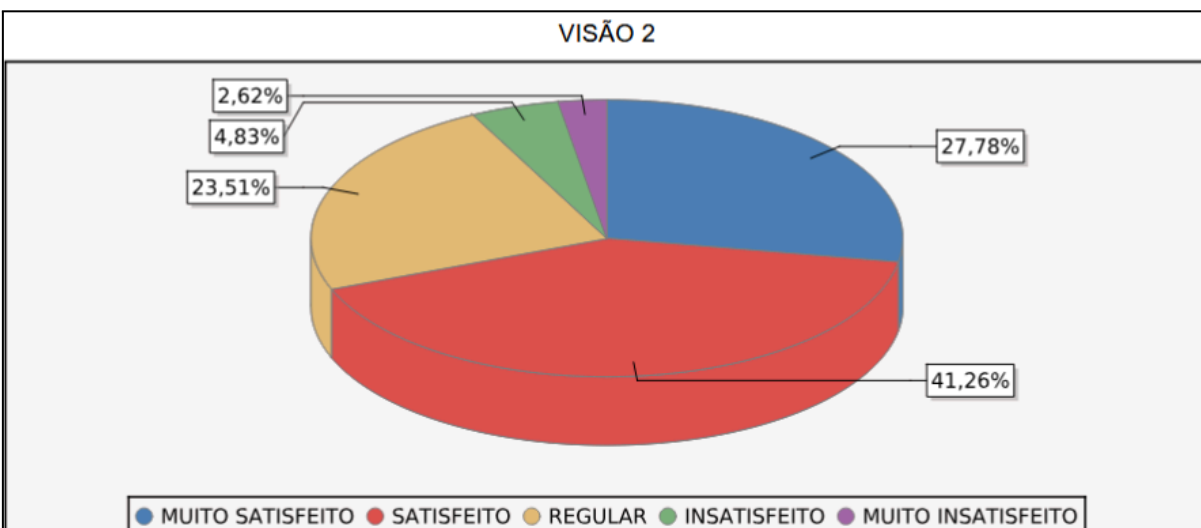


Figura 2 - Autoavaliação

Período letivo: G.2025/1 (180)
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 172 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas


	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Em relação às disciplinas cursadas neste semestre, posso dizer que estou:	664	973	460	142	55	2294	7718	5424	7,70	2,14
2 - A minha expectativa em relação à escolha do curso e carreira profissional é:	940	928	333	64	29	2294	7718	5424	8,30	1,86
3 - A minha satisfação em relação ao meu rendimento acadêmico é:	574	1058	502	124	36	2294	7718	5424	7,68	1,97
4 - Utilizo a Biblioteca física e virtual para aprofundar meus estudos de forma:	427	841	782	123	121	2294	7718	5424	7,05	2,27
5 - Participo dos eventos realizados pela UniFECAF (Jornadas Acadêmicas, Seminários, Palestras, Atividades de Responsabilidade Social e outros):	581	932	620	101	60	2294	7718	5424	7,56	2,07
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre Autoavaliação:	0	0	0	0	0	400	7718	7318	0,00	0
Total	3186	4732	2697	554	301	11870	46308	34438	7,66	2,10



Fonte: UniFECAF.



Figura 3 - Avaliação Docente

Período letivo: G 2025/1 (180) Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 169 - AVALIAÇÃO DOCENTE - VISÃO DO ALUNO PRESENCIAL											
Quadro de respostas											
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br											
 FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 09:27											
Nº Rel.: E898 Pág. 3											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Densidade padrão
1 - Apresentou o Plano de Aula da disciplina (plano de aprendizagem, ementa e objetivos, cronograma)	7180	232	5074	1873	325	469	15153	42920	27767	8,27	2,26
2 - O professor motivou os alunos a aprofundarem seus conhecimentos além do conteúdo apresentado em sala?	7007	272	4900	2116	390	468	15153	42920	27767	8,31	2,13
3 - As atividades e provas durante o curso estavam de acordo com os assuntos que os professores ensinaram?	7201	209	5113	1828	329	473	15153	42920	27767	8,29	2,25
4 - Explicou os critérios de avaliação	7226	244	5015	1858	342	468	15153	42920	27767	8,27	2,28
5 - O professor utilizou exemplos práticos e reais para facilitar a compreensão dos conteúdos?	7229	230	4885	1960	380	469	15153	42920	27767	8,25	2,29
6 - As aulas foram ministradas de forma dinâmica e envolvente?	6873	259	4793	2336	620	659	15153	42920	27767	7,97	2,50
7 - Utilizou o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) para disponibilização de conteúdos e recursos	6591	370	4926	2178	504	584	15153	42920	27767	7,98	2,50
8 - O professor deu feedbacks construtivos sobre as atividades e avaliações realizadas?	6628	436	4708	2290	540	551	15153	42920	27767	7,94	2,54
9 - O professor foi acessível e aberto a discussões e questionamentos dos alunos?	7226	542	4570	1910	387	518	15153	42920	27767	8,08	2,54
10 - O professor promoveu um ambiente respeitoso e acolhedor em sala de aula?	7472	529	4742	1676	267	467	15153	42920	27767	8,22	2,46
11 - Deixe aqui seus comentário(s) sobre a atuação do professor.	0	0	0	0	0	0	7170	42920	35750	0,00	0
Total	70633	3323	48726	20025	4084	5126	158700	472120	313420	8,16	2,38

Fonte: UNIFECAF.



Figura 4 - Avaliação Geral

Período letivo: G.2025/1 (180)
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 168 - AVALIAÇÃO GERAL - SATISFAÇÃO GERAL ALUNO PRESENCIAL

Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br



FEDERAL EDUCACIONAL LTDA.

Data: 16/03/2026 09:27

Nº Rel.: E898

Pág.4

Quadro de respostas

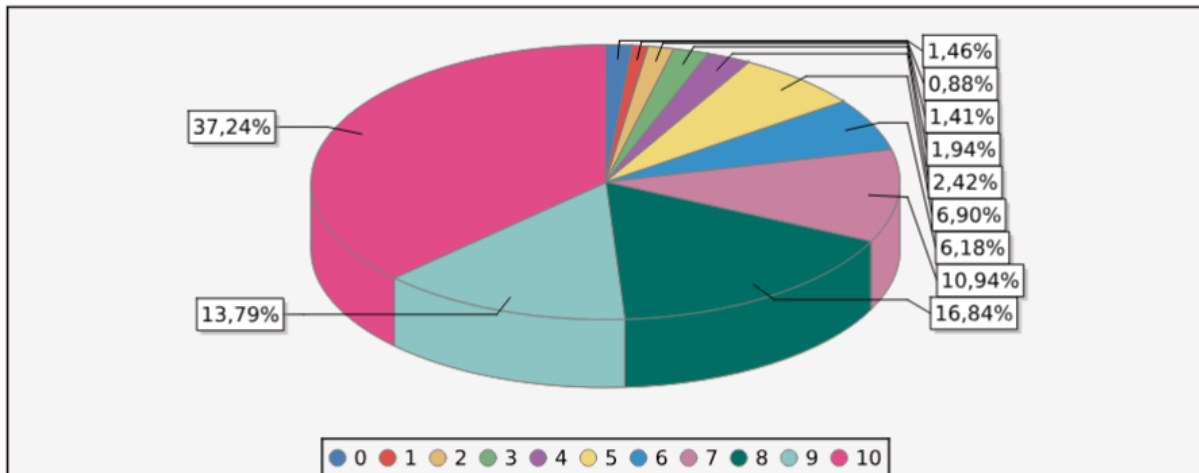
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	27	12	20	36	54	159	155	275	483	334	1086	2641	7718	5077
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	79	55	54	73	81	156	202	290	365	355	931	2641	7718	5077
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	9	14	35	39	48	136	137	261	490	455	1017	2641	7718	5077
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	33	11	31	48	52	152	183	256	440	349	1086	2641	7718	5077
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura física da UniFECAF?	41	19	45	52	76	193	202	317	458	325	913	2641	7718	5077
6 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	42	29	38	60	73	183	214	335	432	367	868	2641	7718	5077
Total	231	140	223	308	384	979	1093	1734	2668	2185	5901	15846	48308	30462

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	8,24	2,10
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	7,61	2,70
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8,29	2,00
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	8,17	2,21
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura física da UniFECAF?	7,83	2,34
6 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	7,77	2,37
Total	7,99	2,31

Fonte: UniFECAF.



VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.

Figura 5 - Avaliação Infraestrutura

Período letivo: G.2025/1 (180)
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 171 - AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA - VISÃO DO ALUNO PRESENCIAL

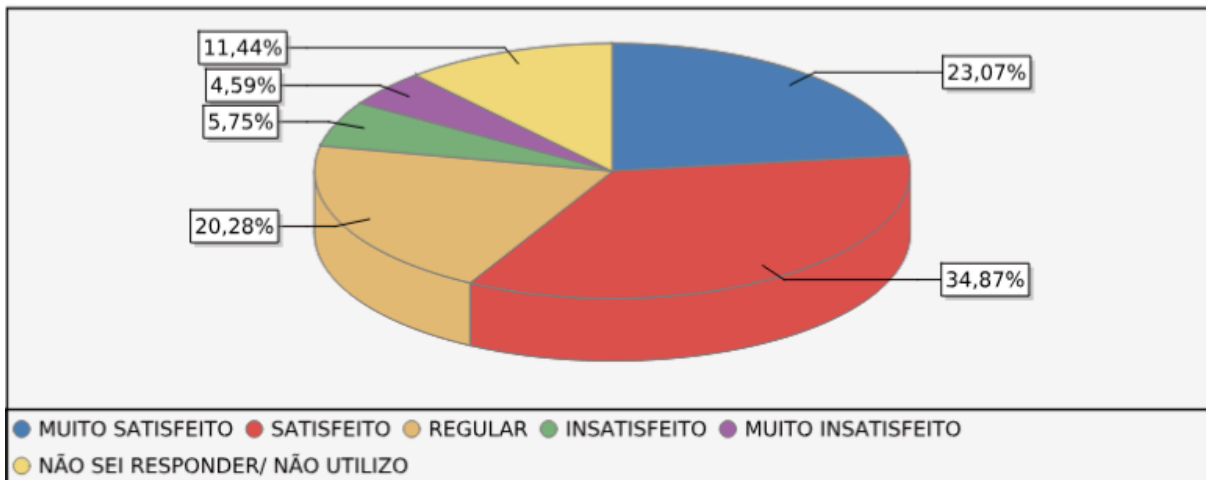
Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Serviço de portaria	991	26	972	274	28	19	2310	7718	5408	8,51	1,63
2 - Acessibilidade das instalações	670	62	1003	444	87	44	2310	7718	5408	7,69	2,24
3 - Atendimento da biblioteca	670	407	888	295	25	25	2310	7718	5408	8,24	1,72
4 - Espaço físico da biblioteca	656	393	895	303	40	23	2310	7718	5408	8,18	1,75
5 - Acervo físico e virtual da biblioteca	585	396	870	369	54	36	2310	7718	5408	6,76	3,14
6 - Atendimento das cantinas	565	313	783	424	111	114	2310	7718	5408	7,46	2,42
7 - Higiene e limpeza das cantinas	649	291	916	365	52	37	2310	7718	5408	8,02	1,88
8 - Preço dos produtos das cantinas	232	257	424	604	422	371	2310	7718	5408	5,34	2,93
9 - Qualidade e variedade dos produtos das cantinas	309	298	554	663	288	198	2310	7718	5408	6,24	2,69
10 - Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	431	567	760	434	71	47	2310	7718	5408	5,98	3,35
11 - Qualidade dos Laboratórios de Informática	450	484	768	424	92	92	2310	7718	5408	7,42	2,30
12 - Quantidade de computadores e Chromebooks	390	455	726	483	146	110	2310	7718	5408	7,09	2,44
13 - Qualidade da conexão à internet sem fio (Wi-Fi)	414	71	703	578	286	258	2310	7718	5408	6,41	2,84
14 - Qualidade dos Laboratórios Específicos	474	441	811	443	69	72	2310	7718	5408	7,58	2,14
15 - Qualidade das salas de aula	413	16	855	641	233	152	2310	7718	5408	6,83	2,50
16 - Limpeza das salas de aula	783	8	998	373	81	67	2310	7718	5408	7,95	2,11
17 - Higiene e limpeza dos banheiros	652	14	858	473	164	149	2310	7718	5408	7,34	2,55
18 - Portal do aluno UniFECAF ONE	445	188	789	636	149	103	2310	7718	5408	7,13	2,33
19 - Atendimento do setor Agiliza	471	82	828	625	175	129	2310	7718	5408	7,06	2,43

Fonte: UniFECAF.



VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.

Figura 6 - Avaliação Institucional

Período letivo: G.2025/1 (180)
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 174 - Empregabilidade

Quadro de respostas

	Falo e compreendo bem inglês	Falta de experiência profissional	Sim, com carteira assinada (CLT)	Falo e compreendo bem espanhol	Falta de networking (conexões)	Sim, como profissional autônomo ou PJ	Baixa qualificação técnica	Falo e compreendo bem outro	Sim, sou empreendedor(a) na área	Dificuldade em entrevistas ou processos	Não, estou trabalhando fora da área	Tenho conhecimentos básicos em	Falta de tempo para se dedicar à carreira	Nunca estudei outro idioma
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	0	0	477	0	0	174	0	0	63	0	1060	0	0	0
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	806	0	0	496	0	226	0	0	260	0	0	510	0

Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br

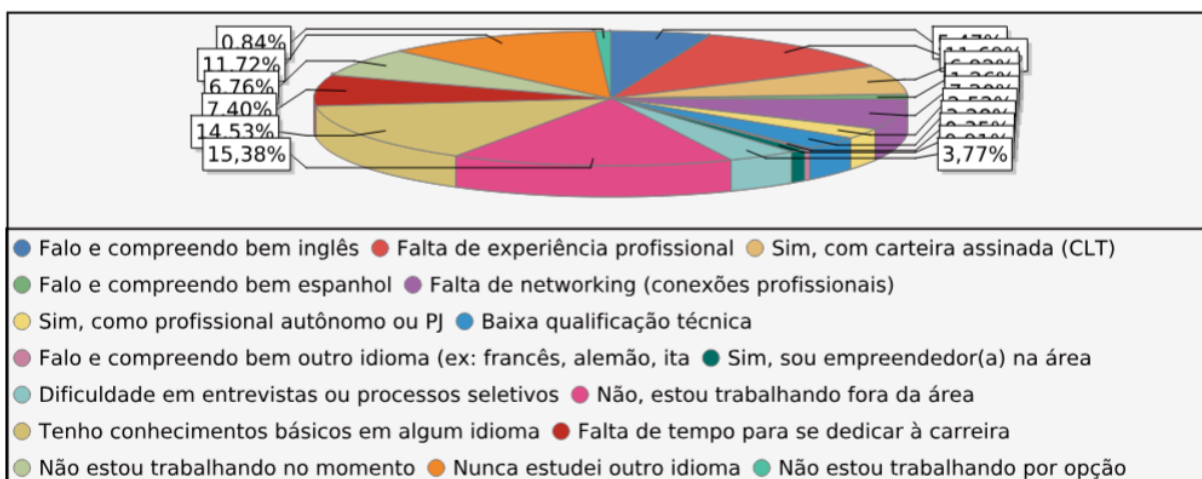
UniFECAF FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 09:27 Nº Rel.: E898 Pág. 7

	Falo e compreendo bem inglês	Falta de experiência profissional	Sim, com carteira assinada (CLT)	Falo e compreendo bem espanhol	Falta de networking (conexões)	Sim, como profissional autônomo ou PJ	Baixa qualificação técnica	Falo e compreendo bem outro	Sim, sou empreendedor(a) na área	Dificuldade em entrevistas ou processos	Não, estou trabalhando fora da área	Tenho conhecimentos básicos em	Falta de tempo para se dedicar à carreira	Nunca estudei outro idioma
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	377	0	0	87	0	0	0	24	0	0	0	1002	0	808
Total	377	806	477	87	496	174	226	24	63	260	1060	1002	510	808



	Não estou trabalhando no momento	Não estou trabalhando por opção	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	466	58	2298	7718	5420	1,00	0,00
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	0	2298	7718	5420	1,00	0,00
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	0	0	2298	7718	5420	1,00	0,00
Total	466	58	6894	23154	16260	1,00	0,00

