

MEMBROS COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



Patrícia de Moraes Pontilho
Representante Corpo Docente
Coordenadora da CPA



Evvas Maria dos Santos
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Aline Teixeira de Matos
Representante Corpo Discente



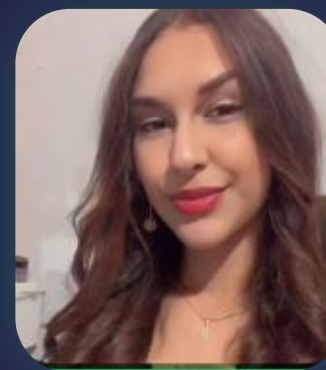
Edmilson César Cambiaghe Campos
Representante Sociedade Civil



Rafaela Silva Mendonça
Representante Corpo Docente



Jaqueline Leocádio da Silva
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Rafaela Lacerda Alves
Representante Corpo Discente



Roberto Gonçalves Oliveira
Representante Sociedade Civil

A CPA do UniFECAF apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 2º semestre de 2024, para os cursos presenciais e na modalidade EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA.

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

POLÍTICAS ACADÊMICAS

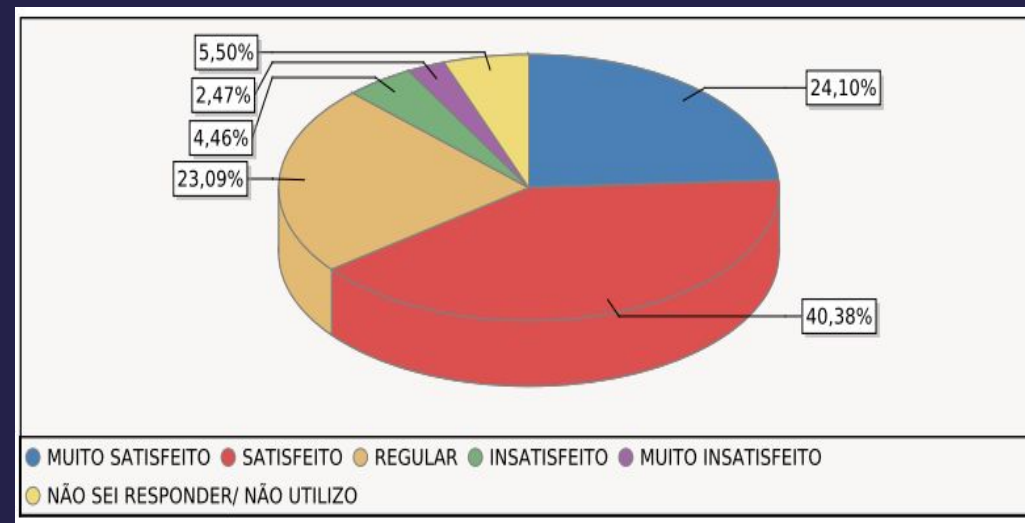
Período letivo: G.2024/2 (179)

Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 151 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Como você avalia o acolhimento da instituição em relação às suas necessidades como estudante	772	36	1213	739	155	84	2999	6878	3879	7,56	2,13	-7,00
2 - Com relação às atividades extra-curriculares relativos ao meu curso, sinto-me: (curso de extensão, eventos, etc)	635	107	1162	815	201	79	2999	6878	3879	7,34	2,15	-16,00
3 - Com relação à comunicação entre alunos e coordenadores, sinto-me	820	42	1172	641	195	129	2999	6878	3879	7,49	2,34	-5,00
4 - Com relação aos conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK), estou:	754	274	1269	595	62	45	2999	6878	3879	7,89	1,83	2,00
5 - Com relação às ações de responsabilidade social da UniFECAF, estou:	646	406	1161	683	59	44	2999	6878	3879	7,74	1,84	-5,00
6 - Com relação às iniciativas de inovação da UniFECAF e meu processo de aprendizagem, estou:	710	125	1288	682	131	63	2999	6878	3879	7,64	2,01	-6,00
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	607	6878	6271	0,00	0	0
Total	4337	990	7265	4155	803	444	18601	48146	29545	7,61	2,07	-6,00



