

MEMBROS COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA



Patrícia de Moraes Pontilho
Representante Corpo Docente
Coordenadora da CPA



Evvas Maria dos Santos
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Aline Teixeira de Matos
Representante Corpo Discente



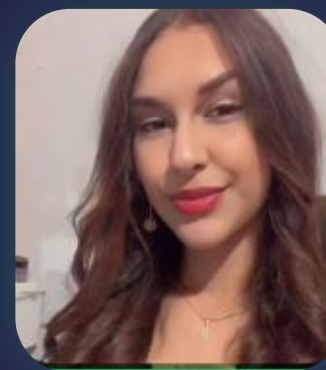
Edmilson César Cambiaghe Campos
Representante Sociedade Civil



Rafaela Silva Mendonça
Representante Corpo Docente



Jaqueline Leocádio da Silva
Representante Corpo Técnico
Administrativo



Rafaela Lacerda Alves
Representante Corpo Discente



Roberto Gonçalves Oliveira
Representante Sociedade Civil

A CPA do UniFECAF apresenta à sua comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação Institucional relacionada ao 1º semestre de 2025, para os cursos presenciais e na modalidade EaD.

Nesta fase foi possível analisar os seguintes itens descritos abaixo e assim colaborar para a melhoria dos nossos serviços. Itens avaliados:

PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, AVALIAÇÃO DOCENTE, POLÍTICAS ACADÊMICAS, POLÍTICAS DE GESTÃO e INFRAESTRUTURA VIRTUAL E PRESENCIAL.

Agradecemos sua participação!

**Atenciosamente,
CPA - Comissão Própria de Avaliação**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 PRESENCIAL APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

POLÍTICAS ACADÊMICAS

Período letivo: G.2025/1 (180)

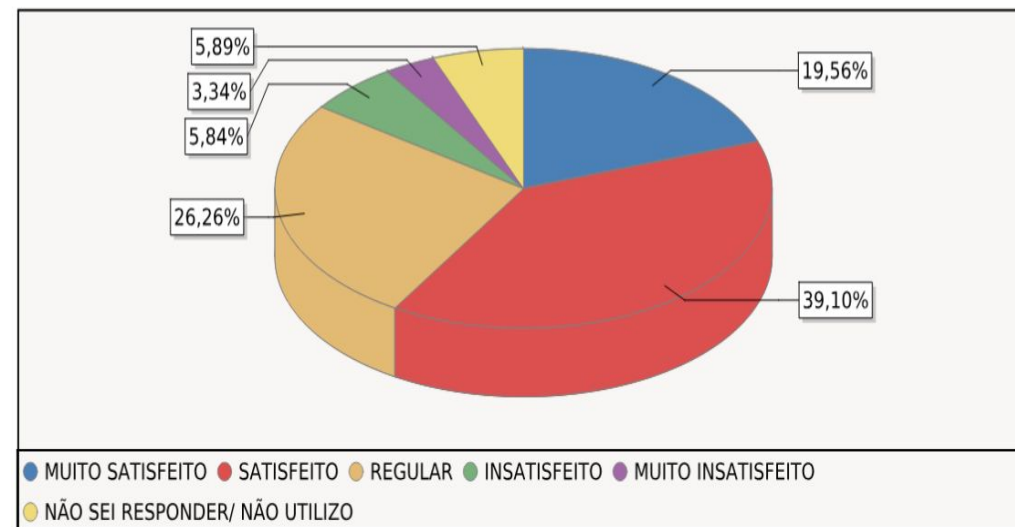
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 161 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o acolhimento da instituição em relação às suas necessidades como estudante	458	34	937	656	169	94	2348	7718	5370	7,18	2,25
2 - Com relação às atividades extracurriculares relativos ao meu curso, sinto-me: (curso de extensão, eventos, etc)	434	79	862	697	186	90	2348	7718	5370	7,08	2,27
3 - Com relação à comunicação entre alunos e coordenadores, sinto-me	502	27	849	617	209	144	2348	7718	5370	7,02	2,50
4 - Com relação aos conteúdos das publicações realizadas nas redes sociais da UniFECAF (FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e TIKTOK), estou:	513	215	954	546	74	46	2348	7718	5370	7,64	1,95
5 - Com relação às ações de responsabilidade social da UniFECAF, estou:	402	338	912	590	71	35	2348	7718	5370	7,51	1,86
6 - Com relação às iniciativas de Inovação da UniFECAF e meu processo de aprendizagem, estou:	447	137	995	594	114	61	2348	7718	5370	7,42	2,05
7 - Deixe aqui seus comentários sobre a Avaliação das Políticas Acadêmicas (opcional):	0	0	0	0	0	0	426	7718	7292	0,00	0
Total	2756	830	5509	3700	823	470	14514	54026	39512	7,31	2,18