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



Figura 7 - Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Período letivo: G.2025/1 (180)
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 160 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

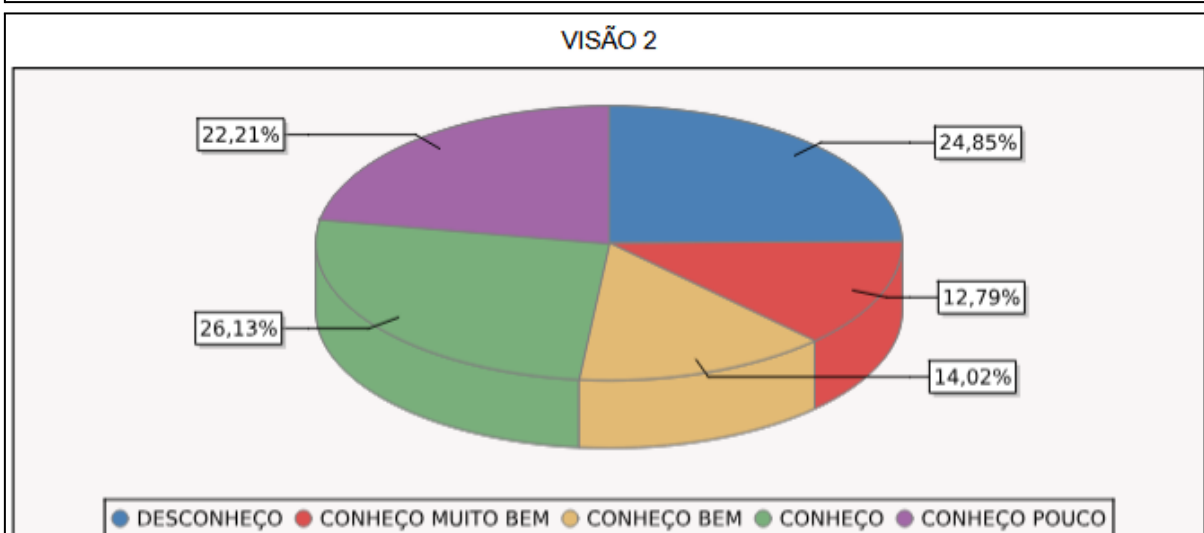
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br

UniFECAF FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 09:27
Nº Rel.: E898 Pág.8

Indique o seu nível conhecimento sob

Quadro de respostas

	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Nota do meu curso no MEC	545	476	759	216	376	2372	7718	5346	6,25	3,03
2 - Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UniFECAF	265	381	604	570	552	2372	7718	5346	4,88	3,03
3 - Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento da UniFECAF	272	276	477	666	681	2372	7718	5346	4,41	3,08
4 - Matriz Curricular do meu curso	506	571	845	288	162	2372	7718	5346	6,63	2,60
5 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso	212	263	463	662	772	2372	7718	5346	4,11	2,99
6 - Ouvidoria da UniFECAF	254	299	645	611	563	2372	7718	5346	4,72	2,97
7 - Resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	252	272	622	551	675	2372	7718	5346	4,53	3,04
8 - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP	196	215	493	651	817	2372	7718	5346	3,97	2,94
9 - Missão da UniFECAF	328	324	798	436	486	2372	7718	5346	5,25	3,00
10 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniFECAF	203	248	492	618	811	2372	7718	5346	4,06	2,99
11 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	462	7718	7256	0,00	0
Total	3033	3325	6196	5269	5895	24182	84898	60716	4,88	3,09



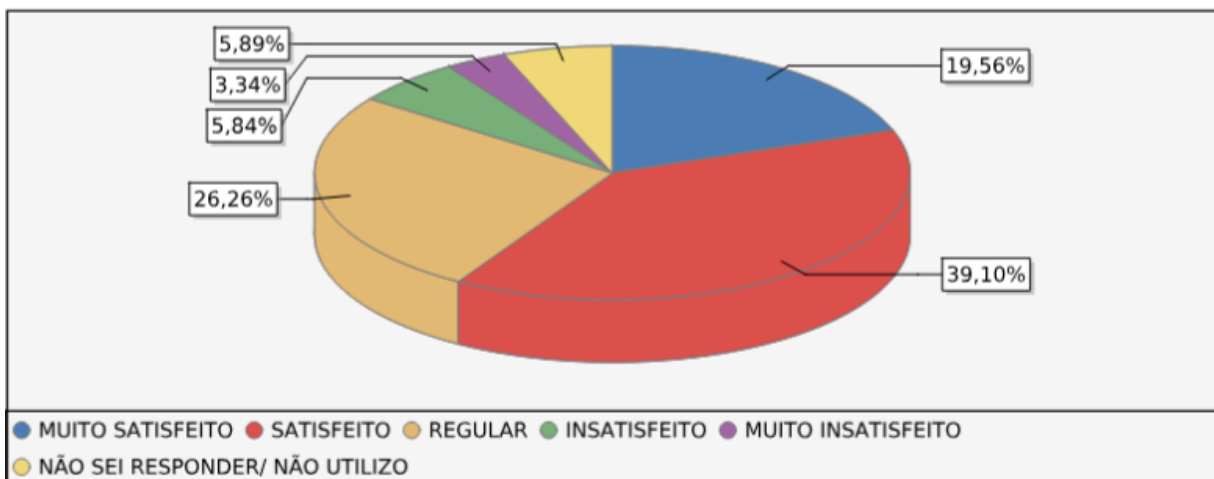
Fonte: UniFECAF.



Figura 8 - Políticas Acadêmicas

Período letivo: G.2025/1 (180) Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 161 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO											
Quadro de respostas											
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br											
Data: 16/03/2026 09:27											
UnifECAF FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Nº Rel.: E898 Pág.9											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o acolhimento da instituição em relação às suas necessidades como estudante?	458	34	937	656	169	94	2348	7718	5370	7,18	2,25
2 - Com relação às atividades extracurriculares relativas ao meu curso, sinto-me: (curso de extensão, eventos, etc)	434	79	862	607	186	90	2348	7718	5370	7,08	2,27
3 - Com relação à comunicação entre alunos e coordenadores, sinto-me:	502	27	849	617	209	144	2348	7718	5370	7,02	2,50
4 - Com relação aos conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UnifECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK), estou:	513	215	954	546	74	46	2348	7718	5370	7,64	1,95
5 - Com relação às ações de responsabilidade social da UnifECAF, estou:	402	338	912	590	71	35	2348	7718	5370	7,51	1,86
6 - Com relação às iniciativas de Inovação da UnifECAF e meu processo de aprendizagem, estou:	447	137	995	594	114	61	2348	7718	5370	7,42	2,05
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	426	7718	7292	0,00	0
Total	2756	830	5506	3700	823	470	14514	54026	39512	7,31	2,18

VISÃO 2



Fonte: UnifECAF.



Figura 9 - Políticas de Gestão

Período letivo: G.2025/1 (180) Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 162 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO											
Quadro de respostas											
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br											
Data: 16/03/2026 09:27											
UniFECAF FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Nº Rel.: E898 Pág.10											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Nº o resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o espaço dado pela gestão do curso para a participação dos alunos:	488	62	954	615	143	70	2332	7718	5386	7,36	2,15
2 - Com relação à atuação da coordenação do meu curso, estou:	566	34	857	561	179	135	2332	7718	5386	7,20	2,48
3 - Com relação à disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	540	77	823	571	187	134	2332	7718	5386	7,14	2,49
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	434	447	678	502	150	121	2332	7718	5386	7,08	2,51
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	563	88	830	538	165	148	2332	7718	5386	7,19	2,53
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	507	7718	7211	0,00	0
Total	2591	708	4142	2787	824	608	12167	46308	34141	7,20	2,43

Fonte: UniFECAF.

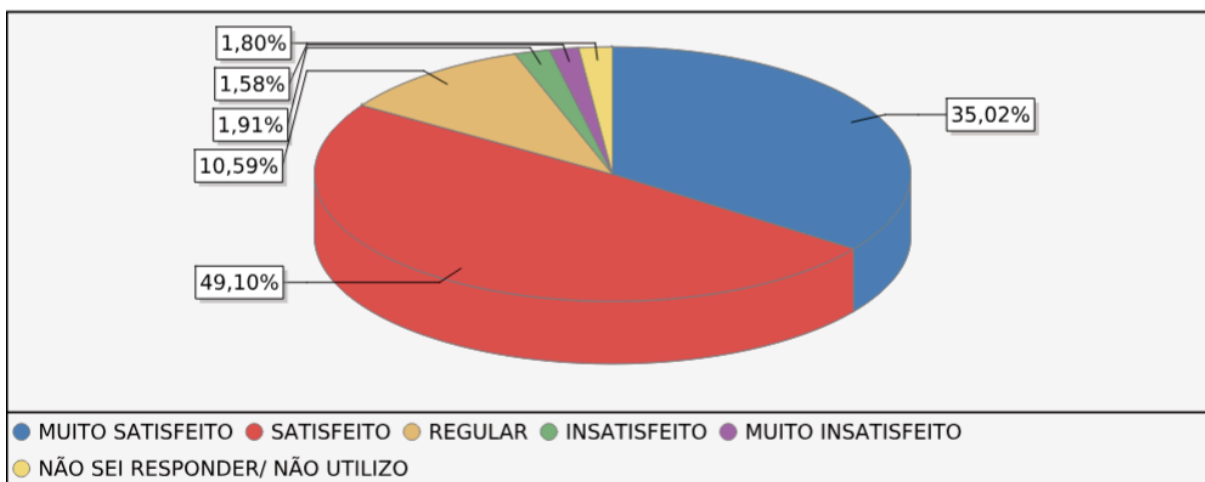


Apresentação da Avaliação Institucional período 2025.1 - Aluno EAD

Figura 10 - Ambiente Virtual

Quadro de respostas											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	70	1	122	23	2	4	222	3745	3523	8,22	1,72
2 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	89	8	107	14	2	2	222	3745	3523	8,32	2,05
3 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	73	7	100	27	9	6	222	3745	3523	7,80	2,38
4 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	79	0	107	30	4	2	222	3745	3523	8,29	1,67
5 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	35	3745	3710	0,00	0
Total	311	16	436	94	17	14	923	18725	17802	8,16	1,98


VISÃO 2



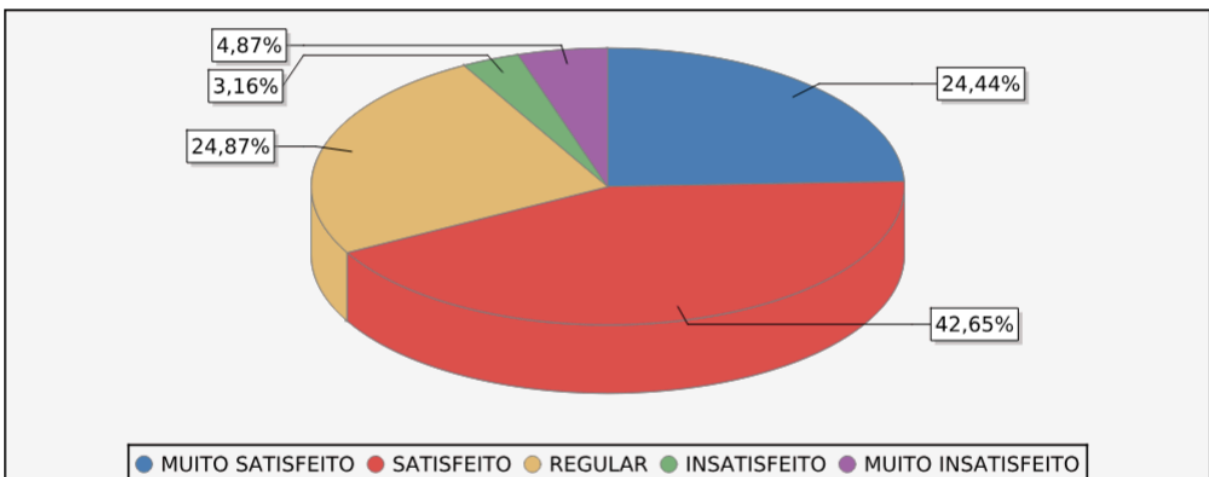
Fonte: UniFECAF.



Figura 11 - Autoavaliação Aluno

Período letivo: E.2025.1A (176) Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD Questionário: 163 - AUTOAVALIAÇÃO ALUNO EAD - VISÃO DO ALUNO										
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br										
 FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 09:55										
Nº Rel.: E898 Pág.2										
Quadro de respostas										
	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Em relação às disciplinas cursadas neste semestre, posso dizer que estou:	70	115	34	4	11	234	3745	3511	7,89	2,12
2 - A minha expectativa em relação à escolha do curso e carreira profissional é:	88	109	28	1	10	234	3745	3511	8,21	2,03
3 - A minha satisfação em relação ao meu rendimento acadêmico é:	55	113	50	6	10	234	3745	3511	7,62	2,09
4 - Utilizo a Biblioteca física e virtual para aprofundar meus estudos de forma:	32	79	94	14	15	234	3745	3511	6,72	2,27
5 - Participo dos eventos realizados pela UniFECAF (Jornadas Acadêmicas, Seminários, Palestras, Atividades de Responsabilidade Social e outros):	41	83	87	12	11	234	3745	3511	7,02	2,19
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre Autoavaliação:	0	0	0	0	0	34	3745	3711	0,00	0
Total	286	499	291	37	57	1204	22470	21266	7,49	2,21

VISÃO 2




Fonte: UniFECAF.



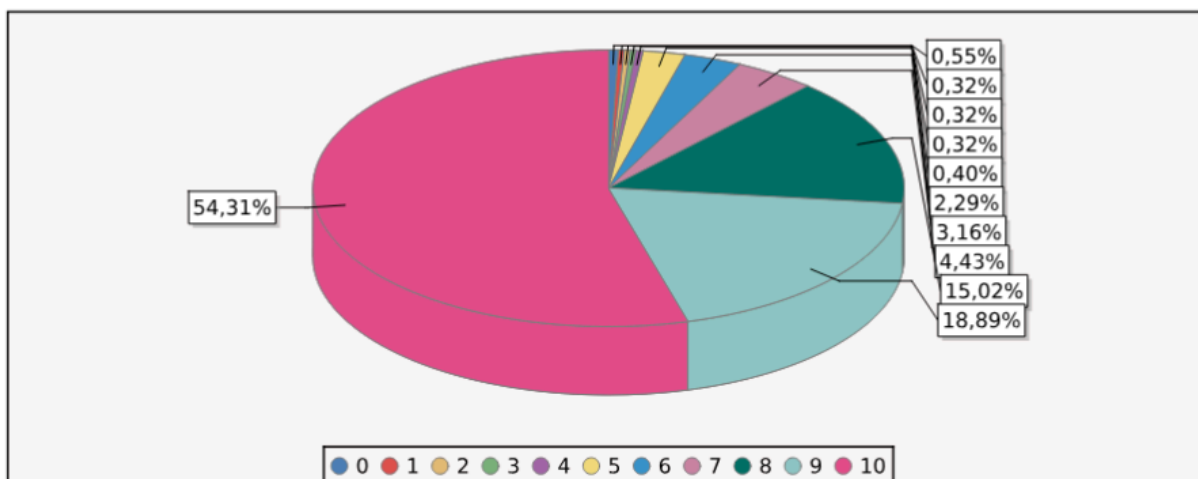
Figura 12 - Avaliação Geral

Período letivo: E.2025.1A (178)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 173 - AVALIAÇÃO GERAL - SATISFAÇÃO GERAL ALUNO EAD

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	0	1	0	1	2	7	4	5	36	44	153	253	3745	3492
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br														
 FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 09:55 Nº Rel.: E898 Pág.3														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	1	0	1	1	1	6	6	21	42	40	134	253	3745	3492
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	0	0	1	0	0	6	6	11	39	45	145	253	3745	3492
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	3	1	2	1	0	12	9	14	38	51	122	253	3745	3492
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	3	2	0	1	2	9	4	5	35	59	133	253	3745	3492
Total	7	4	4	4	5	40	29	56	190	239	667	1265	15725	17460

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.