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

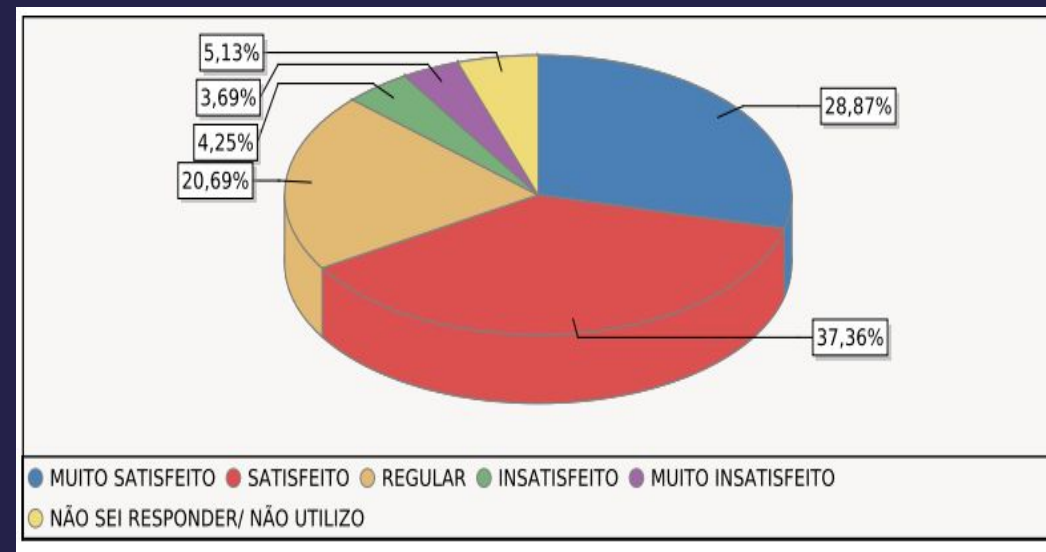
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

POLÍTICAS DE GESTÃO

Período letivo: G.2024/2 (179)
Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 152 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Como você avalia o espaço dado pela gestão do curso para a participação dos alunos:	791	69	1233	690	123	76	2982	6878	3896	7,68	2,06	-3,00
2 - Com relação à atuação da coordenação do meu curso, estou:	937	44	1144	595	134	128	2982	6878	3896	7,70	2,30	3,00
3 - Com relação à disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	886	87	1149	603	132	125	2982	6878	3896	7,67	2,28	1,00
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	737	488	958	584	120	95	2982	6878	3896	7,62	2,25	-2,00
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	954	77	1087	613	125	126	2982	6878	3896	7,72	2,30	3,00
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	681	6878	6197	0,00	0	0
Total	4305	765	5571	3085	634	550	15591	41268	25677	7,67	2,24	0,00



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

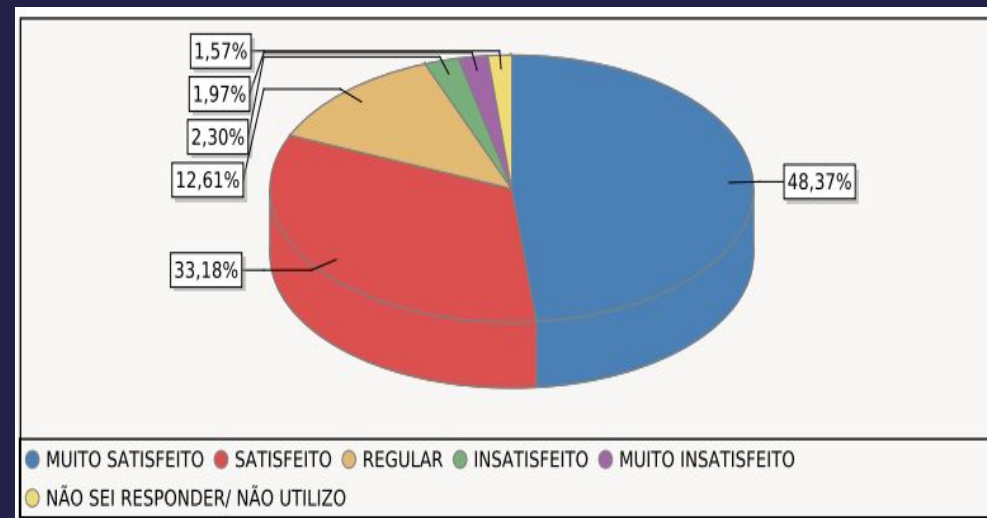
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