VISÃO 2



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 PRESENCIAL APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

POLÍTICAS DE GESTÃO

Período letivo: G.2025/1 (180)

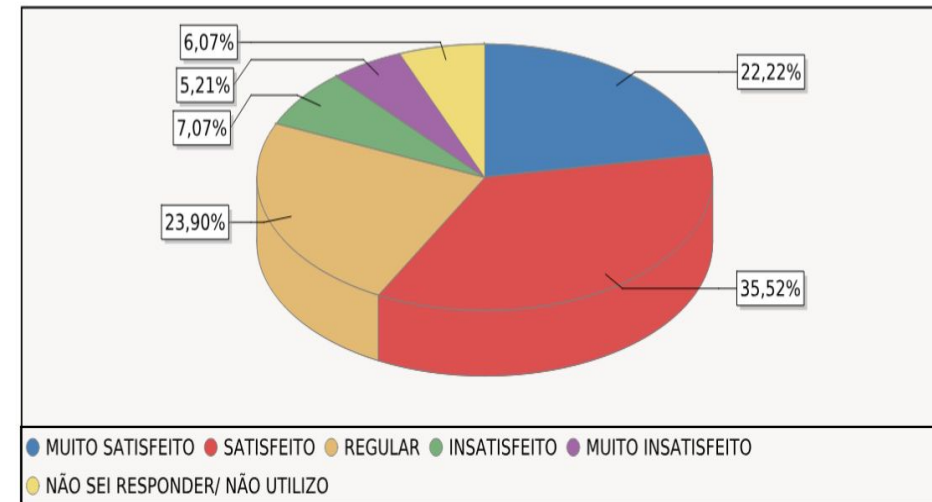
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 162 - POLÍTICAS DE GESTÃO - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Como você avalia o espaço dado pela gestão do curso para a participação dos alunos:	488	62	954	615	143	70	2332	7718	5386	7,36	2,15
2 - Com relação à atuação da coordenação do meu curso, estou:	566	34	857	561	179	135	2332	7718	5386	7,20	2,48
3 - Com relação à disponibilidade da coordenação do meu curso para atendimento dos alunos, estou:	540	77	823	571	187	134	2332	7718	5386	7,14	2,49
4 - A coordenação do Curso promove e realiza reuniões com os representantes da turma:	434	447	678	502	150	121	2332	7718	5386	7,08	2,51
5 - Com relação ao relacionamento do coordenador do curso com os alunos, estou:	563	88	830	538	165	148	2332	7718	5386	7,19	2,53
6 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre as Políticas de Gestão:	0	0	0	0	0	0	507	7718	7211	0,00	0
Total	2591	708	4142	2787	824	608	12167	46308	34141	7,20	2,43

VISÃO 2



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 PRESENCIAL APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