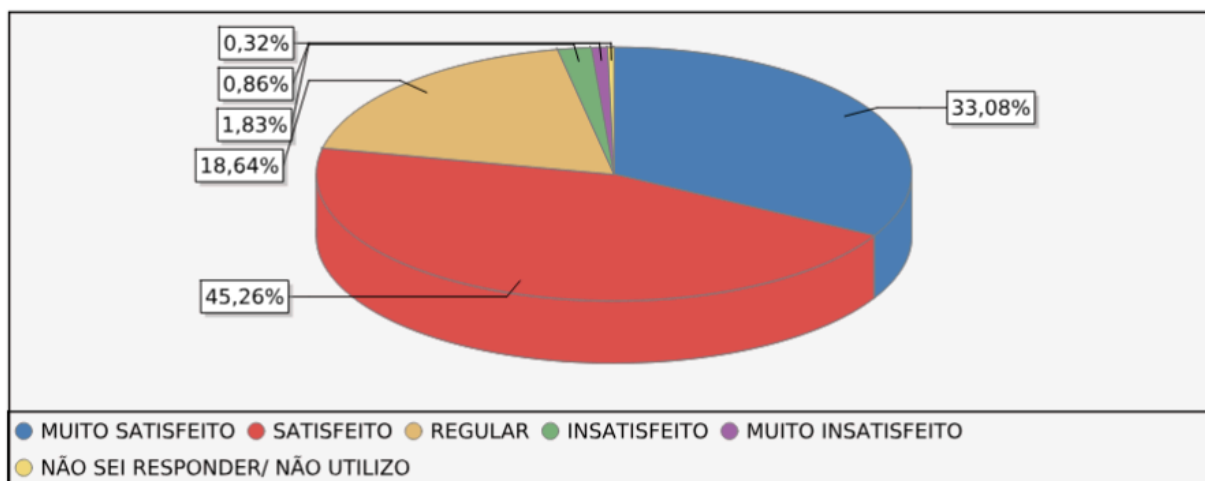
Figura 13 - Conteúdo das Disciplinas

Período letivo: E.2025.1A (176)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 165 - CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação aos materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.) estou:	85	1	110	33	1	2	232	3745	3513	8,34	1,63
2 - Com relação ao conteúdo das videoaulas, estou:	88	0	108	32	3	1	232	3745	3513	8,39	1,57
3 - Com relação às avaliações e aos conteúdos apresentados, estou:	81	0	108	41	0	2	232	3745	3513	8,28	1,56
4 - Com relação aos estudos de casos, estou:	53	2	94	67	13	3	232	3745	3513	7,45	2,05
5 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Conteúdos das Disciplinas	0	0	0	0	0	0	46	3745	3699	0,00	0
Total	307	3	420	173	17	8	974	18725	17751	8,11	1,76

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.

Figura 14 - Empregabilidade

Período letivo: E.2025.1A (176)
 Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 174 - Empregabilidade

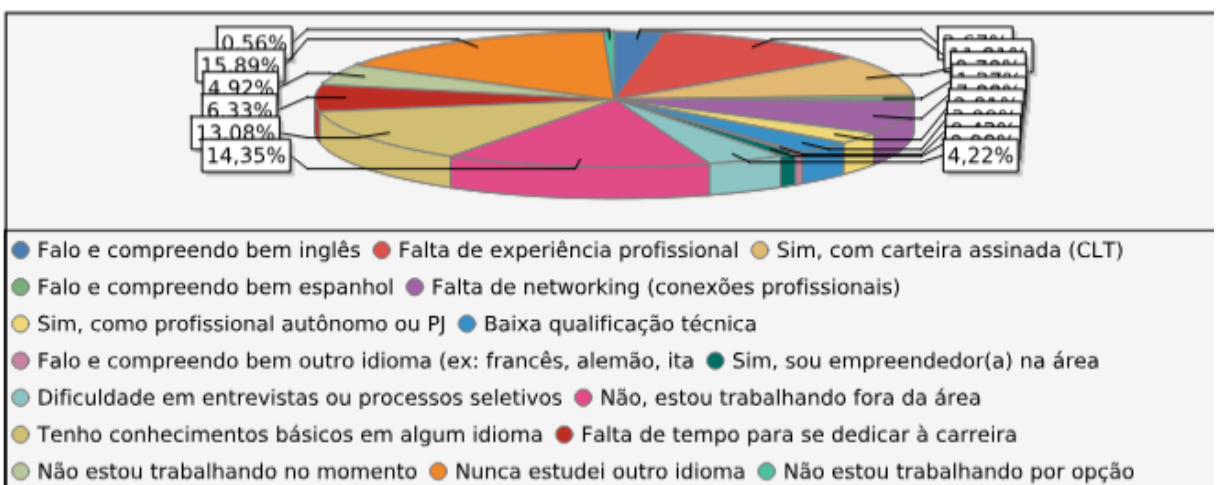
Quadro de respostas

	Falo e compreendo bem inglês	Falta de experiência profissional	Sim, com carteira assinada (CLT)	Falo e compreendo bem espanhol	Falta de networking (conexões)	Sim, como profissional autônomo ou PJ	Baixa qualificação técnica	Falo e compreendo bem outro idioma	Sim, sou empreendedor(a) na área	Dificuldade em entrevistas ou processos	Não, estou trabalhando fora da área	Tenho conhecimentos básicos em algum idioma	Falta de tempo para se dedicar à carreira	Nunca estudei outro idioma
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	0	0	69	0	0	20	0	0	7	0	102	0	0	0
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	84	0	0	56	0	22	0	0	30	0	0	45	0
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	19	0	0	9	0	0	0	3	0	0	0	93	0	113
Total	19	84	69	9	56	20	22	3	7	30	102	93	45	113

	Não estou trabalhando no momento	Não estou trabalhando por opção	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	35	4	237	3745	3508	1,00	0,00
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	0	237	3745	3508	1,00	0,00

	Não estou trabalhando no momento	Não estou trabalhando por opção	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	0	0	237	3745	3508	1,00	0,00
Total	35	4	711	11235	10524	1,00	0,00

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



Figura 15 - Planejamento e Desenvolvimento Institucional

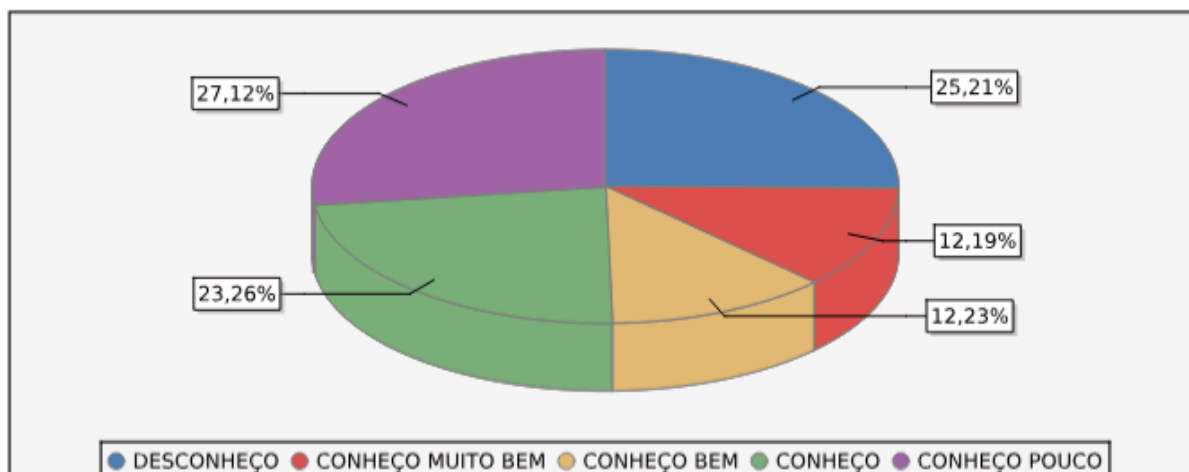
Período letivo: E.2025.1A (176)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 160 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO
Indique o seu nível conhecimento sob

Quadro de respostas

	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Nota do meu curso no MEC	49	30	60	25	51	215	3745	3530	5,66	3,33
2 - Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UnifECAF	24	31	54	57	49	215	3745	3530	4,80	3,00
3 - Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento da UnifECAF	16	20	36	69	74	215	3745	3530	3,80	2,87
4 - Matriz Curricular do meu curso	52	46	66	36	15	215	3745	3530	6,54	2,77
5 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso	20	28	34	72	61	215	3745	3530	4,21	2,98

	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
6 - Ouvidoria da UnifECAF	23	23	58	69	42	215	3745	3530	4,70	2,87
7 - Resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	16	22	45	68	64	215	3745	3530	4,07	2,85
8 - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP	14	18	38	66	79	215	3745	3530	3,67	2,81
9 - Missão da UnifECAF	32	23	68	49	43	215	3745	3530	5,13	3,02
10 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnifECAF	16	22	41	72	64	215	3745	3530	4,01	2,84
11 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	24	3745	3721	0,00	0
Total	262	263	500	583	542	2174	41195	39021	4,66	3,06

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.




Figura 16 - Políticas Acadêmicas

Período letivo: E.2025.1A (176)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 161 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o acolhimento da instituição em relação às suas necessidades como estudante?	49	6	105	53	0	2	215	3745	3530	7,89	1,55

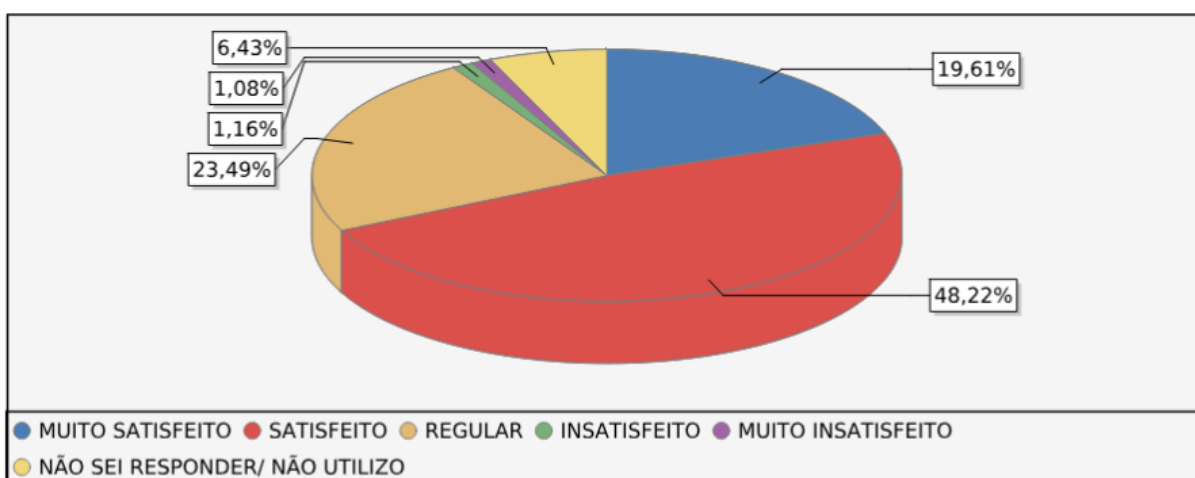
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão de Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br

 **FEDERAL EDUCACIONAL LTDA.** Data: 16/03/2025 09:55

Nº Rel.: E898 Pág.8

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
2 - Com relação às atividades extracurriculares relativas ao meu curso, sinto-me: (curso de extensão, eventos, etc.)	41	15	97	52	9	1	215	3745	3530	7,63	1,76
3 - Com relação a comunicação entre alunos e coordenadores, sinto-me:	41	5	101	58	4	6	215	3745	3530	7,54	1,88
4 - Com relação aos conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK), estou:	40	20	104	48	1	2	215	3745	3530	7,82	1,55
5 - Com relação às ações de responsabilidade social da UniFECAF, estou:	36	29	100	49	0	1	215	3745	3530	7,82	1,44
6 - Com relação às iniciativas de inovação da UniFECAF e meu processo de aprendizagem, estou:	46	8	115	43	1	2	215	3745	3530	7,94	1,52
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional).	0	0	0	0	0	0	24	3745	3721	0,00	0
Total	253	83	622	303	15	14	1314	26215	24901	7,77	1,63

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



Figura 17 - Políticas de Gestão

Período letivo: E.2025.1A (178)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 162 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

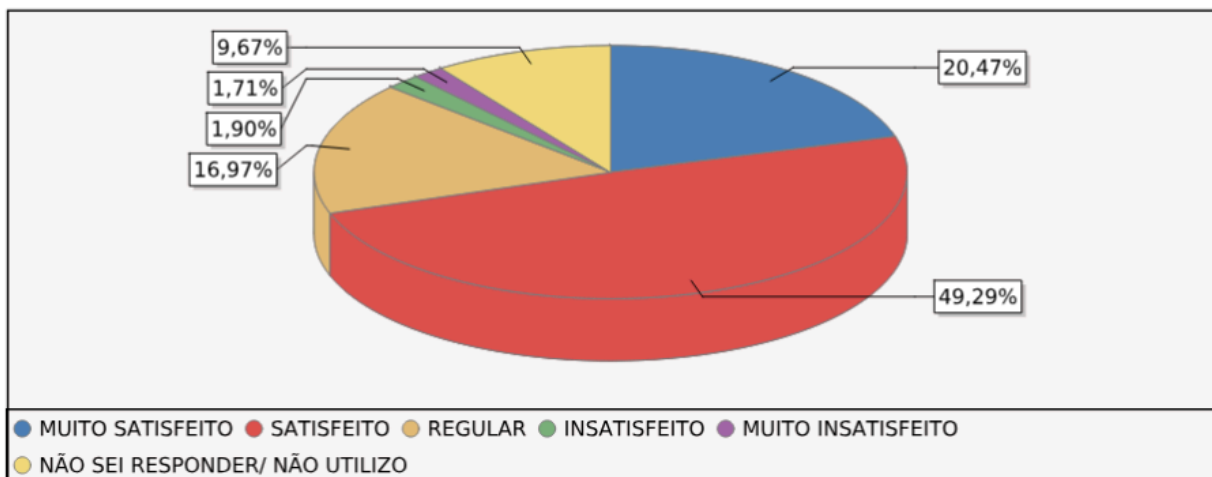
Quadro de respostas

Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br

UniFECAF FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 09:55
Nº Rel.: E898 Pág. 9

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o espaço dado pela gestão do curso para a participação dos alunos:	41	15	115	34	3	3	211	3745	3534	7,89	1,83
2 - Com relação à atuação da coordenação do meu curso, estou:	49	9	113	34	2	4	211	3745	3534	7,96	1,69
3 - Com relação à disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	46	12	105	40	5	3	211	3745	3534	7,83	1,75
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	33	48	85	36	5	4	211	3745	3534	7,64	1,88
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	47	18	102	35	5	4	211	3745	3534	7,85	1,83
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	20	3745	3725	0,00	0
Total	216	102	520	179	20	18	1075	22470	21395	7,83	1,76