AVALIAÇÃO DOCENTE

Período letivo: G.2024/2 (179)
Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 149 - AVALIAÇÃO DOCENTE - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Apresentou o Plano de Aula da disciplina (plano de aprendizagem, ementa e objetivos, cronograma)	9565	215	6591	2233	378	331	19311	39454	20143	8,55	1,87	35,00
2 - O professor motivou os alunos a aprofundarem seus conhecimentos além do conteúdo apresentado em sala?	9312	0	6475	2651	494	381	19311	39454	20143	8,42	1,98	30,00
3 - As atividades e provas durante o curso estavam de acordo com os assuntos que os professores ensinaram?	9500	194	6662	2226	380	351	19311	39454	20143	8,53	1,89	34,00
4 - Explicou os critérios de avaliação	9461	230	6618	2319	361	324	19311	39454	20143	8,54	1,87	34,00
5 - O professor utilizou exemplos práticos e reais para facilitar a compreensão dos conteúdos?	9448	224	6403	2422	446	370	19311	39454	20143	8,48	1,95	33,00
6 - As aulas foram ministradas de forma dinâmica e envolvente?	9041	261	6283	2838	689	547	19311	39454	20143	8,26	2,16	26,00
7 - Utilizou o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) para disponibilização de conteúdos e recados	9275	291	6470	2464	428	385	19311	39454	20143	8,46	1,95	32,00
8 - O professor deu feedbacks construtivos sobre as atividades e avaliações realizadas?	8740	495	6292	2806	564	416	19311	39454	20143	8,33	2,04	26,00
9 - O professor foi acessível e aberto a discussões e questionamentos dos alunos?	9443	570	6146	2339	431	384	19311	39454	20143	8,50	1,96	34,00
10 - O professor promoveu um ambiente respeitoso e acolhedor em sala de aula?	9800	556	6264	2091	285	317	19311	39454	20143	8,63	1,83	38,00
11 - Deixe aqui seu(s) comentário(s) sobre a atuação do professor.	0	0	0	0	0	0	8911	39454	30543	0,00	0	0
Total	93585	3036	64204	24389	4456	3806	202021	433994	231973	8,47	1,95	32,00



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

INFRAESTRUTURA

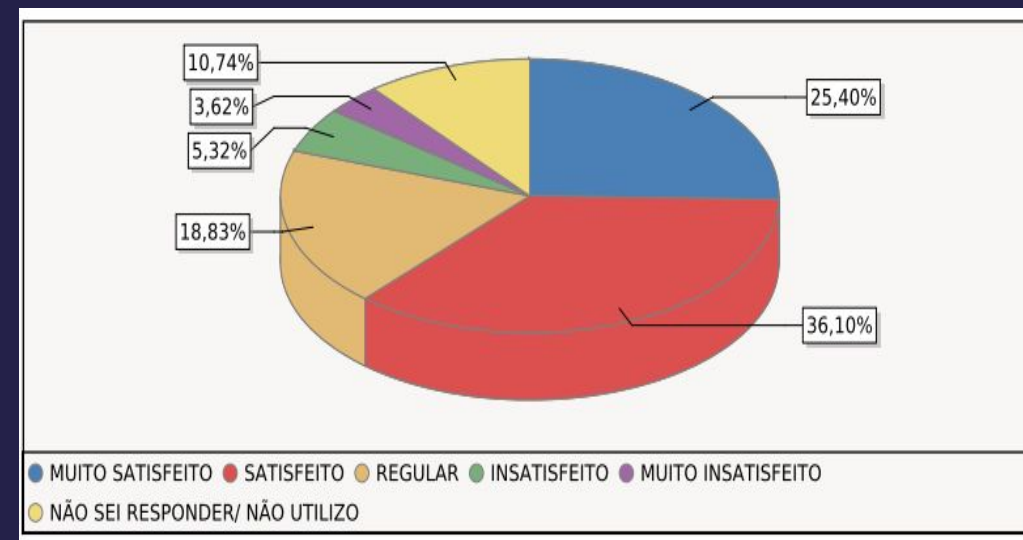
Período letivo: G.2024/2 (179)

Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 153 - AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Avalie por nível de satisfação os seguintes itens] Serviço de portaria	1232	33	1266	370	39	29	2969	6878	3909	8,45	1,67	27,00
2 - Acessibilidade das instalações	888	70	1306	547	110	48	2969	6878	3909	7,93	1,93	6,00
3 - Atendimento da biblioteca	905	493	1172	338	39	22	2969	6878	3909	8,32	1,65	20,00
4 - Espaço físico da biblioteca	895	473	1170	373	36	22	2969	6878	3909	8,28	1,66	19,00
5 - Acervo físico e virtual da biblioteca	744	503	1164	442	56	25	2934	6878	3944	8,06	1,74	9,00
6 - Atendimento das cantinas	743	380	1012	569	166	99	2969	6878	3909	7,55	2,30	-4,00
7 - Higiene e limpeza das cantinas	875	345	1210	432	72	35	2969	6878	3909	8,11	1,82	13,00
8 - Preço dos produtos das cantinas	376	342	590	731	506	424	2969	6878	3909	5,64	2,97	-49,00
9 - Qualidade e variedade dos produtos das cantinas	445	368	737	832	368	219	2969	6878	3909	6,41	2,66	-37,00
10 - Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	627	636	1026	555	75	50	2969	6878	3909	7,75	1,95	-2,00
11 - Qualidade dos Laboratórios de Informática	732	579	1060	441	84	73	2969	6878	3909	7,85	2,08	6,00
12 - Quantidade de computadores e Chromebooks	653	584	1009	501	132	90	2969	6878	3909	7,59	2,24	-3,00
13 - Qualidade da conexão à internet sem fio (Wi-Fi)	709	97	966	743	268	186	2969	6878	3909	7,06	2,58	-17,00
14 - Qualidade dos Laboratórios Específicos	734	550	1047	493	76	69	2969	6878	3909	7,84	2,05	4,00
15 - Qualidade das salas de aula	643	32	1052	795	297	150	2969	6878	3909	7,03	2,46	-20,00
16 - Limpeza das salas de aula	1054	21	1297	450	96	51	2969	6878	3909	8,13	1,92	16,00
17 - Higiene e limpeza dos banheiros	913	26	1128	546	184	172	2969	6878	3909	7,53	2,49	0,00
18 - Portal do aluno (Mentor web)	652	11	1166	732	232	176	2969	6878	3909	7,14	2,45	-16,00
19 - Atendimento do setor Agiliza	652	143	1082	705	217	135	2934	6878	3944	7,23	2,38	-15,00
20 - Atendimento do setor Sucesso do Aluno (Empregabilidade, Retenção de alunos que desejam trancar o curso, Cobrança e negociação com alunos, Serasa e Limpa Nome, Conecta+)	592	682	949	574	100	72	2969	6878	3909	7,58	2,12	-7,00
21 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Física:	0	0	0	0	0	0	821	6878	6057	0,00	0	0
Total	15064	6368	21409	11169	3153	2147	60131	144438	84307	7,57	2,30	-3,00



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PLANEJAMENTO E
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

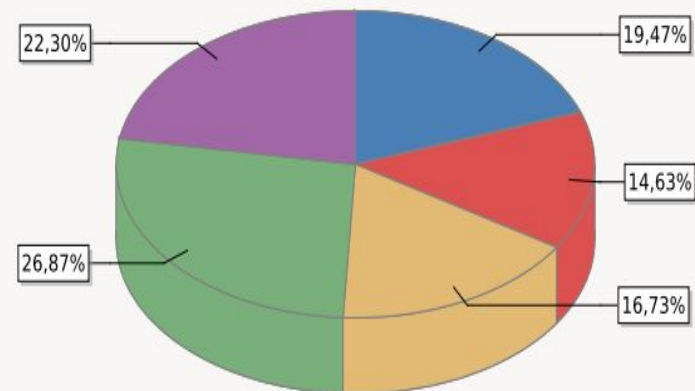
Período letivo: G.2024/2 (179)

Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 150 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - [Indique o seu nível conhecimento sobre cada tópico] Nota do meu curso no MEC	677	760	969	300	308	3013	6878	3865	6,59	2,78	-30,00
2 - Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela UniFECAF	390	553	789	709	573	3013	6878	3865	5,23	3,01	-56,00
3 - Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento da UniFECAF	391	428	625	845	725	3013	6878	3865	4,76	3,10	-60,00
4 - Matriz Curricular do meu curso	790	763	955	338	168	3013	6878	3865	6,94	2,59	-22,00
5 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso	317	405	680	807	805	3013	6878	3865	4,55	3,03	-66,00
6 - Ouvidoria da UniFECAF	325	421	864	815	589	3013	6878	3865	4,92	2,91	-64,00
7 - Resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	390	466	806	703	649	3013	6878	3865	5,05	3,04	-59,00
8 - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP	312	352	711	863	776	3013	6878	3865	4,50	2,98	-68,00
9 - Missão da UniFECAF	488	526	986	545	469	3013	6878	3865	5,68	2,95	-50,00
10 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniFECAF	330	369	714	796	805	3013	6878	3865	4,56	3,03	-66,00
11 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	583	6878	6295	0,00	0	0
Total	4410	5043	8099	6721	5867	30713	75658	44945	5,28	3,06	-54,00



● DESCONHEÇO ● CONHEÇO MUITO BEM ● CONHEÇO BEM ● CONHEÇO ● CONHEÇO POUCO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

SATISFAÇÃO GERAL

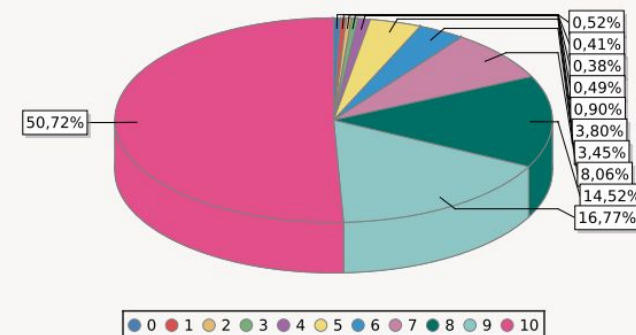
Período letivo: E.2024.2A (170)

Avaliação: 51 - 2024.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 129 - AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO GERAL - VISÃO DO ALUNO EAD*

Quadro de respostas

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Resp.	Aplic.	Não resp.
1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	3	3	3	2	4	19	16	55	109	102	421	737	3491	2754
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	7	2	4	6	6	34	43	68	106	129	332	737	3491	2754
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	3	3	0	2	8	28	22	67	106	123	375	737	3491	2754
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	2	5	5	5	8	27	29	57	116	124	359	737	3491	2754
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	4	2	2	3	7	19	30	50	98	140	382	737	3491	2754
Total	19	15	14	18	33	127	140	297	535	618	1869	3685	17455	13770



1 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a UniFECAF a um amigo ou familiar?	8,97	1,62	64,00
2 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a coordenação do seu Curso?	8,52	1,94	49,00
3 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com os professores da UniFECAF?	8,81	1,66	59,00
4 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com o atendimento dos funcionários da UniFECAF?	8,69	1,82	55,00
5 - Em uma escala de 0 a 10, o quanto você está satisfeito(a) com a infraestrutura tecnológica da UniFECAF?	8,85	1,71	62,00
Total	8,77	1,76	58,00