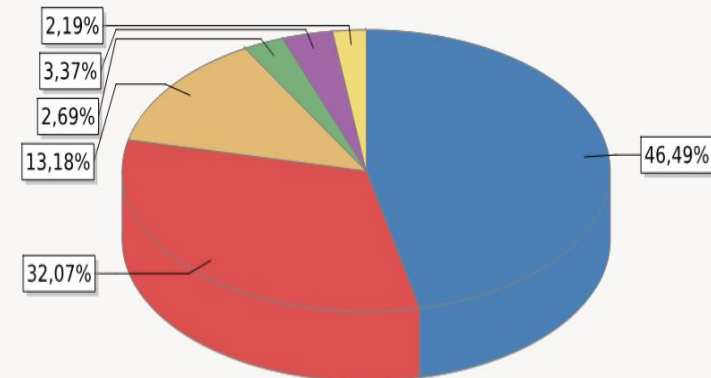
AVALIAÇÃO DOCENTE

Período letivo: G.2025/1 (180)
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 169 - AVALIAÇÃO DOCENTE - VISÃO DO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Apresentou o Plano de Aula da disciplina (plano de aprendizagem, ementa e objetivos, cronograma)	7180	232	5074	1873	325	469	15153	42020	27767	8,27	2,28
2 - O professor motivou os alunos a aprofundarem seus conhecimentos além do conteúdo apresentado em sala?	7007	272	4900	2116	390	468	15153	42020	27767	8,31	2,13
3 - As atividades e provas durante o curso estavam de acordo com os assuntos que os professores ensinaram?	7201	209	5113	1828	329	473	15153	42020	27767	8,29	2,25
4 - Explicou os critérios de avaliação	7226	244	5015	1858	342	468	15153	42020	27767	8,27	2,28
5 - O professor utilizou exemplos práticos e reais para facilitar a compreensão dos conteúdos?	7229	230	4885	1960	380	469	15153	42020	27767	8,25	2,29
6 - As aulas foram ministradas de forma dinâmica e envolvente?	6873	259	4793	2336	620	659	15153	42020	27767	7,97	2,50
7 - Utilizou o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) para disponibilização de conteúdos e recados	6591	370	4926	2178	504	584	15153	42020	27767	7,98	2,50
8 - O professor deu feedbacks construtivos sobre as atividades e avaliações realizadas?	6628	436	4708	2290	540	551	15153	42020	27767	7,94	2,54
9 - O professor foi acessível e aberto a discussões e questionamentos dos alunos?	7226	542	4570	1910	387	518	15153	42020	27767	8,08	2,54
10 - O professor promoveu um ambiente respeitoso e acolhedor em sala de aula?	7472	529	4742	1676	267	467	15153	42020	27767	8,22	2,46
11 - Deixe aqui seu(s) comentário(s) sobre a atuação do professor.	0	0	0	0	0	0	7170	42020	35750	0,00	0
Total	70633	3323	48726	20025	4084	5126	158700	472120	313420	8,16	2,38

VISÃO 2



● MUITO SATISFEITO
 ● SATISFEITO
 ● REGULAR
 ● INSATISFEITO
 ● MUITO INSATISFEITO
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 PRESENCIAL
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

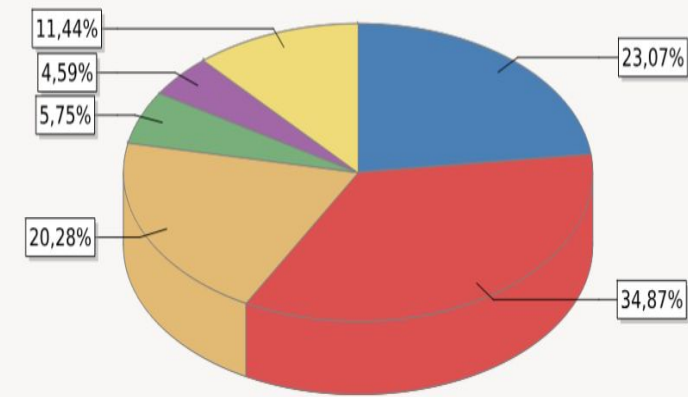
AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA

Período letivo: G 2025/1 (180)
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL
Questionário: 171 - AVALIAÇÃO INFRAESTRUTURA - VISÃO DO ALUNO PRESENCIAL