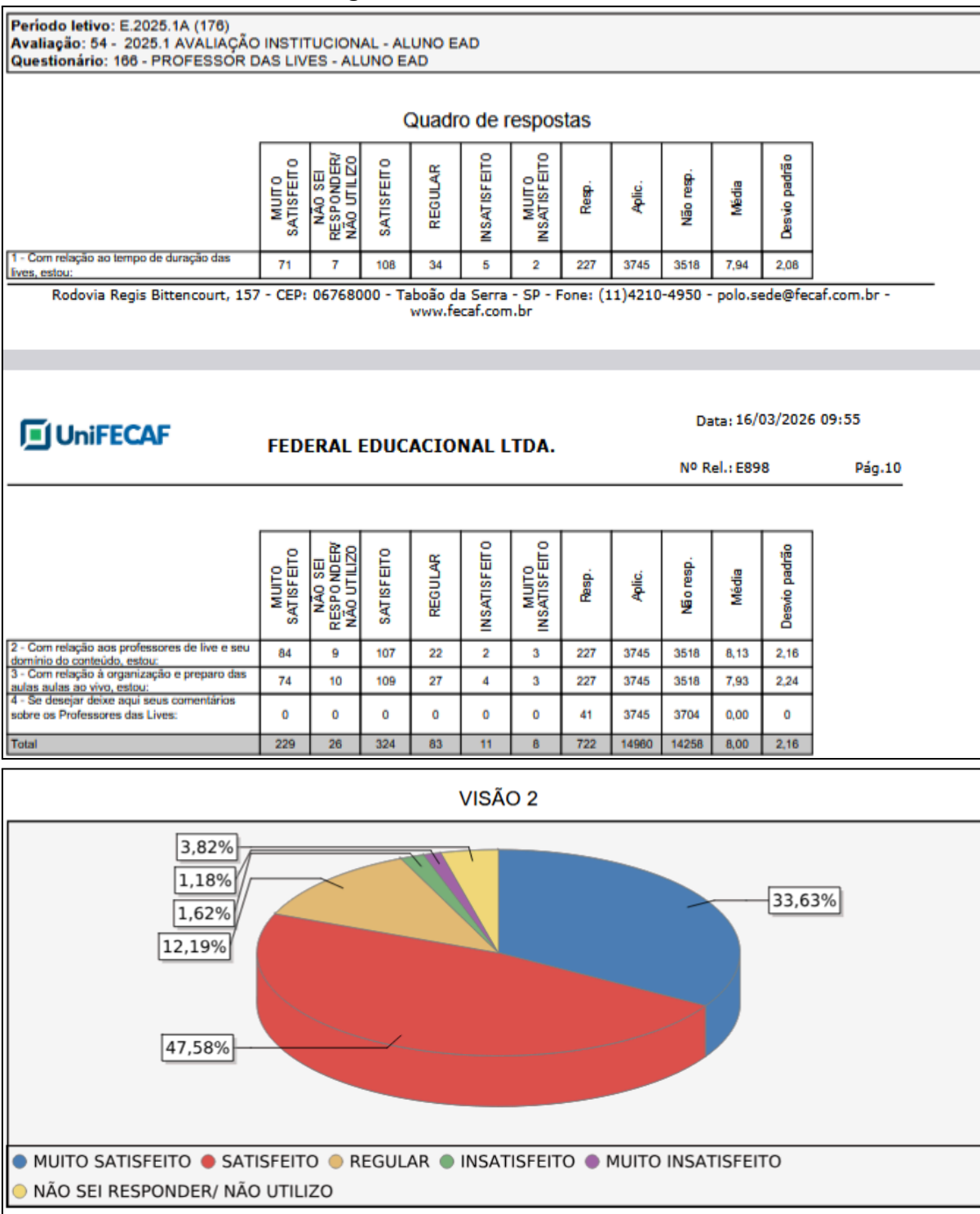
VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



Figura 18 - Professor das Lives



Fonte: UniFECAF.



Figura 19 - Tutores das Disciplinas

Período letivo: E.2025.1A (176)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 187 - TUTORES DAS DISCIPLINAS - ALUNO EAD

Quadro de respostas

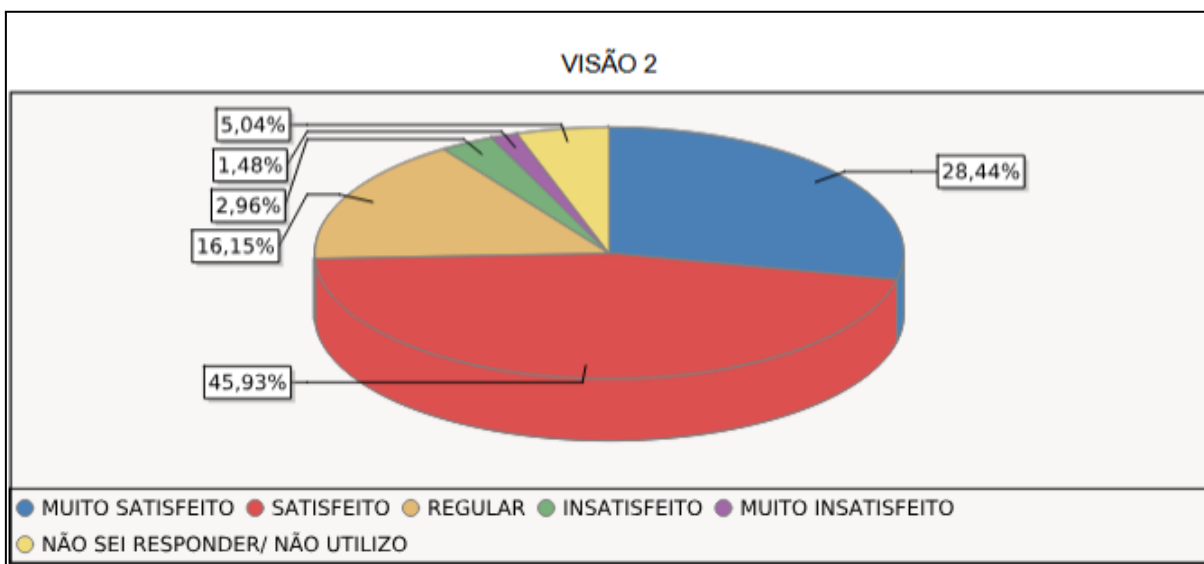
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação ao tempo de resposta do(a) tutor(a) estou:	58	12	94	50	8	3	225	3745	3520	7,79	1,90
2 - Com relação à atenção e prestatividade do tutor, estou:	63	12	105	34	8	3	225	3745	3520	7,99	1,86
3 - Com relação ao conhecimento do tutor sobre os assuntos das disciplinas, estou:	71	10	111	25	4	4	225	3745	3520	8,20	1,77
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Tutores:	0	0	0	0	0	0	36	3745	3709	0,00	0
Total	192	34	310	109	20	10	711	14960	14269	7,99	1,85

Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br

Data: 16/03/2026 09:55

FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Nº Rel.: E898 Pág.11

MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
------------------	--------------------------------	------------	---------	--------------	--------------------	-------	--------	-----------	-------	---------------



Fonte: UniFECAF.



Apresentação da Avaliação Institucional período 2025.2 - Aluno Presencial

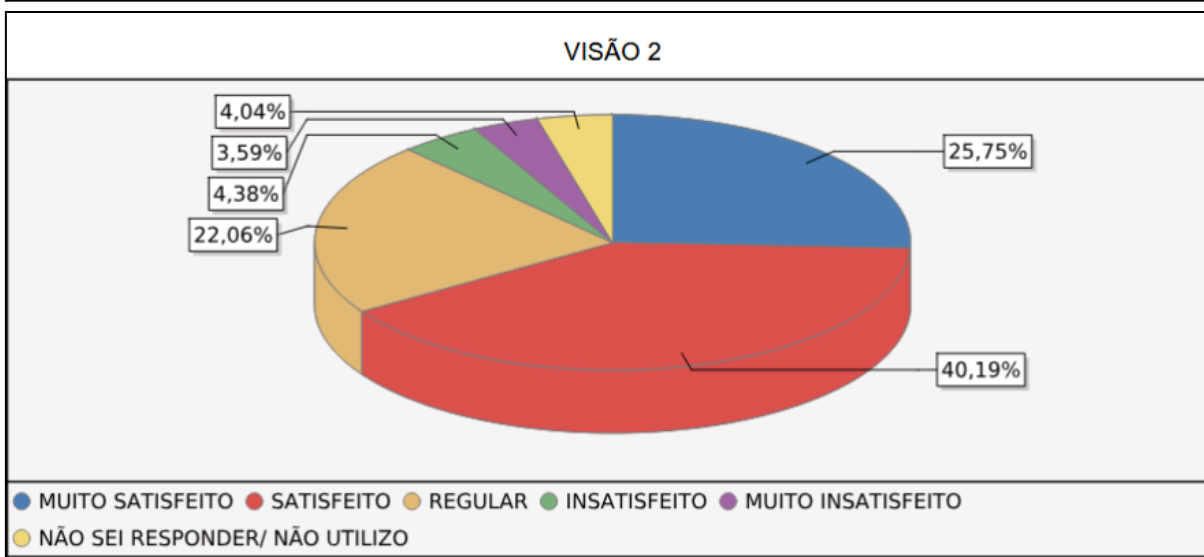
Informações extraídas do sistema acadêmico módulo Autoavaliação

Figura 20 - Ambiente Virtual

Período letivo: G.2025/2 (181)
Avaliação: 58 - 2025.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 170 - AMBIENTE VIRTUAL NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação ao tempo de resposta do Professor-tutor, sinto-me:	614	206	821	400	67	59	2167	6551	4384	7,84	2,09
2 - Com relação às minhas expectativas atendidas pelo AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, sinto-me:	534	54	819	538	131	91	2167	6551	4384	7,38	2,30
3 - Com relação ao conteúdo significativo das videoaulas, sinto-me	534	73	873	502	100	85	2167	6551	4384	7,51	2,22
4 - Com relação aos materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.) estou:	586	62	960	433	66	60	2167	6551	4384	7,79	2,02
5 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	607	89	910	421	74	66	2167	6551	4384	7,78	2,09
6 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	489	104	742	540	173	119	2167	6551	4384	7,13	2,48
7 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	541	42	892	525	85	82	2167	6551	4384	7,54	2,17
8 - O tempo de duração das vídeo aulas foi adequado para a explicação do conteúdo	559	70	950	465	63	60	2167	6551	4384	7,52	2,31
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	536	6551	6015	0,00	0
Total	4464	700	6967	3824	759	622	17872	58959	41087	7,56	2,23



Fonte: UniFECAF.

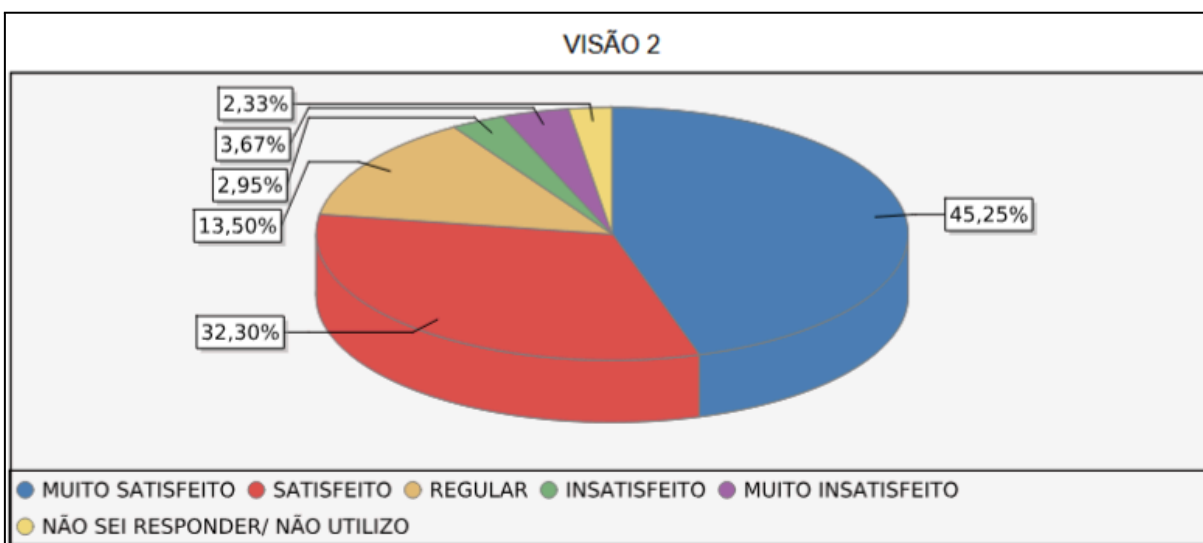


Figura 21 - Avaliação Docente

Período letivo: G.2025/2 (181)
Avaliação: 58 - 2025.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 169 - AVALIAÇÃO DOCENTE - VISÃO DO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Apresentou o Plano de Aula da disciplina (plano de aprendizagem, ementa e objetivos, cronograma)	6344	239	4642	1827	318	451	13820	40233	26413	8,19	2,31
2 - O professor motivou os alunos a aprofundarem seus conhecimentos além do conteúdo apresentado em sala?	6219	274	4499	1946	400	483	13820	40233	26413	8,23	2,20
3 - As atividades e provas durante o curso estavam de acordo com os assuntos que os professores ensinaram?	6340	209	4686	1764	342	480	13820	40233	26413	8,19	2,32
4 - Explicou os critérios de avaliação	6334	246	4608	1798	365	470	13820	40233	26413	8,16	2,35
5 - O professor utilizou exemplos práticos e reais para facilitar a compreensão dos conteúdos?	6404	244	4445	1864	394	470	13820	40233	26413	8,15	2,37
6 - As aulas foram ministradas de forma dinâmica e envolvente?	6103	273	4419	2120	603	641	13820	40233	26413	7,90	2,56
7 - Utilizou o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) para disponibilização de conteúdos e recados	5998	347	4493	1970	441	572	13820	40233	26413	7,96	2,52
8 - O professor deu feedbacks construtivos sobre as atividades e avaliações realizadas?	5928	412	4373	2048	516	544	13820	40233	26413	7,89	2,57
9 - O professor foi acessível e aberto a discussões e questionamentos dos alunos?	6402	473	4278	1751	414	503	13820	40233	26413	8,03	2,56
10 - O professor promoveu um ambiente respeitoso e acolhedor em sala de aula?	6618	515	4310	1619	289	470	13820	40233	26413	8,12	2,53
11 - Deixe aqui seu(s) comentário(s) sobre a atuação do professor.	0	0	0	0	0	0	6262	40233	33971	0,00	0
Total	62690	3232	44753	18707	4082	5084	144462	442563	298101	8,08	2,44



Fonte: UniFECAF.



Figura 22 - Avaliação Geral

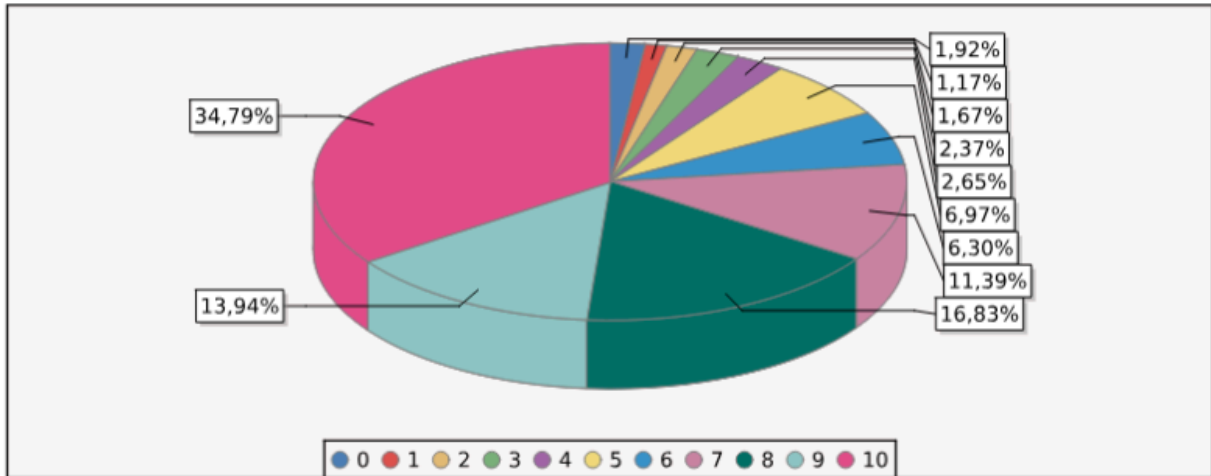
Período letivo: G.2025/2 (181) Avaliação: 58 - 2025.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 168 - AVALIAÇÃO GERAL - SATISFAÇÃO GERAL ALUNO PRESENCIAL														
Quadro de respostas														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	29	25	34	50	43	145	150	266	439	297	883	2361	6551	4190
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	114	44	67	76	89	145	205	236	350	304	731	2361	6551	4190
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	18	17	29	46	65	138	132	281	445	383	807	2361	6551	4190
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	37	20	32	49	45	132	154	224	358	369	941	2361	6551	4190
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura física da UniFECAF?	34	27	41	60	65	162	160	306	396	314	796	2361	6551	4190
6 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	40	33	33	55	69	171	186	300	396	308	770	2361	6551	4190
Total	272	166	236	336	376	893	987	1613	2384	1975	4928	14166	39306	25140

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	8,01	2,28
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	7,27	2,90
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8,05	2,14
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	8,11	2,32
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura física da UniFECAF?	7,80	2,37
6 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	7,72	2,41
Total	7,83	2,43

Fonte: UniFECAF.



VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.

Figura 22 Avaliação Infraestrutura

Período letivo: G.2025/2 (181)
Avaliação: 58 - 2025.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 171 - AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA - VISÃO DO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

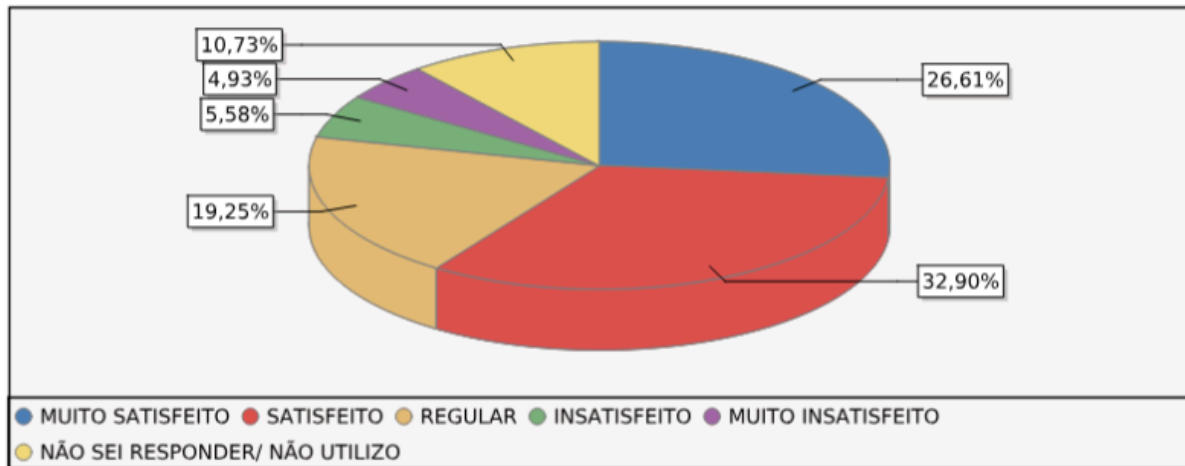
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Serviço de portaria	1005	19	811	231	29	23	2118	6551	4433	8,59	1,70
2 - Acessibilidade das instalações	731	53	856	379	60	39	2118	6551	4433	7,89	2,22
3 - Atendimento da biblioteca	688	395	735	243	23	34	2118	6551	4433	8,31	1,83
4 - Espaço físico da biblioteca	670	390	755	244	27	32	2118	6551	4433	8,29	1,83
5 - Acervo físico e virtual da biblioteca	618	385	726	309	45	35	2118	6551	4433	6,80	3,25
6 - Atendimento das cantinas	603	266	654	374	113	106	2118	6551	4433	7,54	2,50
7 - Higiene e limpeza das cantinas	663	245	813	311	49	37	2118	6551	4433	8,11	1,92
8 - Preço dos produtos das cantinas	312	238	421	520	331	296	2118	6551	4433	5,80	3,01
9 - Qualidade e variedade dos produtos das cantinas	381	255	496	594	230	182	2118	6551	4433	6,45	2,74
10 - Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	486	476	654	409	50	43	2118	6551	4433	6,24	3,34
11 - Qualidade dos Laboratórios de Informática	501	404	602	368	85	68	2118	6551	4433	7,63	2,26
12 - Quantidade de computadores e Chromebooks	450	400	646	374	134	96	2118	6551	4433	7,31	2,49
13 - Qualidade da conexão à internet sem fio (Wi-Fi)	381	57	495	545	330	310	2118	6551	4433	5,99	3,02
14 - Qualidade dos Laboratórios Específicos	513	360	671	402	101	71	2118	6551	4433	7,56	2,30
15 - Qualidade das salas de aula	460	15	681	601	210	151	2118	6551	4433	6,86	2,60
16 - Limpeza das salas de aula	730	10	872	341	79	86	2118	6551	4433	7,86	2,27
17 - Higiene e limpeza dos banheiros	622	16	734	449	159	138	2118	6551	4433	7,33	2,59
18 - Portal do aluno UniFECAF ONE	537	56	848	509	77	91	2118	6551	4433	7,53	2,21
19 - Atendimento do setor Agiliza	481	82	718	532	148	157	2118	6551	4433	7,05	2,58

Fonte: UniFECAF.



	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
20 - Atendimento do setor Sucesso do Aluno (Empregabilidade, Retenção de alunos que desejam trancar o curso, Cobrança e negociação com alunos, Serasa e Limpa Nome, Conecta+)	451	412	657	421	84	93	2118	6551	4433	7,41	2,37
21 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Física:	0	0	0	0	0	0	634	6551	5917	0,00	0
Total	11272	4545	13935	8156	2364	2088	42994	137571	94577	7,33	2,82


VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



Figura 23 - Empregabilidade

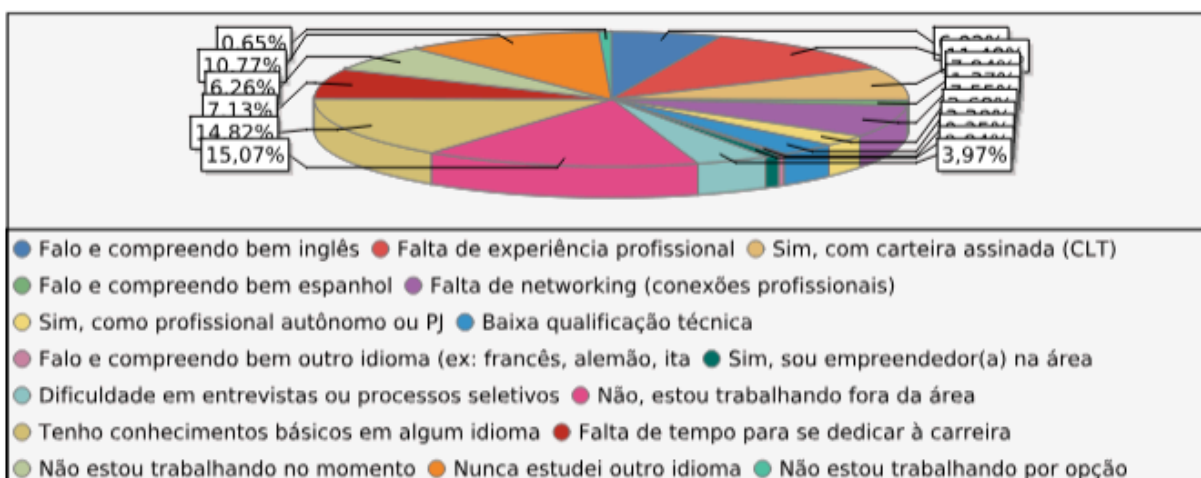
Período letivo: G.2025/2 (181) Avaliação: 58 - 2025.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 174 - Empregabilidade														
Quadro de respostas														
	Falo e compreendo bem inglês	Falta de experiência profissional	Sim, com carteira assinada (CLT)	Falo e compreendo bem espanhol	Falta de networking (contatos)	Sim, como profissional autônomo ou PJ	Baixa qualificação técnica	Falo e compreendo bem outro	Sim, sou empreendedor(a) na área	Dificuldade em entrevistas ou processos	Não, estou trabalhando fora da área	Tenho conhecimentos básicos em	Falta de tempo para se dedicar à carreira	Nunca estudei outro idioma
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	0	0	497	0	0	170	0	0	53	0	956	0	0	0
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	728	0	0	479	0	203	0	0	252	0	0	452	0
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br														
 FEDERAL EDUCACIONAL LTDA.														
Data: 16/03/2026 10:31 Nº Rel.: E898 Pág. 6														
	Falo e compreendo bem inglês	Falta de experiência profissional	Sim, com carteira assinada (CLT)	Falo e compreendo bem espanhol	Falta de networking (contatos)	Sim, como profissional autônomo ou PJ	Baixa qualificação técnica	Falo e compreendo bem outro	Sim, sou empreendedor(a) na área	Dificuldade em entrevistas ou processos	Não, estou trabalhando fora da área	Tenho conhecimentos básicos em	Falta de tempo para se dedicar à carreira	Nunca estudei outro idioma
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	382	0	0	87	0	0	0	22	0	0	0	940	0	683
Total	382	728	497	87	479	170	203	22	53	252	956	940	452	683

Fonte: UniFECAF.



	Não estou trabalhando no momento	Não estou trabalhando por opção	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	397	41	2114	6551	4437	1,00	0,00
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	0	2114	6551	4437	1,00	0,00
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	0	0	2114	6551	4437	1,00	0,00
Total	397	41	6342	19653	13311	1,00	0,00

VISÃO 2

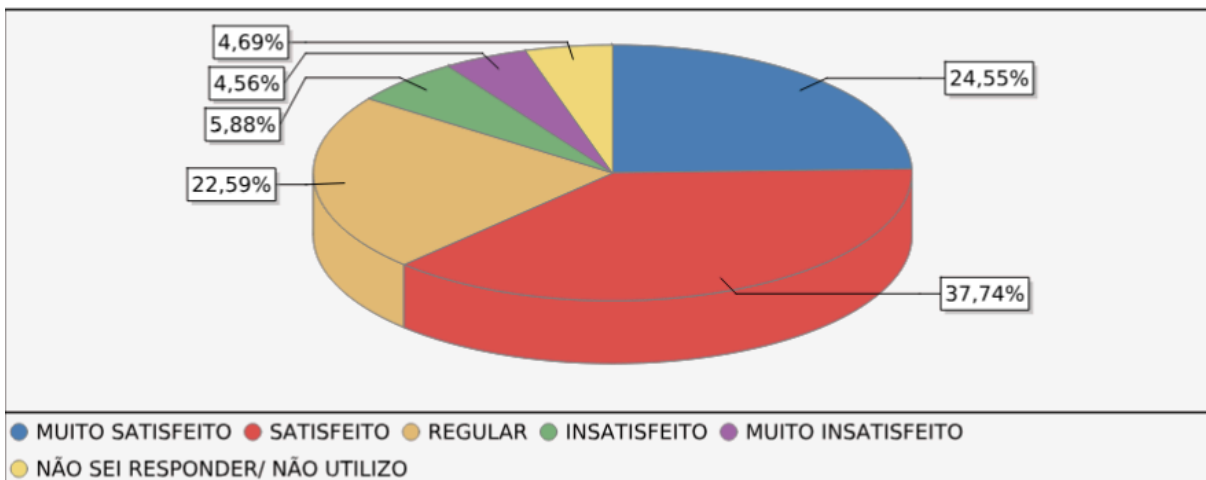


Fonte: UnIFECAP.

Figura 24 - Políticas Acadêmicas

Período letivo: G.2025/2 (181) Avaliação: 58 - 2025.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL Questionário: 161 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO											
Quadro de respostas											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o acolhimento da instituição em relação às suas necessidades como estudante?	516	19	828	514	167	100	2144	6551	4407	7,28	2,39
2 - Com relação às atividades extracurriculares relativos ao meu curso, sinto-me: (curso de extensão, eventos, etc)	514	57	801	516	157	99	2144	6551	4407	7,29	2,38
3 - Com relação à comunicação entre alunos e coordenadores, sinto-me	531	23	702	518	196	174	2144	6551	4407	6,98	2,69
4 - Com relação aos conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UnIFECAP (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK), estou:	535	210	835	442	59	63	2144	6551	4407	7,72	2,07
5 - Com relação às ações de responsabilidade social da UnIFECAP, estou:	525	208	841	441	63	66	2144	6551	4407	7,69	2,09
6 - Com relação às iniciativas de Inovação da UnIFECAP e meu processo de aprendizagem, estou:	537	86	848	475	114	84	2144	6551	4407	7,50	2,26
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	527	6551	6024	0,00	0
Total	3158	603	4855	2906	756	586	13391	45857	32466	7,41	2,35

VISÃO 2



Fonte: UnIFECAF.

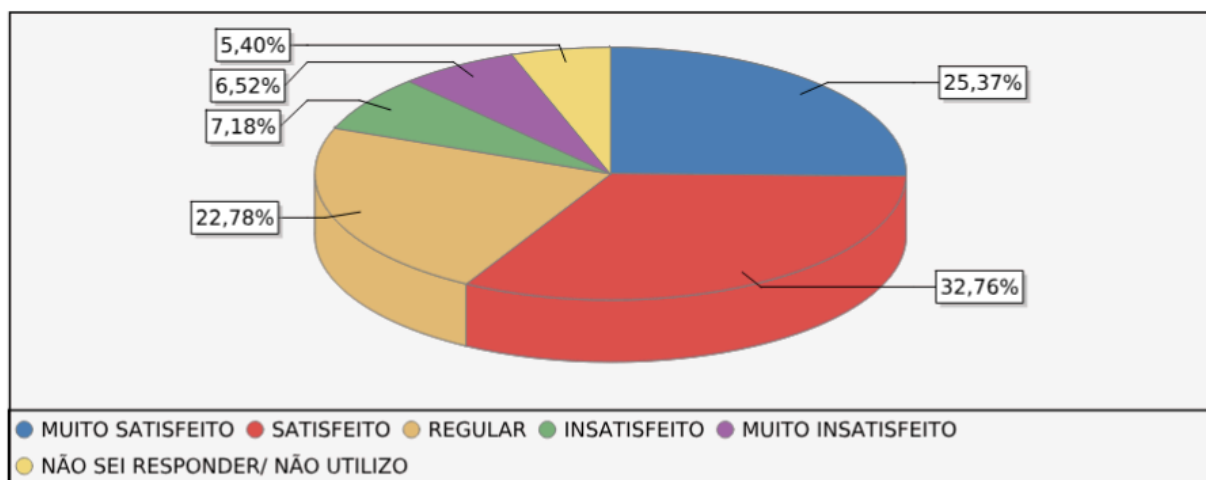
Figura 25 - Políticas de Gestão

Período letivo: G.2025/2 (181)
Avaliação: 58 - 2025.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 162 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o espaço dado pela gestão do curso para a participação dos alunos:	528	41	805	530	132	90	2126	6551	4425	7,38	2,31
2 - Com relação à atuação da coordenação do meu curso, estou:	575	24	706	481	178	162	2126	6551	4425	7,13	2,67
3 - Com relação à disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	560	57	689	485	177	158	2126	6551	4425	7,11	2,67
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	464	399	594	434	123	112	2126	6551	4425	7,22	2,54
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	570	53	688	491	153	171	2126	6551	4425	7,13	2,68
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	543	6551	6008	0,00	0
Total	2697	574	3482	2421	763	693	11173	39306	28133	7,19	2,58

VISÃO 2



Fonte: UnIFECAF.