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PROFESSORES DE LIVE

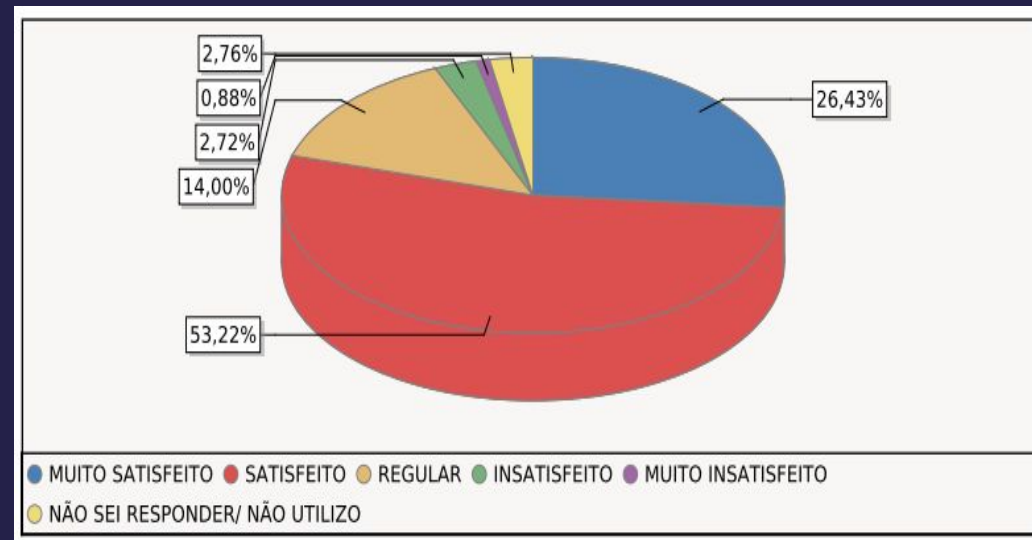
Período letivo: E.2024.2A (170)

Avaliação: 51 - 2024.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 158 - PROFESSOR DAS LIVES - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Com relação ao tempo de duração das lives, estou:	165	25	405	102	23	4	724	3491	2767	7,98	1,62	5,00
2 - Com relação aos professores de live e seu domínio do conteúdo, estou:	217	18	368	97	17	7	724	3491	2767	8,15	1,69	14,00
3 - Com relação à organização e preparo das aulas aulas ao vivo, estou:	192	17	383	105	19	8	724	3491	2767	8,03	1,70	8,00
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Professores das Lives:	0	0	0	0	0	0	151	3491	3340	0,00	0	0
Total	574	60	1156	304	59	19	2323	13964	11641	8,05	1,67	9,00



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

AMBIENTE VIRTUAL

Resultado da avaliação

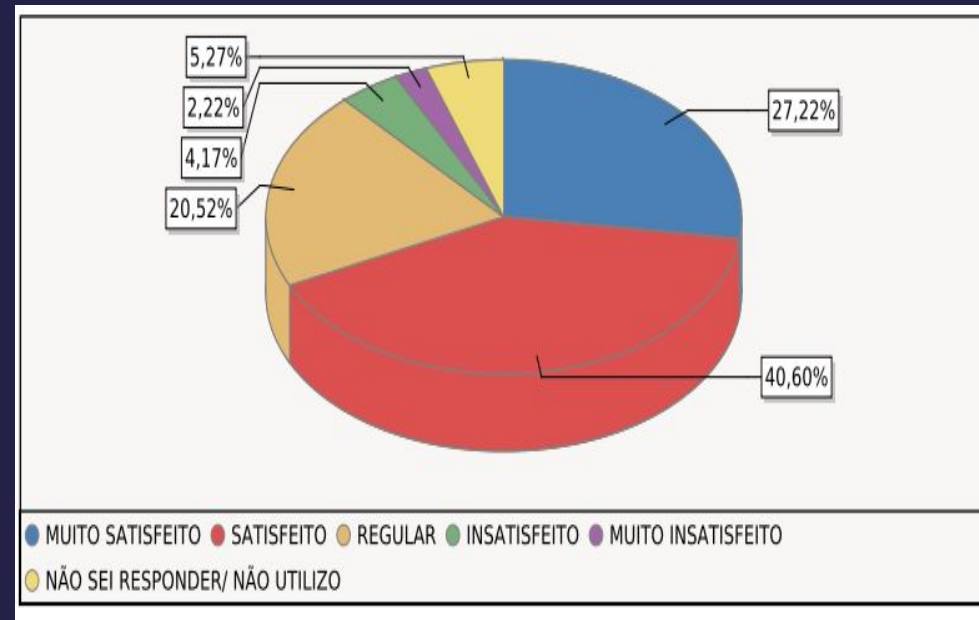
Período letivo: G.2024/2 (179)