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Serviço de portaria	991	28	972	274	28	19	2310	7718	5408	8,51	1,63
2 - Acessibilidade das instalações	670	62	1003	444	87	44	2310	7718	5408	7,89	2,24
3 - Atendimento da biblioteca	670	407	888	295	25	25	2310	7718	5408	8,24	1,72
4 - Espaço físico da biblioteca	656	393	895	303	40	23	2310	7718	5408	8,18	1,75
5 - Acervo físico e virtual da biblioteca	585	396	870	369	54	36	2310	7718	5408	6,76	3,14
6 - Atendimento das cantinas	565	313	783	424	111	114	2310	7718	5408	7,46	2,42
7 - Higiene e limpeza das cantinas	649	291	916	365	52	37	2310	7718	5408	8,02	1,88
8 - Preço dos produtos das cantinas	232	257	424	604	422	371	2310	7718	5408	5,34	2,93
9 - Qualidade e variedade dos produtos das cantinas	309	298	554	663	288	198	2310	7718	5408	6,24	2,69
10 - Atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação (TI)	431	567	760	434	71	47	2310	7718	5408	5,98	3,35
11 - Qualidade dos Laboratórios de Informática	450	484	768	424	92	92	2310	7718	5408	7,42	2,30
12 - Quantidade de computadores e Chromebooks	390	455	726	483	146	110	2310	7718	5408	7,09	2,44
13 - Qualidade da conexão à internet sem fio (Wi-Fi)	414	71	703	578	286	258	2310	7718	5408	6,41	2,84
14 - Qualidade dos Laboratórios Específicos	474	441	811	443	89	72	2310	7718	5408	7,58	2,14
15 - Qualidade das salas de aula	413	16	855	641	233	152	2310	7718	5408	6,83	2,50
16 - Limpeza das salas de aula	783	8	998	373	81	67	2310	7718	5408	7,95	2,11
17 - Higiene e limpeza dos banheiros	652	14	858	473	164	149	2310	7718	5408	7,34	2,55
18 - Portal do aluno Unifecaf ONE	445	188	789	636	149	103	2310	7718	5408	7,13	2,33
19 - Atendimento do setor Agiliza	471	82	828	625	175	129	2310	7718	5408	7,06	2,43
20 - Atendimento do setor Sucesso do Aluno (Empregabilidade, Retenção de alunos que desejam trancar o curso, Cobrança e negociação com alunos, Serasa e Limpa Nome, Conecta+)	409	517	707	516	85	76	2310	7718	5408	7,35	2,21
21 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Física:	0	0	0	0	0	0	652	7718	7066	0,00	0
Total	10659	5286	16108	9367	2658	2122	46852	162078	115226	7,23	2,56

VISÃO 2



● MUITO SATISFEITO
 ● SATISFEITO
 ● REGULAR
 ● INSATISFEITO
 ● MUITO INSATISFEITO
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 PRESENCIAL APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PLANEJAMENTO E
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Período letivo: G.2025/1 (180)

Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

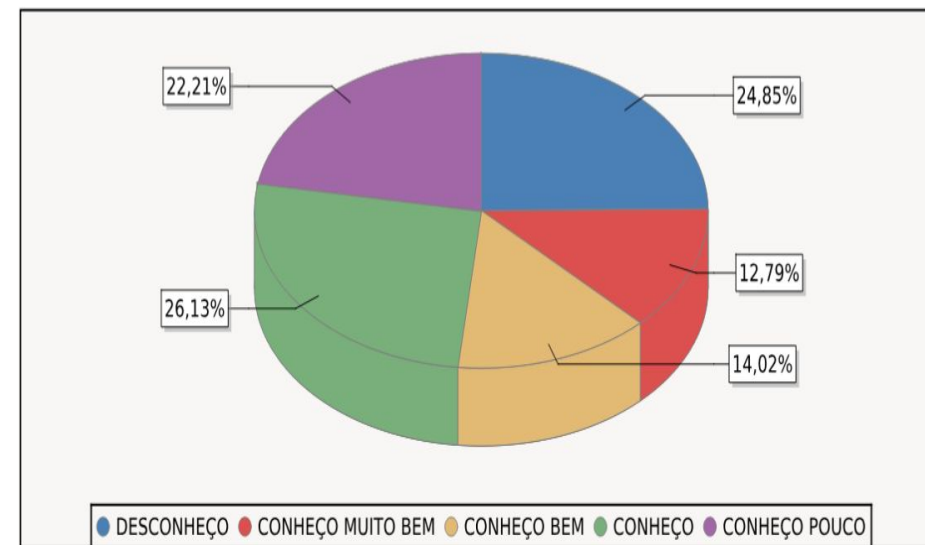
Questionário: 160 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - VISÃO DO ALUNO