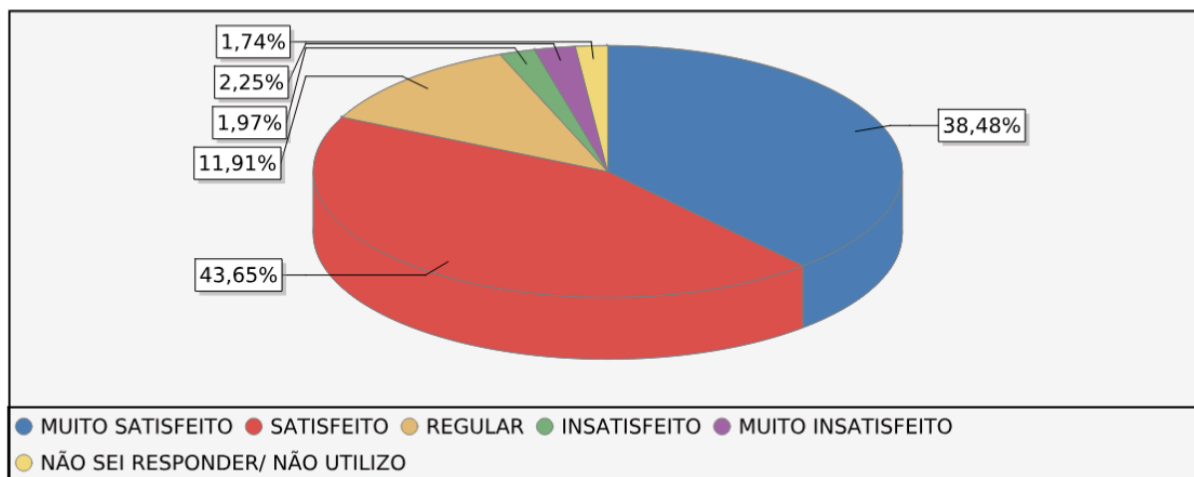


Apresentação da Avaliação Institucional período 2025.2 - Aluno EAD

Figura 26 - Ambiente Virtual

Quadro de respostas											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	170	1	208	52	6	8	445	4555	4110	8,32	1,79
2 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	209	9	182	34	2	9	445	4555	4110	8,48	2,01
3 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	143	21	176	74	18	13	445	4555	4110	7,57	2,55
4 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	163	0	211	52	9	10	445	4555	4110	8,24	1,87
5 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	112	4555	4443	0,00	0
Total	685	31	777	212	35	40	1892	22775	20883	8,15	2,11


VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



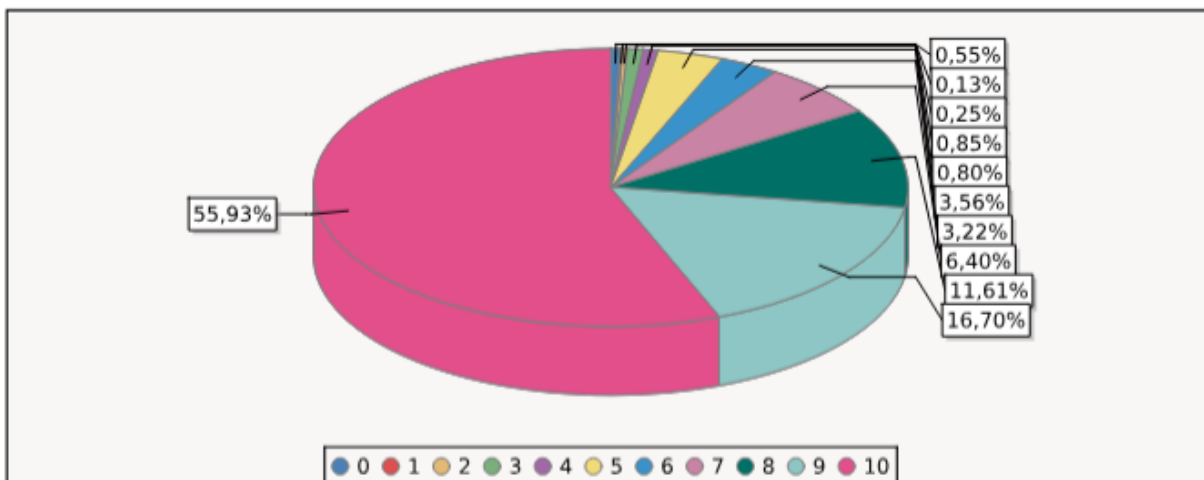
Figura 27 - Avaliação Geral

Período letivo: E.2025.2A (187) Avaliação: 57 - 2025.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD Questionário: 173 - AVALIAÇÃO GERAL - SATISFAÇÃO GERAL ALUNO EAD														
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br														
 FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 10:43														
Nº Rel.: E898 Pág.2														
Quadro de respostas														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	1	0	0	5	0	10	16	20	59	65	296	472	4555	4083
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	5	1	2	5	5	20	17	36	58	86	237	472	4555	4083
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	1	0	0	1	5	11	16	39	56	84	259	472	4555	4083
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	4	1	3	4	5	21	16	26	51	79	262	472	4555	4083
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	2	1	1	5	4	14	19	30	50	80	266	472	4555	4083
Total	13	3	6	20	19	76	84	151	274	394	1320	2360	22775	20415

	Média	Desvio padrão
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	9,14	1,48
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	8,70	1,91
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8,97	1,50
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	8,83	1,87
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	8,90	1,73
Total	8,91	1,71

Fonte: UniFECAF.

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.

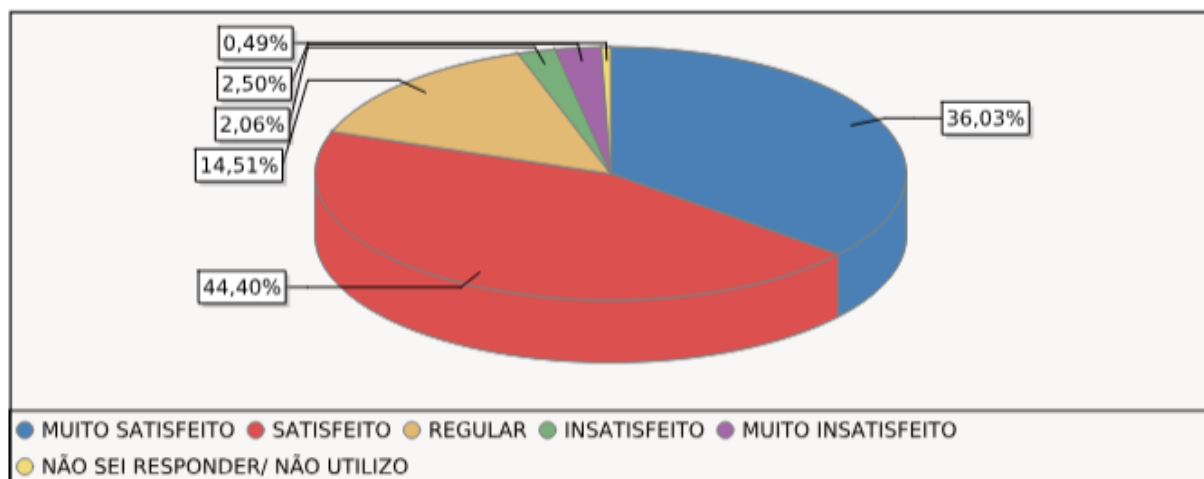
Figura 28 - Conteúdo das Disciplinas

Período letivo: E.2025.2A (187)
 Avaliação: 57 - 2025.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 165 - CONTEÚDO DAS DISCIPLINAS - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação aos materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.), estou:	171	2	213	57	3	14	460	4555	4095	8,22	1,95
2 - Com relação ao conteúdo das videoaulas, estou:	177	1	203	61	7	11	460	4555	4095	8,25	1,92
3 - Com relação às avaliações e aos conteúdos apresentados, estou:	179	0	206	58	6	11	460	4555	4095	8,29	1,86
4 - Com relação aos estudos de casos, estou:	136	6	195	91	22	10	460	4555	4095	7,71	2,19
5 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Conteúdos das Disciplinas	0	0	0	0	0	0	178	4555	4379	0,00	0
Total	663	9	817	267	38	46	2016	22775	20759	8,12	2,00

VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



Figura 28 - Empregabilidade

Período letivo: E.2025.2A (187)
Avaliação: 57 - 2025.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 174 - Empregabilidade

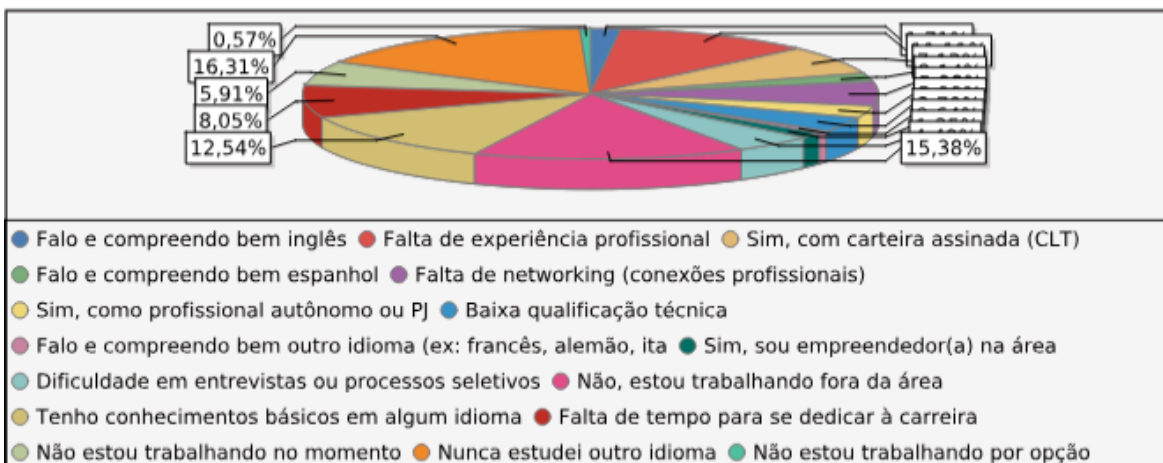
Quadro de respostas

	Falo e compreendo bem inglês	Falta de experiência profissional	Sim, com carteira assinada (CLT)	Falo e compreendo bem espanhol	Falta de networking (conexões)	Sim, como profissional autônomo ou PJ	Baixa qualificação técnica	Falo e compreendo bem outro	Sim, sou empreendedor(a) na área	Dificuldade em entrevistas ou processos seletivos	Não, estou trabalhando fora da área	Tenho conhecimentos básicos em algum idioma	Falta de tempo para se dedicar à carreira	Nunca estudei outro idioma
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	0	0	100	0	0	42	0	0	19	0	216	0	0	0
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	156	0	0	84	0	52	0	0	63	0	0	113	0
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	24	0	0	30	0	0	0	9	0	0	0	176	0	229
Total	24	156	100	30	84	42	52	9	19	63	216	176	113	229

	Não estou trabalhando no momento	Não estou trabalhando por opção	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Você está atualmente trabalhando na área em que estuda	83	8	468	4555	4067	1,00	0,00
2 - Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta hoje para conseguir (ou melhorar) seu emprego?	0	0	468	4555	4067	1,00	0,00

	Não estou trabalhando no momento	Não estou trabalhando por opção	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
3 - Estamos mapeando oportunidades que exigem conhecimento em outros idiomas, como vagas de emprego ou programas internacionais. Por isso, responda: Com qual das opções abaixo você mais se identifica?	0	0	468	4555	4067	1,00	0,00
Total	83	8	1404	13665	12261	1,00	0,00

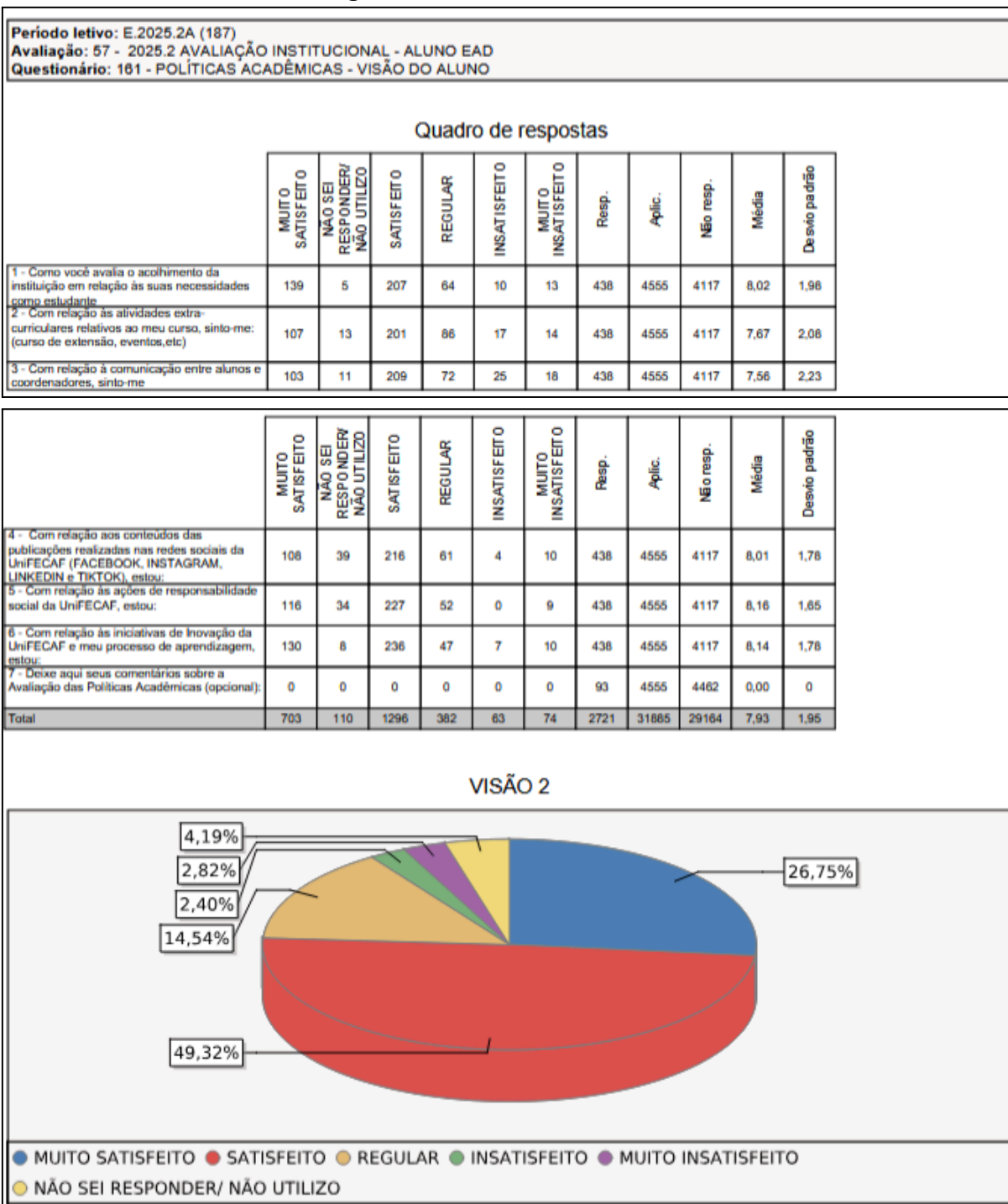
VISÃO 2



Fonte: UniFECAF.



Figura 29 - Políticas Acadêmicas



Fonte: UniFECAF.