Avaliação: 52 - 2024.2 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 148 - AMBIENTE VIRTUAL - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Com relação ao tempo de atendimento da Equipe de suporte do EAD, sinto-me:	786	368	1070	610	131	64	3029	6878	3849	7,72	2,10	-1,00
2 - Com relação ao tempo de resposta do Professor-tutor, sinto-me:	856	365	1136	549	82	54	3042	6878	3836	7,94	1,96	6,00
3 - Com relação às minhas expectativas atendidas pelo AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, sinto-me:	792	57	1250	718	146	79	3042	6878	3836	7,62	2,10	-5,00
4 - Com relação ao conteúdo significativo das videoaulas, sinto-me	833	68	1295	661	116	69	3042	6878	3836	7,76	2,02	0,00
5 - Com relação aos materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.), estou:	918	50	1358	579	87	50	3042	6878	3836	7,96	1,88	7,00
6 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	933	94	1319	537	101	58	3042	6878	3836	7,96	1,95	8,00
7 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	721	113	1092	723	276	117	3042	6878	3836	7,25	2,39	-13,00
8 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	822	39	1335	642	138	65	3042	6878	3836	7,74	2,02	-1,00
9 - O tempo de duração das lives foi adequado para a explicação do conteúdo	787	289	1255	595	63	52	3042	6878	3836	7,89	1,87	3,00
10 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	871	6878	6007	0,00	0	0
Total	7448	1443	11110	5614	1140	608	28236	68780	40544	7,76	2,05	0,00



Resultado da avaliação

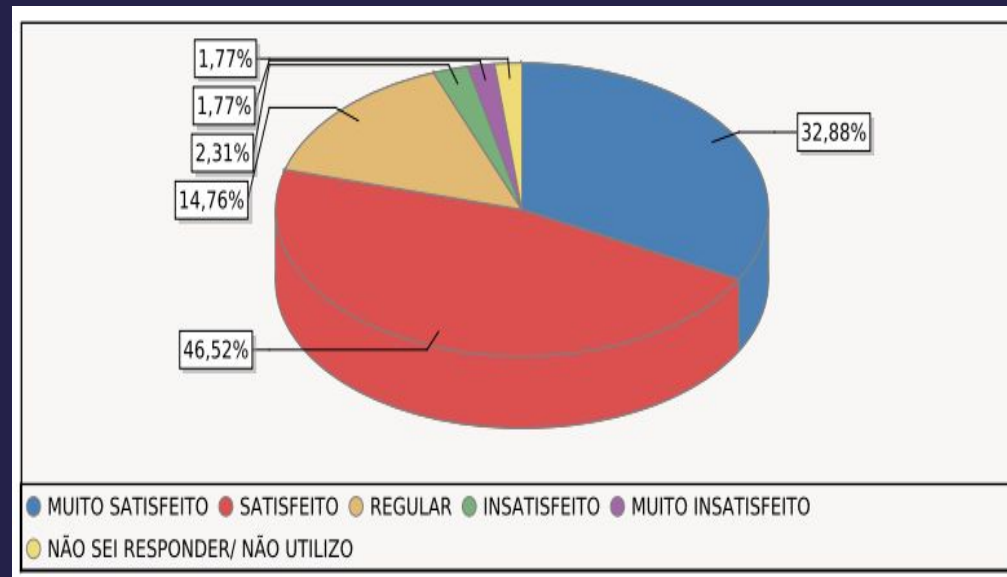
Período letivo: E.2024.2A (170)

Avaliação: 51 - 2024.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 154 - AMBIENTE VIRTUAL - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão	Índice NPS
1 - Equipe de suporte do EAD respondeu em tempo adequado	195	22	354	134	15	16	736	3491	2755	7,91	1,86	4,00
2 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	224	2	379	108	10	13	736	3491	2755	8,12	1,73	13,00
3 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	299	16	323	81	10	7	736	3491	2755	8,47	1,65	28,00
4 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	228	25	307	126	33	17	736	3491	2755	7,89	2,08	7,00
5 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	264	0	349	94	17	12	736	3491	2755	8,23	1,81	19,00
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	141	3491	3350	0,00	0	0
Total	1210	65	1712	543	85	65	3821	20946	17125	8,12	1,84	14,00



CPAD

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