Indique o seu nível conhecimento sob

Quadro de respostas

	CONHEÇO MUITO BEM	CONHEÇO BEM	CONHEÇO	CONHEÇO POUCO	DESCONHEÇO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Nota do meu curso no MEC	545	476	759	216	376	2372	7718	5346	6,25	3,03
2 - Ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Unifecaf	265	381	604	570	552	2372	7718	5346	4,88	3,03
3 - Programas de Bolsa de Estudos e de Financiamento da Unifecaf	272	276	477	666	681	2372	7718	5346	4,41	3,08
4 - Matriz Curricular do meu curso	506	571	845	288	162	2372	7718	5346	6,63	2,60
5 - Projeto Pedagógico do Curso - PPC do meu curso	212	263	463	662	772	2372	7718	5346	4,11	2,99
6 - Ouvidoria da Unifecaf	254	299	645	611	563	2372	7718	5346	4,72	2,97
7 - Resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	252	272	622	551	675	2372	7718	5346	4,53	3,04
8 - Núcleo de Atendimento Psicopedagógico - NAP	196	215	493	651	817	2372	7718	5346	3,97	2,94
9 - Missão da Unifecaf	328	324	798	436	486	2372	7718	5346	5,25	3,00
10 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Unifecaf	203	248	492	618	811	2372	7718	5346	4,06	2,99
11 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre o Planejamento e Desenvolvimento Institucional:	0	0	0	0	0	462	7718	7256	0,00	0
Total	3033	3325	6198	5269	5895	24182	84898	60716	4,88	3,09

VISÃO 2





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 PRESENCIAL
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

AMBIENTE VIRTUAL NOS CURSOS PRESENCIAIS

Período letivo: G.2025/1 (180)

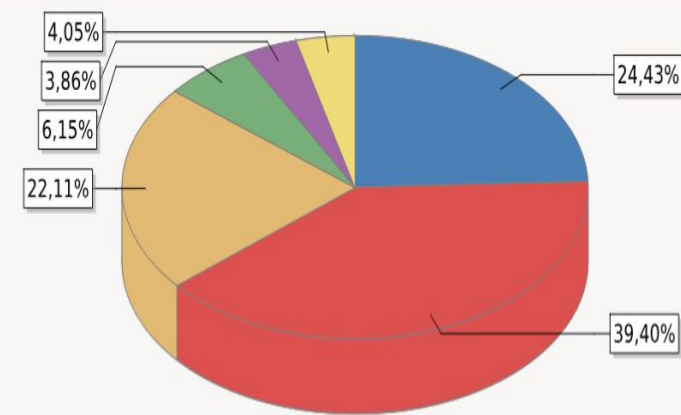
Avaliação: 55 - 2025.1 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO PRESENCIAL