Figura 30 - Políticas de Gestão

Período letivo: E. 2025.2A (187)
 Avaliação: 57 - 2025.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
 Questionário: 162 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

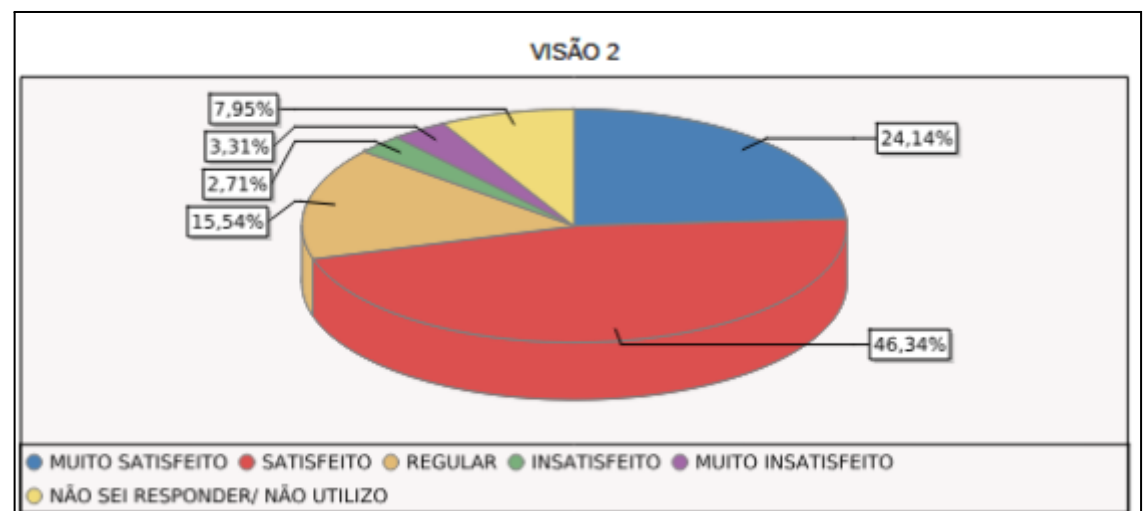
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o espaço dado pela gestão do curso para a participação dos alunos:	111	26	226	59	5	8	435	4555	4120	8,06	1,71
2 - Com relação à atuação de coordenação do meu curso, estou:	118	13	219	60	11	14	435	4555	4120	7,91	1,99

Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br

UniFECAF FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 10:43

Nº Ref.: E898 Pág.7

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
3 - Com relação à disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	114	15	202	73	16	15	435	4555	4120	7,75	2,10
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	81	89	156	78	14	17	435	4555	4120	7,47	2,23
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	101	30	205	68	13	18	435	4555	4120	7,69	2,13
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	92	4555	4463	0,00	0
Total	525	173	1008	338	59	72	2267	27330	25063	7,78	2,04

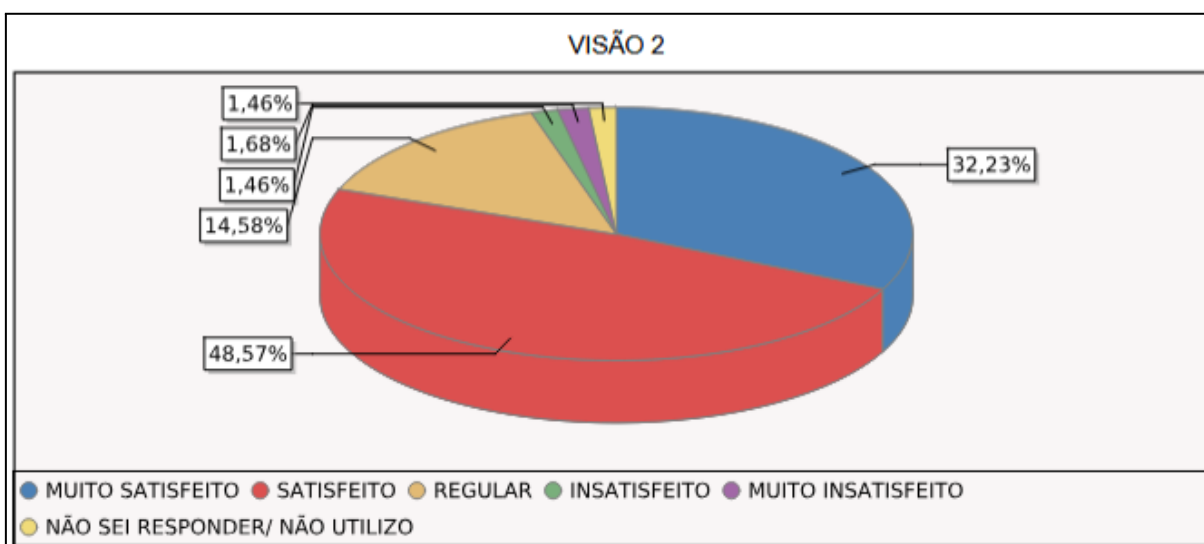


Fonte: UniFECAF.



Figura 31 - Professor das Lives

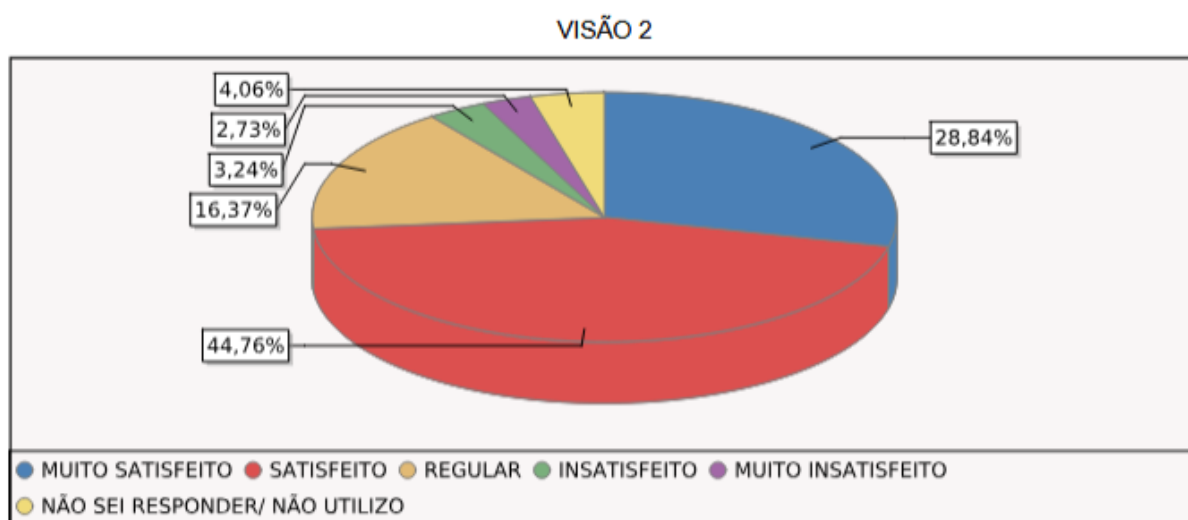
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
Período letivo: E.2025.2A (187) Avaliação: 57 - 2025.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD Questionário: 166 - PROFESSOR DAS LIVES - ALUNO EAD											
Quadro de respostas											
1 - Com relação ao tempo de duração das lives, estou:	134	6	221	77	9	8	455	4555	4100	7,94	1,96
2 - Com relação aos professores de live e seu domínio do conteúdo, estou:	162	6	224	50	6	7	455	4555	4100	8,23	1,88
3 - Com relação à organização e preparo das aulas aulas ao vivo, estou:	144	8	218	72	5	8	455	4555	4100	8,02	1,97
Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br											
UniFECAF FEDERAL EDUCACIONAL LTDA. Data: 16/03/2026 10:44											
Nº Rel.: E898 Pág.8											
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Professores das Lives:											
	0	0	0	0	0	0	149	4555	4406	0,00	0
Total	440	20	663	199	20	23	1514	18220	16706	8,06	1,94



Fonte: UniFECAF.

Figura 32 - Tutores das Disciplinas

Período letivo: E.2025.2A (187) Avaliação: 57 - 2025.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD Questionário: 167 - TUTORES DAS DISCIPLINAS - ALUNO EAD											
Quadro de respostas											
	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação ao tempo de resposta do(a) tutor(a) estou:	123	21	174	97	22	15	452	4555	4103	7,62	2,21
2 - Com relação à atenção e prestatividade do tutor, estou:	125	18	210	68	16	15	452	4555	4103	7,84	2,09
3 - Com relação ao conhecimento do tutor sobre os assuntos das disciplinas, estou:	143	16	223	57	6	7	452	4555	4103	8,21	1,71
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Tutores:	0	0	0	0	0	0	118	4555	4437	0,00	0
Total	391	55	607	222	44	37	1474	18220	16746	7,89	2,03



Fonte: UniFECAF.

Os resultados das Autoavaliações Institucionais referentes aos períodos 2025.1 e 2025.2 foram divulgados à comunidade acadêmica de forma transparente e sistematizada, por meio de diferentes canais institucionais, como murais internos, site oficial da Instituição e área do aluno.

Essa prática assegura a publicidade das informações decorrentes do processo avaliativo, permitindo que discentes, docentes, técnicos administrativos, gestores e sociedade civil acompanhem os indicadores institucionais e participem ativamente do processo de melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

Nos links abaixo, encontram-se disponíveis as apresentações completas dos resultados dos períodos 2025.1 e 2025.2, acessíveis tanto à comunidade interna quanto ao público externo do UniFECAF.



PDF 2025.1 - Apresentação dos resultados da CPA.pdf

PDF 2025.2 - Apresentação dos resultados da CPA.pdf

7. PLANOS DE AÇÃO X MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Quadro 10. Apresentação do Plano de Ação

ITENS COM MENORES CONCEITOS	AÇÕES REALIZADAS COM BASE NAS ANÁLISES
Ampliar o número de laboratórios de informática.	Ação: A Pró-Reitoria reconhece a necessidade de implantação de novos laboratórios de informática e realizou, em conjunto com a equipe de arquitetos, o estudo técnico para definição dos espaços destinados à sua construção.
Gostaria de mais recursos de aula prática.	Ações: Disponibilização de 3 novos espaços para aulas práticas da saúde.
Infraestrutura: banheiros foram apontados com frequência de limpeza insuficiente	Ações: Aumento da frequência de higienização, principalmente nos horários de maior fluxo. Implementação de checklists visíveis nos banheiros. Reforço na remoção de lixo e controle de odores. Treinamento da Equipe de Limpeza: Capacitação focada em higienização de banheiros, uso adequado de produtos e manutenção preventiva de esgotos e ralos. Inspeção e Monitoramento Contínuos: Realização de vistorias semanais e monitoramento da satisfação por meio da CPA.
Biblioteca: barulho e conversas no ambiente de estudo	Ação: Ações de educação continuada com a equipe de funcionários para garantir um atendimento de alta qualidade. Planeja-se a instalação de isolamento acústico nas portas ou a inclusão de phone booths com isolamento acústico, visando maior conforto no ambiente. Previsão de conclusão: entre 2025 e 2026
Atendimento ao aluno não apresenta agilidade satisfatória	Ação: aumento do time de atendimento virtual e presencial, uma jornada de capacitação do time, incluindo treinamentos específicos sobre atendimento e reciclagem de processos e temas relevantes ao dia a dia das atividades.



<p>Instabilidade no acesso via celular às plataformas como Brightspace e Mentor.</p> <p>Plataforma não intuitiva</p>	<p>Ação: Foi criada uma plataforma mais intuitiva o UniFECAF One, integra mentor e Ambiente virtual em uma única interface, sendo mais intuitiva e com usabilidade mobile superior para conforto dos alunos, com interface aprimorada, tutoriais e guia interno.</p> <p>Suporte técnico via Agiliza, chatbot personalizado, layout ajustado e pesquisa de satisfação.</p>
<p>Empregabilidade e Carreira:</p>	<p>Ação: O setor de Carreiras hoje faz eventos nacionais de empregabilidade, não só para alunos do UniFECAF, mas também para a comunidade externa com vagas para Jovem Aprendiz, Estágios e vagas CLT. O setor de Carreiras faz junto às empresas feiras de profissões e workshops de currículo, Palestras com empresas de grande peso no Mercado e isso a nível Nacional.</p>

Fonte: UniFECAF.

8. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A avaliação institucional da educação superior ocorre também na modalidade de avaliação externa, executada por comissões avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP/MEC. Essa avaliação se dá por meio de visitas de avaliação in loco, que têm a função de regulamentar o funcionamento dos cursos através dos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento, bem como da avaliação institucional e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), aplicado a estudantes ao final do primeiro e do último ano do curso de graduação.

O **UniFECAF** passou por um intenso processo de avaliação externa no ano de 2025, recebendo visitas de reconhecimento de curso em diversas áreas acadêmicas. Os resultados alcançados refletem a qualidade acadêmica e a infraestrutura oferecida pela instituição, com pontuações predominantemente entre 4 e 5, reforçando o compromisso com a excelência no ensino superior.

O instrumento de avaliação de reconhecimento de curso está dividido em três dimensões:

Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica: Nos indicadores relacionados à gestão do curso e ao processo de avaliação (1.13), tecnologias de informação e comunicação (1.16) e ambiente virtual de aprendizagem (1.17), o UniFECAF alcançou nota máxima em todas as



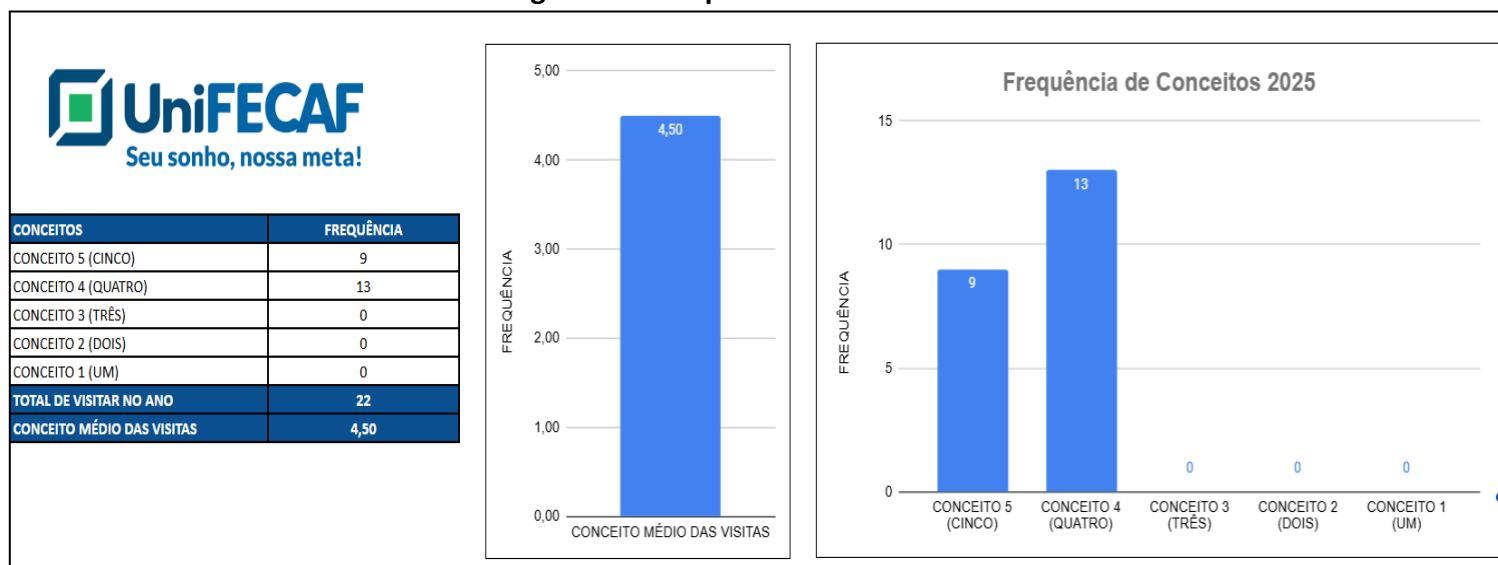
avaliações. Entretanto, o indicador 1.20, referente ao número de vagas, foi apontado como um ponto de atenção, necessitando de ajustes para atender melhor à demanda estudantil.

Dimensão 2 - Corpo Docente e Tutorial: A instituição obteve notas entre 4 e 5 nos indicadores que avaliam o núcleo docente estruturante (2.1) e a equipe multidisciplinar (2.2), resultado que atesta a qualificação e comprometimento do corpo docente. Contudo, o indicador 2.15, referente à produção científica, cultural, artística ou tecnológica, foi identificado como um aspecto a ser aprimorado, sugerindo a necessidade de iniciativas para fortalecer a pesquisa e a inovação na instituição.

Dimensão 3 - Infraestrutura: A infraestrutura do UniFECAF recebeu avaliação destacada nos indicadores que analisam as salas coletivas de professores (3.3) e as salas de aula (3.4). No entanto, o indicador referente às bibliografias básica e complementar demonstrou necessidade de aprimoramento, evidenciando a importância de investimentos em acervo bibliográfico e materiais de apoio didático.

Os resultados obtidos nas avaliações externas do MEC demonstram a solidez do UniFECAF como centro universitário comprometido com a qualidade acadêmica. As pontuações altas são reflexo do esforço institucional em oferecer um ensino de excelência, enquanto os pontos de melhoria indicam caminhos para a consolidação de estratégias que visem a evolução contínua. O compromisso com a melhoria contínua garantirá a manutenção da qualidade dos cursos e a satisfação dos alunos e da comunidade acadêmica.

Figura 33 - Frequência de Conceitos 2025



Fonte: UniFECAF.



Em abril de 2025, foram divulgados os resultados do ENADE 2023 e do Índice Geral de Cursos (IGC), indicadores de extrema importância para a avaliação da qualidade do ensino superior no Brasil. O Centro Universitário UniFECAF obteve uma melhora significativa no IGC, evidenciando o compromisso institucional com a excelência acadêmica.

Esse avanço reflete diretamente os investimentos realizados nos últimos anos, tanto em infraestrutura quanto na formação e capacitação continuada do corpo docente, além da adoção de estratégias pedagógicas mais eficazes. Tais esforços têm contribuído de forma concreta para a elevação do desempenho dos estudantes, como também para o fortalecimento da qualidade dos cursos ofertados.