Questionário: 170 - AMBIENTE VIRTUAL NOS CURSOS PRESENCIAIS - VISÃO DO ALUNO

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação ao tempo de resposta do Professor-tutor, sinto-me:	694	234	939	410	76	42	2395	7718	5323	7,95	1,97
2 - Com relação às minhas expectativas atendidas pelo AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem, sinto-me:	513	59	887	611	198	147	2395	7718	5323	7,05	2,50
3 - Com relação ao conteúdo significativo das videoaulas, sinto-me:	549	77	923	611	150	85	2395	7718	5323	7,37	2,24
4 - Com relação aos materiais escritos (textos, infográficos, mapas etc.), estou:	675	62	1042	477	89	50	2395	7718	5323	7,83	1,99
5 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	616	125	975	464	128	87	2395	7718	5323	7,58	2,24
6 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, sinto-me:	486	93	817	582	262	155	2395	7718	5323	6,88	2,60
7 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	550	45	965	548	180	107	2395	7718	5323	7,30	2,35
8 - O tempo de duração das vídeo aulas foi adequado para a explicação do conteúdo	598	81	1022	533	95	66	2395	7718	5323	7,43	2,36
9 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	734	7718	6984	0,00	0
Total	4681	776	7550	4236	1178	739	19894	69462	49568	7,42	2,32

VISÃO 2



● MUITO SATISFEITO ● SATISFEITO ● REGULAR ● INSATISFEITO ● MUITO INSATISFEITO
● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 EAD APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

TUTORES DAS DISCIPLINAS

Período letivo: E.2025.1A (176)

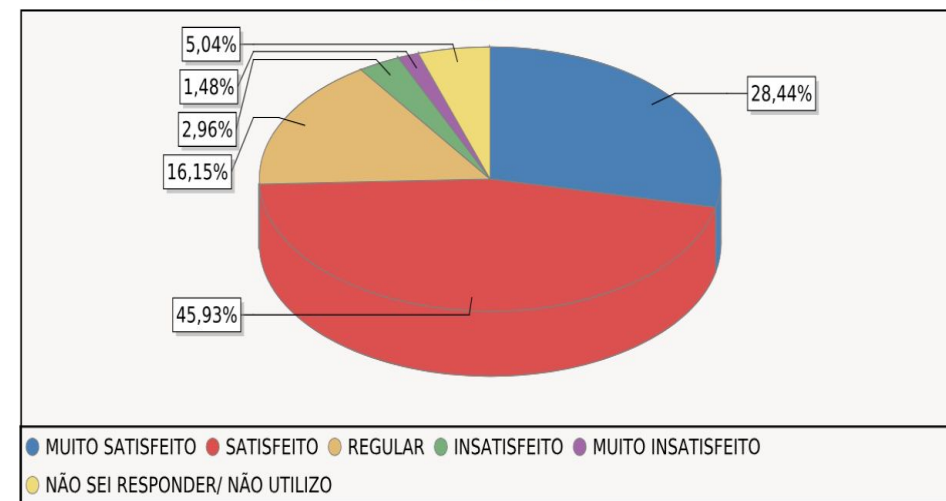
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD

Questionário: 167 - TUTORES DAS DISCIPLINAS - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação ao tempo de resposta do(a) tutor(a) estou	58	12	94	50	8	3	225	3745	3520	7,79	1,90
2 - Com relação à atenção e prestatividade do tutor, estou:	63	12	105	34	8	3	225	3745	3520	7,99	1,86
3 - Com relação ao conhecimento do tutor sobre os assuntos das disciplinas, estou:	71	10	111	25	4	4	225	3745	3520	8,20	1,77
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Tutores:	0	0	0	0	0	0	36	3745	3709	0,00	0
Total	192	34	310	109	20	10	711	14980	14269	7,99	1,85

VISÃO 2





COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 EAD
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PROFESSORES DAS LIVE

Período letivo: E.2025.1A (176)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 166 - PROFESSOR DAS LIVES - ALUNO EAD

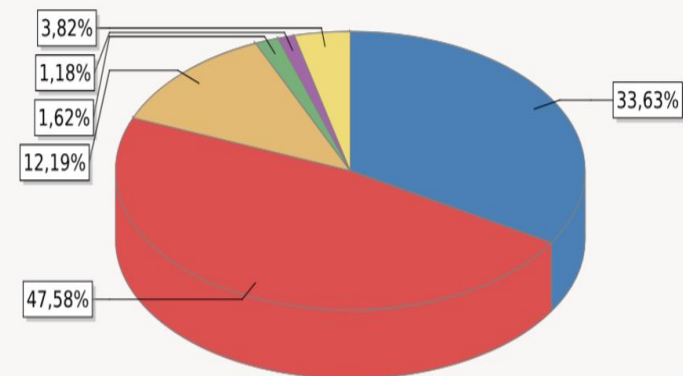
Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - Com relação ao tempo de duração das lives, estou:	71	7	108	34	5	2	227	3745	3518	7,94	2,08
2 - Com relação aos professores de live e seu domínio do conteúdo, estou:	84	9	107	22	2	3	227	3745	3518	8,13	2,16
3 - Com relação à organização e preparo das aulas aulas ao vivo, estou:	74	10	109	27	4	3	227	3745	3518	7,93	2,24

Rodovia Regis Bittencourt, 157 - CEP: 06768000 - Taboão da Serra - SP - Fone: (11)4210-4950 - polo.sede@fecaf.com.br - www.fecaf.com.br

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
4 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre os Professores das Lives:	0	0	0	0	0	0	41	3745	3704	0,00	0
Total	229	26	324	83	11	8	722	14960	14258	8,00	2,16

VISÃO 2



● MUITO SATISFEITO
 ● SATISFEITO
 ● REGULAR
 ● INSATISFEITO
 ● MUITO INSATISFEITO
 ● NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025.1 EAD
APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

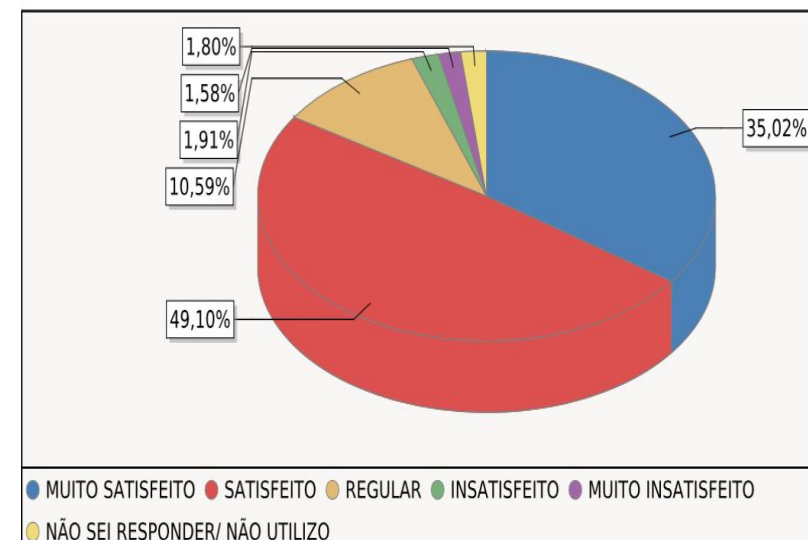
AMBIENTE VIRTUAL

Período letivo: E.2025.1A (176)
Avaliação: 54 - 2025.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - ALUNO EAD
Questionário: 164 - AMBIENTE VIRTUAL - ALUNO EAD

Quadro de respostas

	MUITO SATISFEITO	NÃO SEI RESPONDER/ NÃO UTILIZO	SATISFEITO	REGULAR	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO	Resp.	Aplic.	Não resp.	Média	Desvio padrão
1 - AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem atendeu às minhas necessidades	70	1	122	23	2	4	222	3745	3523	8,22	1,72
2 - Quando utilizo meu COMPUTADOR/NOTEBOOK para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	89	8	107	14	2	2	222	3745	3523	8,32	2,05
3 - Quando utilizo o CELULAR/TABLET para acessar as minhas disciplinas EAD, consigo realizar as atividades de forma:	73	7	100	27	9	6	222	3745	3523	7,80	2,38
4 - Com relação à visualização e localização dos conteúdos na plataforma, estou:	79	0	107	30	4	2	222	3745	3523	8,29	1,67
5 - Se desejar deixe aqui seus comentários sobre a Infraestrutura Virtual:	0	0	0	0	0	0	35	3745	3710	0,00	0
Total	311	16	436	94	17	14	923	18725	17802	8,16	1,98

VISÃO 2



CPAD

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