A seguir, apresentamos o quadro demonstrativo com os resultados do ENADE.

Quadro 11. Resultado ENADE 2023 - CPC Curso

Ano	Código da IES	Nome da IES	Sigla da IES	Organização Acadêmica	Código do Curso	Área de Avaliação	Modalidade de Ensino	CPC (Contínuo)	CPC (Faixa)
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1206348	ENGENHARIA CIVIL	Educação Presencial	2,782	3
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1263594	FARMÁCIA	Educação Presencial	2,891	3
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1263595	TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	Educação Presencial	3,396	4
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1263596	ENGENHARIA ELÉTRICA	Educação Presencial	3,04	4
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1263598	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Educação Presencial	3,066	4
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1263599	ARQUITETURA E URBANISMO	Educação Presencial	2,763	3
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1263628	ENFERMAGEM	Educação Presencial	3,633	4
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1263633	BIOMEDICINA	Educação Presencial	3,125	4
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf		Centro Universitário	1365705	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO I	Educação Presencial	2,213	3

Fonte: UniFECAF - MEC-INEP.

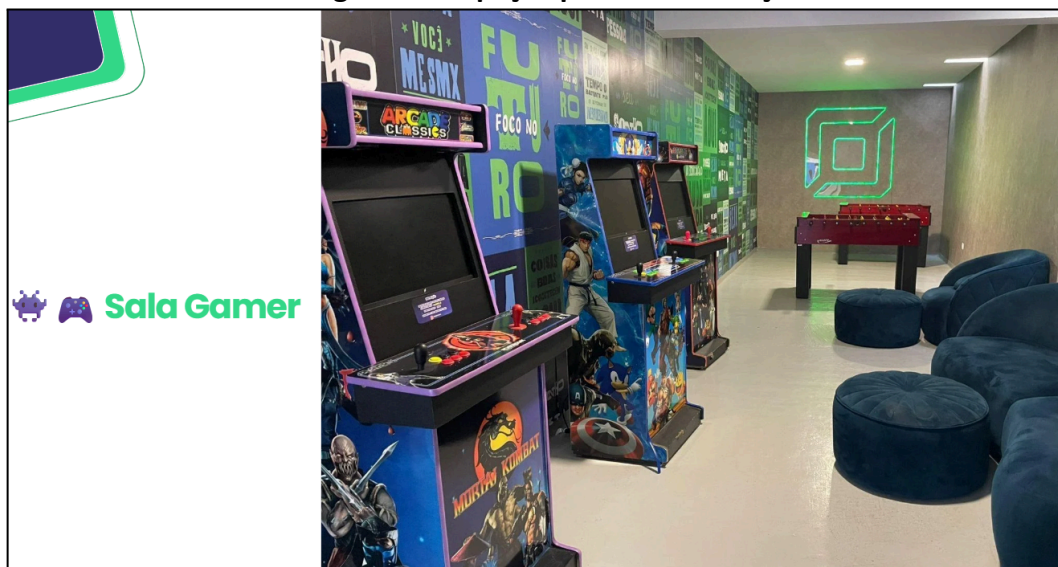
Quadro 12. Resultado ENADE 2023 - IGC

Ano	Código da IES	Nome da IES	Organização Acadêmica	IGC (Contínuo)	IGC (Faixa)
2023	17854	Centro Universitário Unifecaf	Centro Universitário	3,007	4

Fonte: UniFECAF - MEC-INEP.

9. TRAJETÓRIA DE CONQUISTAS e MELHORIAS

Figura 34. Espaços para Descontração



Fonte: UniFECAF.

Figura 35. Mais espaços para Descontração



Fonte: UniFECAF.

Figura 36 - Espaço para professores em tempo integral.



Fonte: UniFECAF.

Figura 37 - Espaço para os coordenadores de curso.



Fonte: UniFECAF.



Figura 38 - Espaço para a coordenação dos cursos da Saúde.



Fonte: UniFECAF.

Figura 39 - Visão da Sala HUB II.



Fonte: UniFECAF.

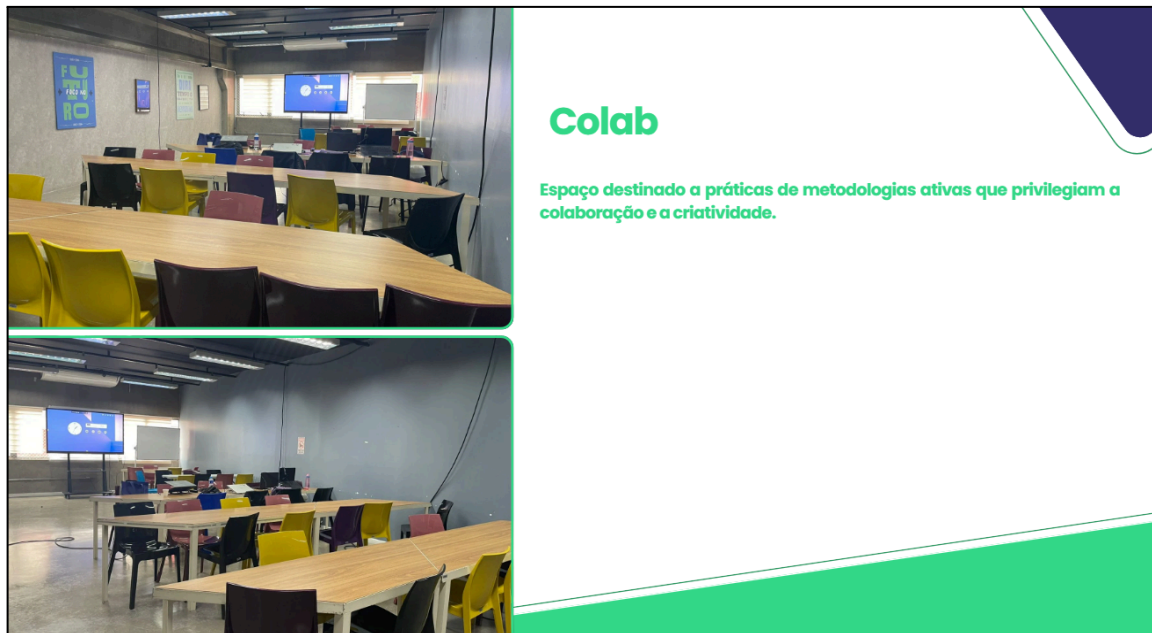


Figura 40 - Visão da Sala HUB III.



Fonte: UniFECAF.

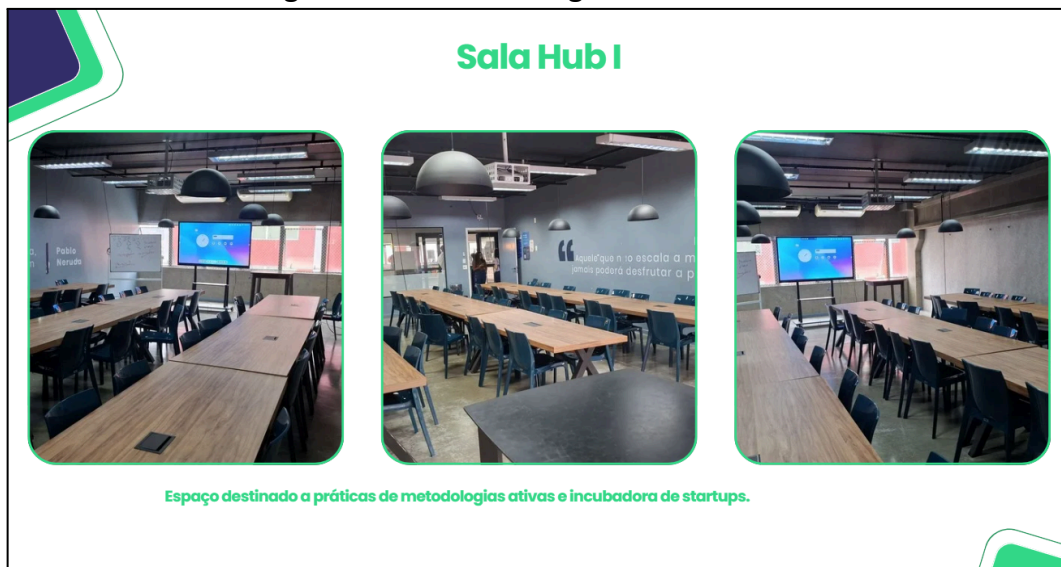
Figura 41. Televisões Digitais na sala Colab



Fonte: UniFECAF.



Figura 42. Televisões Digitais na sala Hub I



Fonte: UniFECAF.

Figura 43 - Visão dos laboratórios de informática.



Fonte: UniFECAF.

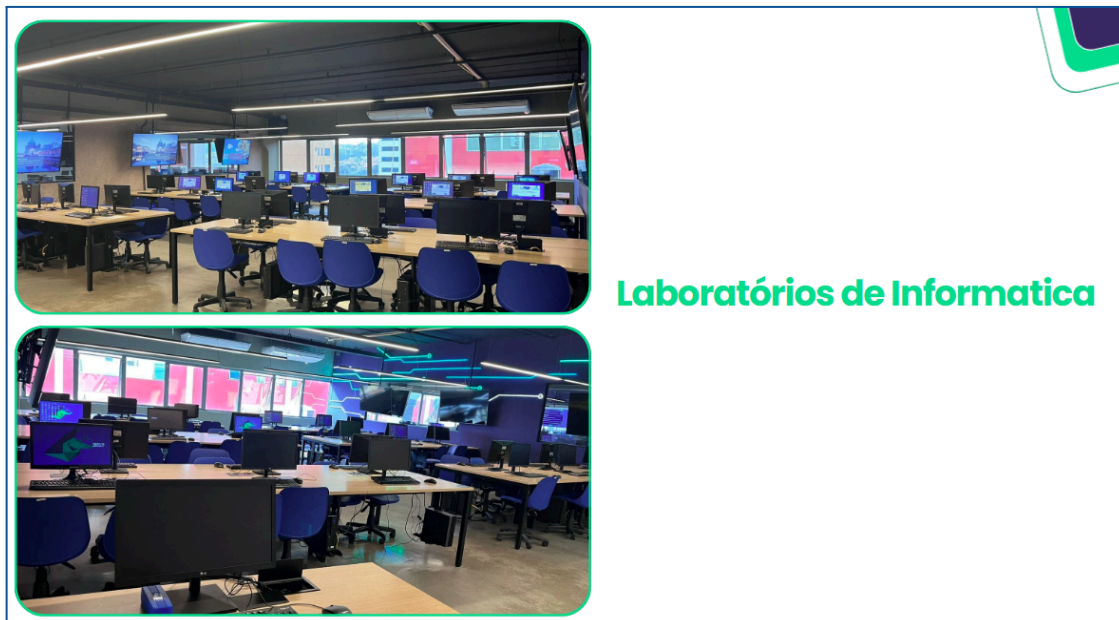


Figura 44 - Visão dos Novos laboratórios de informática.



Fonte: UniFECAF.

Figura 45 - Visão dos Novos laboratórios de informática.



Fonte: UniFECAF.



Figura 46 - Visão dos Novos laboratórios de informática.



Fonte: UniFECAF.

Figura 47 - Visão dos Novos laboratórios de informática.



Fonte: UniFECAF.

Figura 48 - Espaço Ideal I - Solos e Hidráulica



Fonte: UniFECAF.

Figura 49. Criação de mais Labs dos cursos de Engenharia



Fonte: UniFECAF.

Figura 50. Criação de mais Labs dos cursos de Engenharia



Fonte: UniFECAF.

Figura 51. Criação de mais Labs dos cursos de Engenharia



Fonte: UniFECAF.



Figura 52. Criação de uma sala de Atendimento Clínico



Fonte: UniFECAF.

Figura 53. Criação de um laboratório de Centro Cirúrgico



Fonte: UniFECAF.



Figura 54. Criação de um laboratório de PICS



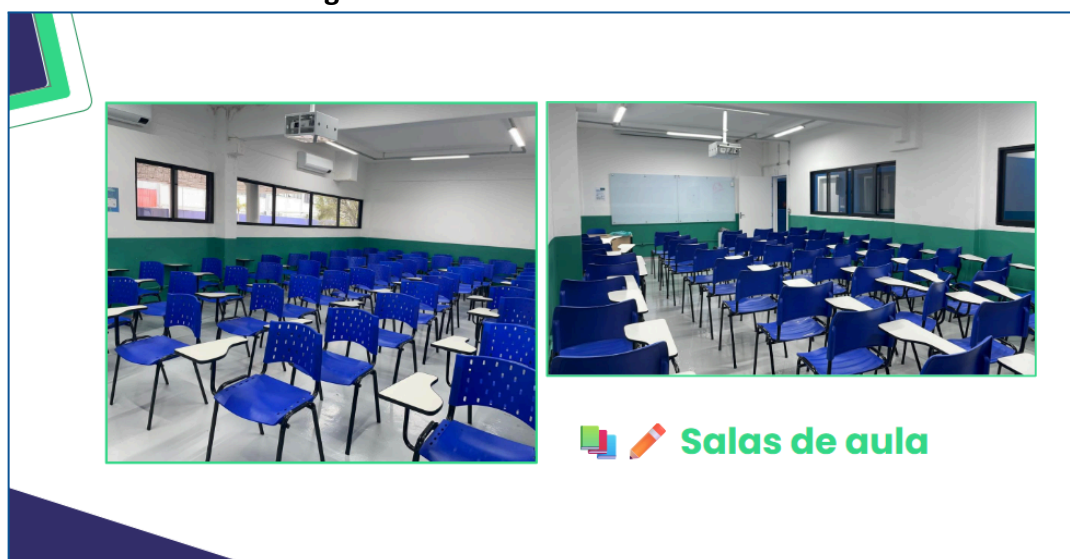
Fonte: UniFECAF.

Figura 55. Criação de um Lab de Práticas Semi Industrial Farmacêuticas



Fonte: UniFECAF.

Figura 56 - Visão novas salas de aula.



Fonte: UniFECAF.



Figura 57 - Visão das salas de aula.



Fonte: UniFECAF.

Figura 58 - Visão das salas de aula.



Fonte: UniFECAF.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) concede um selo especial, que é inserido nos locais estratégicos da instituição, como forma de demonstrar as conquistas obtidas através do processo de autoavaliação. Esse selo simboliza o compromisso da **UniFECAF** com a melhoria contínua da qualidade acadêmica, evidenciando os avanços alcançados e o trabalho conjunto da comunidade acadêmica na busca pela excelência.



FIGURA 59 - SELO DA CPA - DIVULGAÇÃO DOS NOVOS ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM E MELHORIA DOS SERVIÇOS



Fonte: UniFECAF.

10 CONCLUSÃO

Para a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do **Centro Universitário UniFECAF**, a apresentação dos relatórios finais à comunidade acadêmica representa uma etapa importante do processo avaliativo, considerando que a avaliação institucional ocorre de forma contínua e que a autoavaliação é permanente. Esse momento de conclusão também é uma oportunidade de compartilhar os resultados alcançados e reconhecer os avanços obtidos ao longo do processo.

O encaminhamento de sugestões de melhorias, sempre apresentado à Reitoria do **Centro Universitário UniFECAF**, tem como objetivo contribuir para o desenvolvimento institucional e para o bem-estar de toda a comunidade acadêmica. Os resultados consolidados no relatório servem como subsídios para que os gestores possam identificar pontos de atenção e, a partir disso, realizar intervenções e implementar ações de aprimoramento.



De modo geral, a avaliação institucional evidencia diversos aspectos positivos da instituição. Ao mesmo tempo, também aponta oportunidades de melhoria e a necessidade de adoção de medidas e estratégias que permitam enfrentar desafios e fortalecer continuamente a qualidade do ensino, da gestão e do cumprimento das metas institucionais.

Com a expectativa de que este Relatório contribua para o desenvolvimento do **Centro Universitário UniFECAF** e para a melhoria de diferentes dimensões institucionais, a CPA mantém de forma constante a análise dos resultados da autoavaliação. Dessa forma, o relatório também se consolida como um instrumento de acompanhamento das ações implementadas, permitindo observar a evolução institucional e apoiar o processo contínuo de aprimoramento do **UniFECAF**.